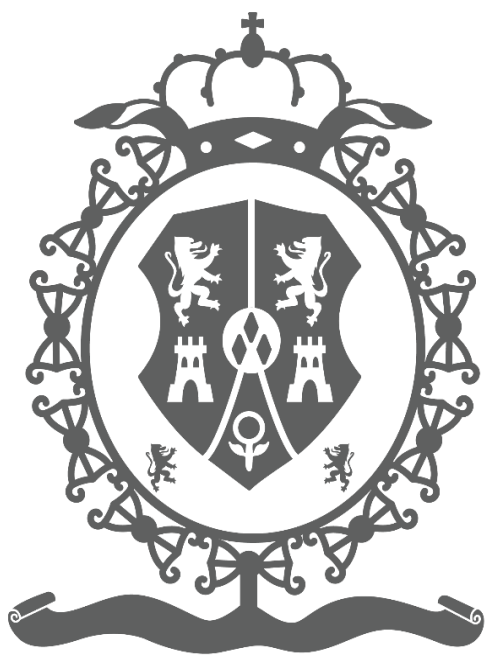


Numeralia Municipal de Toluca.



TOLUCA
C A P I T A L

Contenido

1. Información Demográfica y Social	5
1.1 Principales Indicadores Sociodemográficos.....	5
Población.....	5
Pirámide poblacional del municipio de Toluca, por edad y sexo 2015.....	6
Porcentaje de población urbana, no urbana y rural en el municipio de Toluca, 2015	6
Índice de desarrollo humano en México, Estado de México y municipio de Toluca	7
Situación conyugal en población de 12 años o más en el municipio de Toluca, 2015	7
Natalidad y fecundidad	9
Nacimientos ocurridos en el municipio de Toluca 2008-2017.....	10
Movimientos registrales en el Registro Civil en el municipio de Toluca, 2015.....	11
Hogares 12	
Población y tipo de hogares por sexo del jefe o jefa del mismo en el municipio de Toluca, 2015	12
Población en hogares, relación de parentesco con el jefe o la jefa de familia en el municipio de Toluca, 2015	
13	
Vivienda 15	
Salud 17	
Derechohabiencia	18
Defunciones	20
20 principales causas de defunción ocurridas en el municipio de Toluca 2015	21
Cultura 22	
Módulo sobre lectura en población de 18 años o más a nivel nacional 2016.....	22
Módulo sobre cultura en población de 18 años o más a nivel nacional 2016.....	24
Pueblos originarios.....	25
Porcentaje de población que se considera indígena en el municipio de Toluca 2015	25
Condición de habla indígena en población de 3 años y más en el municipio de Toluca, 2015	25
Principales lenguas indígenas habladas en el municipio de Toluca, 2015	26
Migración	27
Lugar de residencia de los habitantes del municipio de Toluca a marzo del 2010.....	27
1.2 Combate a la pobreza y asistencia social.....	28
Evolución de pobreza en el Estado de México.....	28
Población y porcentaje de los indicadores de pobreza, municipio de Toluca, 2010	28
Aptitud para leer y escribir de la población de 6 a 14 años en el municipio de Toluca, 2015.....	29
Alfabetismo	29
Condición de alfabetismo en población de 15 años y más en el municipio de Toluca, 2015	29
Promedio de Escolaridad a nivel Nacional, Estado de México y Municipio de Toluca, 2015	31
Porcentaje del nivel de escolaridad de la población de 15 años y más en el municipio de Toluca, 2015.....	31
Alumnos, docentes y grupos al inicio del ciclo escolar 2015, por nivel educativo y modalidad en el municipio de Toluca	33
Bibliotecas	33
Alimentación	34
Situación de acceso a la alimentación de la población de 18 años y más en el municipio de Toluca, 2015	34
Limitación de acceso a la alimentación por falta de dinero en los últimos tres meses de los mayores de 18 años, municipio de Toluca, 2015	34
Situación de acceso a la alimentación de la población menor de 18 años en el municipio de Toluca, 2015....	35
Limitación de acceso a la alimentación por falta de dinero en los últimos tres meses de los menores de 18 años en el municipio de Toluca, 2015.....	35
1.2.1 Dirección de Desarrollo Social	36
Educación	36
Comunidades indígenas	36
Delegaciones del municipio de Toluca con presencia Indígena 2015.....	36
Mapa de delegaciones del municipio de Toluca con presencia Indígena 2015.....	37
Comedores comunitarios por delegación en el municipio de Toluca.....	39

Mejoramiento a la vivienda	41
1.2.2 Sistema Municipal DIF.....	42
Atención a la población infantil	42
Estancias Infantiles.....	44
Niños en situación de calle.....	44
Diagnóstico de Menores en Situación de Calle Diagnostico de menores en situación de calle y de trabajadores (DIMESIC) resultados 2008*.....	44
Desayunos escolares	44
Resultados de la toma de peso y talla con el programa de desayunos escolares	44
Niños atendidos con desayunos escolares	45
Desnutrición final presentada 2016-2017	45
Escuela beneficiadas con desayuno frio, 2016-2018	46
Escuelas beneficiadas con raciones vespertinas, 2016-2018.....	46
Desayunadores en el municipio, 2016-2018.....	47
Alimentación (Huertos).....	47
Adultos mayores	48
Casas de día y adultos mayores beneficiados, 2016-2018.....	50
Personas atendidas en grupos de adultos mayores, 2016-2018	51
Ubicación de las casas de día para adultos mayores	52
Atención a personas con discapacidad	52
Infraestructura para la Atención	53
Servicios disponibles en las Unidades de Rehabilitación e Integración Social	53
Atenciones otorgadas a personas con discapacidad 2016-2018	53
Sistemas integrales de atención médica asistencial (SIAMAS)	54
Localización de las de Toluca	55
Atenciones a la salud en los Sistemas Integrales de Atención Médica Asistencial 2016-2018	56
Infraestructura operativa del Sistema municipal DIF Toluca	56
1.2.3 Instituto Municipal de la Mujer	57
Intervención familiar.....	57
Capacitación para el empleo.....	59
Embarazo adolescente.....	59
Porcentaje de casos de embarazo adolescente en el municipio de Toluca.....	60
Jóvenes 61	
1.2.4 Instituto Municipal de la Juventud.....	62
Atención a jóvenes.....	62
1.2.5 Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte.....	65
Espacios deportivos en el municipio de Toluca	65
Talentos deportivos de Toluca	66
1.2.6 Instituto Municipal de Cultura	67
Cultura y arte	67
Actividades culturales y artísticas realizadas por el IMC, 2016-2018.....	67
Número de beneficiarios con actividades culturales y artísticas organizadas por el IMC 2016-2018.....	68
Actividades realizadas en casas de cultura del Ayuntamiento de Toluca 2016-2018	69
Museos 70	
Actividades culturales y visitas guiadas en los museos del Ayuntamiento de Toluca 2016-2018.....	70
Monumentos históricos	71
1.3 Gobierno y transparencia.....	72
Recursos Humanos, Administración Central y Organismos Descentralizados	72
Capacitación a recursos humanos de la Administración Central.....	75
Líneas y aparatos telefónicos.....	76
Administración Central	76

Órganos Desconcentrados	76
Computadoras, impresoras, equipos y servidores sector central	77
Computadoras, impresoras, equipos y servidores organismos descentralizados	77
Bienes inmuebles y parque vehicular sector central	78
Bienes inmuebles y parque vehicular de órganos desconcentrados	78
1.3.2 Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística	78
Unidades administrativas, órganos desconcentrados y organismos descentralizados de la administración pública municipal	78
Procesos incluidos en el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).....	79
Trámites y servicios por dependencia	79
Agenda para el desarrollo municipal 2016	80
Unidad de Información y transparencia	81
Solicitudes recibidas y registradas en el Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX), 2016-2018	81
Recursos de revisión 2016-2018	81
1.3.3 Contraloría Municipal	81
Constitución de Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia (COCICOVIS) Y Contralorías Sociales	81
Capacitación a Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia (COCICOVIS) Y Contralorías Sociales	81
Quejas y Denuncias	82
1.3.4 Registro civil	82
Expedición de documentos de actos civiles por oficialía, 2017	83
1.3.5 Derechos humanos	84
1.3.6 Seguridad Ciudadana y Protección Civil	86
Estadística delictiva del municipio de Toluca 2017.....	86
a) Módulos de Policía.....	87
Distribución de los módulos de vigilancia en el municipio de Toluca.....	88
b) Patrullas por Delegación	89
Accidentes de tránsito en el municipio de Toluca, 2010-2015	90
Llamadas de emergencia a la Dirección de Seguridad Ciudadana en el municipio de Toluca,.....	91
2016-2018	91
Alcoholímetro.....	92
Estadísticas de protección civil y Bomberos	92
Incendios por sitio de ocurrencia 2016-2018	92
Apoyo a atención de emergencias 2016-2018.....	93
Otras actividades de Protección Civil y Bomberos.....	93
2 Información Económica	95
2.1 Desarrollo económico	95
Variables económicas en el municipio de Toluca, 2014	95
Actividades económicas durante la semana anterior al levantamiento de datos en la población del municipio de Toluca, 2015	95
Posición en el trabajo de la población del municipio de Toluca, 2015	96
Lugar donde desempeñó su trabajo, población del municipio de Toluca, 2015	96
2.1.1 Dirección de Desarrollo Económico	97
Sistema municipal de empleo 2016-218.....	97
Mercados y tianguis	98
• Mesas directivas y locatarios de mercados y tianguis municipales.....	98
• Organizaciones del Tianguis Aviación Autopan y total de espacios	98
• Representantes en otros tianguis.....	99
• Líderes de comerciantes de temporada ubicados en diversos espacios del municipio	99
• Locatarios establecidos en espacios y plazas comerciales de Toluca.....	99
• Artesanos de Toluca.....	99

• Turismo	101
Principales actividades turísticas impulsadas por el Ayuntamiento de Toluca 2016-2018	102
• Locatarios establecidos en espacios y plazas comerciales de Toluca	103
• Parques Industriales	103
• 23 Cámaras y Asociaciones Empresariales del Estado de México	104
• 10 Organizaciones de la sociedad civil relacionadas con el desarrollo económico	104
Estadísticas económicas	105
Estadísticas agropecuarias	106
Superficie sembrada, cosechada y producción anual obtenida en el municipio de Toluca 2014 y 2015	106
Volumen de producción pecuaria en el municipio de Toluca, 2014-2015	107
Valor de la producción pecuaria, 2014-2015	107
Subdirección de desarrollo rural sustentable, Rastro 2016-2018	108
Producto Interno bruto del Municipio de Toluca	109
2.1.3 Tesorería Municipal	110
Presupuesto 2018 por Programa	110
Comunicaciones y transportes	114
3 Información geográfica y de medio ambiente	116
3.1.1 Secretaría del Gabinete	116
Organización Territorial	116
Delegaciones y conformación de las unidades básicas	117
Estructura en Delegaciones, Subdelegaciones y COPACI'S	118
Atención a peticiones de la ciudadanía durante las giras de trabajo	119
3.1.2 Catastro Municipal	120
3.1.3 Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad	121
Movilidad sustentable	121
Licencias de construcción 2017	122
Licencias de construcción expedidas 2017	123
3.1.4 Medio ambiente	125
Centro de control animal	125
Estadísticas básicas del Centro de Control Animal, municipio de Toluca, 2016-2018	125
Departamento de Conservación de Recursos Naturales	126
Incendios forestales, 2016-2018	126
Reforestación, 2016-2018	127
Forestación Urbana 2016-2018	128
Centro de Educación Ambiental, 2016-2018	128
3.1.5 Dirección de Servicios Públicos	129
Infraestructura operativa	129
• Parques en el municipio de Toluca	130
• Jardines en el municipio de Toluca	130
• Áreas verdes en el municipio de Toluca	131
Gimnasios al aire libre	133
Biodigestores	133
Alumbrado público	134
Total de luminarias por delegación, municipio de Toluca 2018	134
Panteones	136
Residuos solidos	136
Vehículos de motor recolectores	137
Centros de acopio 2018	138
Rutas de recolección de residuos sólidos	139
3.1.6 Agua y Saneamiento	140

Distribución de población por sector.....	140
Crecimiento de los servicios e agua potable en el municipio de Toluca 2011-2018	141
Fuentes de abastecimiento y capacidad productiva 2018.....	141
Comparativo de producción y reserva productiva (m ³) 2012-2018.....	142
Información comercial	143
Actividades comerciales de instalación 2018	143
Medidores instalados.....	143
Información financiera-administrativa	144
Comparativo de ingresos y egresos	144
Estadísticas geográficas y climáticas.....	145
Localización Geográfica.....	145
Clima 146	
Precipitación Pluvial.....	146
Geología 147	
Edafología.....	148
Vegetación	149
Nota metodológica	150
Trabajos citados	151

1. Información Demográfica y Social

1.1 Principales Indicadores Sociodemográficos

Población

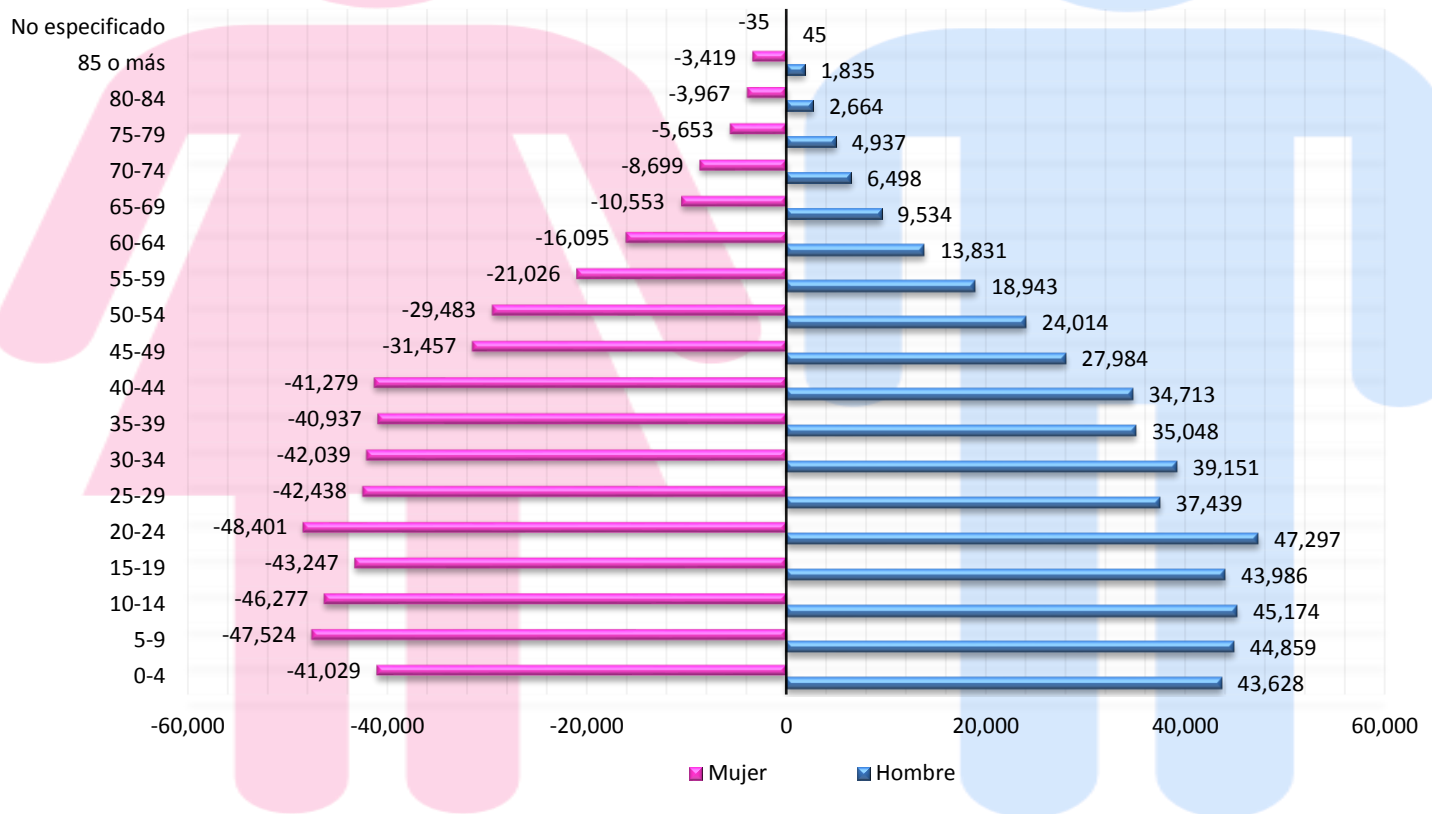
Proyección de la población en el municipio de Toluca por edad y sexo, 2015-2018

Rangos de edad	Sexo 2015		Total 2015	Sexo 2016		Total 2016	Sexo 2017		Total 2017	Sexo 2018		Total 2018
	Hombre	Mujer		Hombre	Mujer		Hombre	Mujer		Hombre	Mujer	
0-4	37,916	35,657	73,573	39,840	37,467	77,307	41,708	39,223	80,930	43,628	41,029	84,657
5-9	38,986	41,302	80,288	40,965	43,398	84,363	42,885	45,432	88,317	44,859	47,524	92,384
10-14	39,259	40,218	79,477	41,252	42,259	83,511	43,185	44,240	87,425	45,174	46,277	91,451
15-19	38,227	37,585	75,812	40,167	39,493	79,660	42,050	41,344	83,393	43,986	43,247	87,233
20-24	41,104	42,064	83,168	43,190	44,199	87,389	45,214	46,270	91,485	47,297	48,401	95,698
25-29	32,537	36,882	69,419	34,188	38,754	72,942	35,791	40,570	76,361	37,439	42,438	79,877
30-34	34,025	36,535	70,560	35,752	38,389	74,141	37,428	40,189	77,616	39,151	42,039	81,190
35-39	30,459	35,577	66,036	32,005	37,383	69,388	33,505	39,135	72,640	35,048	40,937	75,985
40-44	30,168	35,874	66,042	31,699	37,695	69,394	33,185	39,461	72,646	34,713	41,279	75,992
45-49	24,320	27,338	51,658	25,554	28,726	54,280	26,752	30,072	56,824	27,984	31,457	59,441
50-54	20,870	25,623	46,493	21,929	26,923	48,853	22,957	28,185	51,142	24,014	29,483	53,497
55-59	16,463	18,273	34,736	17,299	19,200	36,499	18,109	20,100	38,210	18,943	21,026	39,969
60-64	12,020	13,988	26,008	12,630	14,698	27,328	13,222	15,387	28,609	13,831	16,095	29,926
65-69	8,286	9,171	17,457	8,707	9,636	18,343	9,115	10,088	19,203	9,534	10,553	20,087
70-74	5,647	7,560	13,207	5,934	7,944	13,877	6,212	8,316	14,528	6,498	8,699	15,197
75-79	4,291	4,913	9,204	4,509	5,162	9,671	4,720	5,404	10,124	4,937	5,653	10,591
80-84	2,315	3,448	5,763	2,432	3,623	6,055	2,547	3,793	6,339	2,664	3,967	6,631
85 o más	1,595	2,971	4,566	1,676	3,122	4,798	1,755	3,268	5,023	1,835	3,419	5,254
No especificado	39	30	69	41	32	73	43	33	76	45	35	79
Total	418,527	455,009	873,536	439,769	478,103	917,872	460,380	500,511	960,891	481,580	523,559	1,005,139
Densidad de población por km²	2,045			2,149			2,250			2,353		

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la encuesta Intercensal del INEGI, 2015 (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

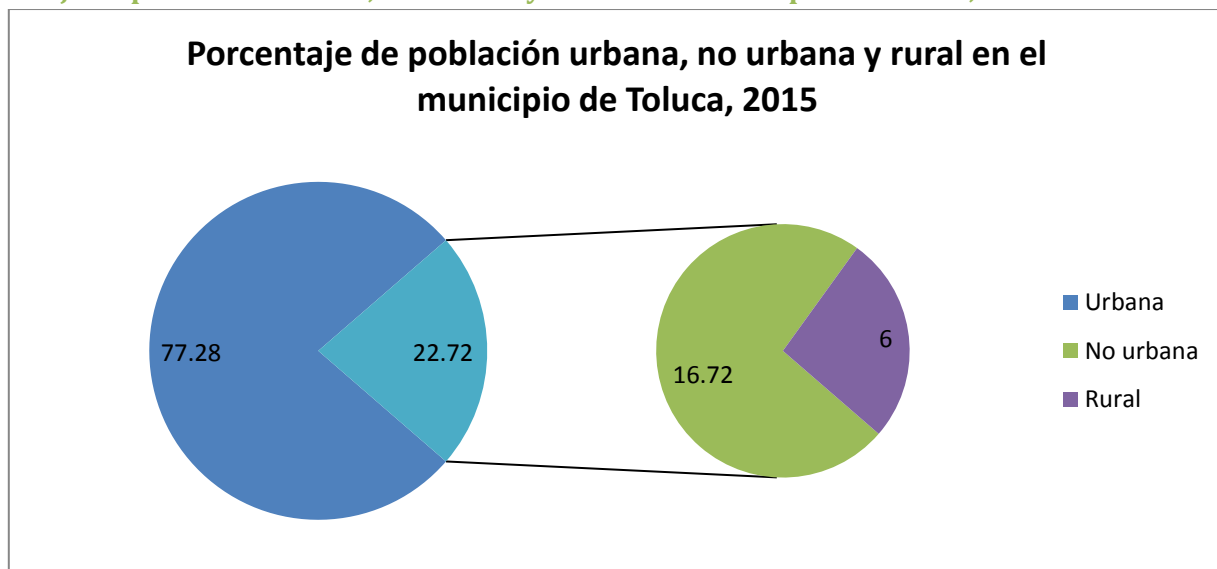
Pirámide poblacional del municipio de Toluca, por edad y sexo 2015

Proyección de la población del municipio de Toluca, Piramide de edades por sexo, 2018



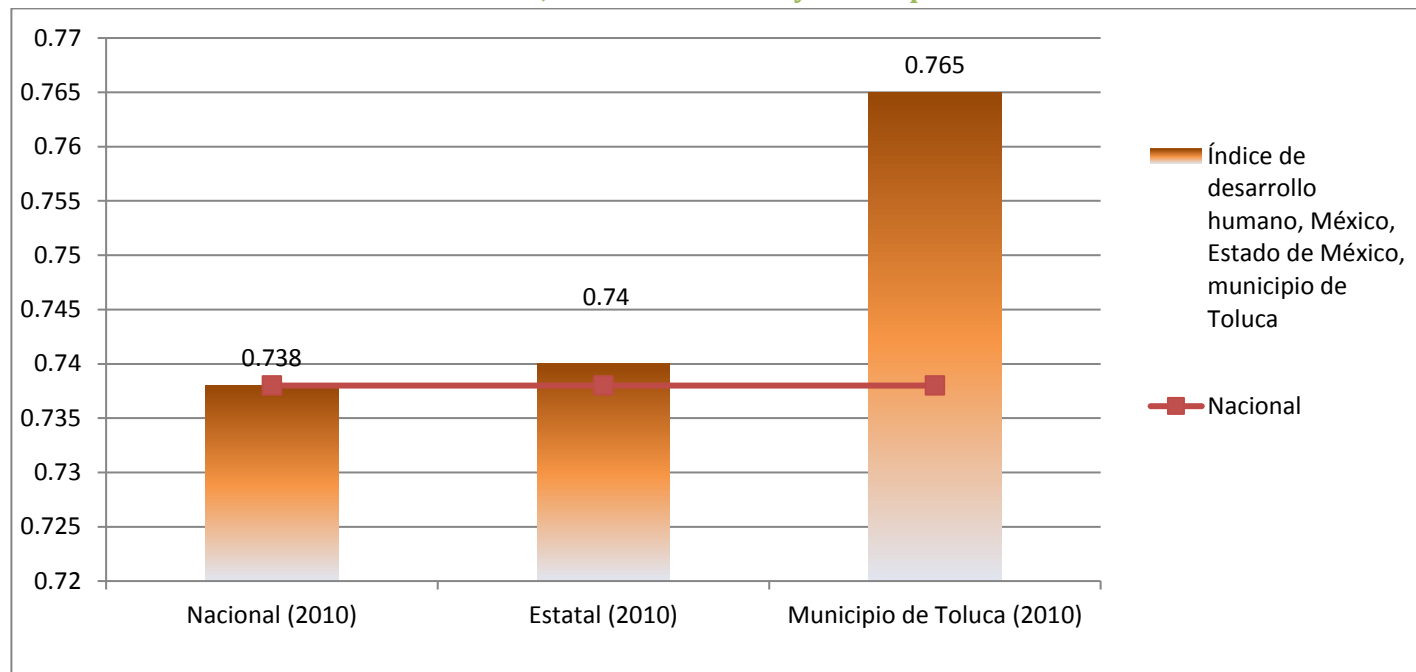
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la encuesta Intercensal INEGI, 2015 (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

Porcentaje de población urbana, no urbana y rural en el municipio de Toluca, 2015



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de IGCEM, (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

Índice de desarrollo humano en México, Estado de México y municipio de Toluca



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de UNDP 2015, UNDP 2014 (United Nations Development Programme, 2016), (United Nations Development Programme, 2014)

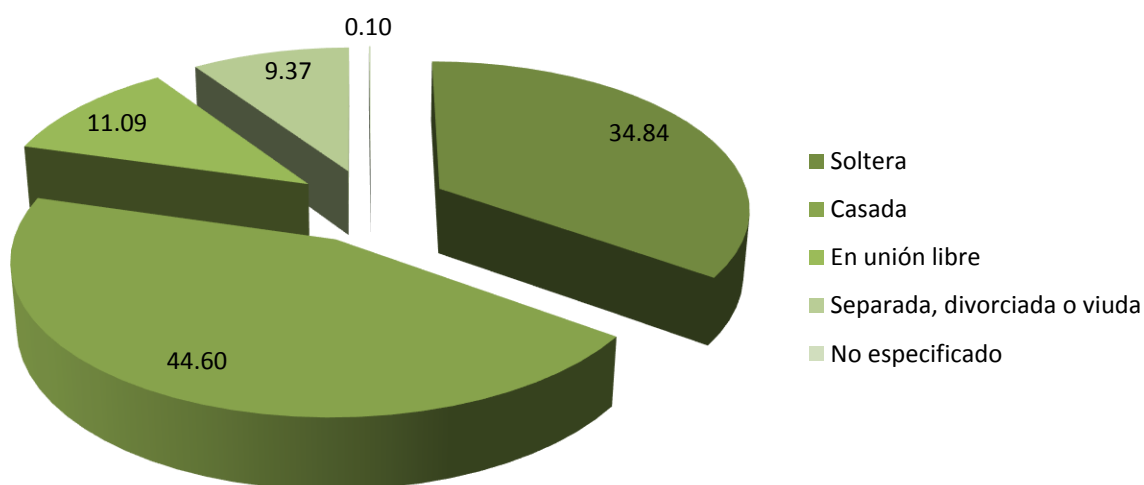
Nota.- se considera IDH muy alto (Very high human development) en el rango de 0.800 a 1.000, IDH Alto (High human development) en el rango de 0.7000 a 0.7999, IDH medio (Medium human development) en el rango de 0.555 a 0.699 e IDH bajo (Low human development) cuando el índice se encuentra por debajo de 0.549

Situación conyugal en población de 12 años o más en el municipio de Toluca, 2015

Sexo	Grupos de edad	Total de población de 12 años y más	Porcentaje de la situación conyugal de la población de 12 años y más				
			Soltera	Casada	En unión libre	Separada, divorciada o viuda	No especificado
Total	Total	689,423	34.84	44.60	11.09	9.37	0.10
Total	12-17 años	95,238	97.42	0.58	1.77	0.11	0.12
Total	18-59 años	517,980	27.74	50.50	14.00	7.68	0.09
Total	60 años y más	76,205	4.95	59.50	2.97	32.41	0.17
Hombres	Total	326,501	36.80	46.73	11.68	4.71	0.08
Hombres	12-17 años	47,629	98.66	0.39	0.73	0.11	0.12
Hombres	18-59 años	244,718	29.43	51.77	14.74	3.97	0.08
Hombres	60 años y más	34,154	3.33	75.22	5.05	16.39	0.01
Mujeres	Total	362,922	33.09	42.68	10.56	13.56	0.12
Mujeres	12-17 años	47,609	96.19	0.77	2.81	0.11	0.12
Mujeres	18-59 años	273,262	26.22	49.37	13.33	10.99	0.09
Mujeres	60 años y más	42,051	6.27	46.72	1.28	45.43	0.29

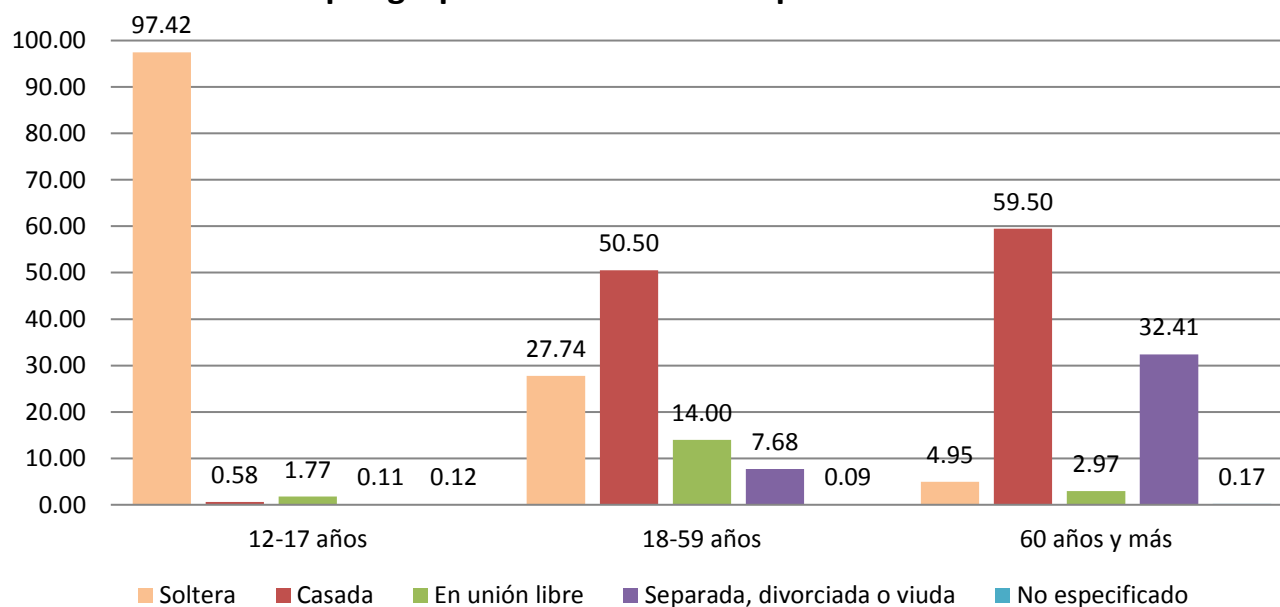
Fuente: (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Porcentaje de la situación conyugal de la población de 12 años y más, municipio de Toluca 2015



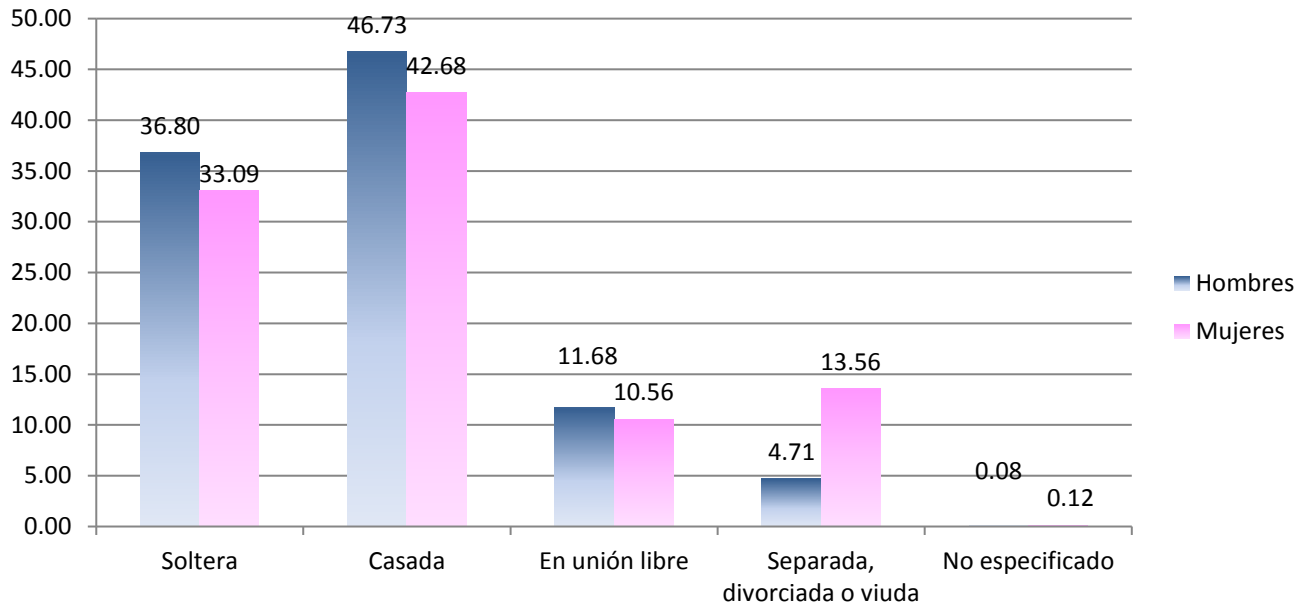
Fuente: Ayuntamiento de Toluca con información de la encuesta intercensal 2015 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Porcentaje de la situación conyugal de la población de 12 años y más por grupo etario en el municipio de Toluca 2015



Fuente: Ayuntamiento de Toluca con información de la encuesta intercensal 2015 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Porcentaje de situación conyugal por sexo en población de 12 años y más, municipio de Toluca 2015



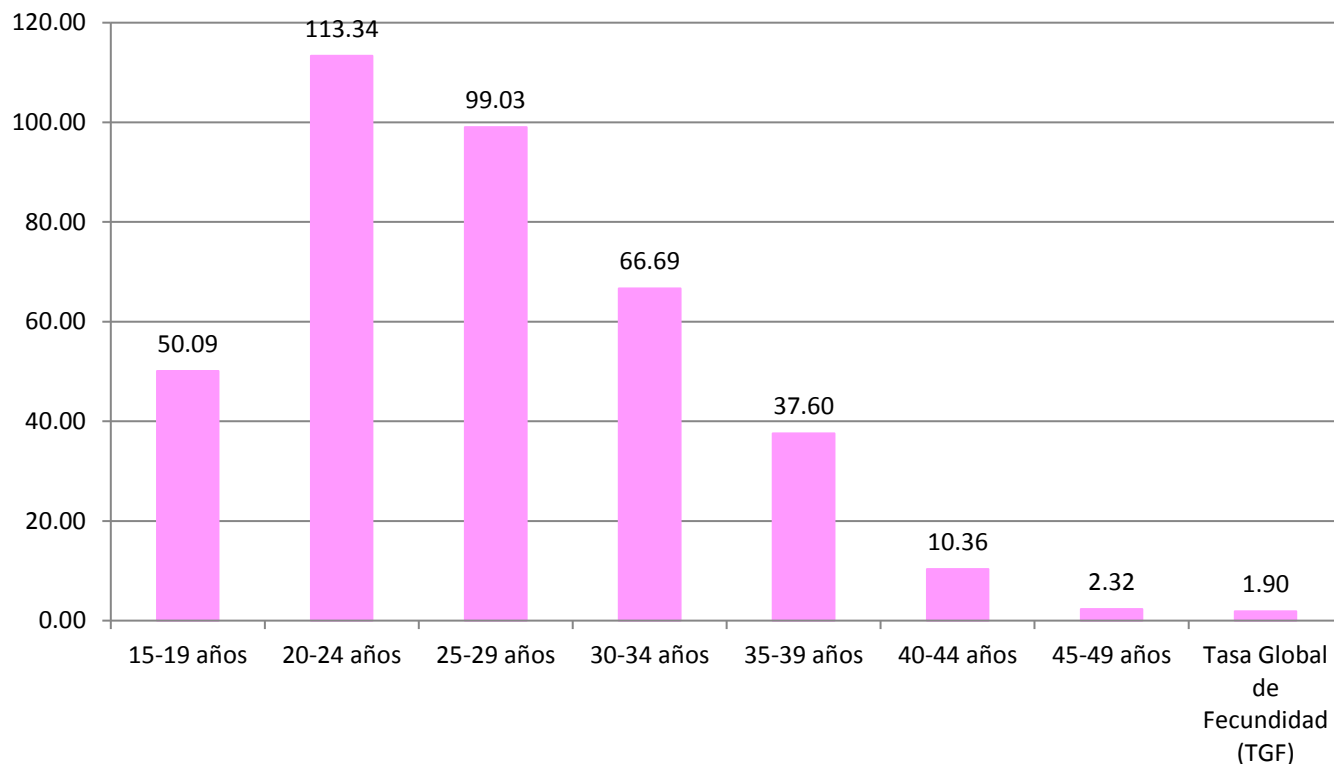
Fuente: Ayuntamiento de Toluca con información de la encuesta intercensal 2015 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Natalidad y fecundidad

Entidad federativa	Tamaño de localidad	Tasas de fecundidad por grupos quinquenales de edad y Tasa Global de Fecundidad en poblaciones del Estado de México con 100,000 y más habitantes, 2014							Tasa Global de Fecundidad (TGF)
		15-19 años	20-24 años	25-29 años	30-34 años	35-39 años	40-44 años	45-49 años	
15 México	100,000 y más habitantes	50.09	113.34	99.03	66.69	37.60	10.36	2.32	1.90

(Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Tasas de fecundidad por grupos quinquenales de edad y Tasa Global de Fecundidad en poblaciones del Estado de México con 100,000 y mas habitantes, 2014



Fuente: Ayuntamiento de Toluca con información de la encuesta intercensal 2015 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Nacimientos ocurridos en el municipio de Toluca 2008-2017

Año	Municipio De Toluca				Estado De México			
	Masculino	Femenino	S/Info	TOTAL	Masculino	Femenino	S/Info	Total
2008	20,313	19,472	25	39,810	147,333	142,573	431	290,337
2009	21,034	20,231	8	41,273	146,203	139,470	408	286,081
2010	20,405	19,351	31	39,787	139,910	131,602	390	271,902
2011	20,437	19,586	4	40,027	144,586	135,905	374	280,865
2012	20,909	19,935	2	40,846	149,768	139,904	216	289,888
2013	19,035	18,678	1	37,714	144,713	134,998	158	279,869
2014	18,480	17,968	0	36,448	140,633	133,903	169	274,705
2015	18,366	17,505	1	35,872	135,666	130,739	147	266,552
2016	17,751	16,921	6	34,678	132,626	128,475	214	261,315
2017	18,529	17,586	3	36,118	131,341	126,585	175	258,101
TOTAL	195,259	187,233	81	382,573	1,412,779	1,344,154	2,682	2,759,615

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con Bases de Certificados de Nacimiento, Sistema Nacional de Información en Salud, Secretaría de Salud 2008-2016. (Dirección General de Información en Salud, 2017)

*El Certificado de nacimiento se extiende al momento del parto por la institución o personal facultado por la Secretaría de Salud

*La información corresponde a nacimientos ocurridos en el Estado de México y el municipio de Toluca, aunque la población puede ser de otros municipios o incluso de otras Entidades Federativas.

Nacimientos Ocurridos en el municipio de Toluca 2008-2017



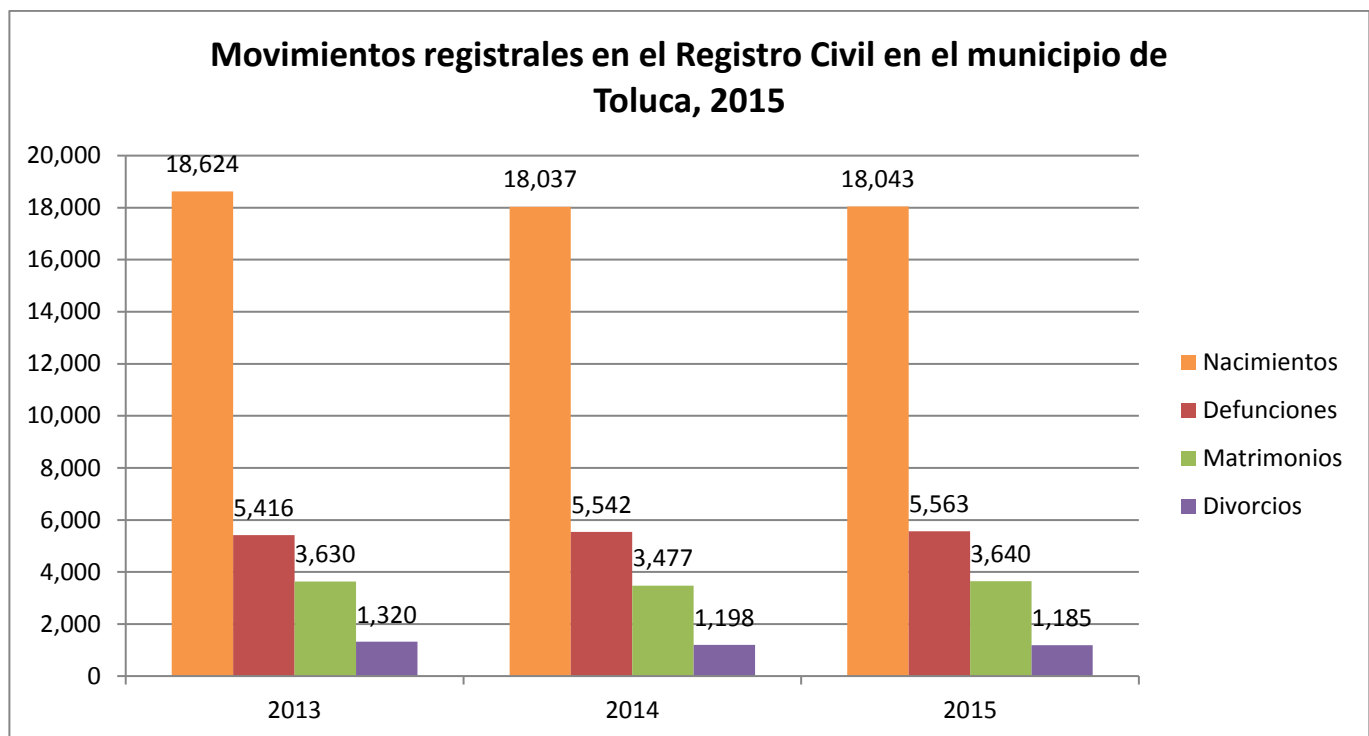
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con Bases de Certificados de Nacimiento, Sistema Nacional de Información en Salud, Secretaría de Salud 2008-2016 (Dirección General de Información en Salud, 2017)

Movimientos registrales en el Registro Civil en el municipio de Toluca, 2015

Año	Registro de nacimientos		Registro de defunciones		Registro de matrimonios	Registro de divorcios	Total
	Generales	Menores de un año	Generales	Menores de un año			
2013	18,624	17,301	5,416	602	3,630	1,320	28,990
2014	18,037	16,659	5,542	492	3,477	1,198	28,254
2015*	18,043	16,583	5,563	489	3,640	1,185	28,431
Total	54,704	50,543	16,521	1,583	10,747	3,703	85,675

* Cifras estimadas por el IGECEM

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del IGECEM (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del IGECEM (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

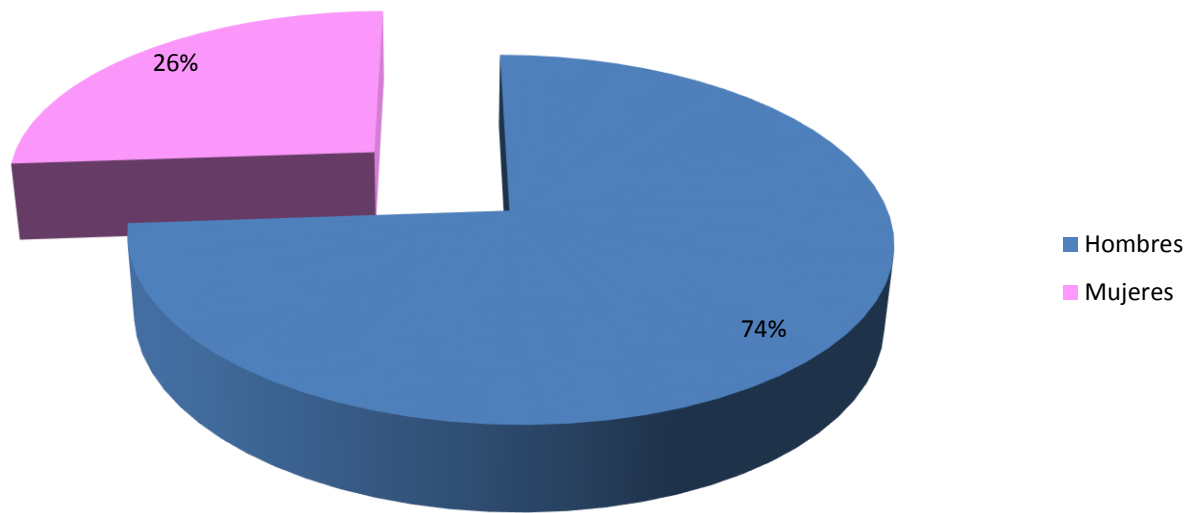
Hogares

Población y tipo de hogares por sexo del jefe o jefa del mismo en el municipio de Toluca, 2015

Sexo del jefe o la jefa	Hogares/Población en hogares	Hogares y su población	Porcentaje por tipo y clase de hogar								
			Familiar					No familiar			No especificado
			Total	Nuclear	Ampliado	Compuesto	No especificado	Total	Unipersonal	De corresidentes	
Total	Hogares	218,639	91.82	68.34	30.25	0.51	0.89	8.06	91.04	8.96	0.12
Total	Población en hogares	873,536	97.64	58.51	39.74	0.61	1.14	2.30	79.73	20.27	0.06
Hombres	Hogares	161,569	94.57	72.46	26.44	0.33	0.77	5.39	91.07	8.93	0.04
Mujeres	Hogares	57,070	84.06	55.24	42.41	1.08	1.27	15.61	91.02	8.98	0.33

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Porcentaje del genero del jefe en hogares en el municipio de Toluca, 2015



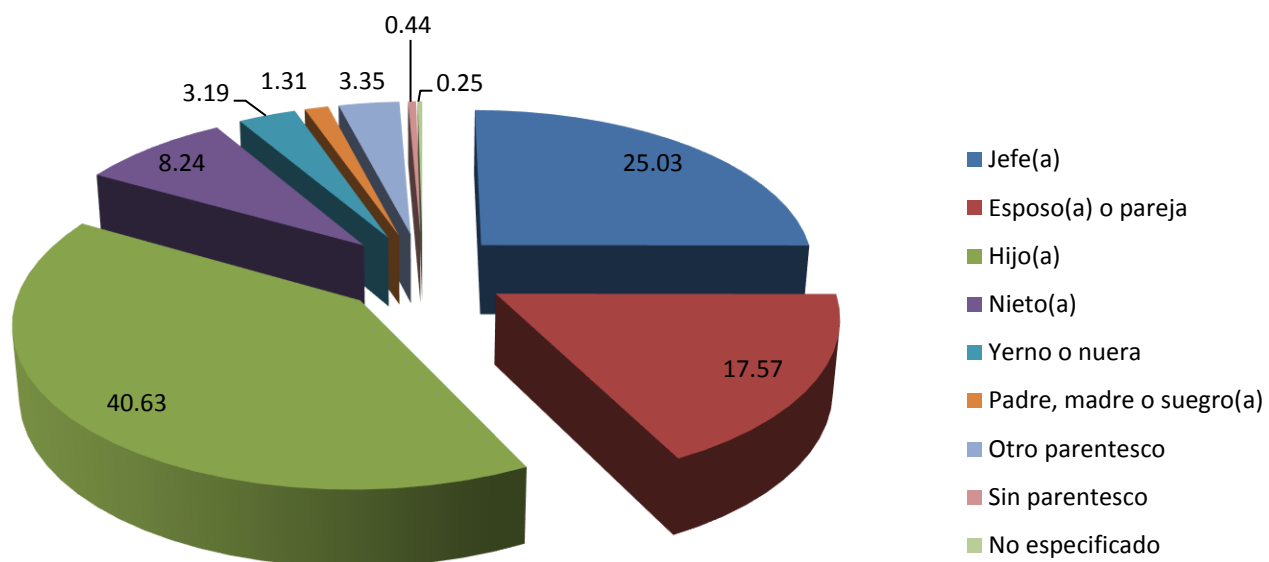
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015 INEGI, (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Población en hogares, relación de parentesco con el jefe o la jefa de familia en el municipio de Toluca, 2015

Población en hogares	Porcentaje de relación de parentesco con el jefe o la jefa								
	Jefe(a)	Espos(a) o pareja	Hijo(a)	Nieto(a)	Yerno o nuera	Padre, madre o suegro(a)	Otro parentesco	Sin parentesco	No especificado
873,536	25.03	17.57	40.63	8.24	3.19	1.31	3.35	0.44	0.25

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Porcentaje de la población en hogares con relación de parentesco con el jefe o la jefa, municipio de Toluca, 2015

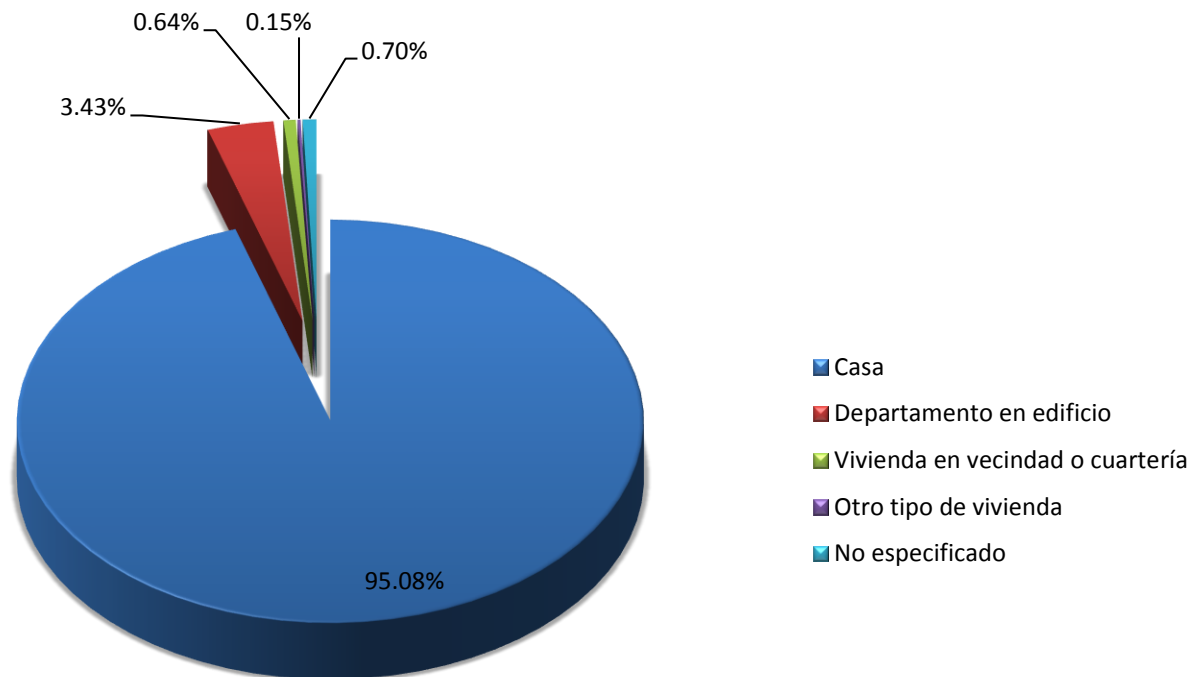


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

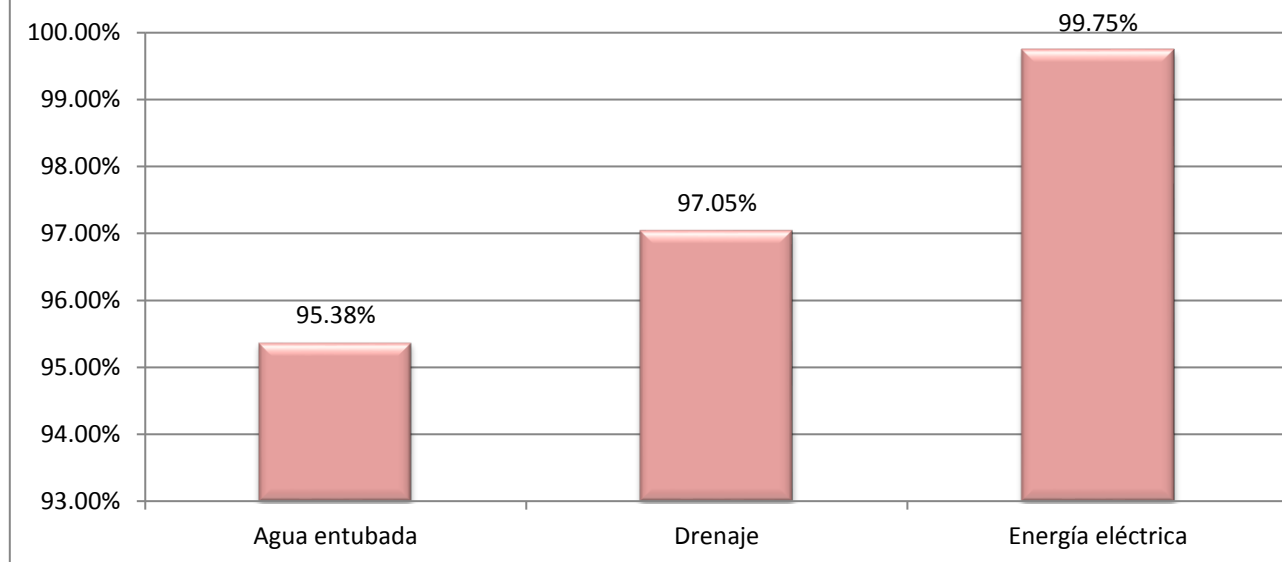
Vivienda

Clase de vivienda y disponibilidad de servicios públicos	2015		
	Viviendas	%	Ocupantes
Total	218,486	100.00	873,153
Clase de vivienda			
Casa	207,736	95.08	830,194
Departamento en edificio	7,494	3.43	29,949
Vivienda en vecindad o cuartería	1,398	0.64	5,588
Otro tipo de vivienda	328	0.15	1,310
No especificado	1,529	0.70	6,112
Material en pisos			
Tierra	3,476	1.59	13,891
Cemento o firme	134,660	61.63	538,153
Mosaico, madera u otro recubrimiento	79,839	36.54	319,067
No especificado	511	0.23	2,042
Materiales en los techos			
Material de desecho o lámina de cartón	1,353	0.62	5,407
Lámina metálica, lámina de asbesto, lámina de fibrocemento, palma o paja, madera o tejamanil	7,840	3.59	31,332
Teja o terrado con viguería	3,893	1.78	15,558
Losa de concreto o viguetas con bovedilla	204,904	93.78	818,874
Material no especificado	496	0.23	1,982
Agua entubada			
Disponen	208,392	95.38	832,814
No disponen	10,019	4.59	40,039
No especificado	75	0.03	300
Drenaje			
Disponen	212,048	97.05	847,426
No disponen	5,874	2.69	23,476
No especificado	563	0.26	2,251
Energía eléctrica			
Disponen	217,932	99.75	870,939
No disponen	497	0.23	1 986
No especificado	57	0.03	228
Internet*			
Disponen	78,318	35.84	312,988
No disponen	139,871	64.01	558,977
No especificado	297	0.13	1,187

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de IGCEM y de los tabulados de la encuesta intercensal 2015 INEGI y Encuesta intercensal INEGI, 2015 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Clases de vivienda en el municipio de Toluca, 2015

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Disposición de servicios en las viviendas del municipio de Toluca, 2015

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Salud



(Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2017)

En el municipio de Toluca hay casi 4 (3.85) Médicos por cada 1,000 Habitantes



4 x cada 1000

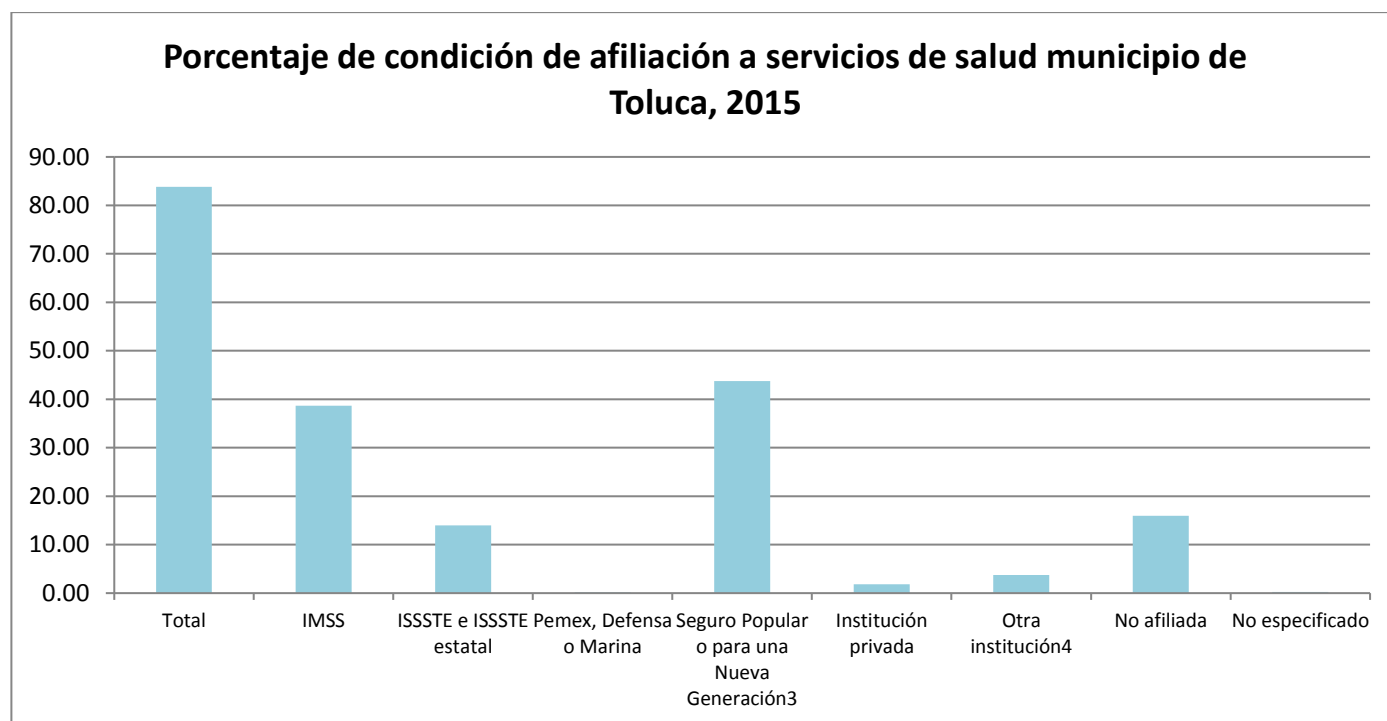


(Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2017)

Derechohabiencia

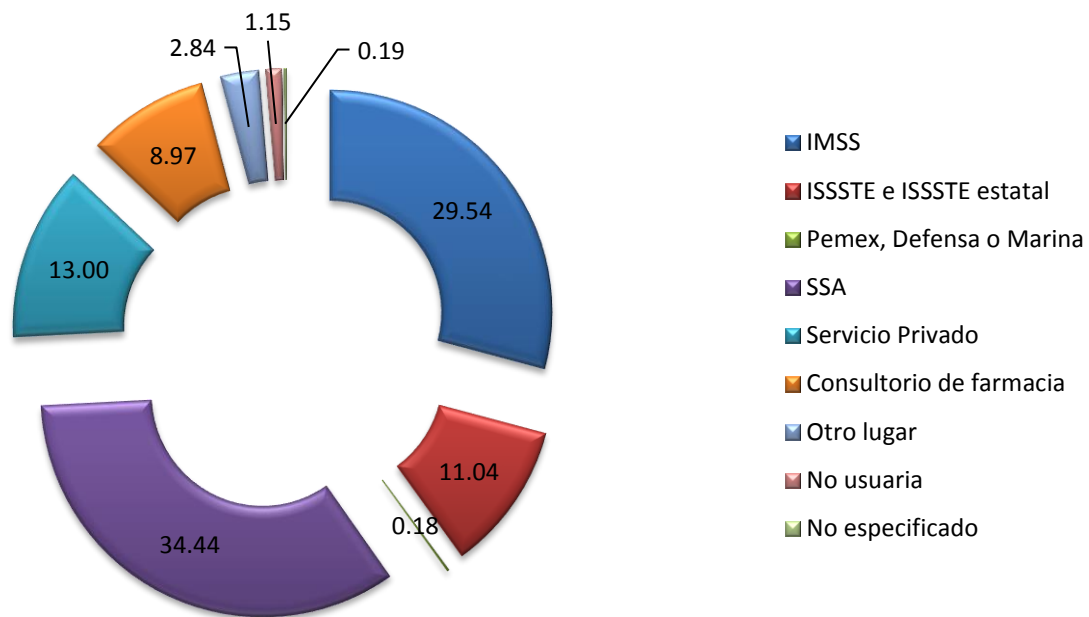
Sexo	Población total	Porcentaje de condición de afiliación a servicios de salud 2015								
		Afiliada							No afiliada	No especificado
		Total	IMSS	ISSSTE e ISSSTE estatal	Pemex, Defensa o Marina	Seguro Popular o para una Nueva Generación	Institución privada	Otra institución		
Total	873,536	83.81	38.67	13.94	0.16	43.73	1.81	3.71	15.96	0.23
Hombres	418,527	82.54	39.49	13.47	0.18	43.19	1.97	3.81	17.23	0.23
Mujeres	455,009	84.98	37.95	14.36	0.15	44.21	1.66	3.62	14.78	0.23

(Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)



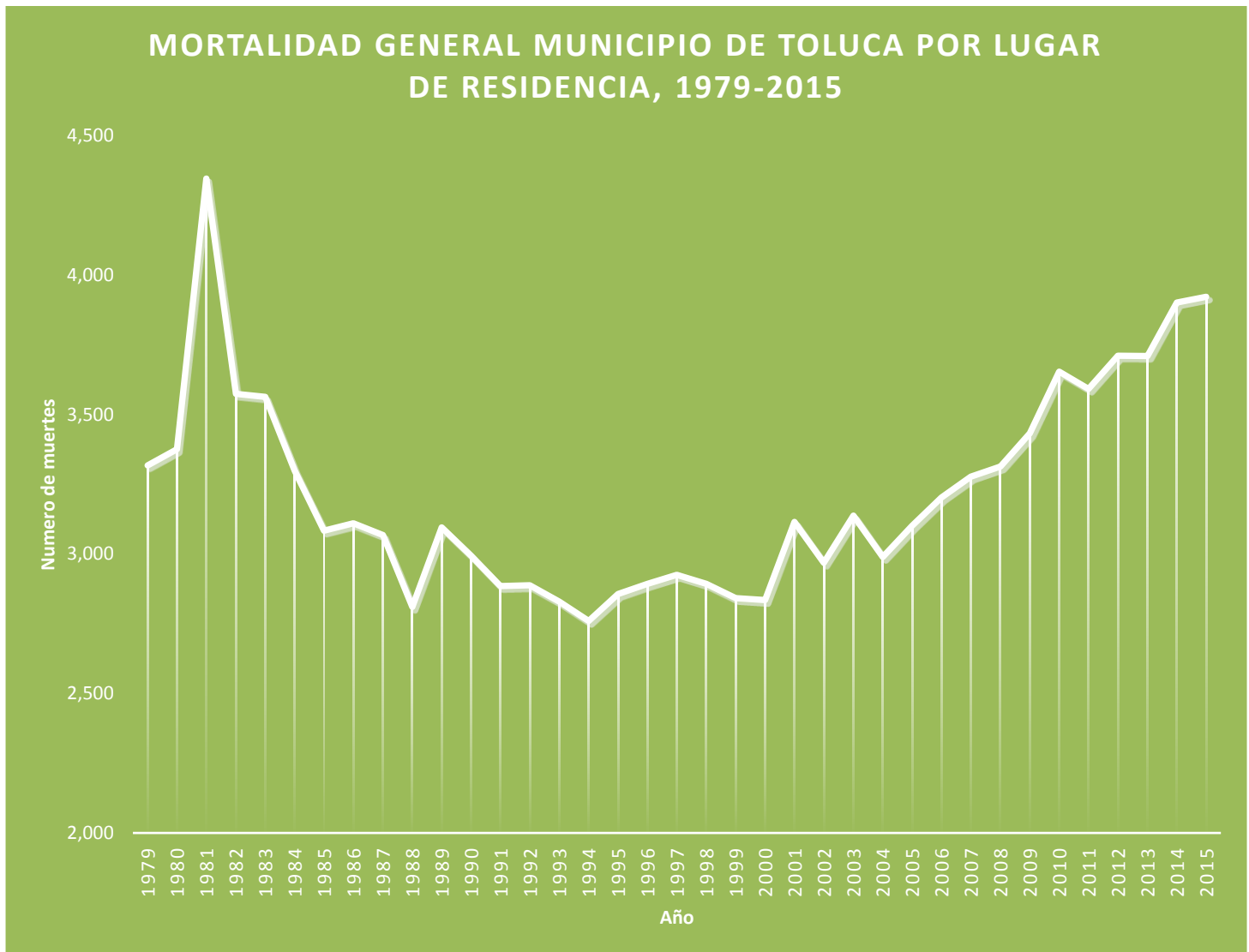
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015, INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Condición de uso de servicios de salud, municipio de Toluca, 2015



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Defunciones



Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección General de Información en Salud, 2015 (Dirección General de Información en Salud, 2017)

20 principales causas de defunción ocurridas en el municipio de Toluca 2015

No	Criterio	Descripción	Total	%
1	097	Enfermedades del corazón I00-I51 excepto I46	915	16.0%
	097C	Enfermedades isquémicas del corazón I20-I25	579	
2	061	Diabetes mellitus E10-E14	909	15.9%
3	049	Tumores malignos C00-C14, C15-C26, C30-C97	622	10.9%
	049C	Tumor maligno del estómago C16	62	
	049M	Tumor maligno de la mama C50	51	
	0494	Leucemias C91-C95	49	
	049E	Tumor maligno del colon C18	35	
4	167	Accidentes V01-X59, Y40-Y86	391	6.8%
	167B	Accidentes de tráfico de vehículos de motor V02-V04, (únicamente cuarto carácter .1)	164	
5	125	Enfermedades del hígado K70-K76	315	5.5%
6	105	Influenza y Neumonía J10-J18	239	4.2%
	125A	Enfermedad alcohólica del hígado K70	107	
7	163	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal P00-P96, A33	237	4.2%
	163E	Hipoxia intrauterina y asfixia del nacimiento P20-P21	137	
8	098	Enfermedades cerebrovasculares I60-I69	234	4.1%
9	165	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas Q00-Q99	228	4.0%
	165D	Malformaciones congénitas del sistema circulatorio Q20-Q28	130	
10	113	Enfermedades pulmonares obstructivas crónicas J44	211	3.7%
11	139	Insuficiencia renal N17-N19	88	1.5%
12	169	Agresiones (homicidio) X85-Y09	77	1.3%
13	001	Enfermedades infecciosas intestinales A00-A09	48	0.8%
14	037	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana B20-B24	38	0.7%
15	168	Lesiones autoinfligidas intencionalmente (suicidio) X60-X84	36	0.6%
16	066	Desnutrición y otras deficiencias nutricionales E40-E64	32	0.6%
17	015	Septicemia A40-A41	29	0.5%
18	069	Síndrome de dependencia del alcohol F102	27	0.5%
19	122	Ileo paralítico y obstrucción intestinal sin hernia K56	25	0.4%
20	126	Colelitiasis y colecistitis K80-K81	23	0.4%
Total de las Principales Causas			4,724	82.7%
Las demás Causas			985	17.3%
Total general			5,709	100.0%

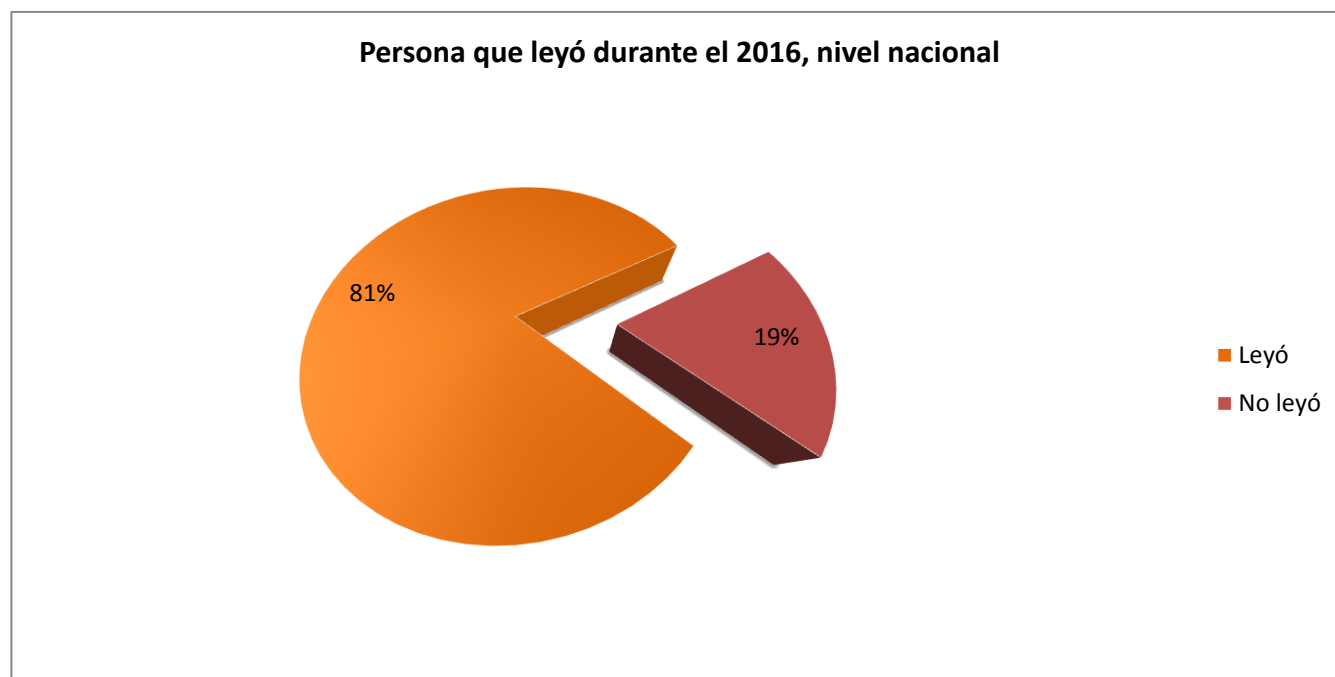
Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección General de Información en Salud, 2014 (Dirección General de Información en Salud, 2017)

*Incluye las causas de muerte en todos los grupos de edad

Cultura

Módulo sobre lectura en población de 18 años o más a nivel nacional 2016

De acuerdo con el Módulo sobre Lectura (MOLEC), realizado en los primeros 20 días de febrero de 2016 se tiene una población de 18 años y más, 97.2% es alfabeta. De este grupo poblacional el 80.8% leyó en el último año por lo menos algún libro, revista, periódico, historieta, página de internet, foro o blog. (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)



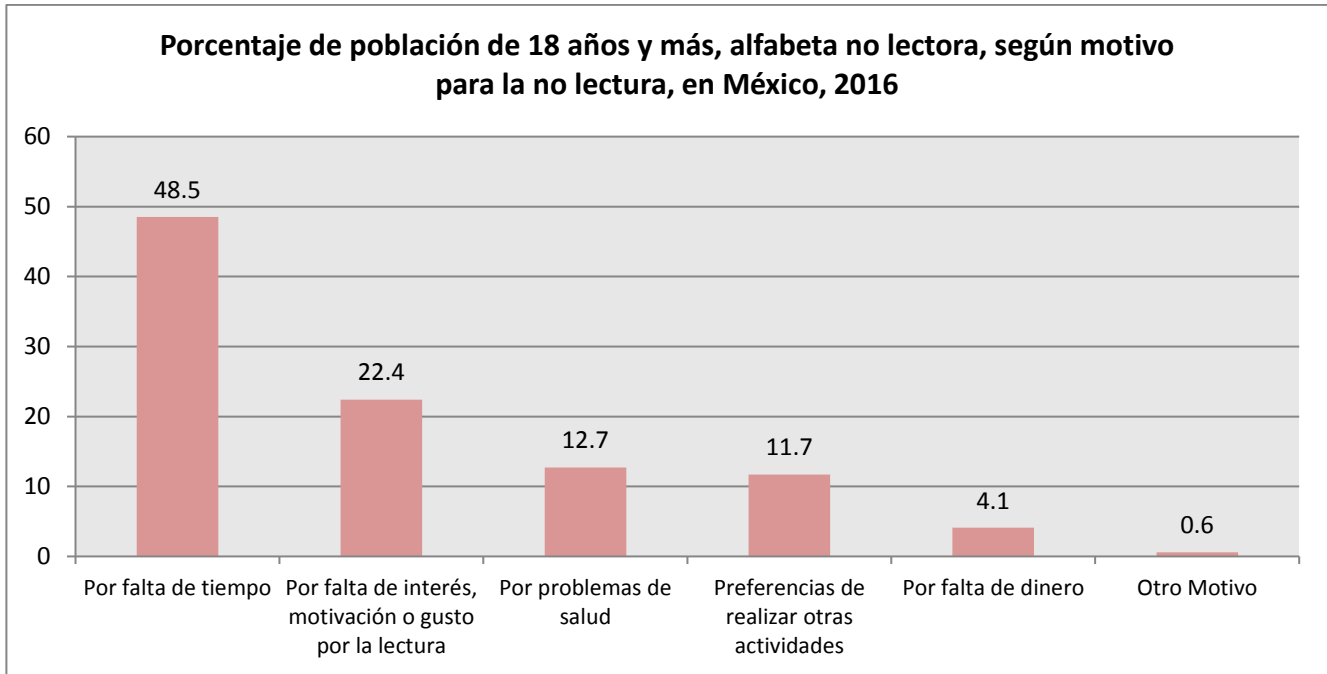
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Módulo sobre Lectura, febrero 2016, (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

El promedio de libros leídos por la población de 18 años y más en el último año fue de **3.8 ejemplares**, de acuerdo a *“El Libro en Cifras, boletín estadístico del libro en Iberoamérica”*

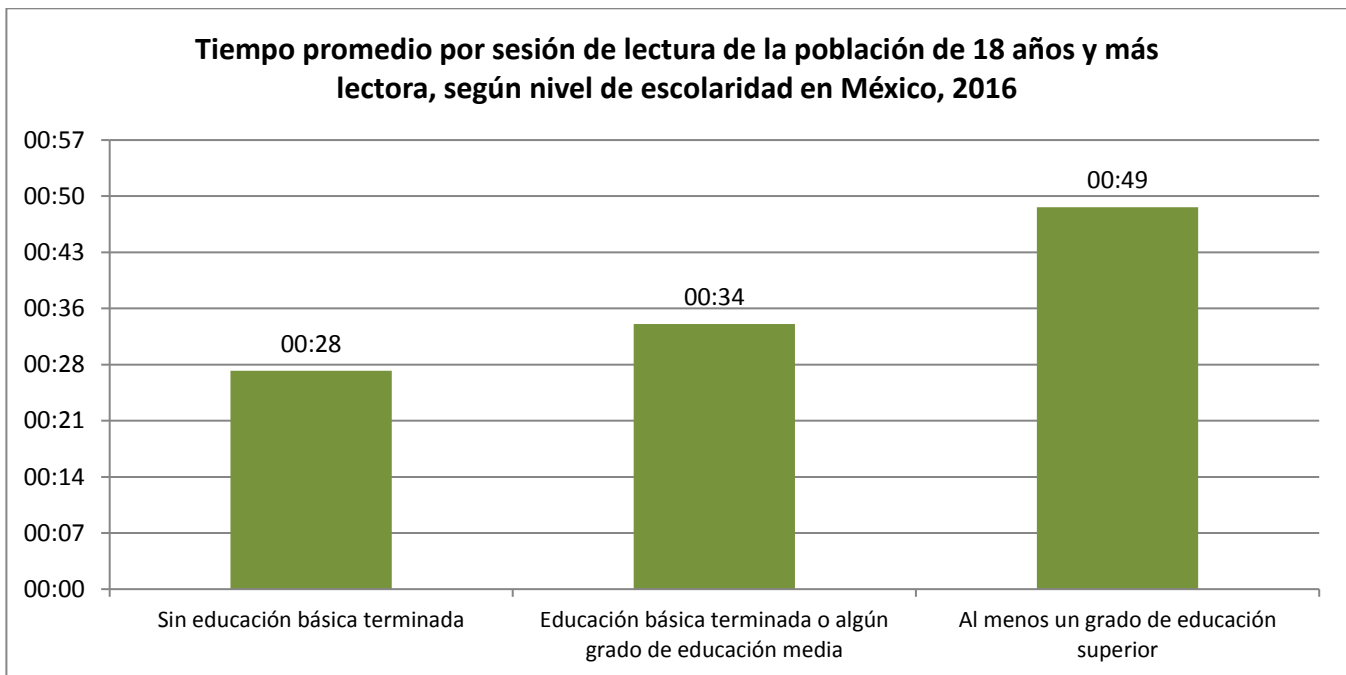
Población que no leyó en el último año se distribuye de la siguiente manera:

Motivo	Porcentaje
Por falta de tiempo	48.5
Por falta de interés, motivación o gusto por la lectura	22.4
Por problemas de salud	12.7
Preferencias de realizar otras actividades	11.7
Por falta de dinero	4.1
Otro Motivo	0.6

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Módulo sobre Lectura, febrero 2016, (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

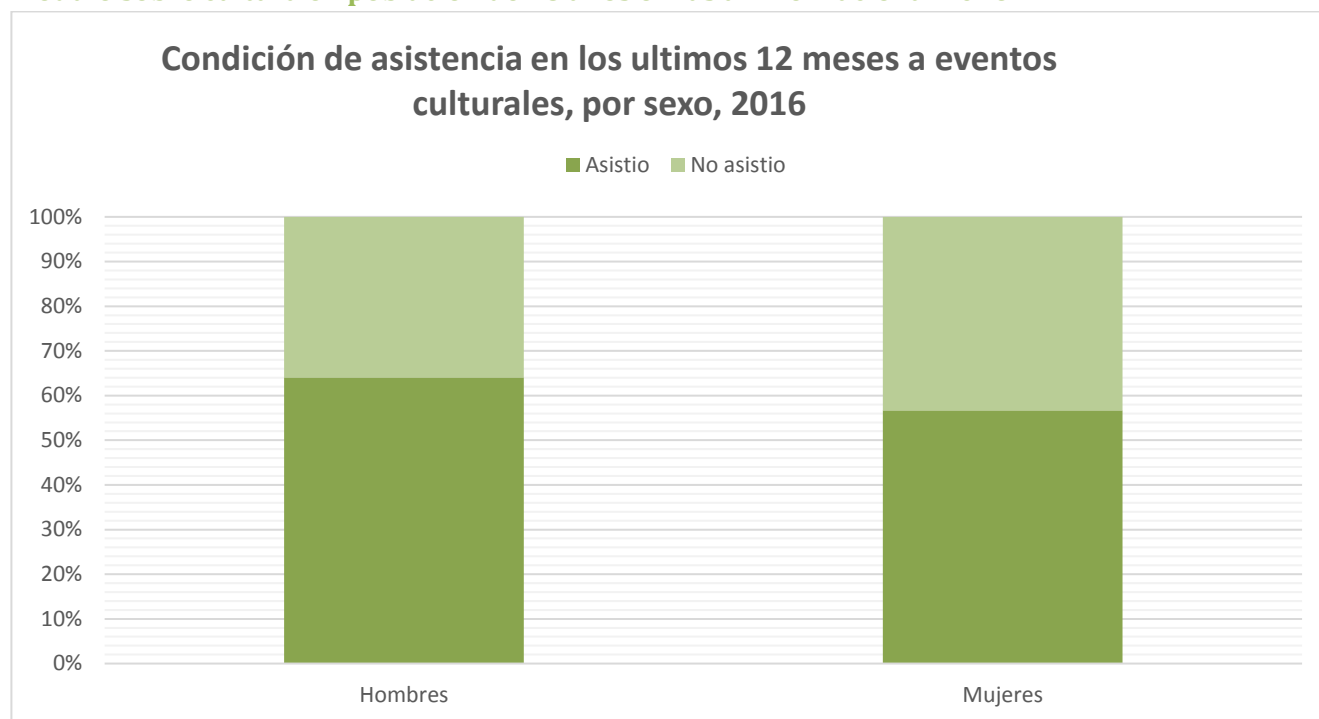


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Módulo sobre Lectura, febrero 2016, (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

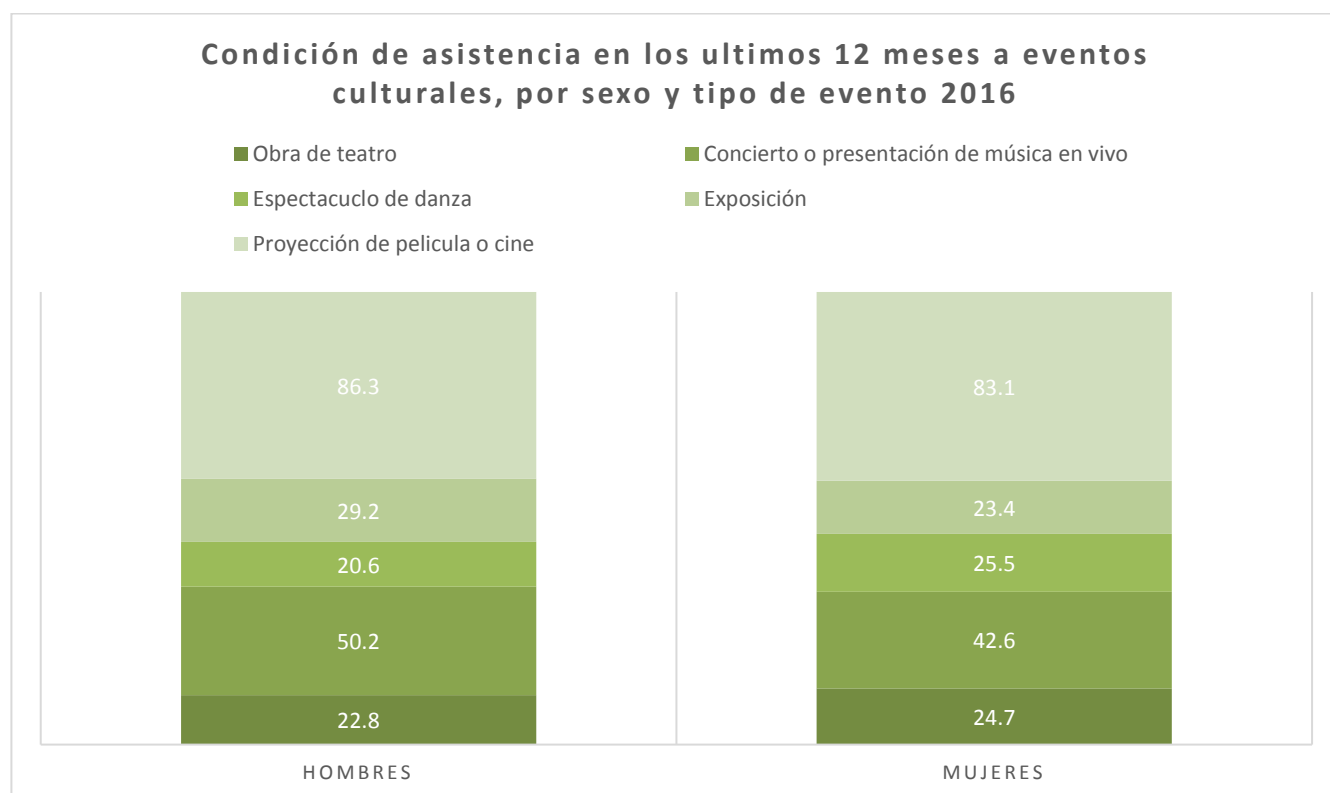


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Módulo sobre Lectura, febrero 2016, (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Módulo sobre cultura en población de 18 años o más a nivel nacional 2016



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Módulo sobre eventos culturales seleccionados, Septiembre 2016 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2017)



Nota: la suma de los porcentajes de personas por sexo que asistieron a eventos culturales, puede exceder el 100% ya que una persona pudo asistir a más de un tipo de evento.

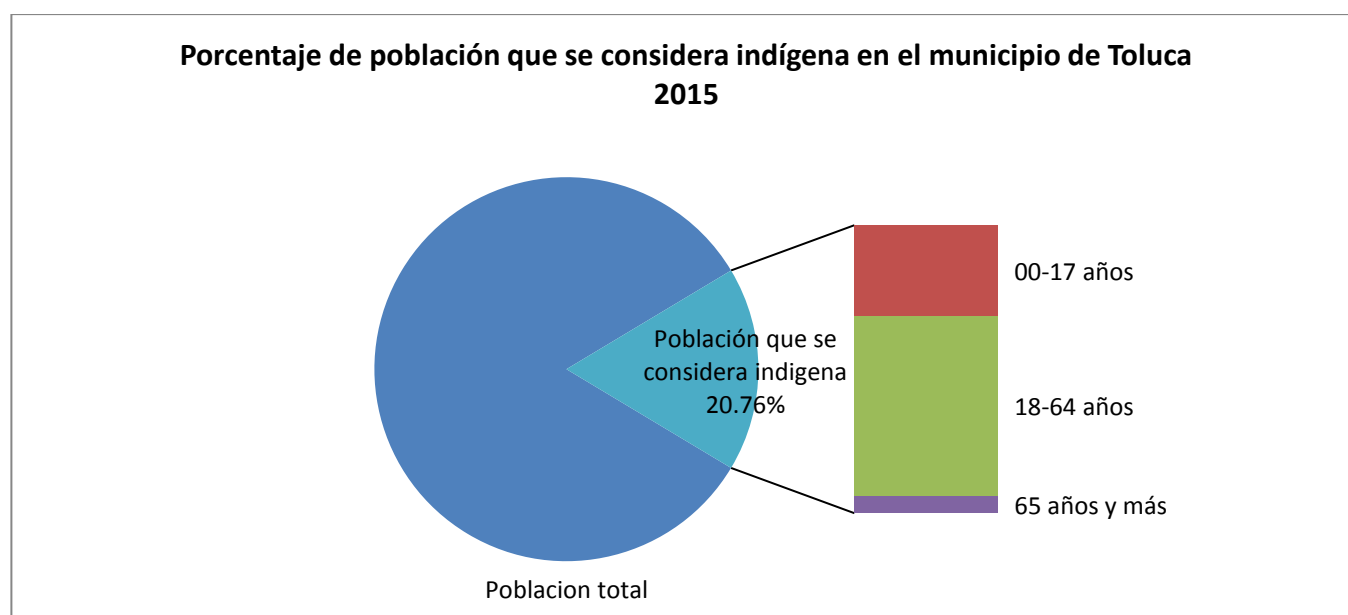
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Módulo sobre eventos culturales seleccionados, Septiembre 2016 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2017)

Pueblos originarios

Porcentaje de población que se considera indígena en el municipio de Toluca 2015

Grandes grupos de edad	Población total	Porcentaje de autoadscripción indígena				
		Se considera	Se considera en parte	No se considera	No sabe	No especificado
00-17 años	279,282	20.46	1.24	76.73	0.72	0.85
18-64 años	543,988	20.93	1.66	76.21	0.93	0.27
65 años y más	50,197	20.73	1.72	76.36	0.73	0.45
No especificado	69	0.00	0.00	62.32	0.00	37.68
Total	873,536	20.76	1.53	76.39	0.85	0.47

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015, INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015, INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Condición de habla indígena en población de 3 años y más en el municipio de Toluca, 2015

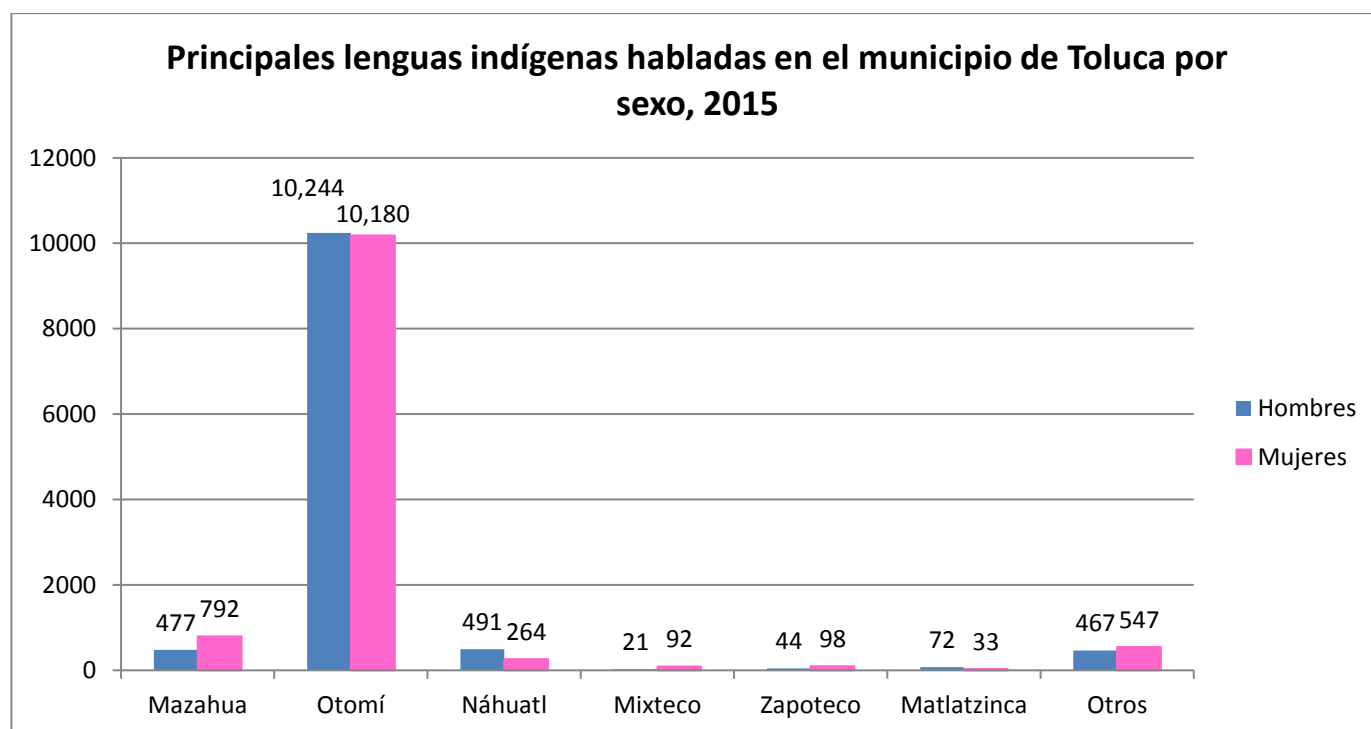
Población de 3 años y más		Porcentaje de condición de habla indígena					
		Habla lengua indígena				No habla lengua indígena	No especificado
		Total	Condición de habla española				
			Habla español	No habla español	No especificado		
Porcentaje	100.00	2.87	96.01	0.78	3.21	97.04	0.09
Total	831,163	23,822	22,872	186	764	806,560	781

Fuente: Dirección de Planeación, programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015, INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Principales lenguas indígenas habladas en el municipio de Toluca, 2015

Lengua indígena	Hombres	Mujeres	Total	%
Mazahua	477	792	1,269	5.33
Otomí	10,244	10,180	20,424	85.74
Náhuatl	491	264	755	3.17
Mixteco	21	92	113	0.47
Zapoteco	44	98	142	0.60
Matlatzinca	72	33	105	0.44
Otros	467	547	1,014	4.26
Total	11,816	12,006	23,822	100

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del IGECEM (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del IGECEM (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

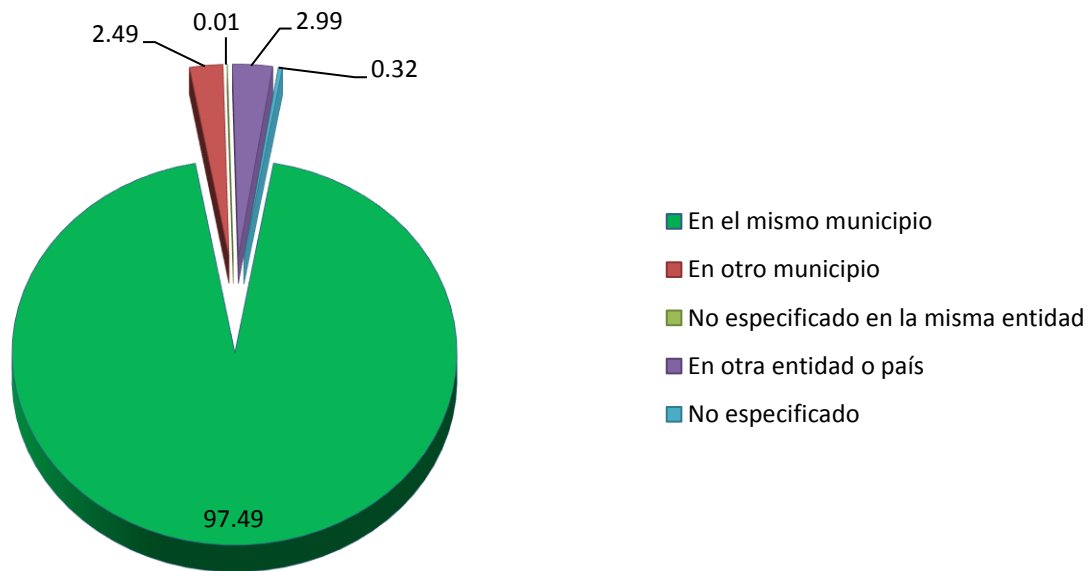
Migración

Lugar de residencia de los habitantes del municipio de Toluca a marzo del 2010

Sexo	Población de 5 años y más	Porcentaje de lugar de residencia en marzo de 2010					
		En la misma entidad				En otra entidad o país	No especificado
		Total	En el mismo municipio	En otro municipio	No especificado en la misma entidad		
Hombres	380,572	96.66	97.70	2.28	0.02	3.06	0.28
Mujeres	419,322	96.72	97.31	2.69	0.01	2.93	0.35
Total	799,894	96.69	97.49	2.49	0.01	2.99	0.32

(Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Lugar de residencia de la población de Toluca en marzo de 2010



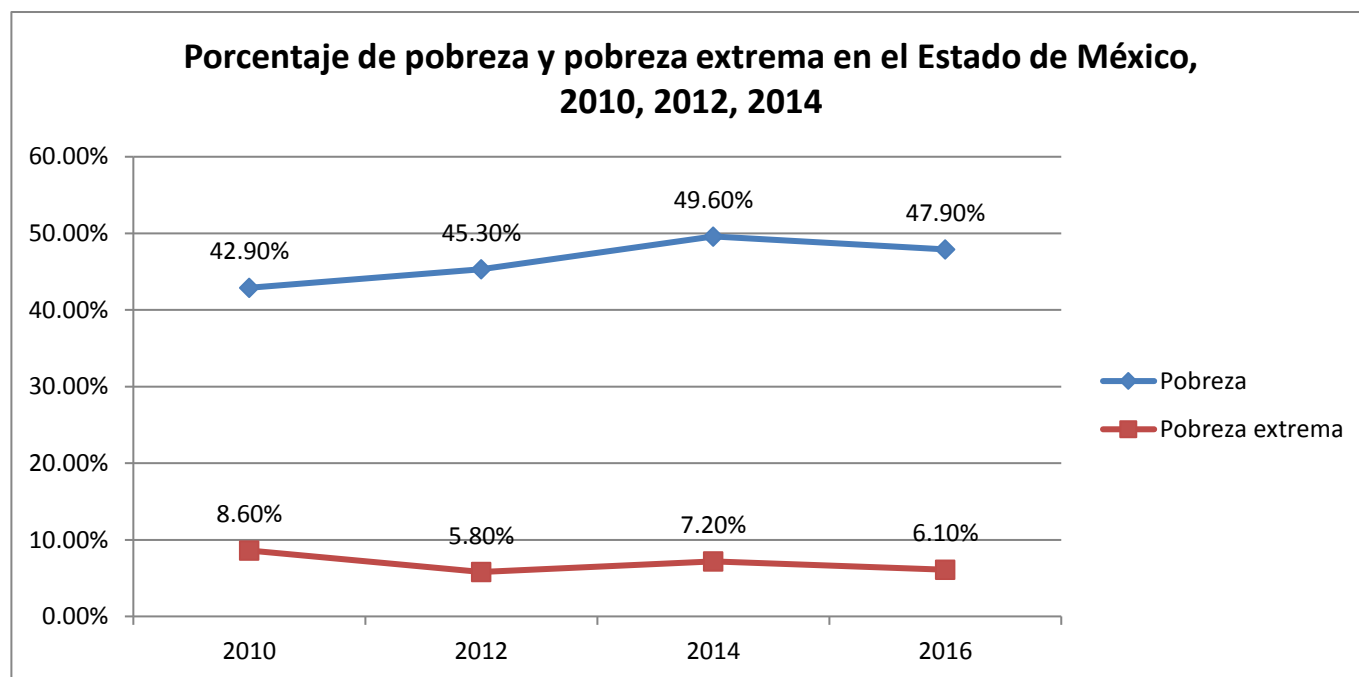
Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la encuesta intercensal 2015, INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

1.2 Combate a la pobreza y asistencia social

Evolución de pobreza en el Estado de México

Entidad	Porcentaje de pobreza				Porcentaje de pobreza extrema			
	2010	2012	2014	2016	2010	2012	2014	2016
México	42.9	45.3	49.6	47.9	8.6	5.8	7.2	6.1

(Concejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, 2015)



Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de CONEVAL, 2014 (Concejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, 2015)

Población y porcentaje de los indicadores de pobreza, municipio de Toluca, 2010

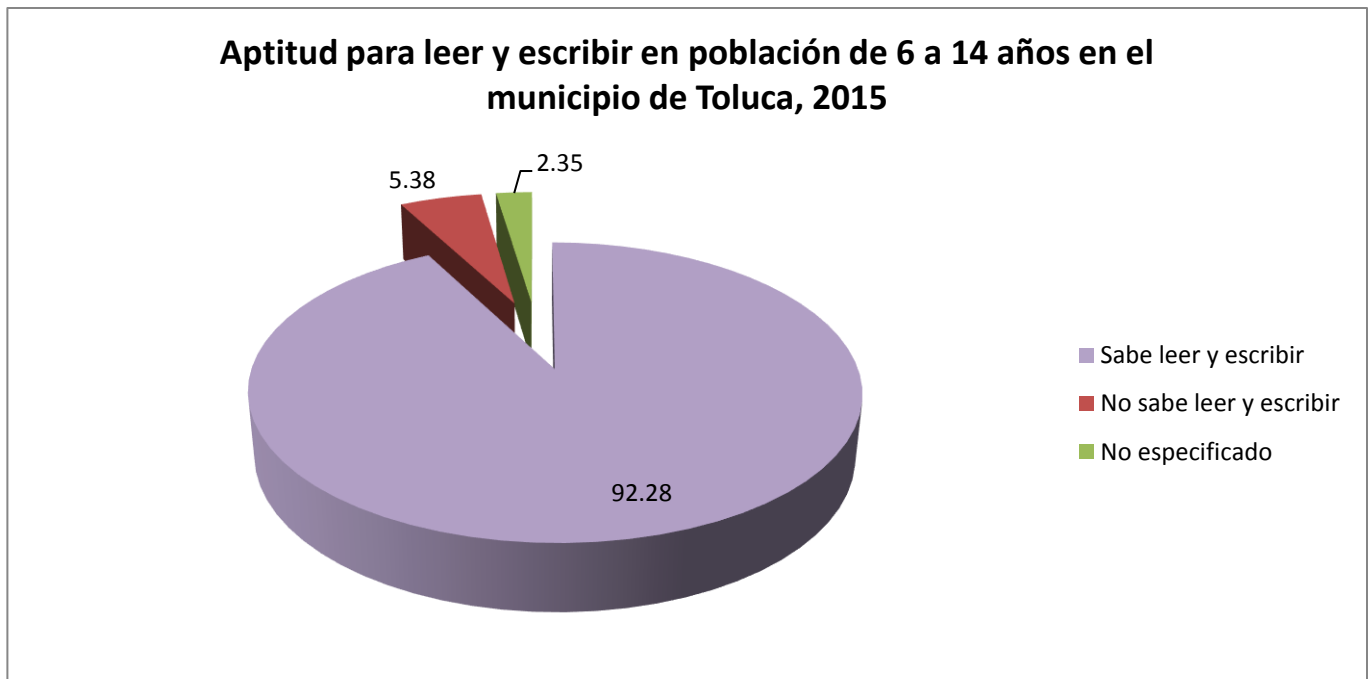
Pobreza	Personas	Porcentaje
Población en situación de pobreza	407,691	41.76
Población en situación de pobreza moderada	340,753	34.90
Población en situación de pobreza extrema	66,938	6.86
Privación social		
Población con al menos una carencia social	718,995	73.65
Población con al menos tres carencias sociales	258,878	26.52
Indicadores de carencia social		
Rezago educativo	159,254	16.31
Acceso a los servicios de salud	313,846	32.15

Fuente: Información para el Plan de Desarrollo Toluca, 2015 IGECEM con información de CONEVAL, (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

Aptitud para leer y escribir de la población de 6 a 14 años en el municipio de Toluca, 2015

Porcentaje de la población con aptitud para leer y escribir						
Sabe leer y escribir			No sabe leer y escribir			No especificado
Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	
92.28	48.57	51.43	5.38	48.30	51.70	2.35

(Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)



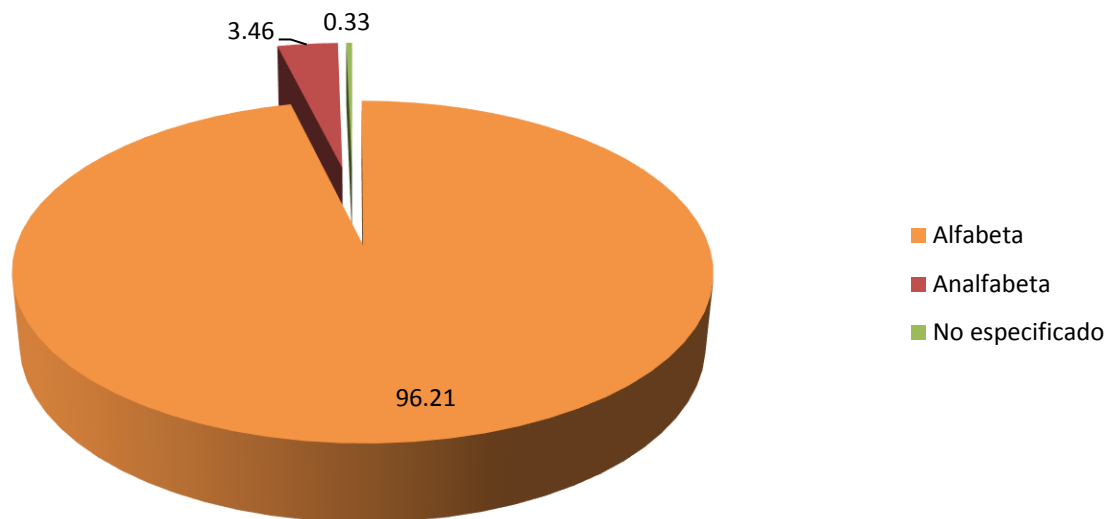
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Alfabetismo

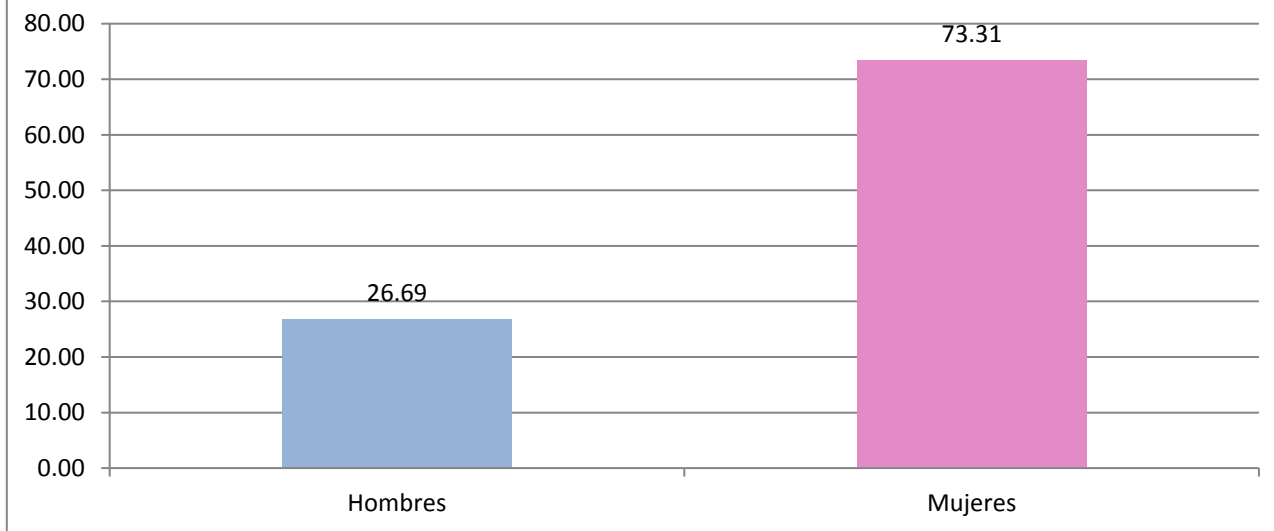
Condición de alfabetismo en población de 15 años y más en el municipio de Toluca, 2015

Porcentaje de la condición de alfabetismo en población de 15 años y mas						
Alfabetas			Analfabeta			No especificado
Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	
96.21	48.00	52.00	3.46	26.69	73.31	0.33

(Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

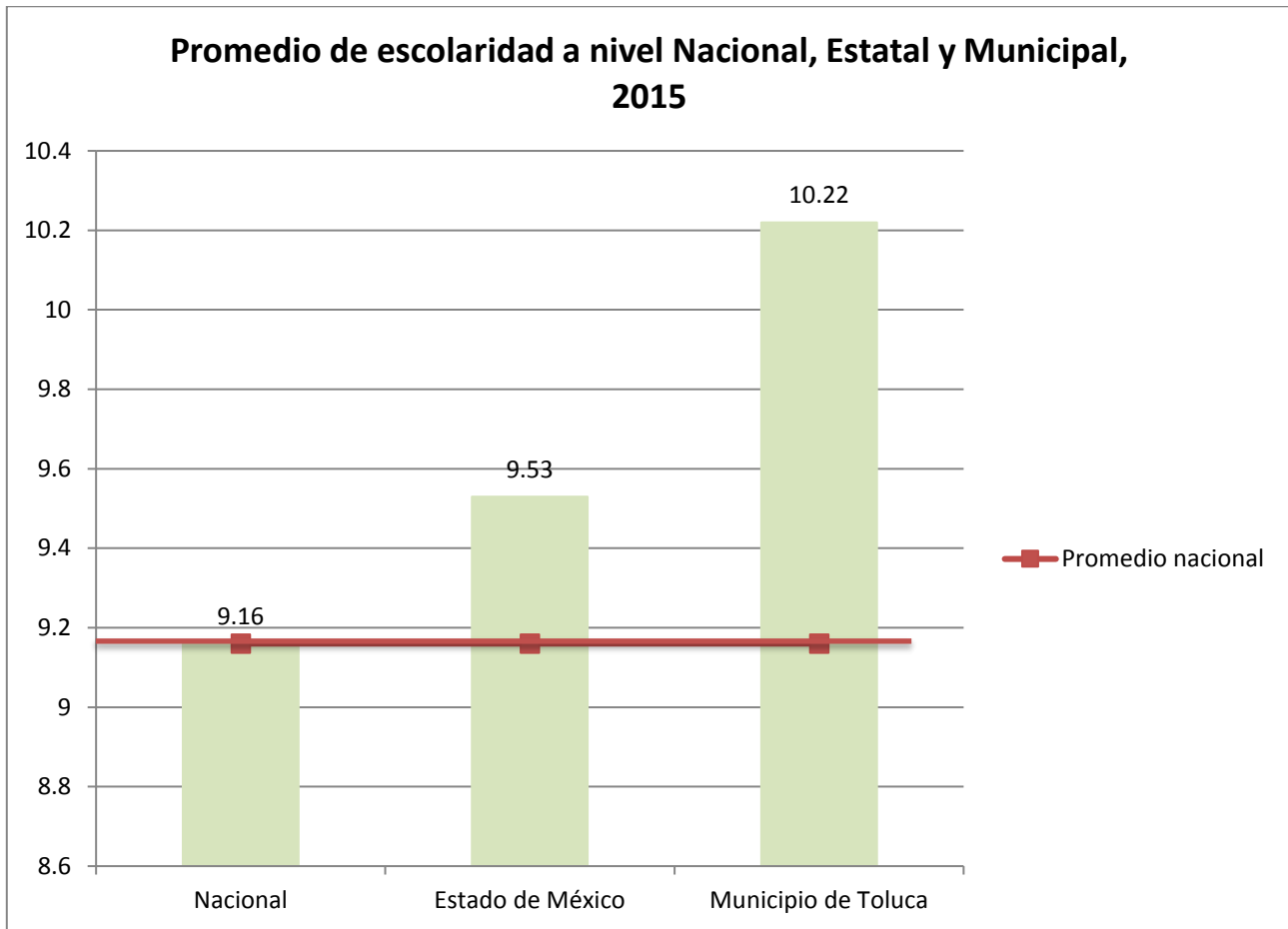
Condición de alfabetismo en la población de 15 años y más en el municipio de Toluca, 2015

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Distribucion del porcentaje de población analfabeta por sexo en el municipio de Toluca, 2015

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Promedio de Escolaridad a nivel Nacional, Estado de México y Municipio de Toluca, 2015

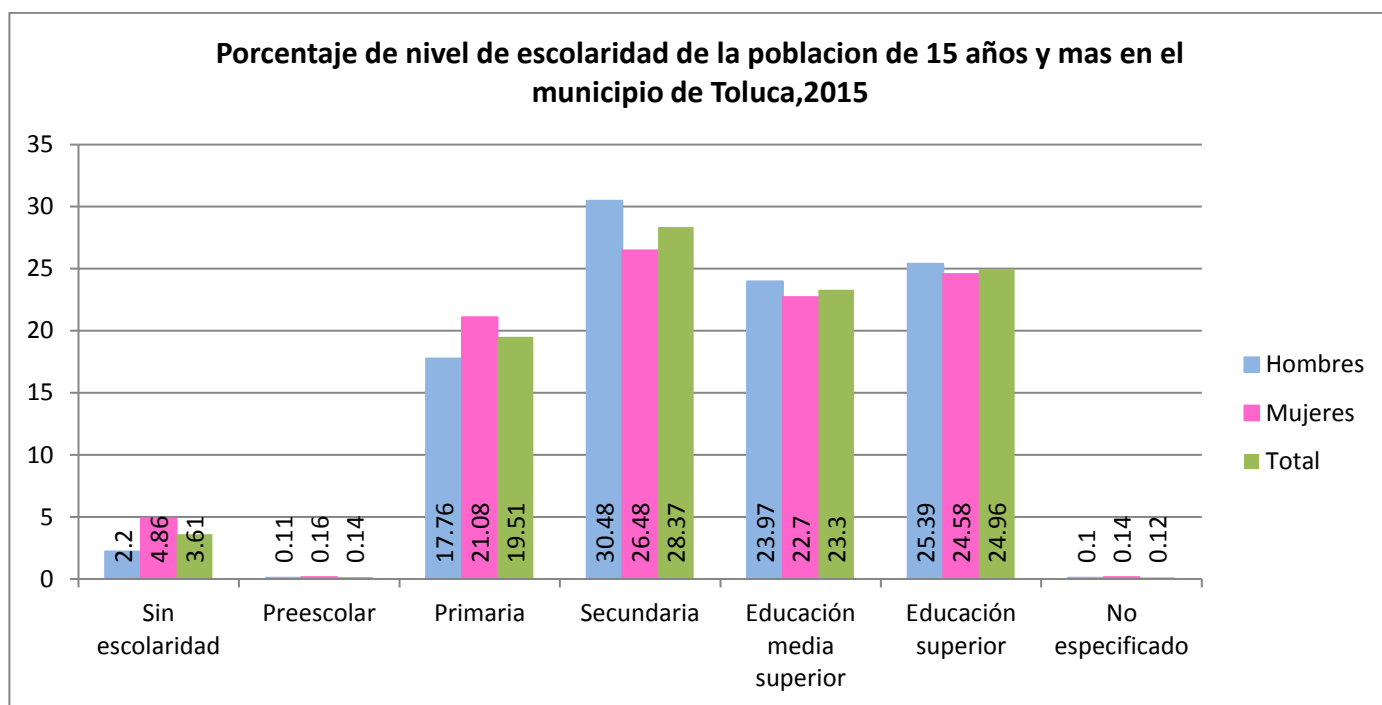


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

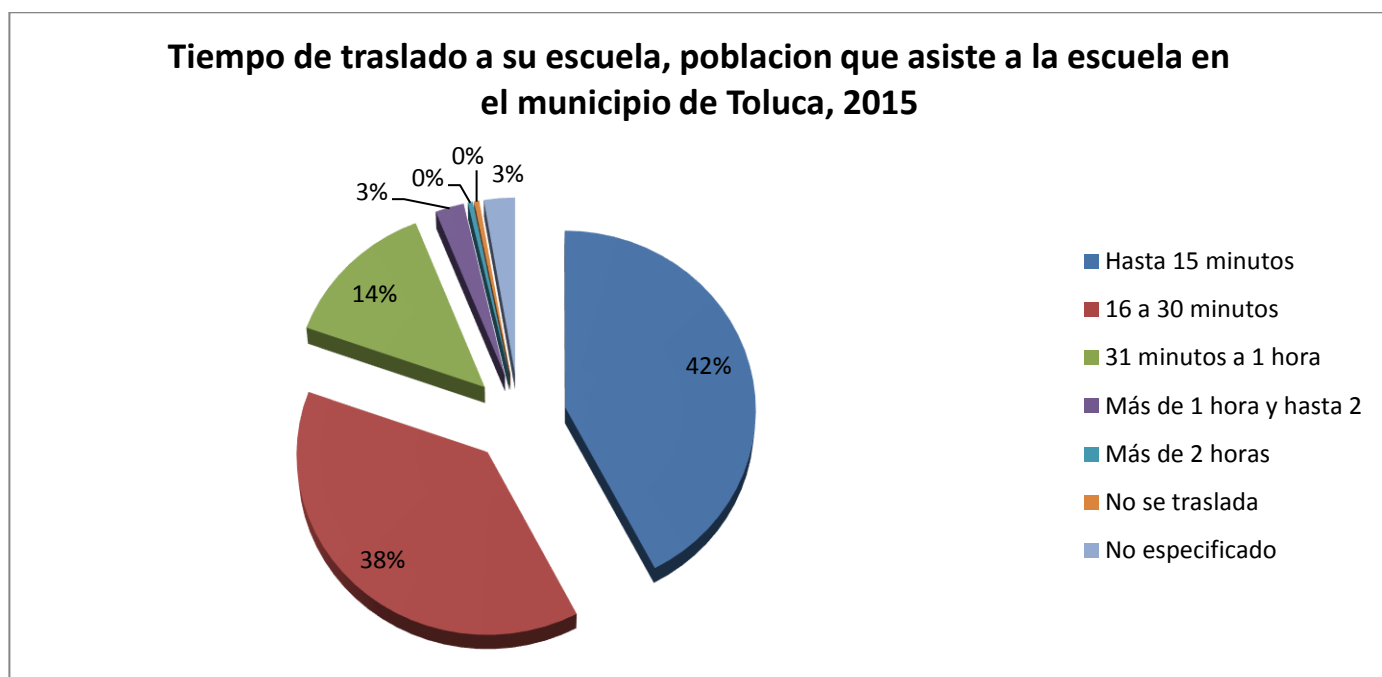
Porcentaje del nivel de escolaridad de la población de 15 años y más en el municipio de Toluca, 2015

Sexo	Población de 15 años y más	Nivel de escolaridad							Grado promedio de escolaridad
		Sin escolaridad	Educación básica			Educación media superior	Educación superior	No especificado	
			Preescolar	Primaria	Secundaria				
Hombres	302,327	2.20	0.11	17.76	30.48	23.97	25.39	0.10	10.48
Mujeres	337,802	4.86	0.16	21.08	26.48	22.70	24.58	0.14	9.98
Total	640,129	3.61	0.14	19.51	28.37	23.30	24.96	0.12	10.22

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

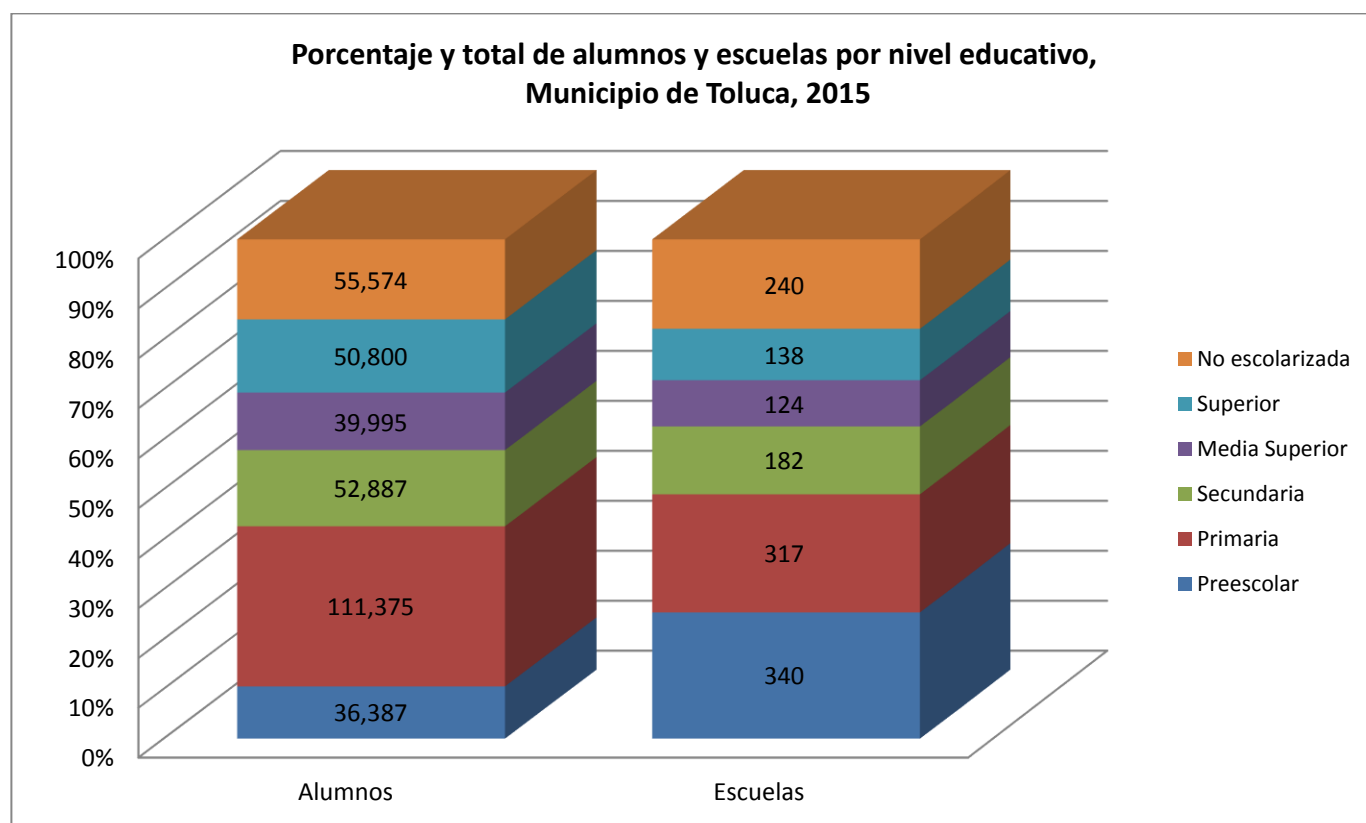


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de los tabulados de la encuesta intercensal 2015 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Alumnos, docentes y grupos al inicio del ciclo escolar 2015, por nivel educativo y modalidad en el municipio de Toluca

Escolarizada	Alumnos	Docentes	Escuelas
Educación Preescolar	36,387	1,451	340
Educación Primaria	111,375	3,518	317
Educación Secundaria	52,887	3,242	182
Educación Media Superior	39,995	3,110	124
Educación Superior	50,800	7,934	138
Total Escolarizada	291,444	19,255	1,101
Total No Escolarizada	55,574	2,341	240
Total General	347,018	21,596	1,341

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de IGCEM, Información para el Plan de Desarrollo, Toluca, 2015 (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de IGCEM, Información para el Plan de Desarrollo, Toluca, 2015 (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

Bibliotecas

Año	Bibliotecas	Usuarios	Promedio de usuarios por biblioteca	Promedio posibles usuarios (habitantes entre 5 y 24 años) por biblioteca
2015	23	269,457	11,716	13,858

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Desarrollo Social, 2016

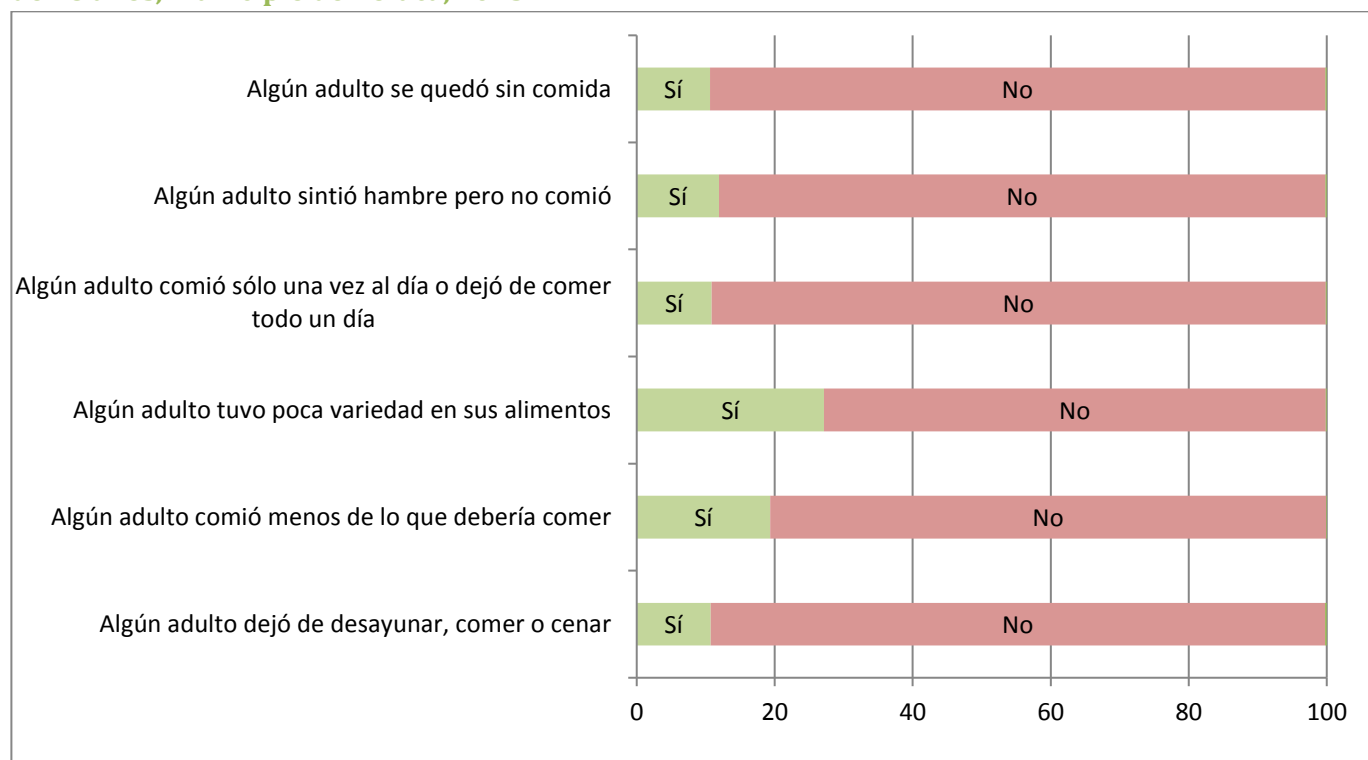
Alimentación

Situación de acceso a la alimentación de la población de 18 años y más en el municipio de Toluca, 2015

Situación de acceso a la alimentación de la población de 18 años y más	Hogares	Limitación de acceso a la alimentación por falta de dinero en los últimos tres meses de los mayores de 18 años		
		Sí	No	No especificado
Algún adulto dejó de desayunar, comer o cenar	218,639	10.70	89.07	0.23
Algún adulto comió menos de lo que debería comer	218,639	19.36	80.52	0.12
Algún adulto tuvo poca variedad en sus alimentos	218,639	27.15	72.69	0.16
Algún adulto comió sólo una vez al día o dejó de comer todo un día	218,639	10.84	88.99	0.17
Algún adulto sintió hambre pero no comió	218,639	11.95	87.87	0.19
Algún adulto se quedó sin comida	218,639	10.61	89.18	0.21

(Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Limitación de acceso a la alimentación por falta de dinero en los últimos tres meses de los mayores de 18 años, municipio de Toluca, 2015



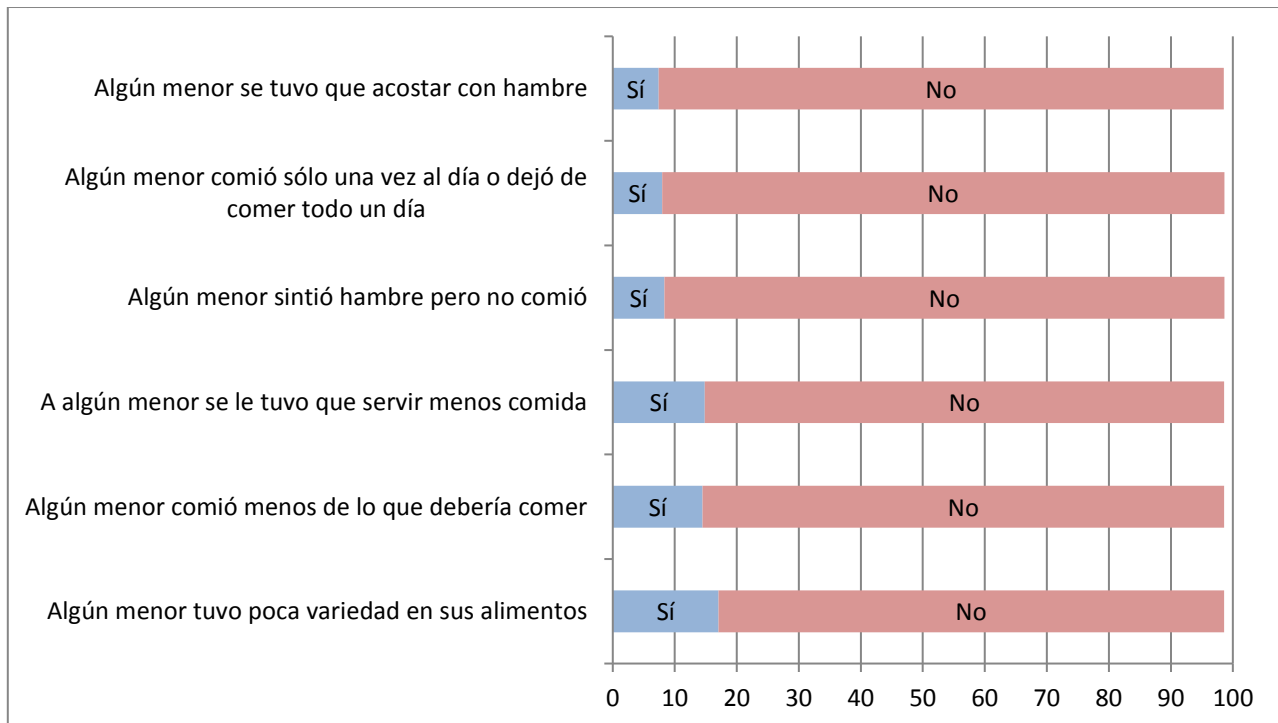
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Encuesta Intercensal 2015, INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Situación de acceso a la alimentación de la población menor de 18 años en el municipio de Toluca, 2015

Situación de acceso a la alimentación de la población menor de 18 años	Hogares con población menor de 18 años	Limitación de acceso a la alimentación por falta de dinero en los últimos tres meses de los menores de 18 años		
		Sí	No	No especificado
Algún menor tuvo poca variedad en sus alimentos	138,350	17.03	81.54	1.43
Algún menor comió menos de lo que debería comer	138,350	14.49	84.09	1.42
A algún menor se le tuvo que servir menos comida	138,350	14.85	83.75	1.39
Algún menor sintió hambre pero no comió	138,350	8.33	90.30	1.37
Algún menor comió sólo una vez al día o dejó de comer todo un día	138,350	7.95	90.68	1.37
Algún menor se tuvo que acostar con hambre	138,350	7.40	91.12	1.48

(Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Limitación de acceso a la alimentación por falta de dinero en los últimos tres meses de los menores de 18 años en el municipio de Toluca, 2015



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Encuesta intercensal 2015, INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

1.2.1 Dirección de Desarrollo Social

Educación

Apoyos otorgados por el Ayuntamiento de Toluca para la Educación, 2016-2018

Programa	2016		2017		2018		Total	Monto total
	Total	Monto total	Total	Monto total	Total	Monto total		
Becas	2,410	4,820,000	5,000	10,000,000	10,000	20,000,000	17,410	34,820,000
Vales escolares	10,000	1,500,000	S/R	S/R	S/R	S/R	10,000	1,500,000
Total	12,410	6,320,000	5,000	10,000,000	10,000	20,000,000	27,410	36,320,000

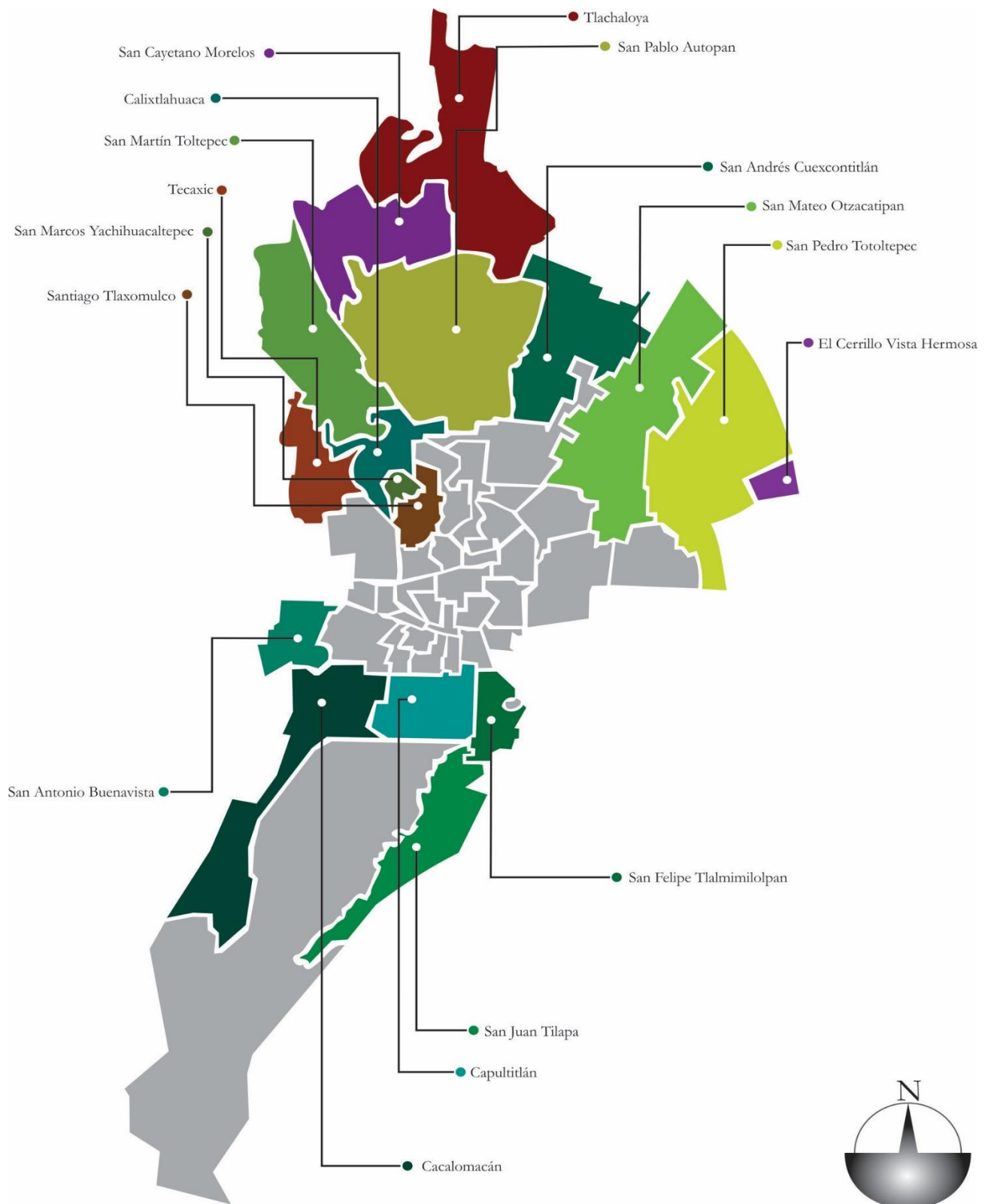
Comunidades indígenas

Delegaciones del municipio de Toluca con presencia Indígena 2015

Delegación	No. de UTBs con presencia indígena	Total de población indígena	%
22 Delegación Cacalomacán	4	148	0.21%
23 Delegación Calixtlahuaca	4	229	0.33%
24 Delegación Capultitlán	2	41	0.06%
25 Delegación San Andrés Cuexcontitlán	5	23,129	33.31%
26 Delegación San Antonio Buenavista	1	54	0.08%
29 Delegación San Felipe Tlalmimilolpan	4	128	0.18%
30 Delegación San Juan Tilapa	3	123	0.18%
32 Delegación San Marcos Yachihuacaltepec	2	111	0.16%
33 Delegación San Martín Toltepec	4	93	0.13%
34 Delegación San Mateo Otzacatipan	7	1,208	1.74%
36 Delegación San Pablo Autopan	18	11,362	16.36%
37 Delegación San Pedro Totoltepec	6	732	1.05%
42 Delegación Santiago Tlacotepec	7	309	0.45%
44 Delegación Tecaxic	1	59	0.08%
45 Delegación Tlachaloya	8	1,250	1.80%
46 Delegación San Cayetano Morelos	1	83	0.12%
47 Delegación El Cerrillo Vista Hermosa	1	204	0.29%
Otros	1	30,180	43.46%
Total general	79	69,442	100.00%

Fuente.- Elaborado por la Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Comisión Nacional para el desarrollo de los Pueblos Indígenas, 2010 y con información de la Encuesta Intercensal del instituto nacional de Estadística y Geografía, 2015.

Mapa de delegaciones del municipio de Toluca con presencia Indígena 2015



Becas para estudiantes de comunidades indígenas 2016-2018

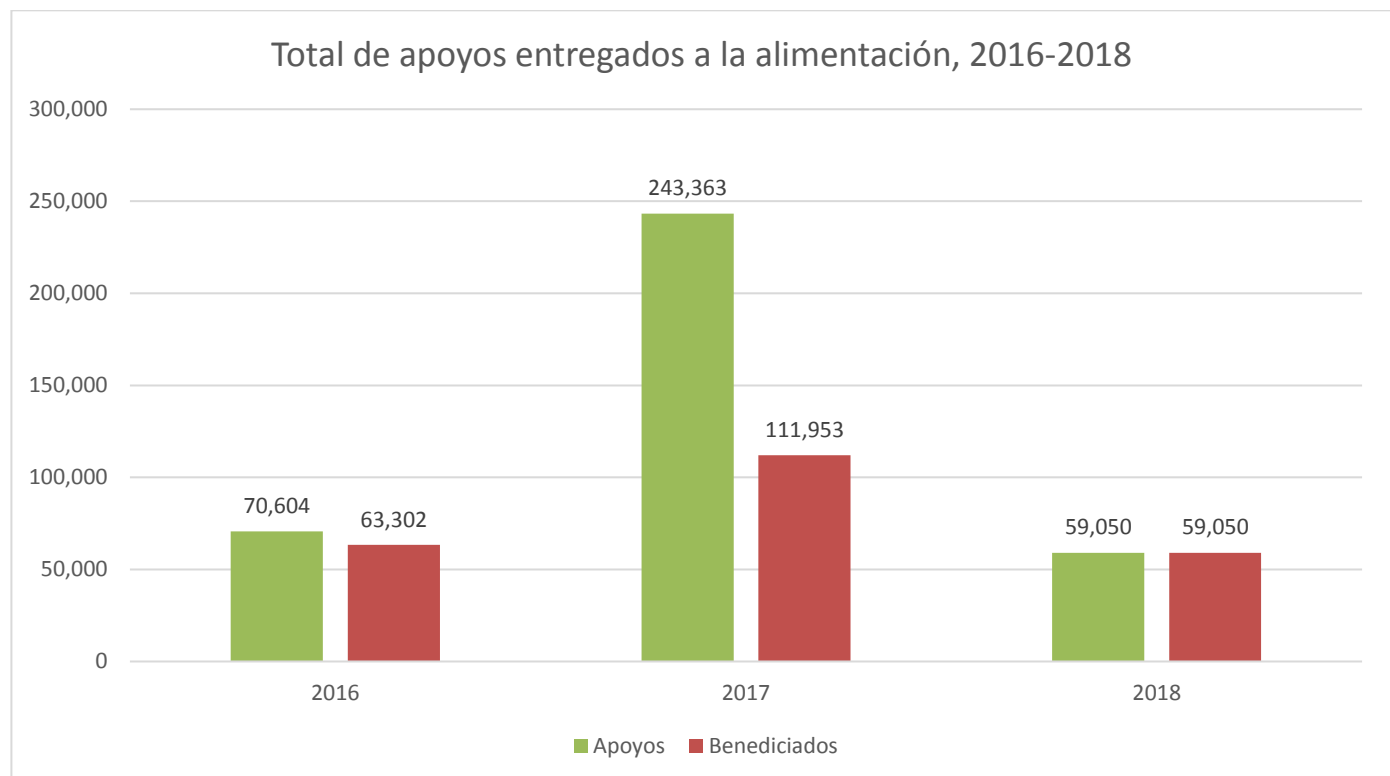
Programa	2016		2017		2018		Total	Monto total
	Total	Monto total	Total	Monto total	Total	Monto total		
Becas	S/R	S/R	2,000	4,000,000	3,000	6,000,000	5,000	10,000,000
Total	S/R	S/R	2,000	4,000,000	3,000	6,000,000	5,000	10,000,000

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Desarrollo Social, Ayuntamiento de Toluca, 2016-2018

Apoyo a la alimentación

No.	Programa	Año						Total apoyos	Total beneficiados
		2016		2017		2018			
		Apoyos	Benef.	Apoyos	Benef.	Apoyos	Benef.		
1	Alimentol	70,604	63,302	150,000	75,000	26,150	26,150	246,754	164,452
2	Del mercado a tu hogar	S/R	S/R	92,307	35,897	32,900	32,900	125,207	68,797
3	Tu salud con valor	S/R	S/R	1,056	1,056	0	0	1,056	1,056
Total		70,604	63,302	243,363	111,953	59,050	59,050	373,017	234,305

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Desarrollo Social, Ayuntamiento de Toluca, 2016-2018



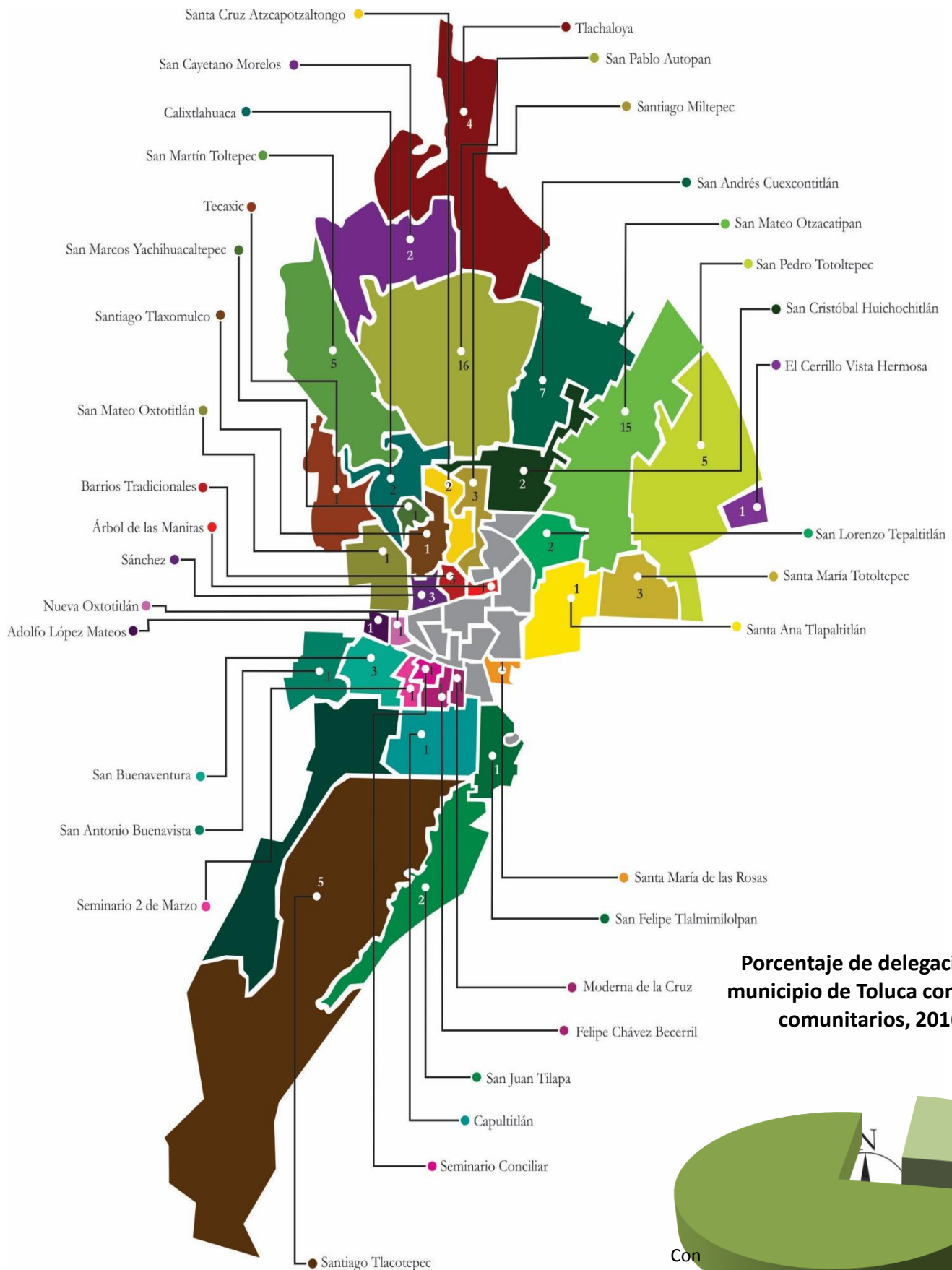
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Desarrollo Social, Ayuntamiento de Toluca, 2018

Comedores comunitarios por delegación en el municipio de Toluca

No.	DELEGACIÓN	TOTAL	%
1	Adolfo López Mateos	1	0.99%
2	Árbol De Las Manitas	1	0.99%
3	Barrios Tradicionales	3	2.97%
4	Calixtlahuaca	2	1.98%
5	Capultitlán	1	0.99%
6	Cerrillo Vista Hermosa	1	0.99%
7	Felipe Chávez Becerril	1	0.99%
8	Moderna de La Cruz	1	0.99%
9	Nueva Oxtotitlán	1	0.99%
10	San Andrés Cuexcontitlán	7	6.93%
11	San Antonio Buenavista	1	0.99%
12	San Buenaventura	3	2.97%
13	San Cayetano De Morelos	2	1.98%
14	San Cristóbal Huichochitlán	2	1.98%
15	San Felipe Tlalmimilolpan	1	0.99%
16	San Juan Tilapa	2	1.98%
17	San Lorenzo Tepaltitlán	2	1.98%
18	San Marcos Yachihuacaltepec	1	0.99%
19	San Martin Totoltepec	5	4.95%
20	San Mateo Oztzacatipán	15	14.85%
21	San Mateo Oxtotitlán	1	0.99%
22	San Pablo Autopan	16	15.84%
23	San Pedro Totoltepec	5	4.95%
24	Sánchez	3	2.97%
25	Santa Ana Tlapaltitlán	1	0.99%
26	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	2	1.98%
27	Santa María De Las Rosas	1	0.99%
28	Santa María Totoltepec	3	2.97%
29	Santiago Miltepec	3	2.97%
30	Santiago Tlacotepec	5	4.95%
31	Santiago Tlaxomulco	1	0.99%
32	Seminario 2 De Marzo	1	0.99%
33	Seminario Conciliar	1	0.99%
34	Tecaxic	1	0.99%
35	Tlachaloya	4	3.96%
Total de comedores instalados		101	

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Desarrollo Social, Ayuntamiento de Toluca, 2017

TOLUCA



Mejoramiento a la vivienda

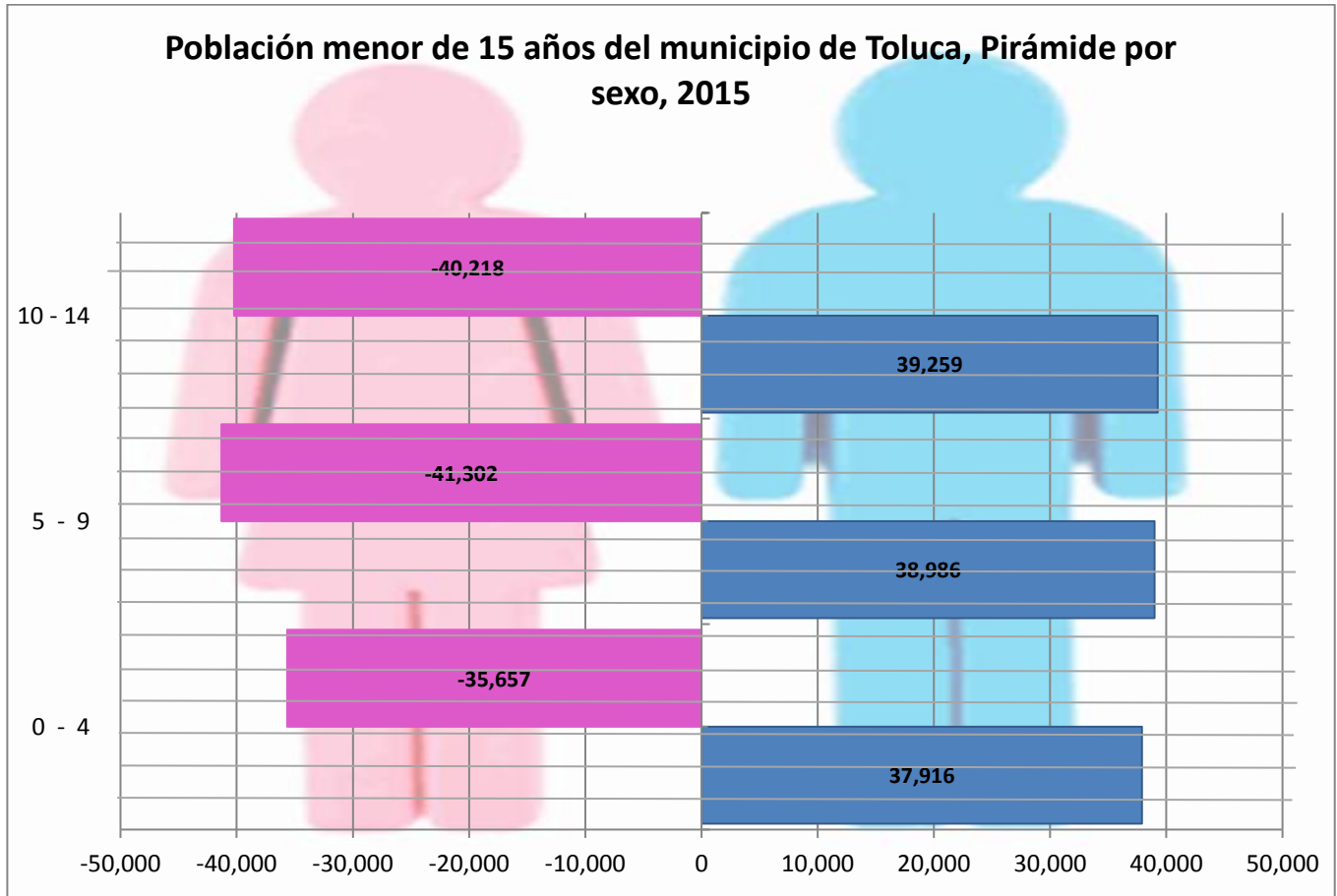
Programa	Tipo de apoyo	Apoyo	Beneficiarios
Mejoramiento a la vivienda	Piso firme	535	535
	Techo firme	478	478
Techo con valor	Láminas	3,252	350
Pinta tu unidad con valor	Pinta de fachadas	4 unidades habitacionales	264
Total		4,269	1,627

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Desarrollo Social, Ayuntamiento de Toluca, 2017

1.2.2 Sistema Municipal DIF

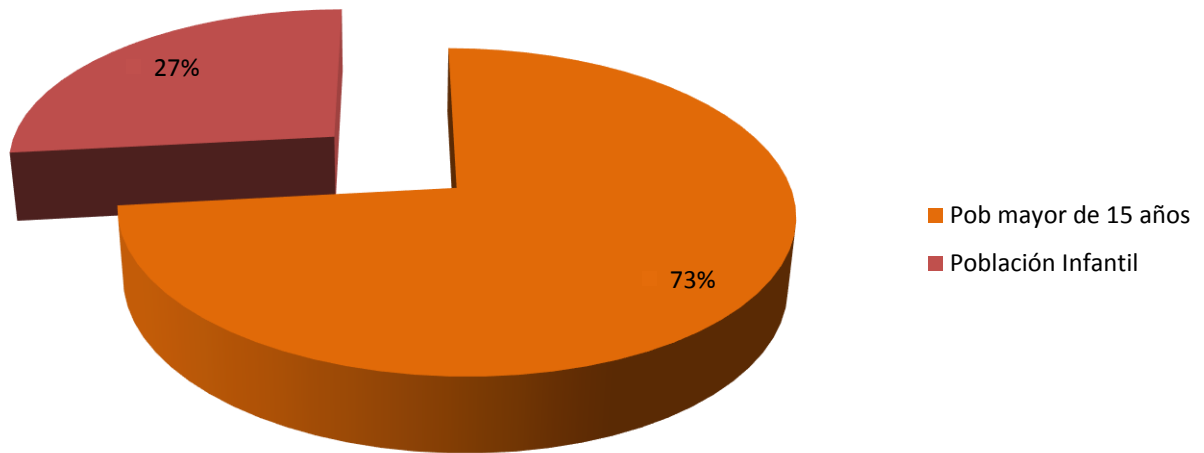
Atención a la población infantil

La población total de menores de 15 años en el municipio de Toluca es de 233,338 siendo el 26.71% de la población total, de los cuales 117,177 son mujeres y 116,161 son hombres para el 2015, la cual se desagrega por grandes grupos de edad de la siguiente manera:



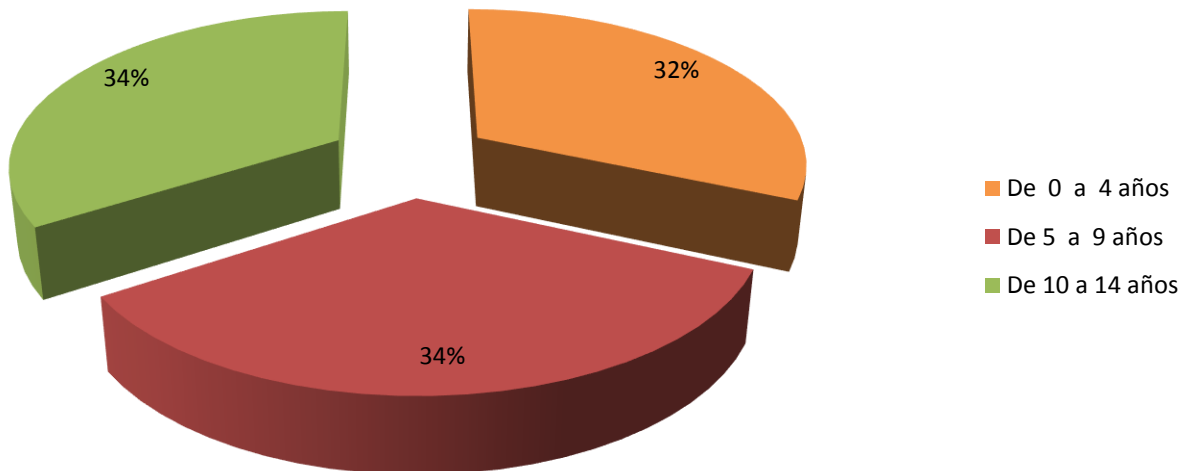
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del IGCEM (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

Población infantil en el municipio de Toluca, 2015



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del IGCEM (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

Porcentaje de los grupos de edad de población infantil, en el municipio de Toluca, 2015



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del IGCEM (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

Estancias Infantiles

Estancia Infantil	Dirección	Delegación
Guadalupe Rhon de Hank	Av. 18 de Marzo, No. 1112, Col. Sor Juana Inés de la Cruz.	Sánchez
Antonia Nava de Catalán	Libertad, No. 100, Tlachaloya, 1a sección.	Tlachaloya
Paseos del Valle	Paseo de los Remedios, s/n, Col. Aztecas Fraccionamientos, Paseos del Valle, 3a sección	Capultitlán
Carmen Rodríguez de Ozuna	Calzada de las arboledas, esq. camino de los huertos, Fraccionamiento Jardines de la Cresa.	San Mateo Oztacatipan
Julieta Lechuga de Pichardo	Laguna de las flores esq. Laguna madre, Col. Nueva Oxtotitlán.	Nueva Oxtotitlán
Carmen Maza del Mazo	Paseo Tollocan, No. 1101, Barrio la Teresona	Sánchez
Luisa Isabel Campos de Jiménez Cantú	Presa de la amistad No. 141, Col. Valle Verde.	San Sebastián

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Sistema Municipal DIF Toluca, 2017

Niños en situación de calle

Diagnóstico de Menores en Situación de Calle Diagnostico de menores en situación de calle y de trabajadores (DIMESIC) resultados 2008*

No.	MUNICIPIO	NIÑOS DETECTADOS
106	TOLUCA	1,081
15	ESTADO DE MÉXICO	13,752

(Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

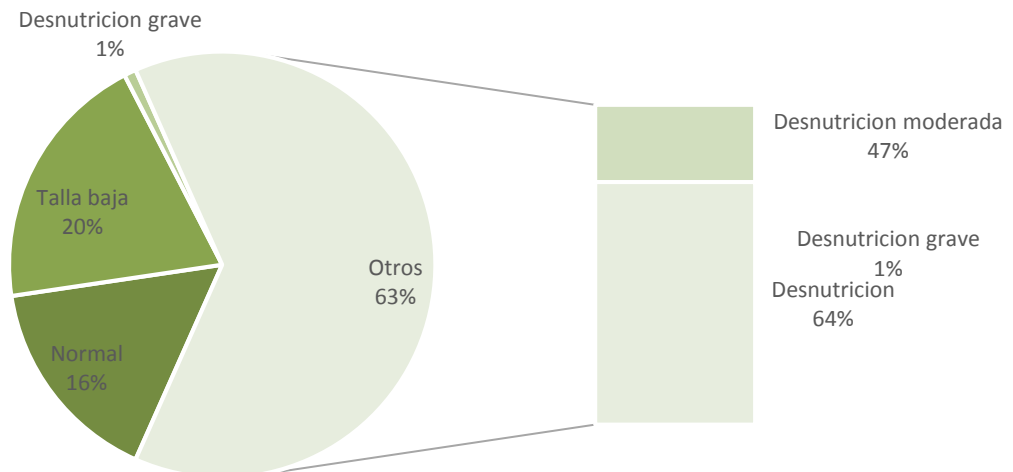
Desayunos escolares

Resultados de la toma de peso y talla con el programa de desayunos escolares

Tipo de desnutrición	No. de casos	%
Grave	170	0.91%
Moderada	2,857	15.30%
Leve	8,968	48.02%
Talla baja	3,692	19.77%
Normal	2,986	15.99%
Total	18,673	100%

(Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

Resultados de la toma de peso y talla en con el programa de desayunos escolares, municipio de Toluca, 2017



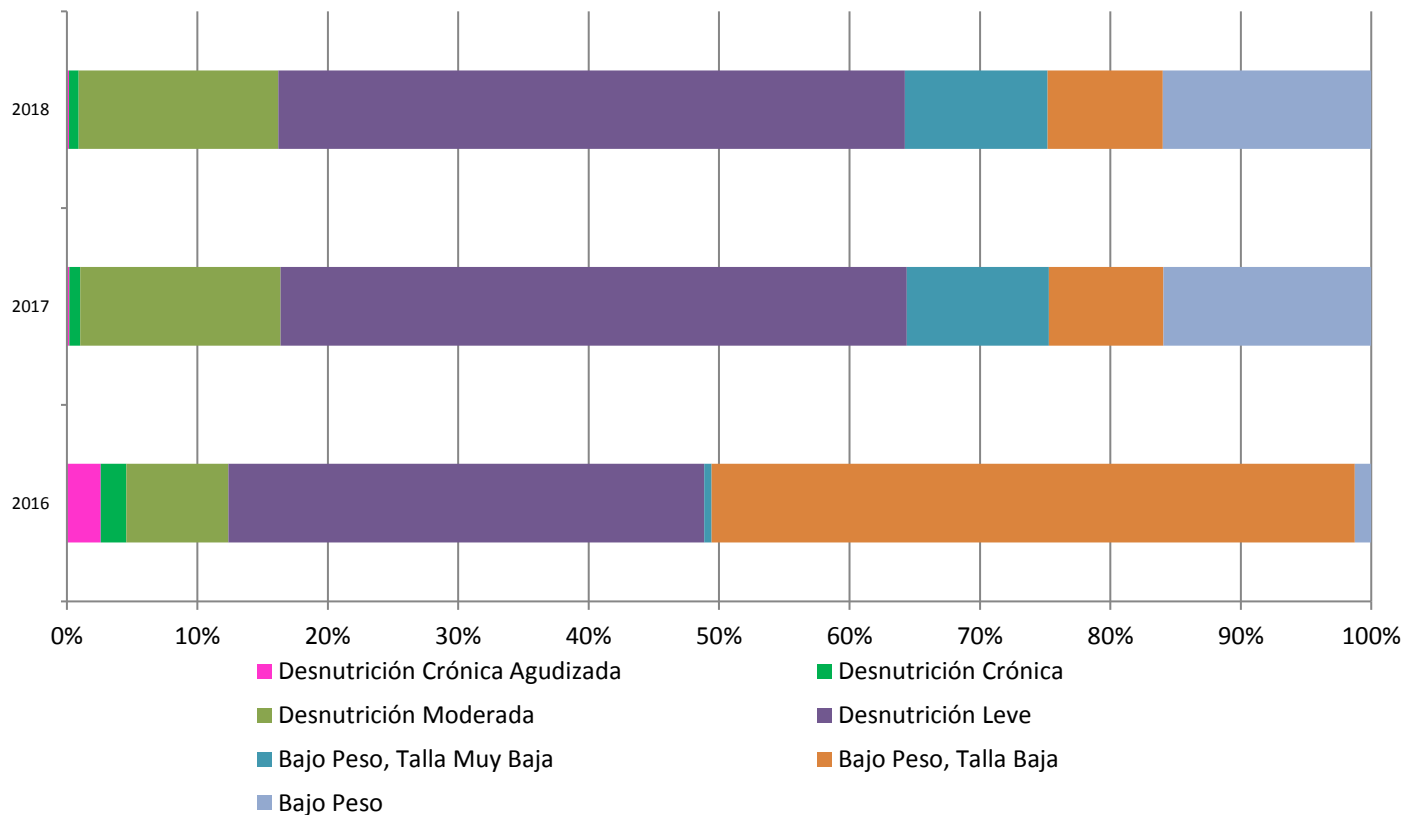
Niños atendidos con desayunos escolares

Desnutrición final presentada 2016-2017

Tipo de desnutrición	2016			2017			2018		
	Turno Matutino	Turno Vespertino	Total	Turno Matutino	Turno Vespertino	Total	Turno Matutino	Turno Vespertino	Total
Desnutrición Crónica Agudizada	470	6	476	32	3	35	31	1	32
Desnutrición Crónica	318	42	360	138	17	155	122	16	138
Desnutrición Moderada	1,171	258	1,429	2,292	575	2,867	2,295	562	2,857
Desnutrición Leve	5,524	1,160	6,684	7,623	1,344	8,967	7,615	1,353	8,968
Bajo Peso, Talla Muy Baja	75	29	104	1,439	594	2,033	1,447	597	2,044
Bajo Peso, Talla Baja	7,160	1,868	9,028	1,493	146	1,639	1,498	150	1,648
Bajo Peso	10	222	232	2,071	906	2,977	2,080	906	2,986
Totales	14,728	1,585	18,313	15,088	3,585	18,673	15,088	3,585	18,673

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Sistema Municipal DIF Toluca, 2017 (Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

Niños atendidos con desayunos escolares, desnutrición final presentada, Municipio de Toluca, 2016-2017



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Sistema Municipal DIF Toluca, 2016- 2018 (Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

Escuela beneficiadas con desayuno frio, 2016-2018

No.	Municipio	No. Escuelas Beneficiadas Desayunos Fríos (máxima acumulada)				Niños atendidos (máxima acumulada)			
		2016	2017	2018	Total	2016	2017	2018	Total
106	TOLUCA	146	148	148	148	14,798	15,088	15,088	15,088

(Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

Escuelas beneficiadas con raciones vespertinas, 2016-2018

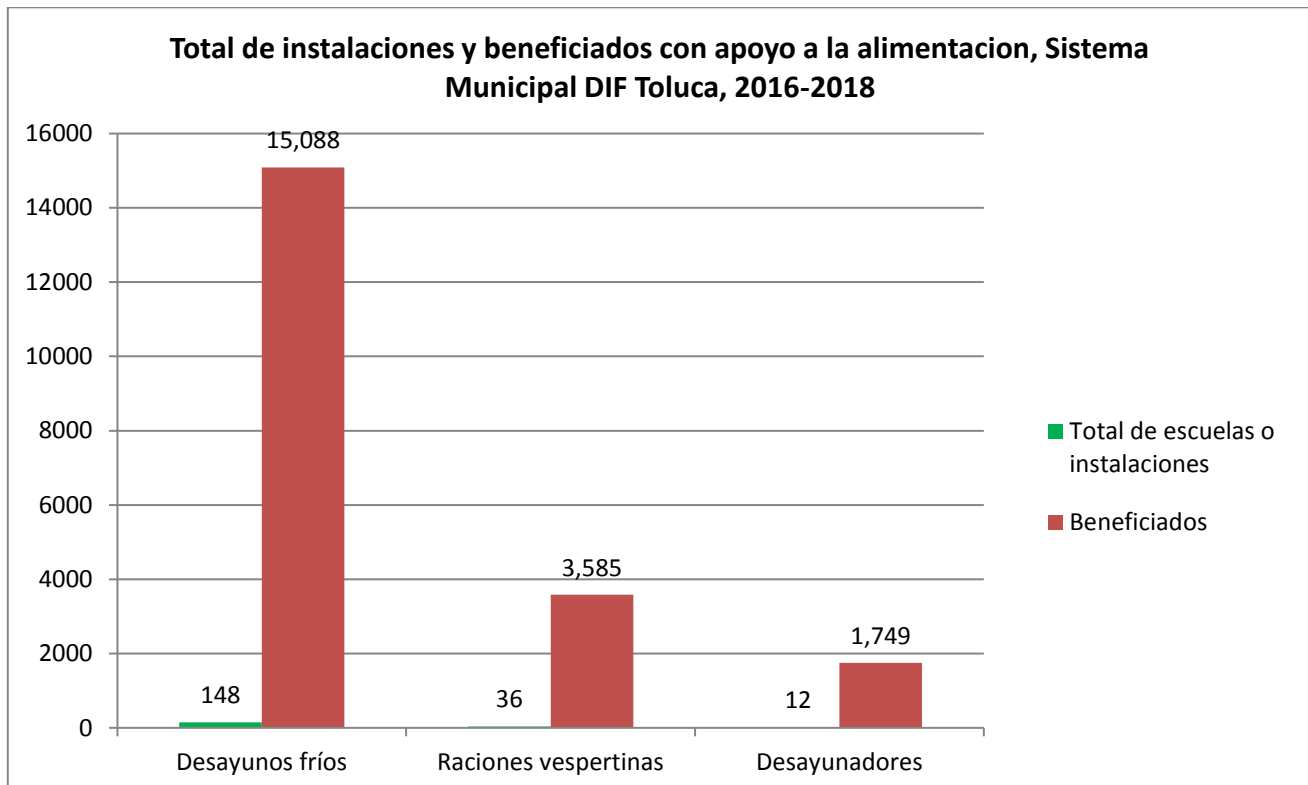
No.	Municipio	No. Escuelas Beneficiadas Raciones Vespertinas (máxima acumulada)				Niños atendidos (máxima acumulada)			
		2016	2017	2018	Total	2016	2017	2018	Total
106	TOLUCA	33	36	36	36	3,585	3,585	3,585	3,585

(Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

Desayunadores en el municipio, 2016-2018

No.	Municipio	Numero de desayunadores		Niños atendidos (máxima acumulada)		Total
		2018	2016	2017	2018	
106	TOLUCA	12	1,744	1,749	1,295	1,749

(Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Sistema Municipal DIF Toluca, 2017 (Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

Alimentación (Huertos)

Programa “Centros de Enseñanza” (HUERTOS)

Municipio / Estado	2016		2017		2018	
	No. Centros de Enseñanza	No. De familias beneficiadas	No. Centros de Enseñanza	No. De familias beneficiadas	No. Centros de Enseñanza	No. De familias beneficiadas
TOLUCA	133	S/R	129	1,290	48	480

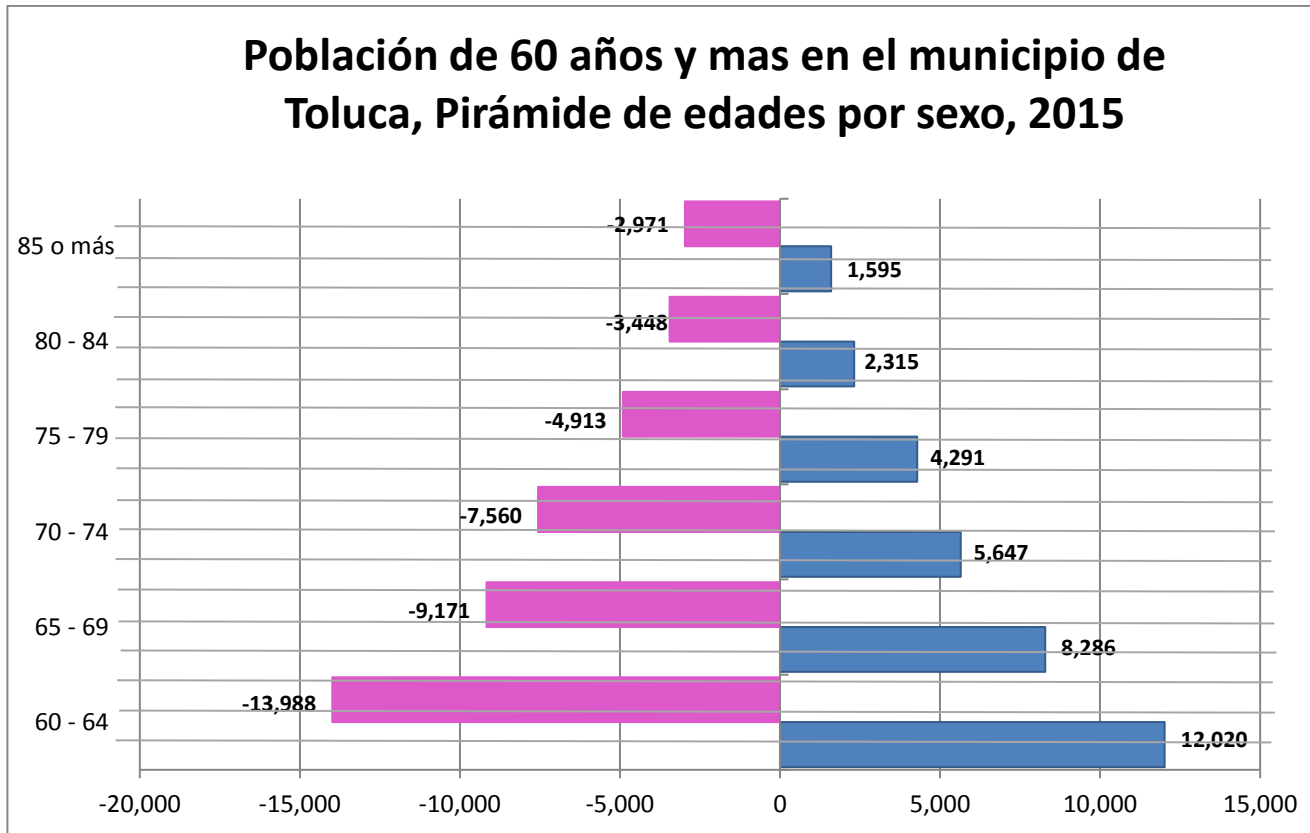
(Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

Ubicación de los desayunadores en el municipio

No	Dirección	Delegación
1	Calle Benito Juárez S/N, Localidad Bordo Las Canastas	San Pedro Totoltepec
2	Calle Cultura y Educación S/N	Santiago Tlacotepec
3	Calle Atotonilco No. 20, Localidad Santa María Zoquipan	Santa Ana Tlapaltitlán
4	Avenida Río Tejalpa S/N, Localidad Jicaltepec Autopan	San Pablo Autopan
5	Calle 18 De Marzo S/N	San Martin Tultepec
6	Calle Independencia S/N, Col. Sebastián Lerdo De Tejada	San Martin Tultepec
7	Crisantemos No. 1, Fraccionamiento Bugambilias	San Martin Tultepec
8	Calle Río Consulado S/N, Localidad El Embarcadero	El Cerrillo Vista Hermosa
9	Avenida Río Lerma S/N	El Cerrillo Vista Hermosa
10	Calle Enrique Carniado No. 329, Col. Morelos	Toluca (Col. Morelos)
11	Avenida Isidro Fabela Nte., No. 937, Col. Los Angeles	La Maquinita
12	Calle José Vicente Villada S/N, Localidad San Blas Oztacatipan	San Mateo Oztacatipan

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Sistema Municipal DIF Toluca, 2017 (Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

En el municipio de Toluca la población mayor de 60 años es de 76,205 que representa el 8.72% del total de la población, siendo 42,051 mujeres y 34,154 hombres



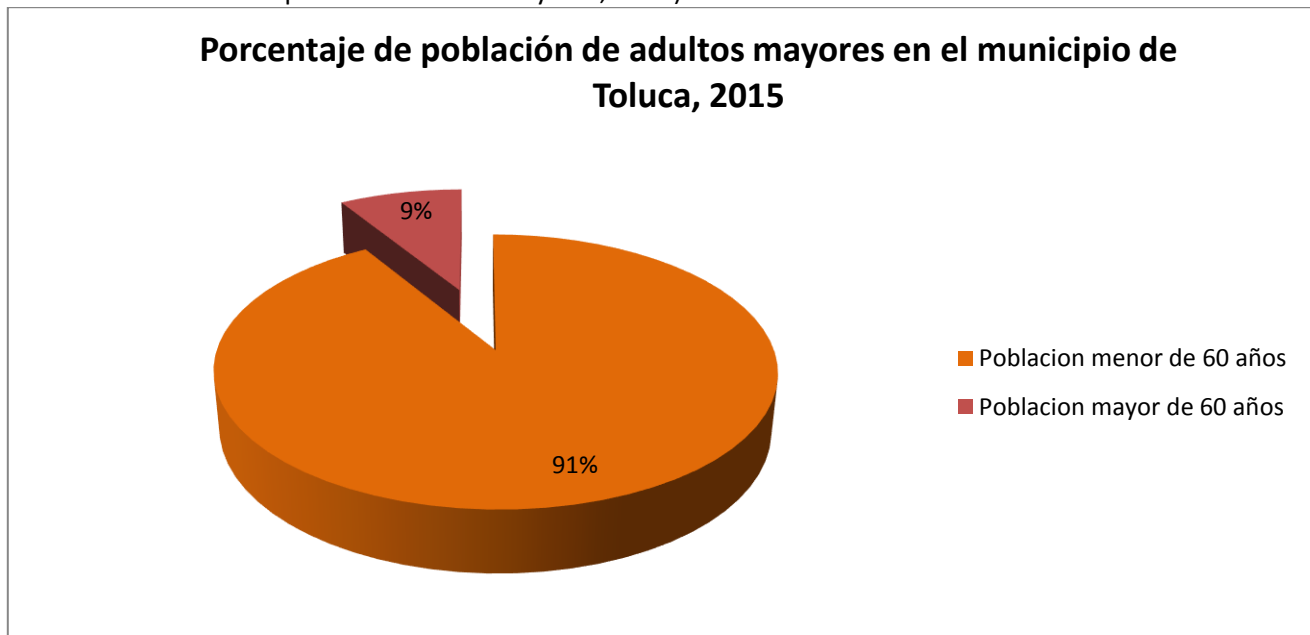
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del IGECEM (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

La esperanza de vida a partir de los 60 años es de:

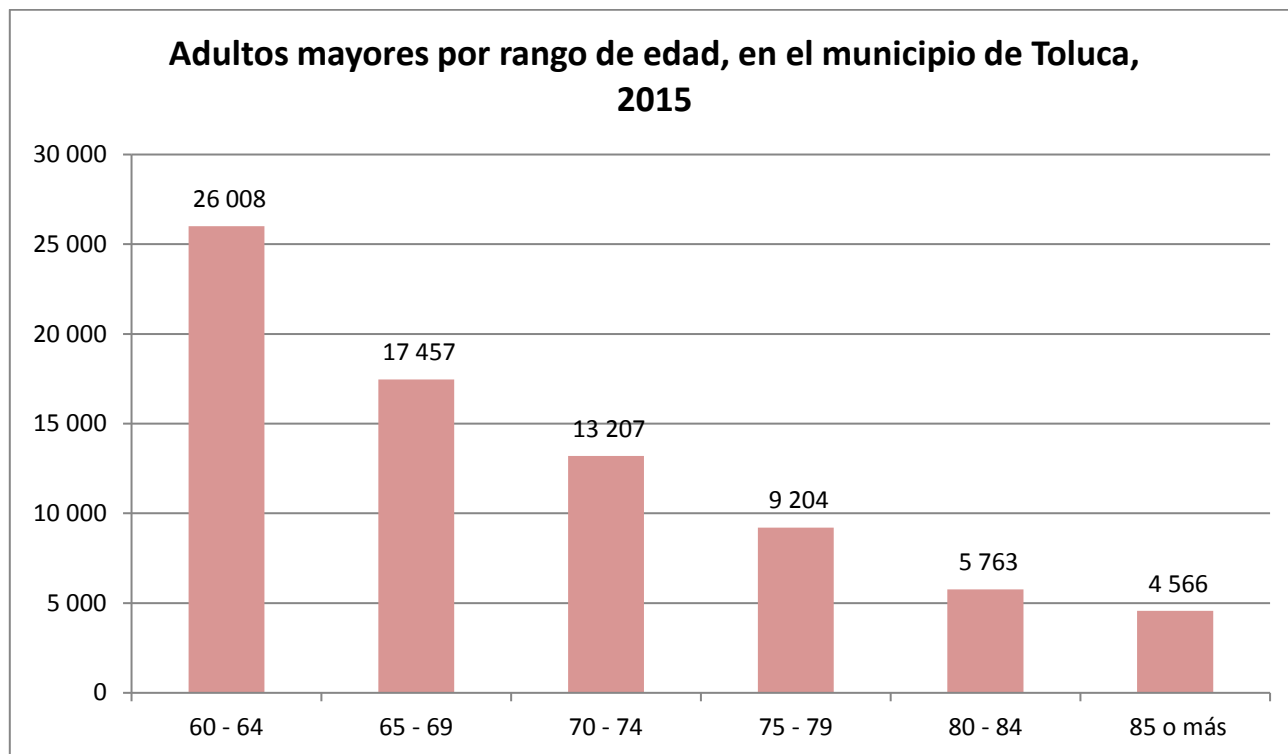
Hombres: 20.9

Mujeres: 22.9

(Instituto Nacional de las personas Adultas Mayores, 2016)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del IGECEM (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

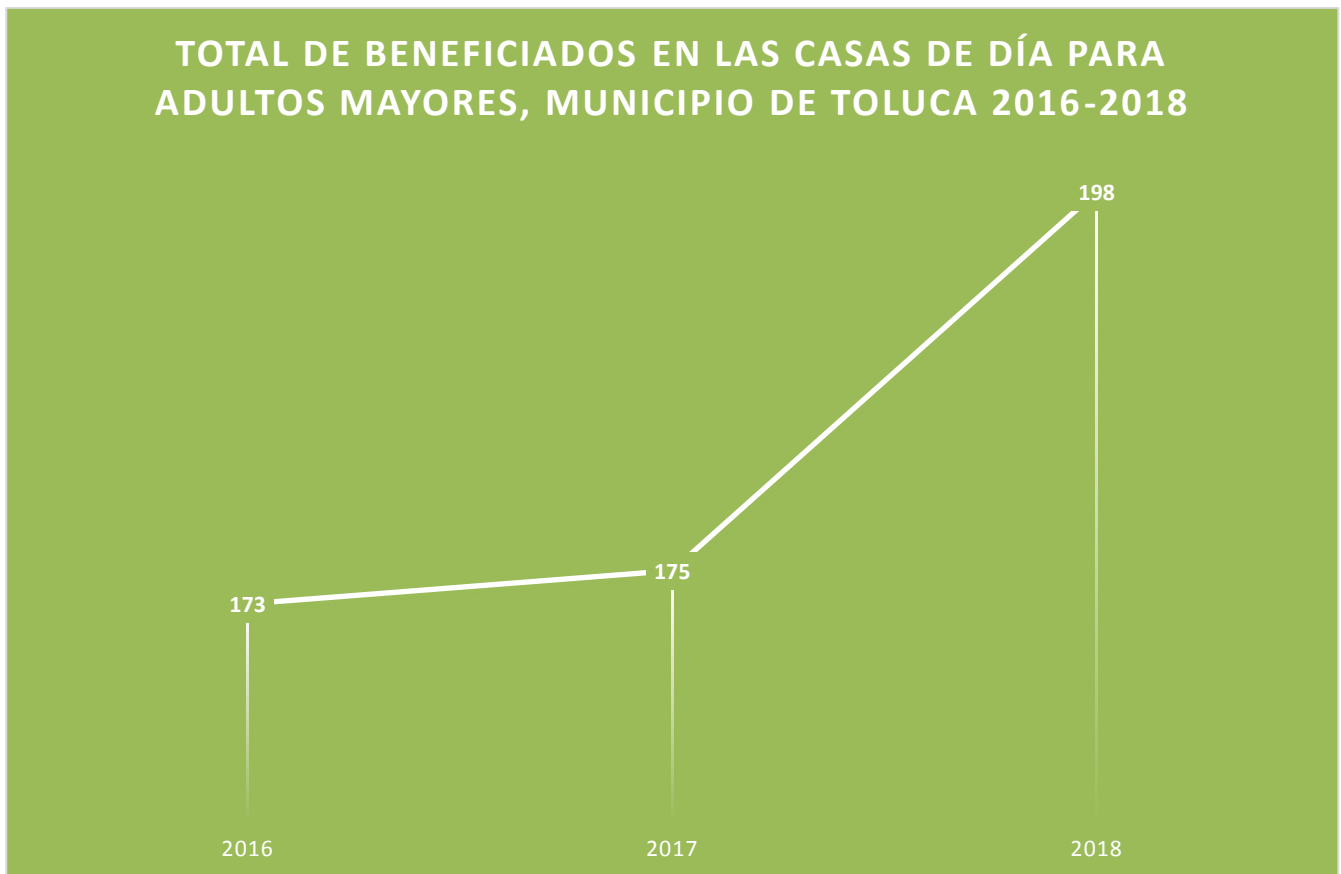


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del IGECEM (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

Casas de día y adultos mayores beneficiados, 2016-2018

MUNICIPIO	No. CASAS	BENEFICIADOS		
		2016	2017	2018
TOLUCA	11	173	175	198

(Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)



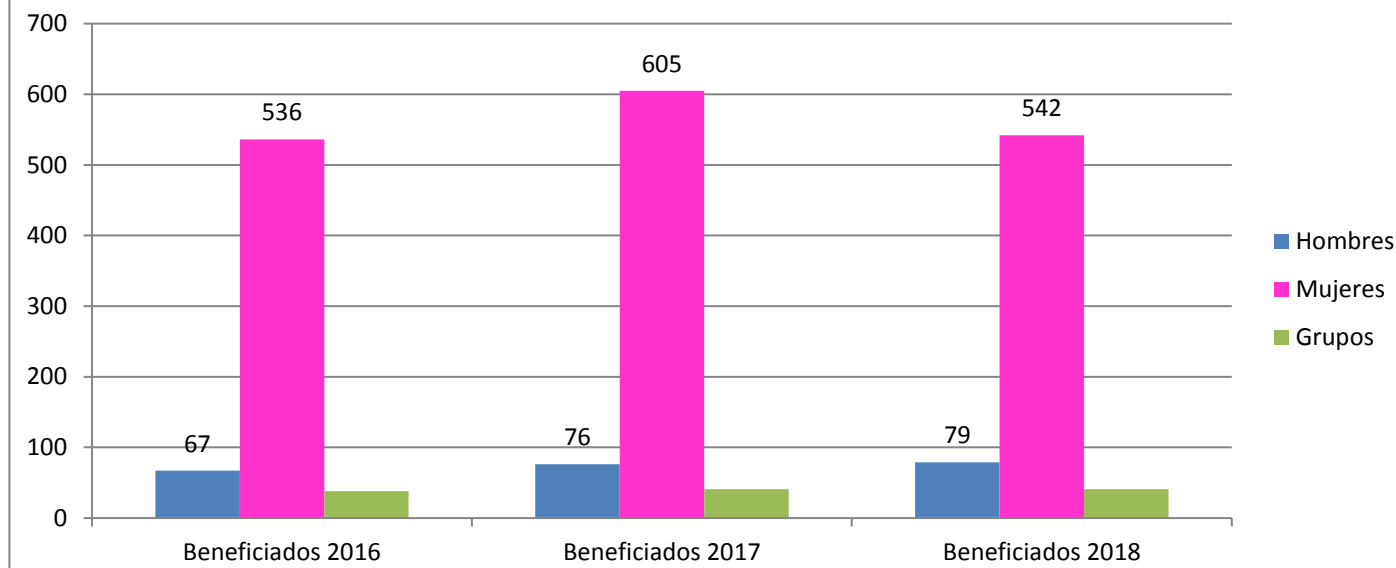
(Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

Personas atendidas en grupos de adultos mayores, 2016-2018

2016			2017			2018		
HOMBRES	MUJERES	GRUPOS	HOMBRES	MUJERES	GRUPOS	HOMBRES	MUJERES	GRUPOS
67	536	38	76	605	41	79	542	41

(Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

Personas atendidas en grupos de adultos mayores, Sistema Municipal DIF, municipio de Toluca 2016-2018



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del Sistema Municipal DIF Toluca, 2016-2018, (Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

Ubicación de las casas de día para adultos mayores

No.	Dirección	Delegación
1	Enrique Olascoaga 308, Col. Unión	Barrios Tradicionales
2	Ligeros De Toluca S/N, Héroes Del 5 De Mayo	Seminario
3	Argentina S/N, Bo. De La Trinidad	San Cristóbal Huichochitlán
4	Av. Toluca S/N, Col. La Joya	San Juan Tilapa
5	Constitución S/N, Bo. de Jesús 1a Sección	San Pablo Autopan
6	Av. Deportiva S/N	Cerrillo Vistahermosa
7	Calzada de los Pinos S/N	Cacalomacán
8	Palmar S/N	San Pedro Totoltepec
9	José María Jáuregui S/N Esquina Fco Guerra, Col. Hank González	Maquinita
10	Antonio Albarrán 608	Capultitlán
11	2 de Abril S/N	Santa Ana Tlapaltitlán

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del Sistema Municipal DIF Toluca, 2018, (Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

Atención a personas con discapacidad

En el Municipio se cuenta con **dos Unidades de Rehabilitación e Integración Social (URIS)**

Nombre de la URIS	Dirección	Delegación
San Pablo Autopan "Gregorio Melero y Piña"	5 de Mayo, s/n, Pueblo Nuevo, en San Pablo Autopan	San Pablo Autopan

El Olimpo "Heriberto Enríquez Rodríguez"	Av. Cuauhtémoc casi esq. Román Romero, s/n, El Carmen Totoltepec, (frente al rancho El Olimpo).	Santa María Totoltepec
--	---	------------------------

(Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

Infraestructura para la Atención

Servicios disponibles en las Unidades de Rehabilitación e Integración Social

UNIDADES DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL-URIS		SERVICIOS
TOLUCA:	2 UNIDADES URIS	Consulta de Especialidad en: Medicina de Rehabilitación, Atención Psicológica y Trabajo Social, Terapias Física, Ocupacional y de Lenguaje.

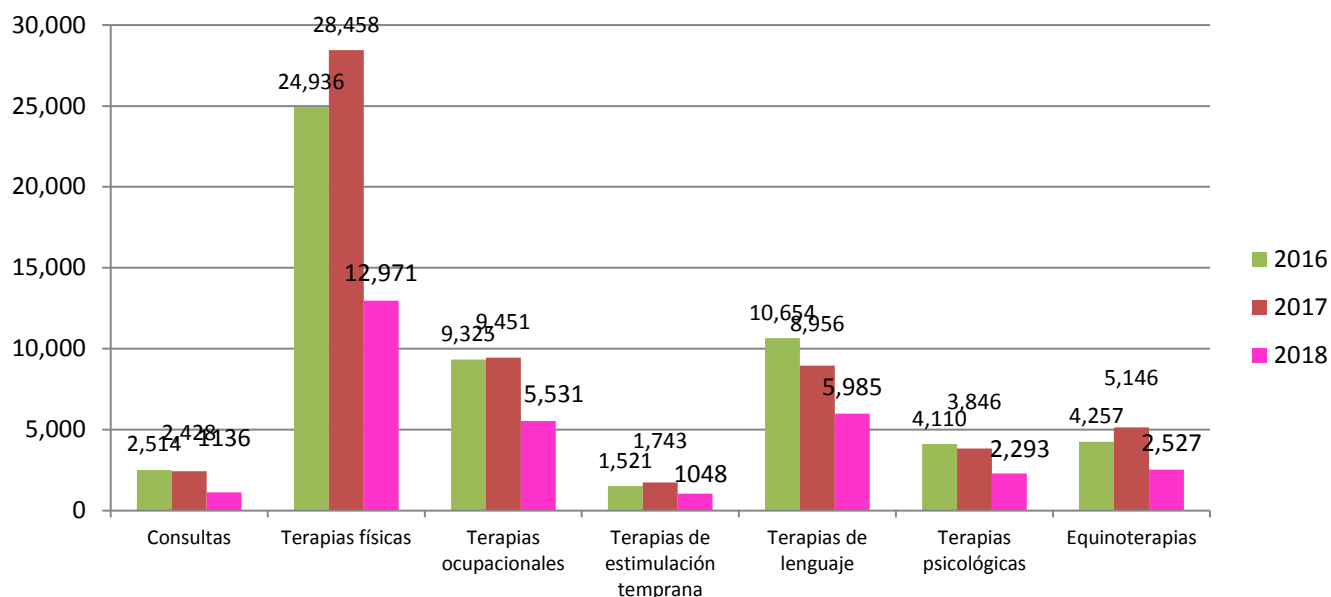
(Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

Atenciones otorgadas a personas con discapacidad 2016-2018

Concepto/Año	2016	2017	2018	Total
Consultas	2,514	2,428	1,136	6,078
Terapias físicas	24,936	28,458	12,971	66,365
Terapias ocupacionales	9,325	9,451	5,531	24,307
Terapias de estimulación temprana	1,521	1,743	1,048	4,312
Terapias de lenguaje	10,654	8,956	5,985	25,595
Terapias psicológicas	4,110	3,846	2,293	10,249
Equinoterapias	4,257	5,146	2,527	11,930
Total	57,317	60,028	31,491	148,836

(Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

Servicios otorgados en las URIS, municipio de Toluca, 2016-2018



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Sistema Municipal DIF Toluca, 2017 (Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

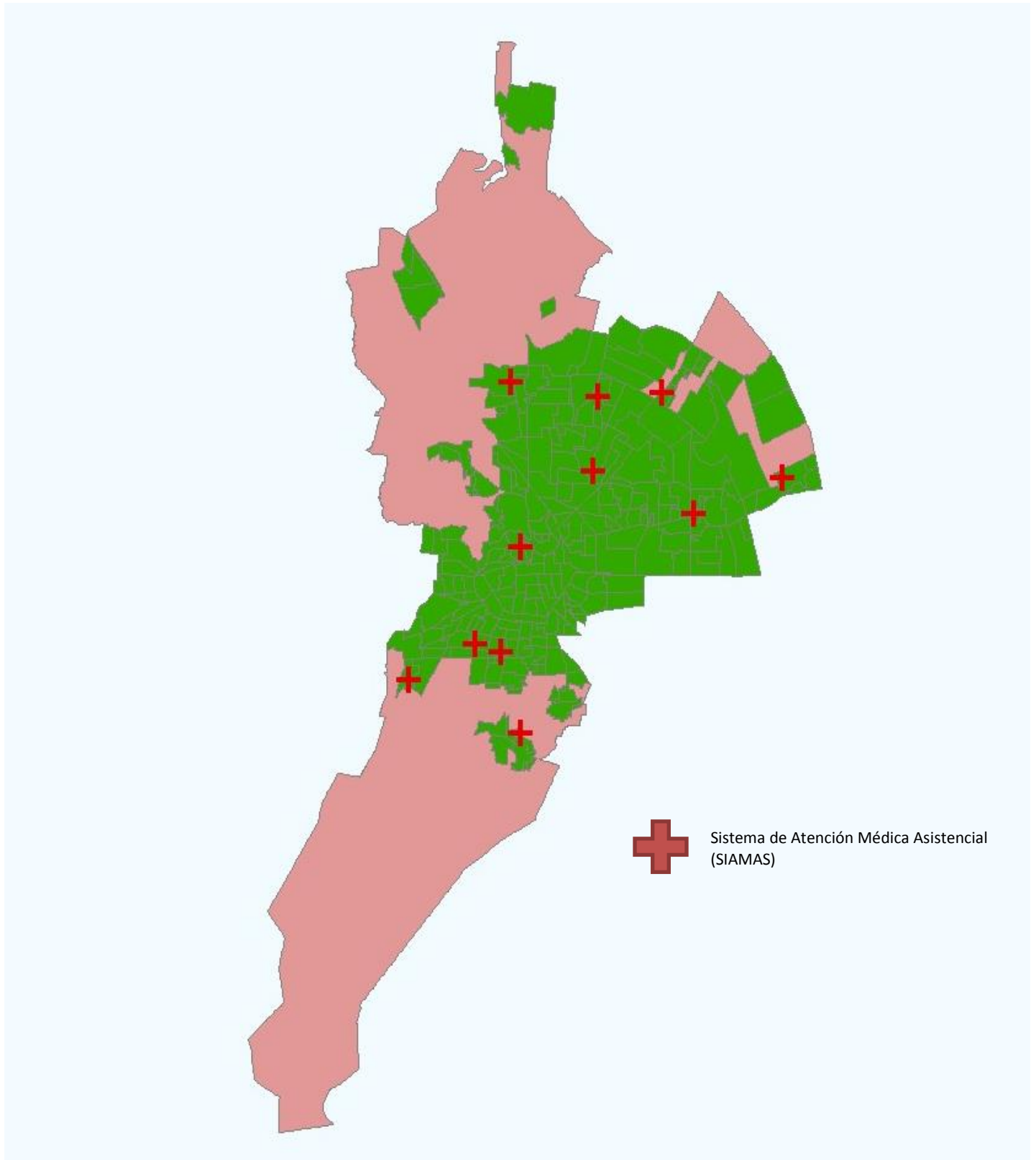
Sistemas integrales de atención médica asistencial (SIAMAS)

Los SIAMAS son modelos de atención primaria únicos en su tipo a nivel nacional que integran un conjunto de servicios multidisciplinarios a la población más vulnerable del municipio, en sus instalaciones se brindan: pláticas sobre cómo prevenir y detectar enfermedades de manera oportuna, consultas de medicina general, consultas odontológicas, nutricionales y gineco-obstétricas, también contamos con un laboratorio para análisis como biometría hemática, perfil hepático, tipo de sangre, perfil prenatal, perfil de coagulación, glucosa, triglicéridos, ácido úrico, examen general de orina, entre otros.

No.	Nombre del SIAMAS	Ubicación	Teléfono	Delegación
1	"José María González Arratia" San Juan Tilapa	Avenida Toluca s/n Col. la Joya San Juan Tilapa	2983487	San Juan Tilapa
2	"Leona Vicario" San Cristóbal Huichochitlán	Argentina s/n, Bo. la Trinidad, San Cristóbal Huichochitlán	2719941	San Cristóbal Huichochitlán
3	"Mariano Riva Palacio" Col. Unión	Enrique Olascoaga No. 318, Col. Unión, Cabecera Municipal	2074491, 2074492	Barrios Tradicionales
4	"Ángel María Garibay Kintana" Cacalomacán	Calle de los Pinos s/n, Cacalomacán	1322938	Cacalomacán
5	"Juan Fernández Albarrán" San Pablo Autopan	Av. Constitución s/n, Bo. de Jesús Autopan Secc. 1, San Pablo Autopan	2964143	San Pablo Autopan
6	"Miguel Lerdo de Tejada" Héroes de 5 de Mayo	1° de Mayo esq. Ligeros de Toluca s/n, Col. Héroes 5 de Mayo	1710995	Árbol de las manitas
7	"Remedios Albertina Ezeta Uribe" Cerrillo Vista Hermosa	Av. Deportiva s/n, El Cerrillo Vista Hermosa, San Pedro Totoltepec	5411649	El Cerrillo Vista Hermosa
8	"Horacio Zúñiga Anaya" Col. 8 Cedros	General Enrique Roque esq. Lago de Tlachaloya, Col. 8 Cedros	2191057	Felipe Chávez Becerril
9	San Andrés Cuexcontitlán	Miguel Hidalgo esq. Cristóbal Colon, s/n, 2da. Sección, San Andrés Cuexcontitlán.	4891852	San Andrés Cuexcontitlán
10	"Carmen Cardozo de Villada" San Pedro Totoltepec	Palma S/N, Colonia Armando Neyra Chávez, San Pedro Totoltepec		San Pedro Totoltepec
11	"Martha Patricia Montemayor" San Mateo Otzacatipan	Paseo de los Ébanos entre calle Amates y Abetos, SAUCES I, San Mateo Otzacatipan		San Mateo Otzacatipan

(Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

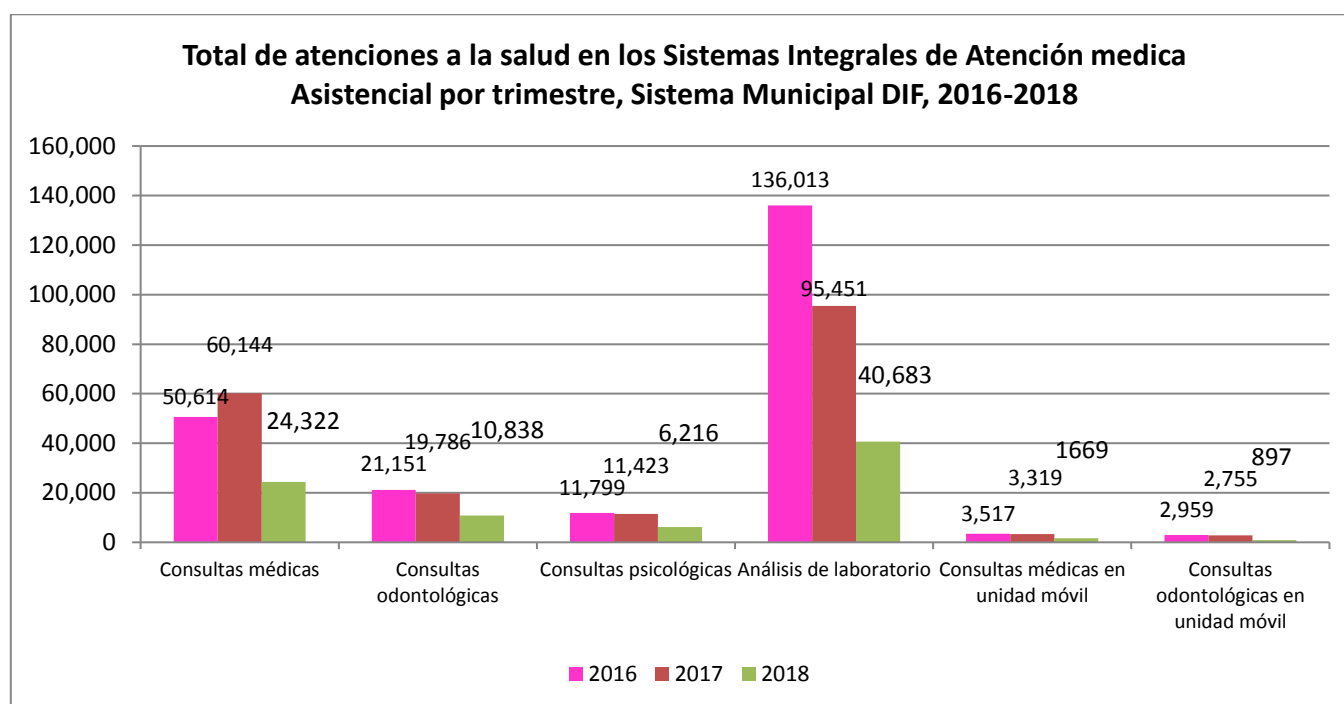
Localización de las de Toluca
unidades SIAMAS en el municipio



Atenciones a la salud en los Sistemas Integrales de Atención Médica Asistencial 2016-2018

Concepto/trimestre	2016	2017	2018	Total
Consultas médicas	50,614	60,144	24,322	135,080
Consultas odontológicas	21,151	19,786	10,838	51,775
Consultas psicológicas	11,799	11,423	6,216	29,438
Análisis de laboratorio	136,013	95,451	40,683	272,147
Consultas médicas en unidad móvil	3,517	3,319	1,669	8,505
Consultas odontológicas en unidad móvil	2,959	2,755	897	6,611
Total de atenciones a la salud	226,053	192,878	84,625	503,556

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Sistema Municipal DIF Toluca, 2017 (Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Sistema Municipal DIF Toluca, 2017 (Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

Infraestructura operativa del Sistema municipal DIF Toluca

Tipo de infraestructura	Total	Observaciones
Consultorios de Psicología del SMDIF	13	El número de psicólogos es de 19 11 Psicólogos otorgan consulta psicológica 6 Son Coordinadores de los programas del Departamento de Orientación Familiar 2 Comisionados al programa de Alcoholímetro y SOS de DIFEM
Unidades Móviles (Médico-Dentales)	3	Propiedad del SMDIF: 2 Se encuentran en operación 1 Odontólogo general otorga consulta
Consultorios Fijos Odontológicos	22	El número de odontólogos es de 22 19 Odontólogos generales otorgan consulta 1 Especialista en ortodoncia 2 Coordinadoras en los programas del Depto. de Salud
Consultorios Médicos Fijos	19	El número de médicos es de 19 16 Médicos generales que otorgan consulta 2 Especialidad de ginecología 1 Especialidad de oftalmología
TOTAL	57	

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Sistema Municipal DIF Toluca, 2017 (Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Toluca, 2018)

1.2.3 Instituto Municipal de la Mujer

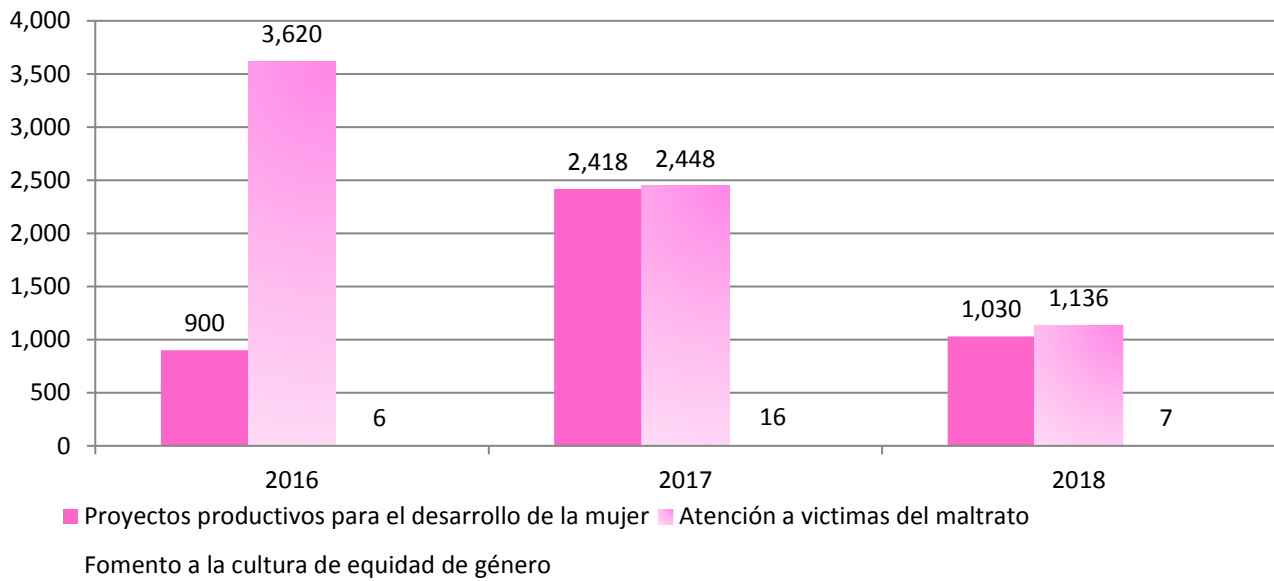
Intervención familiar

Con el objetivo de fomentar relaciones interpersonales sanas, para generar ambientes de convivencia familiar que permitan el desarrollo integral de la familia y las habilidades de cada miembro que la conforman, a fin de prevenir la violencia, se brinda un atención multidisciplinaria, en materia de asesoría Psicológica, Jurídica, Trabajo Social y Habilidades Productivas, debido a que las mujeres que se encuentran en alguna situación de violencia, requieren una intervención integral desde diferentes áreas profesionales.

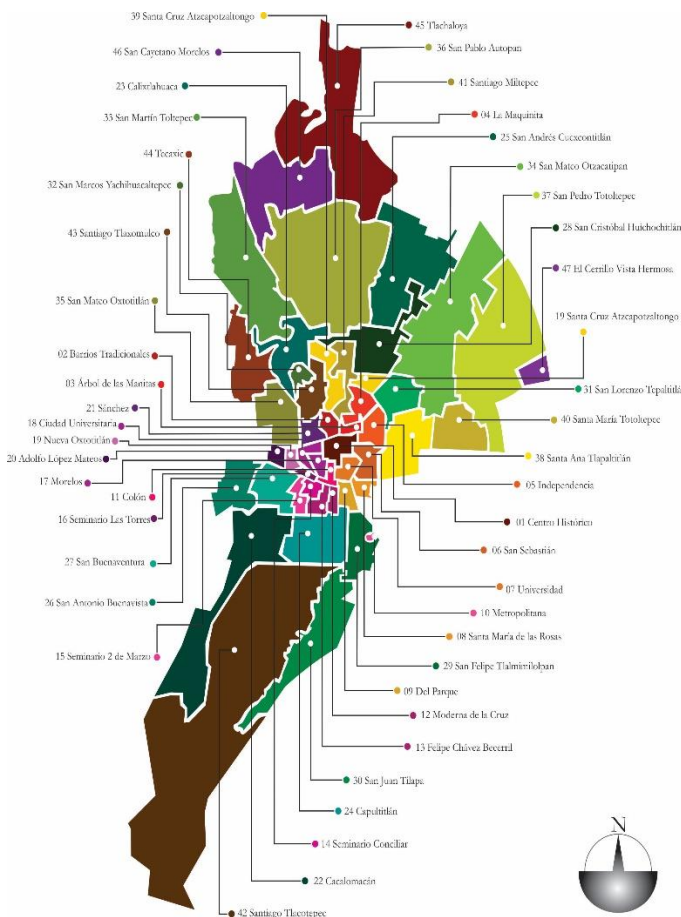
No.	Descripción de acciones	Año			Total
		2016	2017	2018	
1	Brindar asesorías jurídicas	1,000	900	345	2,245
2	Brindar patrocinios jurídicos	150	150	60	360
3	Pláticas de Sensibilización para la prevención de la violencia familiar y de género	40	12	6	58
4	Brindar atención integral a mujeres en situación de violencia y/o enfermedad grave	300	100	65	465
5	Brindar orientación y acompañamiento psicológico a mujeres en situación de violencia	2,000	1,200	600	3,800
6	Brindar talleres de crecimiento y desarrollo personal a mujeres	12	12	6	30
7	Talleres de sensibilización hacia una educación sexual y reproductiva	50	20	16	86
8	Realizar Jornadas de prevención de cáncer y salud reproductiva	25	10	6	41
9	Impartir a adolescentes y jóvenes talleres de maternidad y paternidad compartida Impartir Talleres de Prevención del Embarazo en Adolescentes	43	44	16	103
10	Otorgar talleres de concienciación en temas de género, educación, roles, cultura,	S/R	S/R	6	6
11	Impartir cursos básicos de primeros auxilios con perspectiva de género	S/R	S/R	2	2
12	Impartir estrategias psicológicas para fomentar una sana convivencia familiar	S/R	S/R	6	6
13	Impartir pláticas para fomentar estilos de vida saludables a las mujeres	S/R	S/R	2	2
14	Fomentar a través de talleres la sensibilización de género y nuevas masculinidades	S/R	12	0	12
15	Llevar a cabo cursos de verano para niñas y niños en centros de desarrollo comunitario	2	2	0	4
16	Realizar eventos de difusión sobre el papel de la mujer en la sociedad	4	2	1	7
17	Impulsar pláticas para impulsar una cultura con igualdad de género	S/R	S/R	6	6
18	Impartir cursos de manualidades y habilidades productivas encaminadas a la potencialidad de las mujeres y hombres en las delegaciones del municipio de Toluca	400	400	170	970
19	Gestionar la instrumentación de programas municipales, estatales y federales para la atención de mujeres toluqueñas	500	1,208	300	2,008
20	Capacitar a la Red de Mujeres con la finalidad de fortalecer su liderazgo y autonomía impulsando así el empoderamiento de la ciudadanía a través de ellas	S/R	10	5	15
21	Asesorar a las mujeres para la conclusión de sus estudios en nivel básico	S/R	400	250	650
22	Asesorar a mujeres trabajadoras para cumplir con las tareas escolares para sus hijos e hijas	S/R	400	250	650
23	Elaborar informe sobre la aprobación de los proyectos productivos beneficiados del Programa de Fomento Económico para Mujeres Toluqueñas 2017	S/R	0	0	0
24	Brindar capacitación para la producción y comercialización de productos que generen fuentes de empleo a las mujeres beneficiadas del Programa de Fomento Económico para Mujeres Toluqueñas 2017	S/R	0	0	0
25	Llevar a cabo la supervisión de los proyectos productivos aprobados del programa de Fomento Económico para Mujeres Toluqueñas (PROFEMT) 2016	S/R	S/R	55	55
Total de actividades		4,526	4,882	2,173	11,581
Delegaciones beneficiadas (máxima)		S/R	47	47	47
Total de población beneficiada		S/R	19,801	8,059	27,860

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Instituto Municipal de la Mujer, 2017

Proyectos y actividades relevantes del Instituto Municipal de la Mujer, 2017



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Instituto Municipal de la Mujer, 2017



Porcentaje de delegaciones beneficiadas con programas dirigidos a la mujer Toluqueña, 2016-2018



Capacitación para el empleo

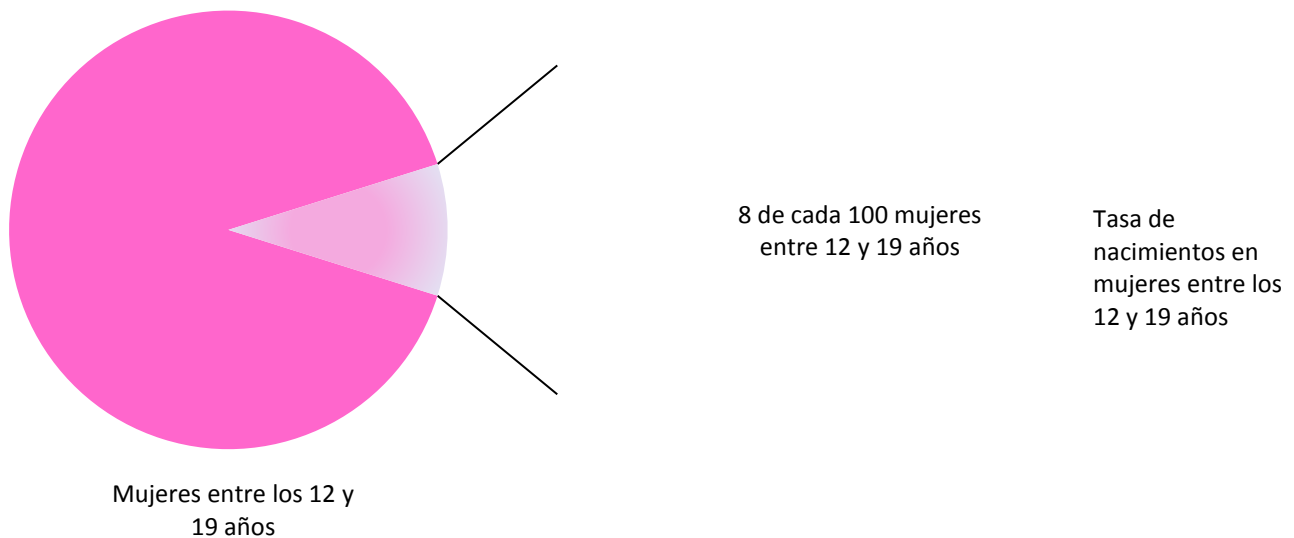
Se promueve el impulso y el crecimiento económico entre las mujeres toluqueñas, a través de la entrega de microcréditos a grupos que realizan una actividad productiva para el sustento de sus familias, en beneficio de mejorar su calidad de vida y desarrollo personal, en donde el Ayuntamiento de Toluca organiza **cursos de habilidades** productivas encaminadas a potencializar las capacidades de las personas, con la finalidad de impulsar y fortalecer el progreso de las familias y fomentar mejores oportunidades económicas.

Asimismo conscientes de la necesidad de dotar con instrumentos suficientes a grupos de mujeres del municipio de Toluca, que desarrollen o pretender llevar a cabo un proyecto productivo comunitario que tenga viabilidad técnica, y que les permita contar con alternativas de autoempleo, mediante el Programa de Fomento Económico para las Mujeres Toluqueñas (PROFEMT), son beneficiadas con apoyos en maquinaria y materia prima.

Embarazo adolescente

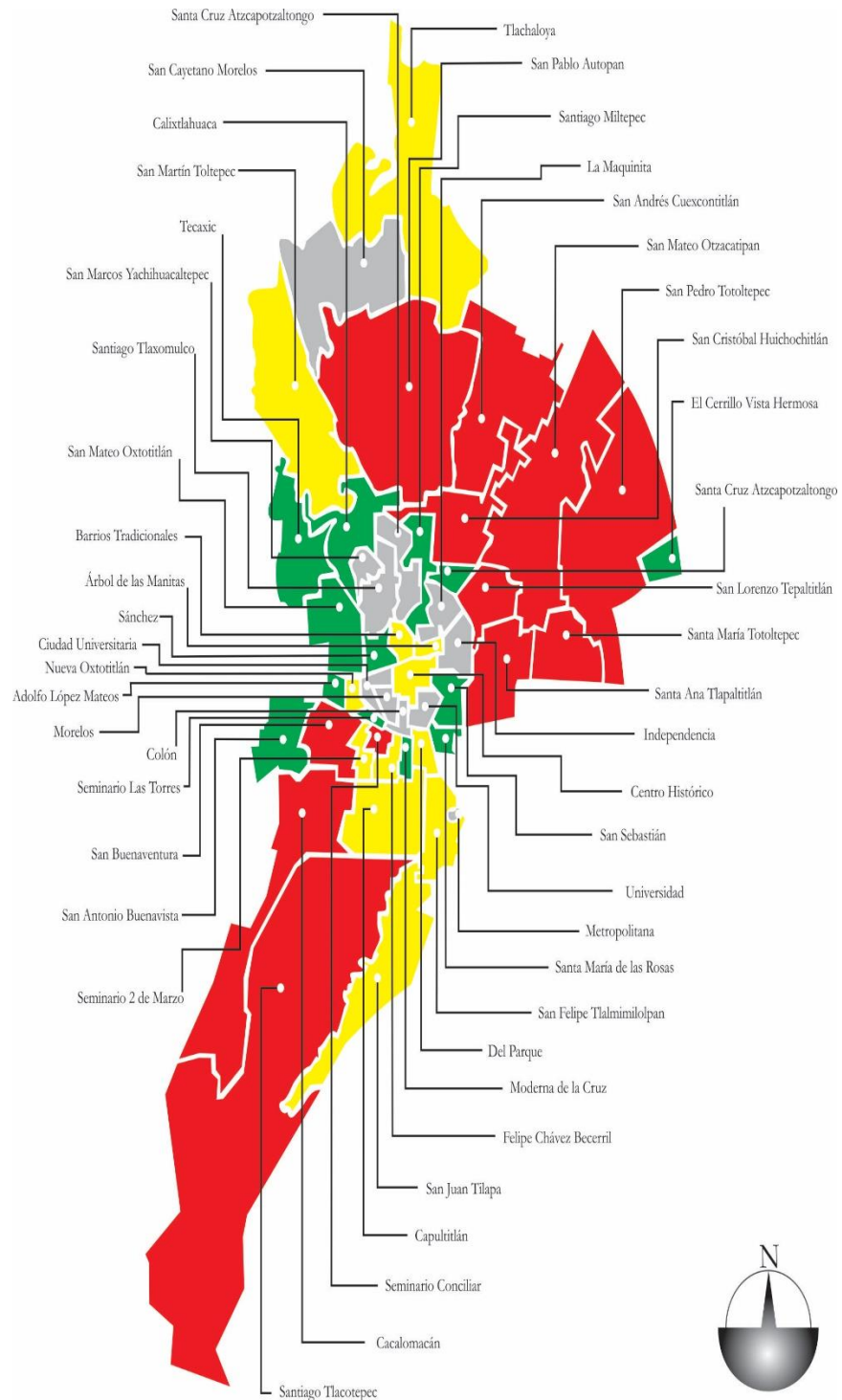
En el municipio de Toluca durante el 2017 ocurrieron **6,916 nacimientos** en mujeres adolescentes entre los 12 y 19 años teniendo una tasa de natalidad entre dicho grupo de edad de **8 por cada 100**.

Embarazo adolescente en el adolescentes en el Municipio de Toluca, 2017



Porcentaje de casos de embarazo adolescente en el municipio de Toluca

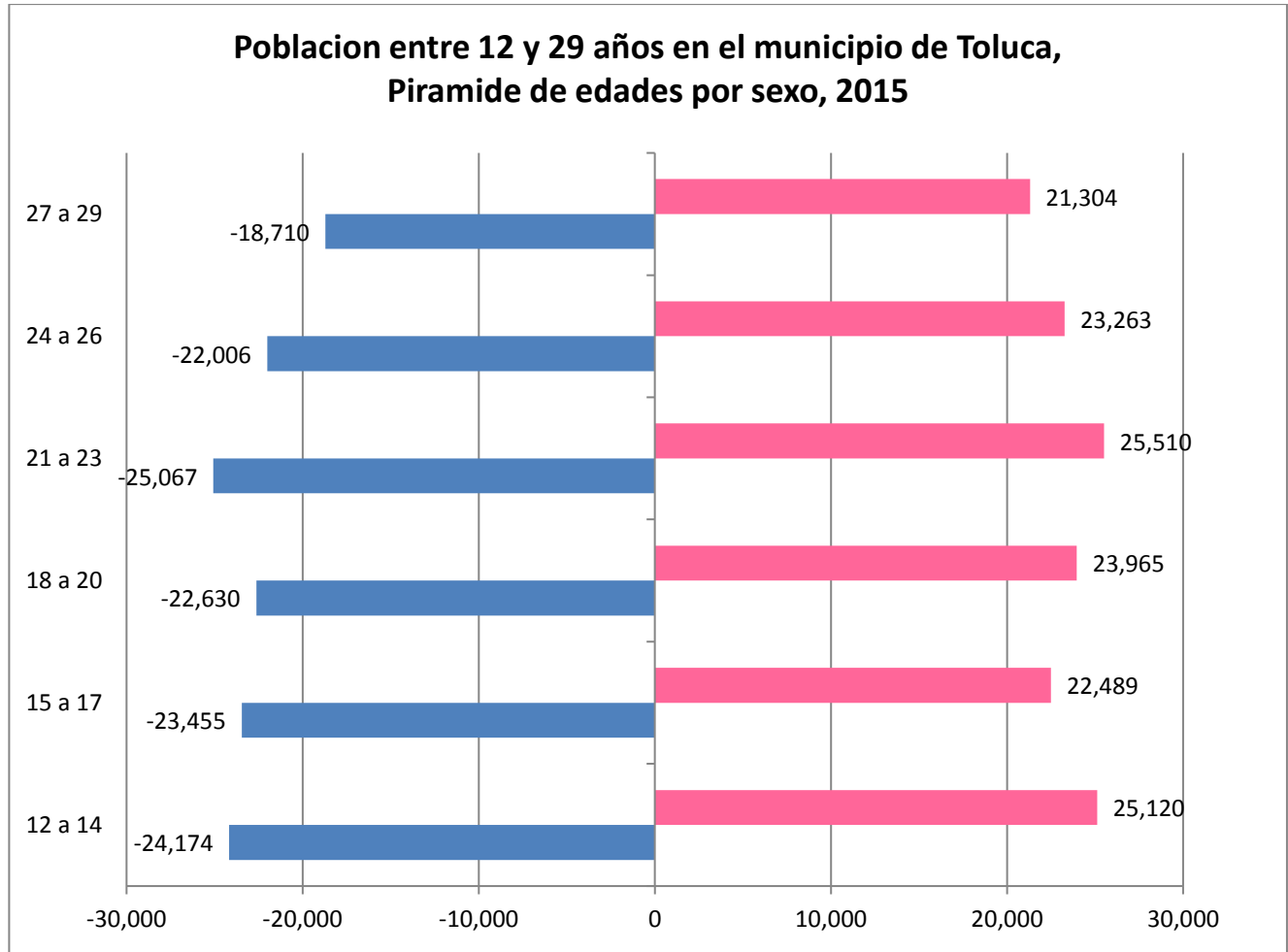
No	Delegación	%
1	36 Delegación San Pablo Autopan	8.15%
2	34 Delegación San Mateo Otzacatipan	7.39%
3	28 Delegación San Cristóbal Huichochitlán	6.95%
4	37 Delegación San Pedro Totoltepec	6.74%
5	42 Delegación Santiago Tlacotepec	6.08%
6	25 Delegación San Andrés Cuexcontitlán	4.29%
7	38 Delegación Santa Ana Tlapaltitlán	3.80%
8	27 Delegación San Buena Ventura	3.75%
9	40 Delegación Santa María Totoltepec	3.20%
10	31 Delegación San Lorenzo Tepaltitlán	3.10%
11	14 Delegación Seminario Conciliar	2.72%
12	22 Delegación Cacalomacán	2.55%
13	15 Delegación Seminario 2 de Marzo	2.50%
14	24 Delegación Capultitlán	2.34%
15	02 Delegación Barrios Tradicionales	2.17%
16	09 Delegación Del Parque	2.12%
17	30 Delegación San Juan Tilapa	2.12%
18	13 Delegación Felipe Chávez Becerril	1.68%
19	01 Delegación Centro Histórico	1.63%
20	29 Delegación San Felipe Talmimilolpan	1.63%
21	33 Delegación San Martín Toltepec	1.63%
22	03 Delegación Árbol de las Manitas	1.52%
23	45 Delegación Tlachaloya	1.52%
24	19 Delegación Nueva Oxtotitlán	1.47%
25	21 Delegación Sánchez	1.41%
26	16 Delegación Seminario Las Torres	1.36%
27	08 Delegación Santa María de las Rosas	1.30%
28	39 Delegación Santa Cruz	1.30%
29	41 Delegación Santiago Miltepec	1.30%
30	44 Delegación Tecaxic	1.14%
31	47 Delegación El Cerrillo Vista Hermosa	1.14%
32	23 Delegación Calixtlahuaca	1.09%
33	35 Delegación San Mateo Oxtotitlán	1.09%
34	06 Delegación San Sebastián	0.98%
35	12 Delegación Moderna de la Cruz	0.92%
36	20 Delegación Adolfo López Mateos	0.92%
37	26 Delegación San Antonio Buenavista	0.92%
38	32 Delegación San Marcos	0.71%
39	04 Delegación La Maquinita	0.65%
40	46 Delegación San Cayetano Morelos	0.65%
41	05 Delegación Independencia	0.60%
42	07 Delegación Universidad	0.43%
43	11 Delegación Colón	0.43%
44	17 Delegación Morelos	0.16%
45	18 Delegación Ciudad Universitaria	0.16%
46	43 Delegación Santiago Tlaxomulco	0.16%
47	10 Delegación Metropolitana	0.11%
Total		100.00%



Fuente.- Dirección de Planeación, programación, Evaluación y Estadística del Ayuntamiento de Toluca, con información del Instituto de Salud del Estado de México 2017.

Jóvenes

Los jóvenes de 12 a 29 años en el municipio de Toluca representa el 31.78% del total de la población siendo 136,042 hombres y 141,651 mujeres.



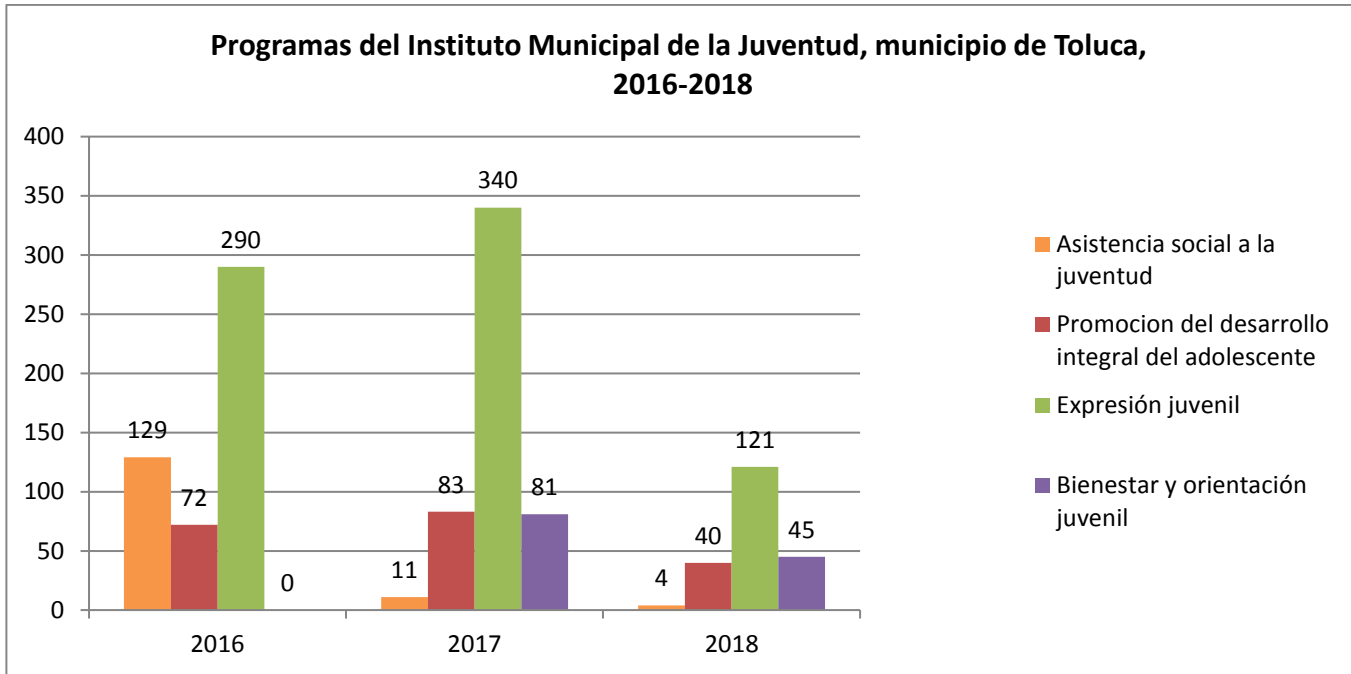
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del IGCEM (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

1.2.4 Instituto Municipal de la Juventud

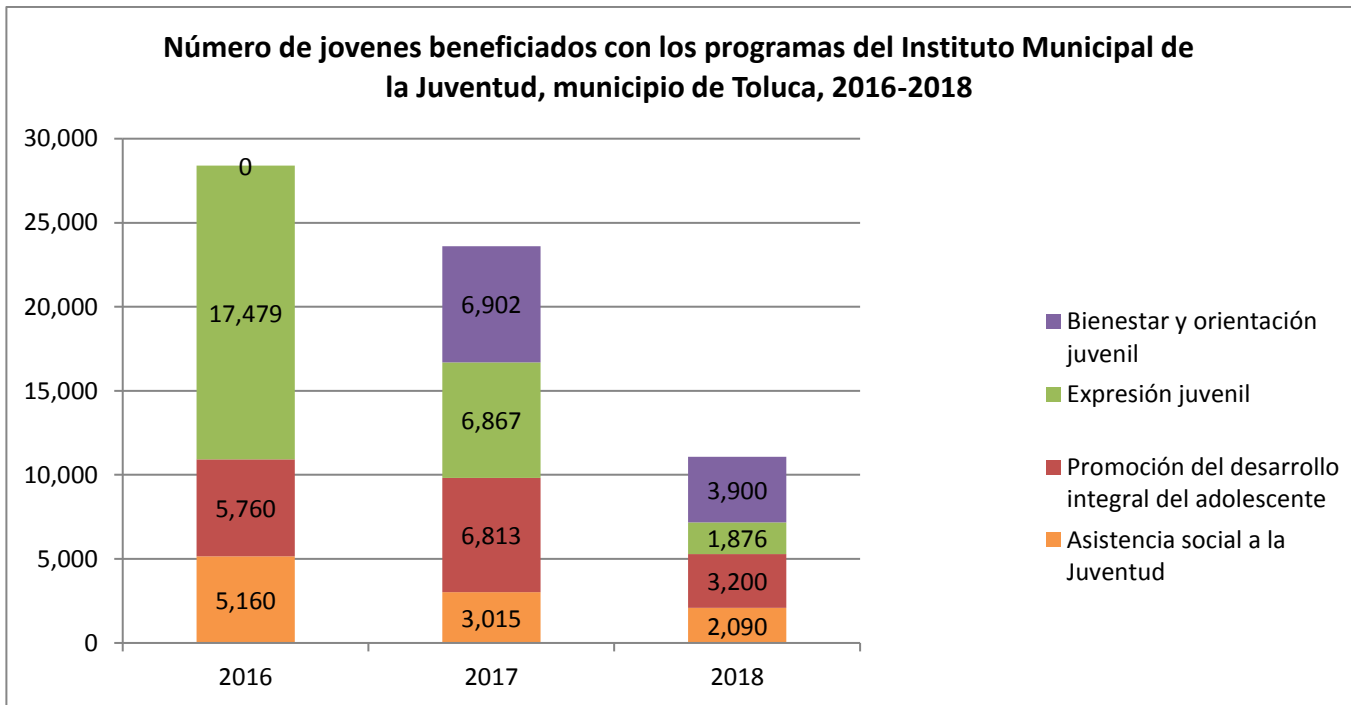
Atención a jóvenes

Programa/Actividad	Total Anual 2016	Total de Beneficiados 2016	Total Anual 2017	Total de Beneficiados 2017	Total Anual 2018	Total de Beneficiados 2018	Total general	Total de población beneficiada
Asistencia social a la juventud	129	5,160	11	3,015	4	2,090	144	10,265
Realizar cursos informativos Planetario	129	5,160	0	0	0	0	129	5,160
Publicar cápsulas informativas sobre actividades, programas y eventos de atención a la juventud			10	2,892	3	1000	13	3,892
Realizar evento "Concurso de Ciencia y tecnología"			1	123	0	0	1	123
Realizar el evento "El Valor de mis XV"					1	1090	1	1,090
Promoción del desarrollo integral del adolescente	72	5,760	83	6,813	40	3,200	195	15,773
Realizar cursos dirigidos a adolescentes sobre diversos temas	72	5,760	72	4,953	40	3200	184	13,913
Realizar el programa integrARTE para jóvenes de la comunidad			10	360	0	0	10	360
Feria juvenil			1	1,500	0	0	1	1,500
Expresión juvenil	290	17,479	340	6,867	121	1,876	751	26,222
Realizar eventos de cultura urbana	9	6,884	9	1,000	0	0	18	7,884
Realizar talleres de expresión gráfica muralismo	36	392	12	96	1	8	49	496
Realizar talleres de cultura urbana			24	288	8	144	32	432
Entrega de becas estudiantiles de participantes de la plataforma educativa en línea Prepanet	111	111	150	150	70	70	331	331
Programa de radio por internet	110	9,132	107	2,683	35	1374	252	13,189
Realizar visitas guiadas Palacio Municipal	24	960	25	1,000	7	280	56	2,240
Brindar apoyo para la rehabilitación de espacios juveniles Jóvenes a Color, Juventud con Valor			9	1,550	0	0	9	1,550
Supervisar los avances de las acciones de vivienda derivados del convenio, Vivienda Joven			4	100	0	0	4	100
Bienestar y orientación juvenil			81	6,902	45	3,900	126	10,802
Cursos dirigidos a jóvenes sobre diversos temas			72	5,392	40	3200	112	8,592
Conferencias magistrales para el bienestar y orientación juvenil			9	1,510	5	700	14	2,210
Realizar el evento para otorgar el Premio Municipal de la Juventud 2018					0	0	0	0
Total general	491	28,399	515	23,597	210	11,066	1,216	63,062

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Instituto Municipal de la Juventud, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Instituto Municipal de la Juventud, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

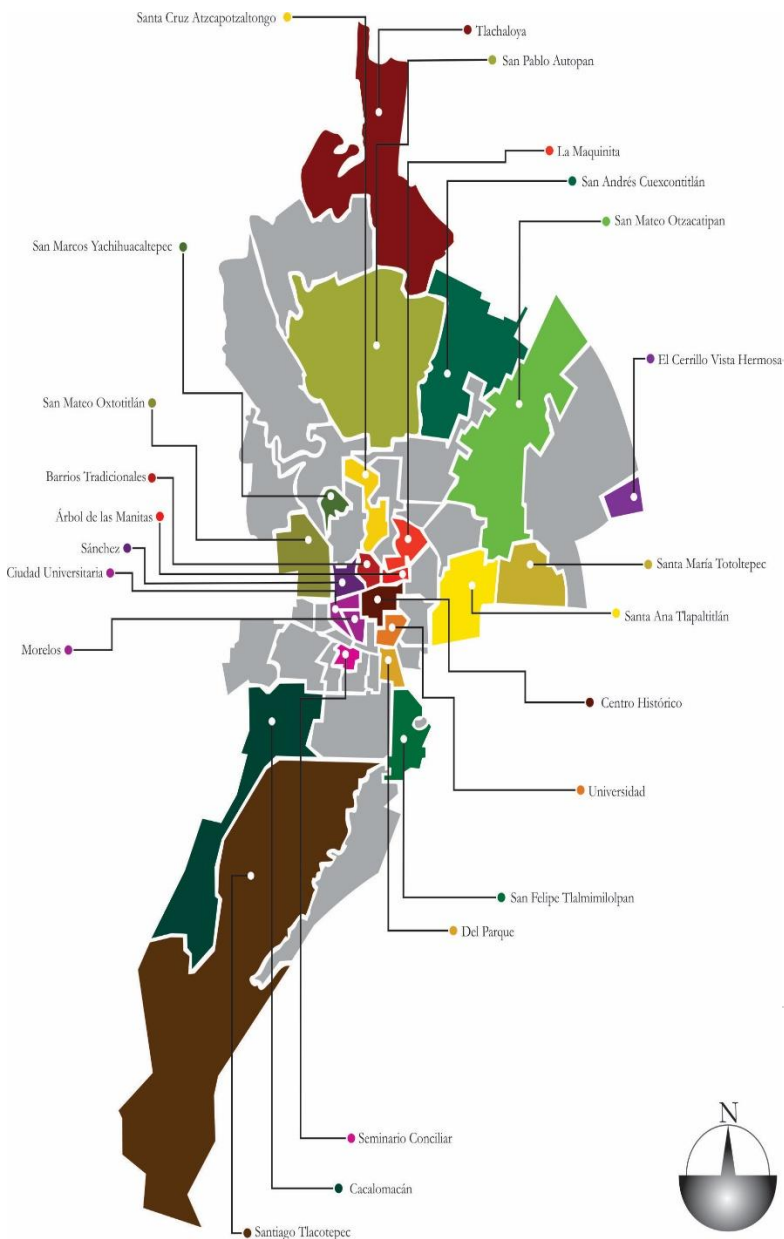


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Instituto Municipal de la Juventud, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

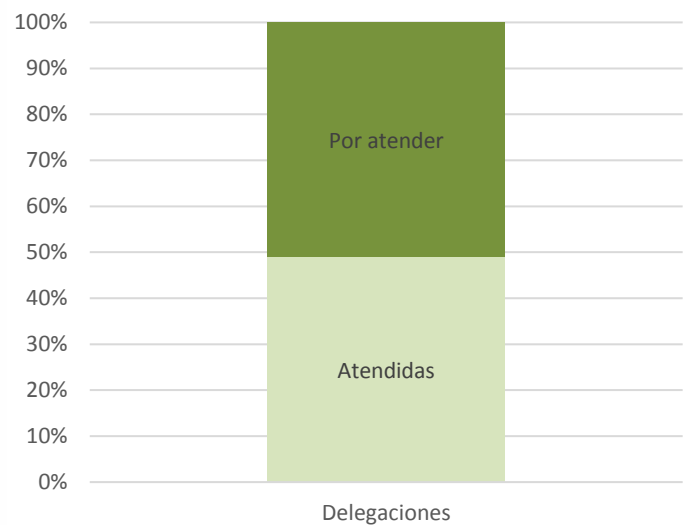
Programa	Numero de delegaciones beneficiadas				Total de beneficiados							
					Directos				Indirectos*			
	2016	2017	2018	Total**	2016	2017	2018	Total	2016	2017	2018	Total
Asistencia social a la juventud	SR	7	1	8	SR	3,035	2,090	4,125	SR	2,286	0	2,286
Promoción del desarrollo integral del adolescente	SR	25	8	33	SR	8,405	3,200	11,605	SR	12,500	0	12,500
Expresión juvenil	SR	25	25	50	SR	7,879	1,876	9,755	SR	3,000	0	3,000
Bienestar y orientación Juvenil	SR	25	9	34	SR	6,935	3,900	10,835	SR	1,000	0	1,000
Total	SR	82	43	125	SR	26,254	11,066	36,320	SR	18,786	0	18,786

*Familiares y vecinos en las localidades beneficiadas

** Algunas delegaciones se han atendido mas de una vez



Porcentaje de delegaciones atendidas por el Instituto Municipal de la Juventud, 2016-2018



1.2.5 Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte

Espacios deportivos en el municipio de Toluca

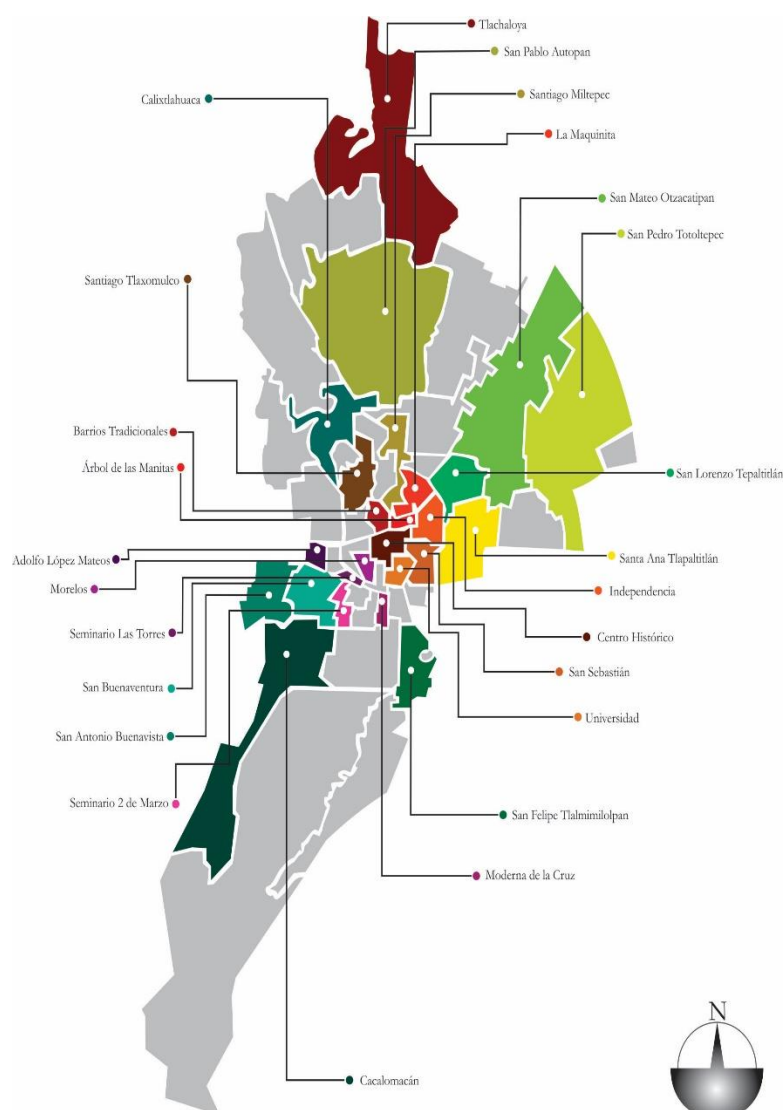
NO	PARQUE /LUGAR	DISCIPLINA
1	Unidad Deportiva Seminario	Fútbol
		Basquetbol
2	San Pablo Autopan	Fútbol
3	San Mateo Otzacatipan	Voleibol
4	Parque 18 de Marzo	Fútbol
5	Colonia Rancho la Mora	Basquetbol
		Futbol
6	Colonia del Parque	Basquetbol
		Futbol
7	Unidad Deportiva "Crisóforo Zarate Machuca"	Fútbol
8	San Andrés Cuexcontitlán	Box
		Futbol
9	Parque Francia	Basquetbol
10	San Cristóbal Huichochitlán	Box
11	Santa María Totoltepec	Fútbol
12	San Pedro Totoltepec	Atletismo
13	Parque Alameda 2000	Atletismo
14	Exportec	Fútbol
15	Vicente Guerrero	Fútbol
16	La Cruz Comalco	Fútbol
17	Agustín Millán	Fútbol
		Ballet
		Basquetbol
		Box
		Danza árabe
		Futbol infantil
		Gimnasia olímpica
		Natación
		Tae kwon do
		Voleibol

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca, 2017

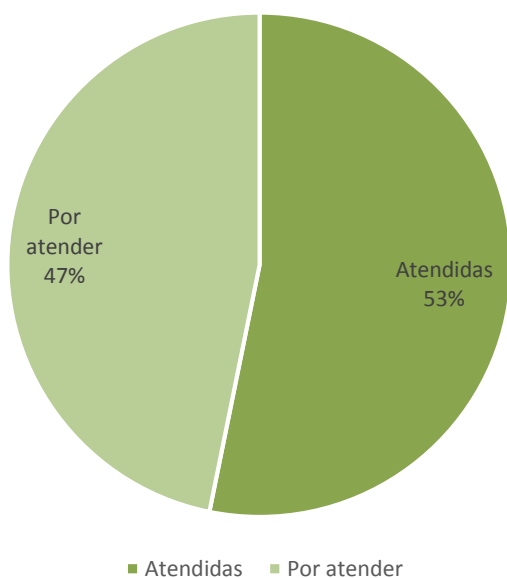
Talentos deportivos de Toluca

NOMBRE	LOGRO DEPORTIVO
Ángel Alfaro Camacho	Luchador profesional
Efraín Esquivel Mejía	Presidente de la Asociación de Pelota Vasca
Victoria Montero Enríquez	Campeona centroamericana en la disciplina de bádminton (2010)
Ibeth Zamora Silva	Ex campeona mundial de box peso mini mosca
Fidel Negrete Gamboa	Medallista de oro en la disciplina de maratón en los juegos panamericanos en Brasil 1963
Jesús Faustino Ramírez Torres	Deportista con capacidades diferentes destacado en natación
Guianella González Gutiérrez	Destacada atleta de 10 kilómetros y medio maratón
Norma Alicia Torres Pérez	Campeona paralimpiada nacional en lanzamiento de jabalina
Giovanni Zamora González	Destacado boxeador a nivel Estatal

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca, 2017



Delegaciones atendidas con eventos deportivos, municipio de Toluca, 2017



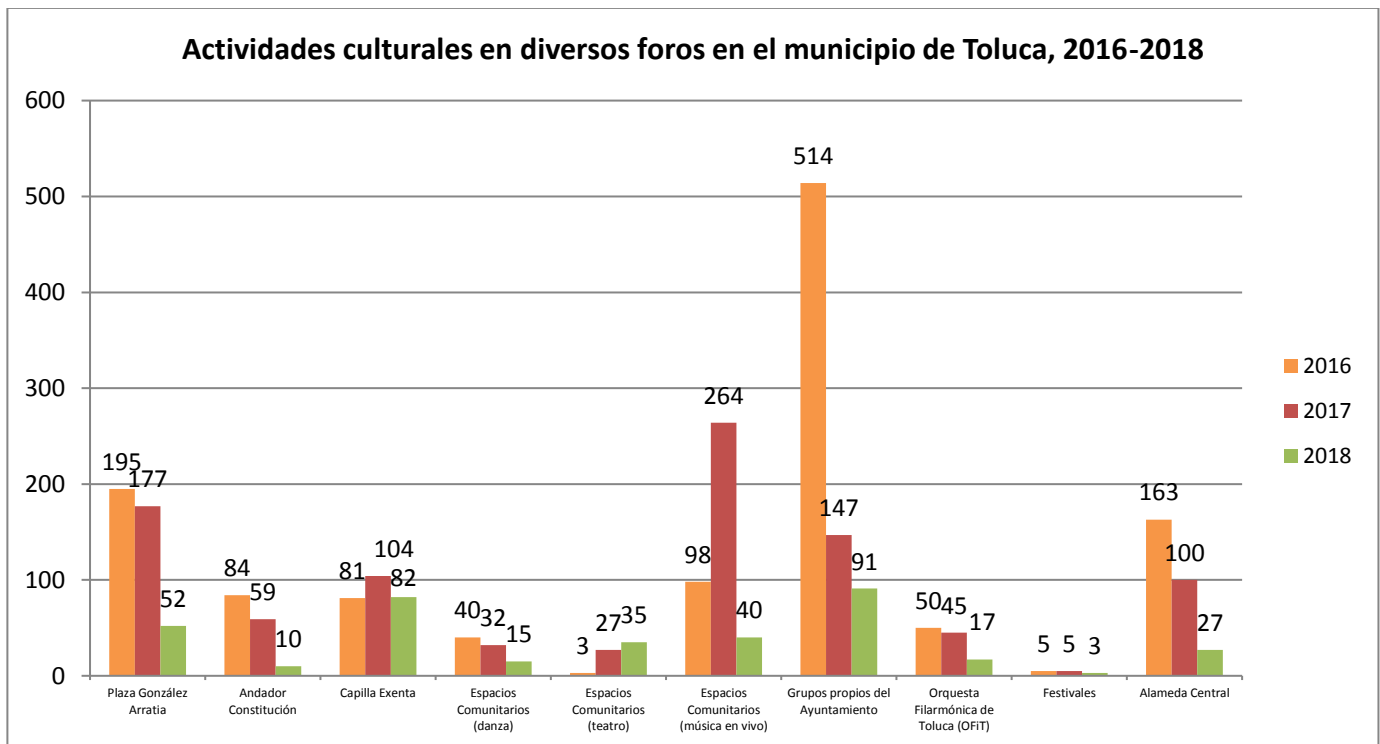
1.2.6 Instituto Municipal de Cultura

Cultura y arte

Actividades culturales y artísticas realizadas por el IMC, 2016-2018

Actividades	Año			Total
	2016	2017	2018	
Plaza González Arratia	195	177	52	424
Andador Constitución	84	59	10	153
Capilla Exenta	81	104	82	267
Espacios comunitarios (danza)	40	32	15	87
Espacios comunitarios (teatro)	3	27	35	65
Espacios comunitarios (música en vivo)	98	264	40	402
Grupos propios del Ayuntamiento	514	147	91	752
Orquesta Filarmónica de Toluca (OFiT)	50	45	17	112
Festivales	5	5	3	13
Alameda Central	163	100	26	290
Total	1,233	960	371	424

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Instituto Municipal de Cultura, 2016-2018 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

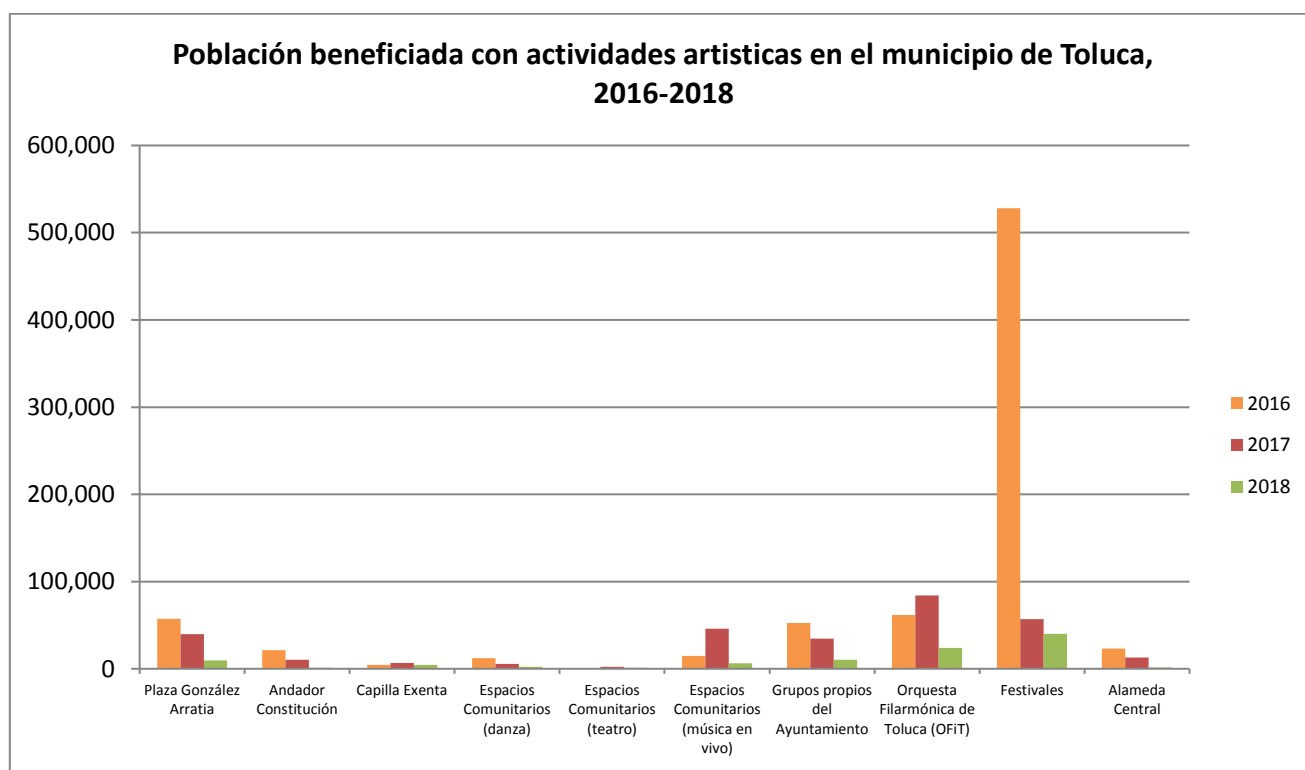


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Instituto Municipal de Cultura, 2016-2018 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Número de beneficiarios con actividades culturales y artísticas organizadas por el IMC 2016-2018

Actividades	Año			Total
	2016	2017	2018	
Plaza González Arratia	57,340	39,660	9,690	106,690
Andador Constitución	21,357	10,375	1,170	32,902
Capilla Exenta	4,612	6,668	4,417	15,697
Espacios comunitarios (danza)	12,314	5,535	2,380	20,229
Espacios comunitarios (teatro)	280	2,385	1,330	3,995
Espacios comunitarios (música en vivo)	14,722	46,040	6,115	66,877
Grupos propios del Ayuntamiento	52,466	34,585	10,449	97,500
Orquesta Filarmónica de Toluca (OFiT)	61,650	84,235	23,750	169,635
Festivales	528,150	57,000	39,882	625,032
Alameda Central	23,277	12,905	1,650	37,832
Total	776,168	299,388	100,833	106,690

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Instituto Municipal de Cultura, 2016-2018 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

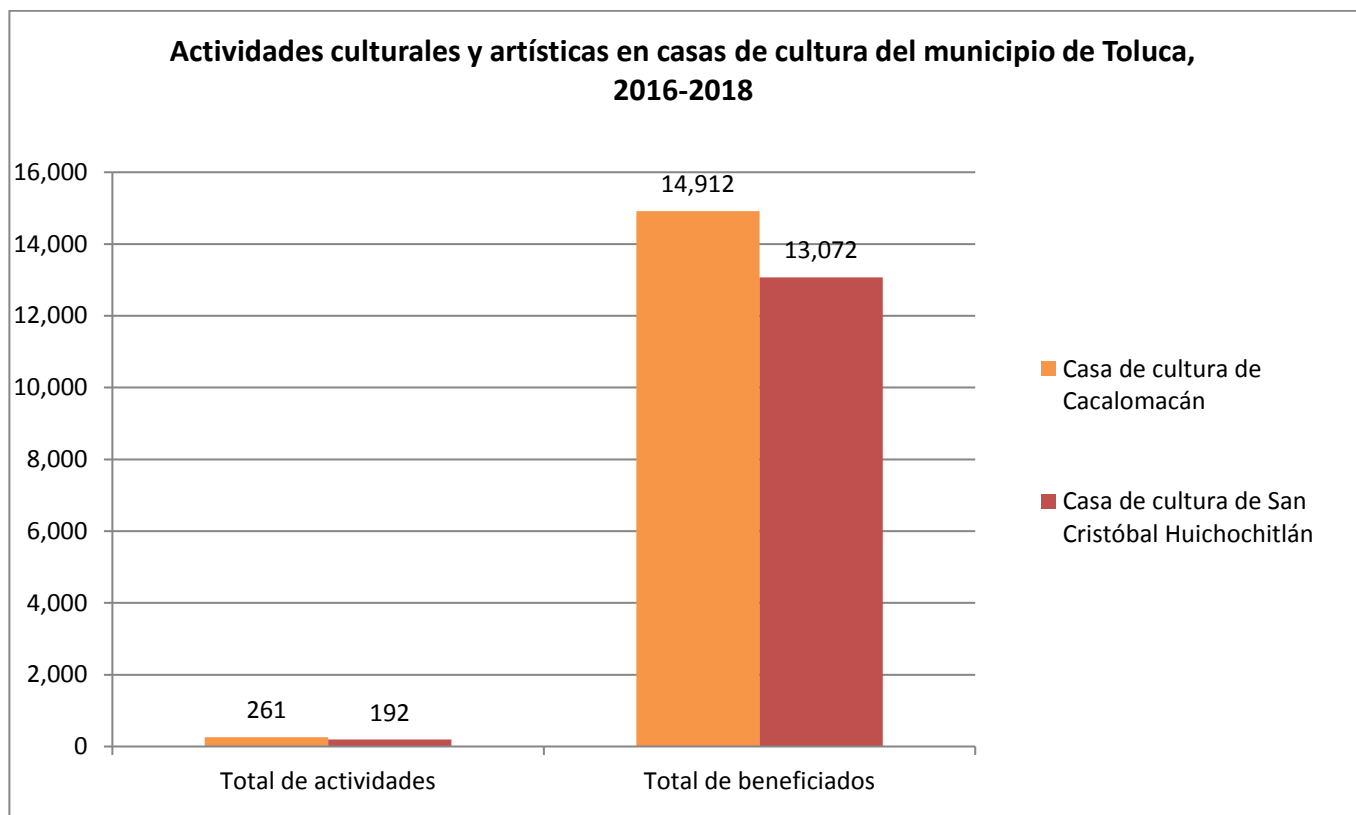


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Instituto Municipal de Cultura, 2016-2018 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Actividades realizadas en casas de cultura del Ayuntamiento de Toluca 2016-2018

Actividad/Lugar	Casa de cultura de Cacalomacán			Casa de cultura de San Cristóbal Huichochitlán			Total
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	
Exposiciones y presentaciones artísticas	9	16	8	9	6	4	52
Beneficiados con exposiciones y presentaciones artísticas	904	1,623	720	1,085	546	283	5,161
Talleres artísticos y culturales	84	96	48	26	96	51	401
Beneficiados con talleres artísticos y culturales	4,051	4,669	2,945	1,764	5,783	3,611	22,823
Total de actividades	93	112	56	34	102	55	453
Total de beneficiados	4,955	6,292	3,665	2,849	6,329	3,894	27,984

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Instituto Municipal de Cultura, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Instituto Municipal de Cultura, 2016-2018 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

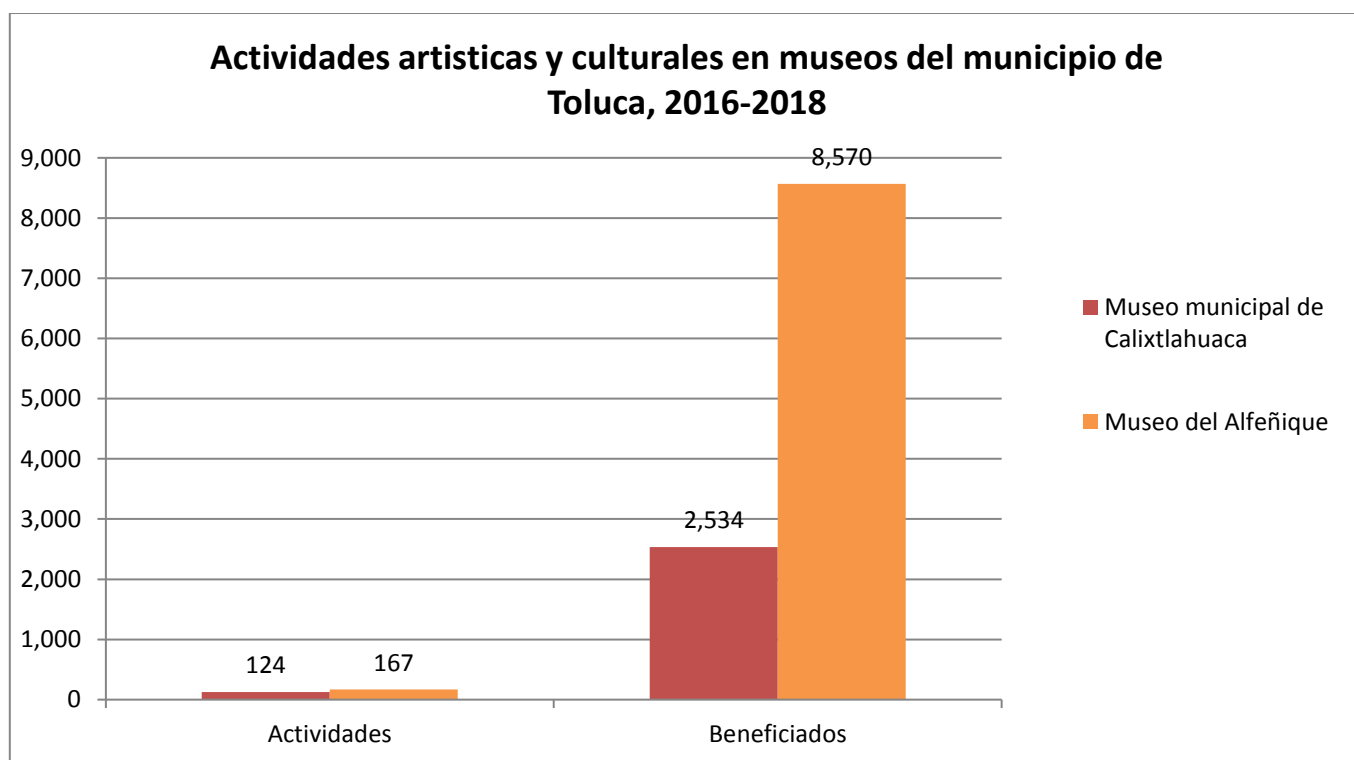
Museos

Actividades culturales y visitas guiadas en los museos del Ayuntamiento de Toluca 2016-2018

El Instituto Municipal de Cultura y Arte cuenta con 2 museos

Actividad/Museo	Museo municipal de Calixtlahuaca			Museo del Alfeñique			Total
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	
Talleres, exposiciones y actividades artísticas	11	10	4	34	34	16	109
Beneficiarios de los talleres, exposiciones y actividades artísticas	303	315	95	1,630	2,075	575	4,993
Visitas guiadas	33	45	21	25	26	12	162
Beneficiados con las visitas guiadas	727	673	421	1,405	1,680	385	5,291
Tertulias, pláticas y conferencias	0	0	0	9	8	3	20
Beneficiados con tertulias, pláticas y conferencias	0	0	0	530	190	100	820
Actividades	44	55	25	68	68	31	291
Beneficiados	1,030	988	516	3,565	3,945	1,060	11,104

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Instituto Municipal de Cultura, 2016-2018 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Instituto Municipal de Cultura, 2016-2018 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Monumentos históricos



1.3 Gobierno y transparencia

Recursos Humanos, Administración Central y Organismos Descentralizados

Régimen de contratación	Hombres				Mujeres				Total OAYST	Total DIF	Total IMCUFIDET	Total Nivel Central
	OAYST	DIF	IMCUFIDET	Nivel Central	OAYST	DIF	IMCUFIDET	Nivel Central				
1 Confianza	36	126	15	1,060	11	258	14	230	47	384	29	1,290
2 Base o Sindicalizado	257	52	7	2,768	58	157	1	1,492	315	209	8	4,260
3 Eventual	0	1	0	10	0	3	0	24	0	4	0	34
4 Honorarios	2	3	0	151	0	3	0	328	2	6	0	479
5 Otro	465	0	0	201	137	0	0	121	602	0	0	322
Total	760	182	22	4,190	206	421	15	2,195	966	603	37	6,385

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Sistema Municipal DIF, Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca , 2018

Recursos humanos por rango de edad y sexo, 2018

Rango de edad	Hombres				Mujeres				Total OAYST	Total DIF	Total IMCUFIDET	Total Nivel central
	OAYST	DIF	IMCUFIDET	Nivel Central	OAYST	DIF	IMCUFIDET	Nivel Central				
1 18 a 24 años	22	1	1	193	6	6	1	117	28	7	2	310
2 25 a 29 años	64	22	2	452	19	47	5	272	83	69	7	724
3 30 a 34 años	71	25	6	520	37	70	2	316	108	95	8	836
4 35 a 39 años	108	26	3	655	31	68	3	342	139	94	6	997
5 40 a 44 años	107	30	3	680	36	67	2	352	143	97	5	1,032
6 45 a 49 años	108	26	2	606	35	61	1	301	143	87	3	907
7 50 a 54 años	106	19	3	415	24	51	1	221	130	70	4	636
8 55 a 59 años	88	20	1	291	12	31	0	157	100	51	1	448
9 60 años y mas	86	13	1	378	6	20	0	117	92	33	1	495
Total	760	182	22	4,190	206	421	15	2,195	966	603	37	6,385

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Sistema Municipal DIF, Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca , 2018

Recursos humanos por nivel académico y sexo, 2018

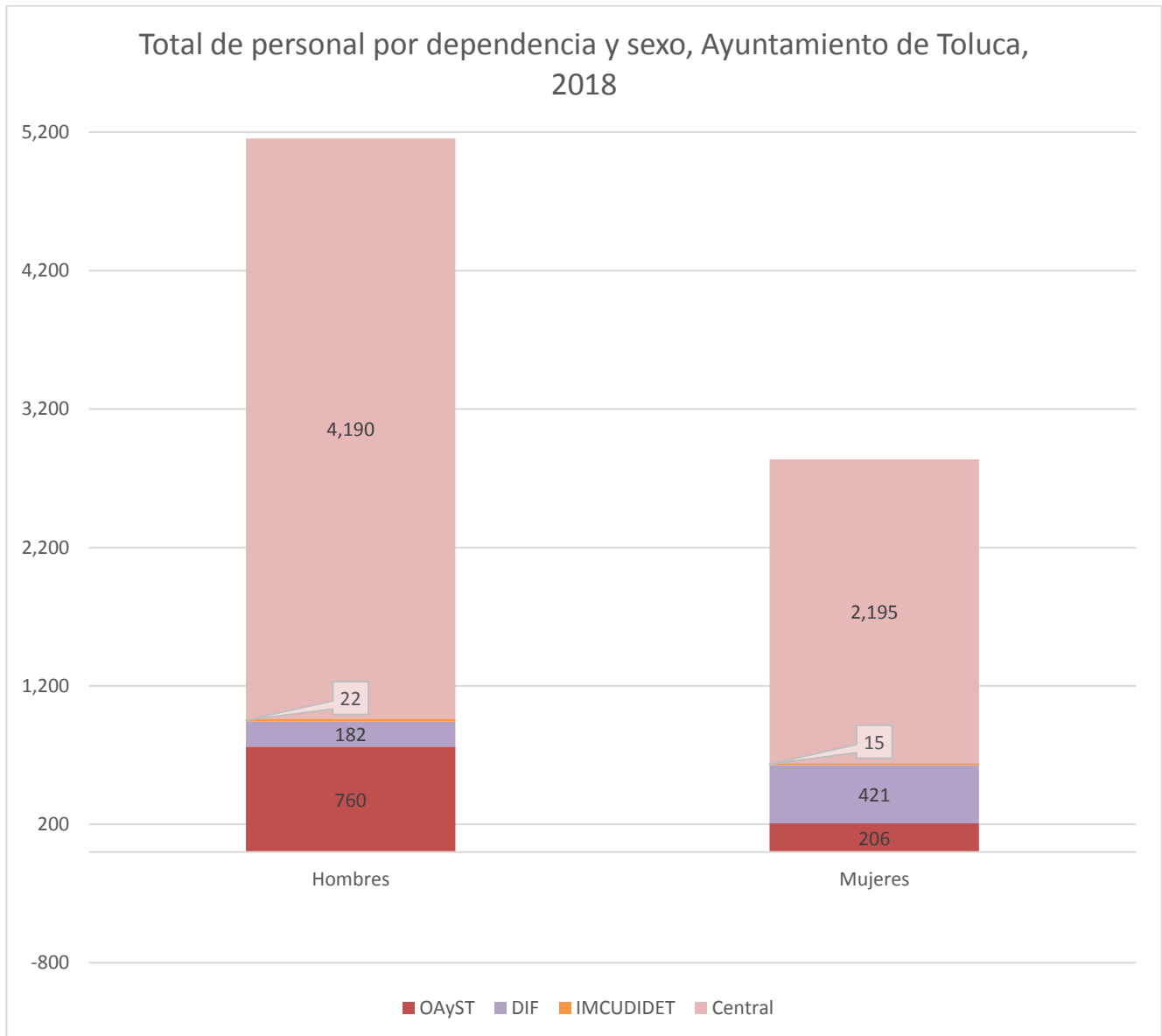
Grado de estudios concluido	Hombres				Mujeres				Total OAYST	Total DIF	Total IMCUFIDET	Total Nivel central
	OAYST	DIF	IMCUFIDET	Nivel Central	OAYST	DIF	IMCUFIDET	Nivel Central				
1 Ninguno	17	0	0	68	2	1	0	36	19	1	0	104
2 Primaria	145	16	0	563	16	13	0	167	161	29	0	730
3 Secundaria	268	32	3	1,478	24	33	1	370	292	65	4	1,848
4 Preparatoria	104	21	5	309	32	30	3	111	136	51	8	420
5 Carrera técnica o comercial	93	39	3	852	68	169	3	760	161	208	6	1,612
6 Licenciatura	130	70	11	744	62	165	8	564	192	235	19	1,308
7 Maestría	3	4	0	31	2	10	0	24	5	14	0	55
8 Doctorado	0	0	0	3	0	0	0	4	0	0	0	7
9 Sin información	0	0	0	142	0	0	0	159	0	0	0	301
Total	760	182	22	4,190	206	421	15	2,195	966	603	37	6,385

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Sistema Municipal DIF, Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca , 2018

Recursos humanos por unidad de adscripción y sexo, 2018

Área del Ayuntamiento		Hombres	Mujeres	Total
1	Presidencia Municipal	54	46	100
2	Contraloría Municipal	30	19	49
3	Dirección de Administración	241	249	490
4	Dirección de Comunicación Social	27	33	60
5	Dirección de Desarrollo Económico	195	172	367
6	Dirección de Desarrollo Social	74	113	187
7	Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad	97	119	216
8	Dirección de medio Ambiente	75	29	104
9	Dirección de Obra Pública	123	70	193
10	Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística	39	31	70
11	Dirección de Prevención Social de la Violencia	35	33	68
12	Dirección de Seguridad Ciudadana	1,119	257	1,376
13	Dirección de Servicios Públicos	1,131	217	1,348
14	Dirección Jurídica	169	143	312
15	Secretaría del Ayuntamiento	184	89	273
16	Secretaría del Gabinete	113	85	198
17	Tesorería Municipal	222	251	473
18	Instituto Municipal de Cultura	139	85	224
19	Instituto Municipal de la Juventud	22	14	36
20	Instituto Municipal de la Mujer	6	47	53
21	Defensoría Municipal de Derechos Humanos	9	3	12
22	Regidurías	68	75	143
23	Sindicaturas	18	15	33
24	OAYST	760	206	966
25	DIF	182	421	603
26	IMCUFIDET	22	15	37
Total		5,154	2,837	7,991

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Sistema Municipal DIF, Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca , 2018

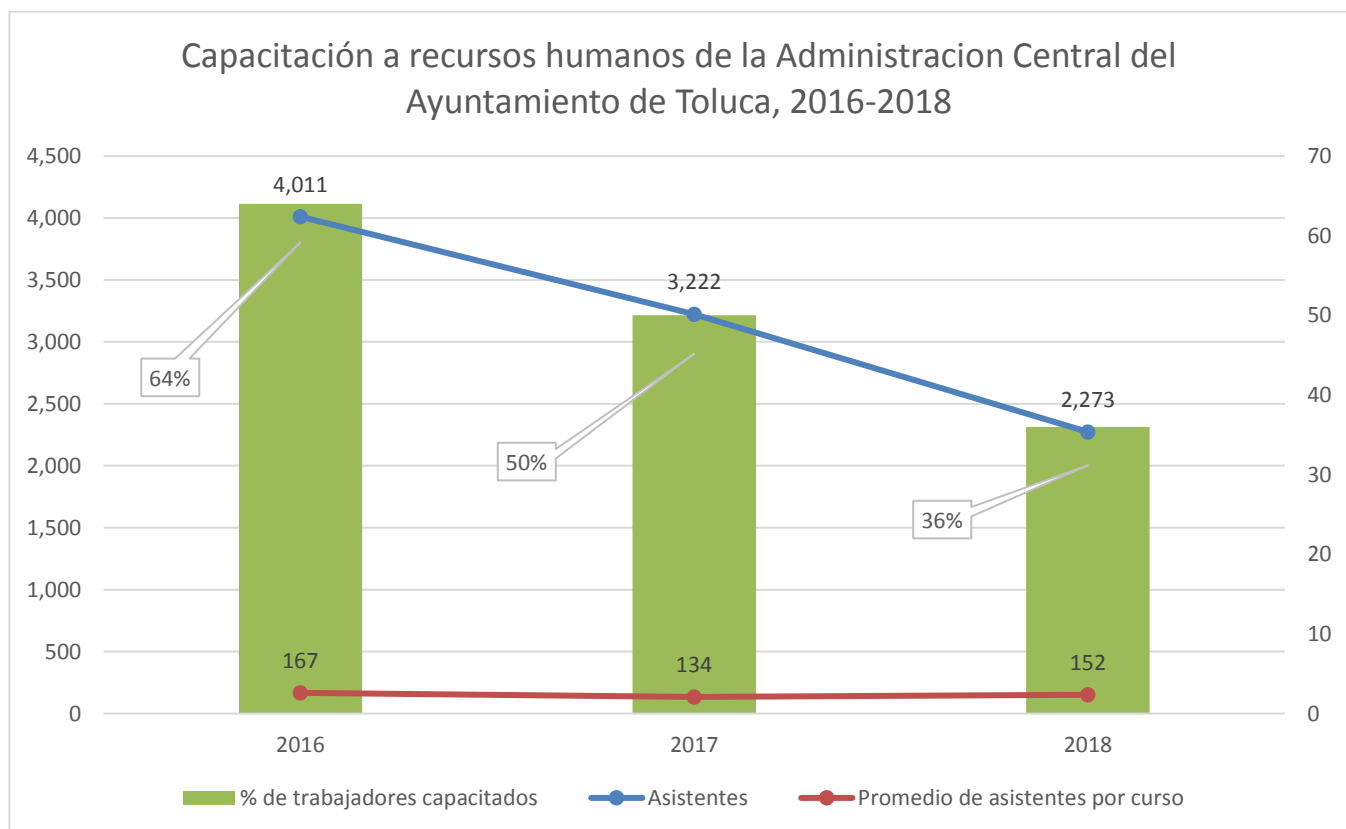


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Sistema Municipal DIF, Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca , 2018

Capacitación a recursos humanos de la Administración Central

Variable/Año	ASISTENTES				Total de Áreas de procedencia			
	2016	2017	2018	Total	2016	2017	2018	Total
Asistentes	4,011	3,222	2,273	9,506	S/R	519	315	834
Temáticas de Cursos	24	24	15	63				
Promedio de asistentes por curso	167	134	152	150				
Porcentaje de trabajadores capacitados	64%	50%	36%	100%				
Promedio de cursos por trabajador durante la administración 2016-2018	1.5 cursos							

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Tesorería Municipal , 2017



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Tesorería Municipal , 2016-2018

Líneas y aparatos telefónicos

Administración Central



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Administración, 2017

Órganos Desconcentrados



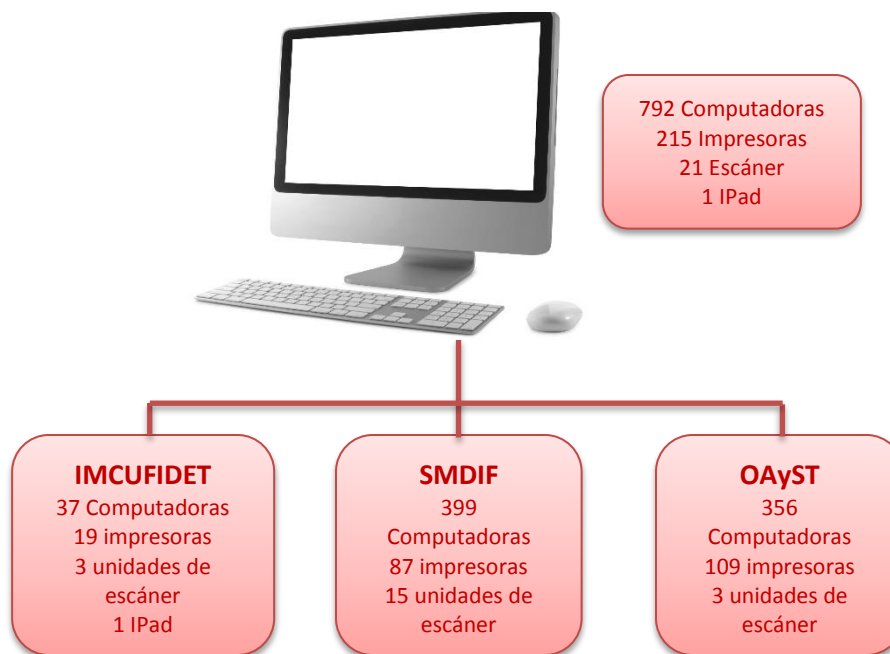
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Sistema Municipal DIF, Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca , 2017

Computadoras, impresoras, equipos y servidores sector central



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Administración, 2017

Computadoras, impresoras, equipos y servidores organismos descentralizados



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Sistema Municipal DIF, Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca , 2017

Bienes inmuebles y parque vehicular sector central

Bienes inmuebles en renta, comodato y oficinas: **138** bienes inmuebles

Vehículos en funcionamiento: 1,008 vehículos

Bicicleta para sistema de Bici Pública HUIZI: 349 bicicletas

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Administración, 2017

Bienes inmuebles y parque vehicular de órganos desconcentrados

- **SMDIF: 37 Bienes inmuebles en renta, comodato y oficinas:** 7 Estancias Infantiles, 11 SIAMAS, 2 URIS, 6 Oficinas Administrativas, 1 Parque "Luis Donaldo Colosio", 1 Plaza Comunitaria de San Cristóbal Huichochitlán, 1 Velatorio, 1 Unidad de Equinoterapia, 1 CDC de San Mateo Otzacatipán, 1 Casa del Adulto mayor en Parque del Seminario, 1 inmueble de consultorios médicos en el mercado 16 de septiembre, 1 Casa del Adulto Mayor Paseos del Valle, 1 Casa de Adulto Mayor en la Carlos Hank González, 1 Casa de Adulto Mayor en Santa Ana Tlapaltitlán, 1 Casa de Adulto Mayor en San Marcos Yachihuacaltepec.
- **IMCUFIDET tiene 15 bienes inmuebles:** 1) Escuela del Deporte de Toluca Delegación de "San Cristóbal Huichochitlán", 2) Centro de Desarrollo Deportivo "Agustín Millán Vivero", 3) Unidad Deportiva de San Pablo Autopan, 4) Unidad Deportiva "El Olimpo" Santa María Totoltepec", 5) Unidad Deportiva Crisóforo Zarate Machuca "Nueva Oxtotitlán", 6) Unidad Deportiva "San Mateo Otzacatipán, 7) Unidad Deportiva La Crespa, 8) Parque "Vicente Guerrero", 9) Parque Ecológico "Seminario", 10) Parque "18 de Marzo", 11) Parque "La Mora", 12) Parque Carlos Hank González, 13) Parque Francia, 14) Exportec, 15) San Andrés Cuexcontitlán
- **OAYST 8 bienes:** 1 bien inmueble en comodato, 1 en renta y 6 oficinas (Primero de Mayo, Juárez, Garceza. Portales, Santín y Laboratorio)"
- **SMDIF:** Vehículos en funcionamiento: 61 (54 propios y 7 prestados o en comodato)
- **IMCUFIDET:** 5 Vehículos en funcionamiento: 4 propios y 1 remolque
- **OAYST:** Organismo Agua y Saneamiento de Toluca: 171 vehículos propios

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Sistema Municipal DIF, Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca , 2017

1.3.2 Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística

Unidades administrativas, órganos desconcentrados y organismos descentralizados de la administración pública municipal

1	Presidencia Municipal	1
Direcciones de Área		16
1	Contraloría Municipal	
2	Dirección de Administración	
3	Dirección de Comunicación Social	
4	Dirección de Desarrollo Económico	
5	Dirección de Desarrollo Social	
6	Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad	
7	Dirección de Medio Ambiente	
8	Dirección de Obra Pública	
9	Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística	
10	Dirección de Prevención Social de la Delincuencia y de la Violencia	
11	Dirección de Seguridad Ciudadana	
12	Dirección de Servicios Públicos	
13	Dirección Jurídica	
14	Secretaría del Ayuntamiento	
15	Secretaría del Gabinete	
16	Tesorería Municipal	
Órganos Desconcentrados		3
1	instituto municipal de la Juventud	
2	Instituto Municipal de Cultura	
3	Instituto Municipal de la Mujer	
Organismos Descentralizados		3
1	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Toluca	
2	Organismo Agua y saneamiento de Toluca	
3	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca	
Autónomo		1
1	Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca	
Total		24

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística, 2018

Procesos incluidos en el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

Procesos certificados bajo la norma ISO 9001: 2008	
1	Atención Ciudadana
2	Verificación Administrativa
3	Expedición de Licencias de Funcionamiento Comercial, Industrial y de Servicios
4	Otorgamiento de Becas
5	Otorgamiento de Micro Créditos FONTOL
6	Atención a Solicitudes de Información Pública
7	Servicio Municipal de Empleo
8	Actualización de Registro Catastrales
9	Constancias de Alineamiento y Número Oficial
10	Expedición de Licencias de Construcción
11	Expedición de Licencias de Uso de Suelo y Cédulas Informativas de Zonificación
12	Recaudación del Impuesto Predial
13	Cobro Coactivo
14	Atención de Llamadas de Emergencia
15	Expedición de Constancias de Vecindad
16	Capacitación y Desarrollo de Personal
17	Traslado de Dominio

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística, 2018

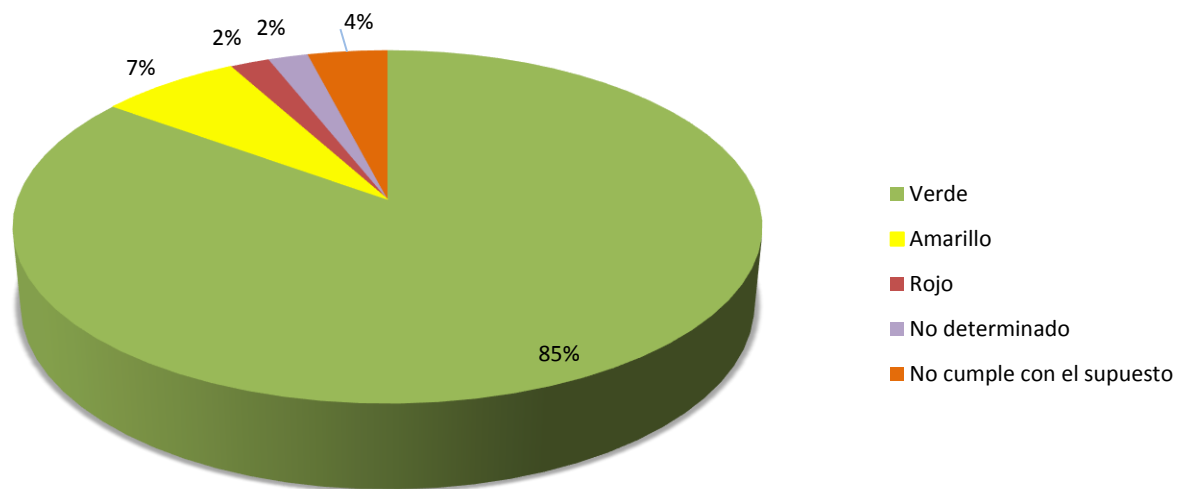
Trámites y servicios por dependencia

Dependencia	2017
Contraloría Municipal	1
Dirección de Desarrollo Económico	74
Dirección de Desarrollo Social	11
Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad	33
Dirección de Medio Ambiente	37
Dirección de Obra Pública	1
Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística	2
Dirección de Prevención Social de la Delincuencia y de la Violencia	10
Dirección de Seguridad Ciudadana	20
Dirección de Servicios Públicos	44
Dirección Jurídica	18
Secretaría del Ayuntamiento	12
Secretaría del Gabinete	1
Tesorería Municipal	28
Instituto Municipal de la Juventud	2
Instituto Municipal de Cultura	1
Instituto Municipal de la Mujer	11
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Toluca	30
Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	25
Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca	6
Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca	3
Total	370

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística, 2017

Agenda para el desarrollo municipal 2016

Porcentaje en la semaforización de los indicadores Agenda para el Desarrollo Municipal, 2017



*El programa Agenda para el Desarrollo Municipal está integrado por 243 indicadores de gestión y desempeño

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística, 2017

Unidad de Información y transparencia

Solicitudes recibidas y registradas en el Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX), 2016-2018

Tipo de Solicitud	Atendidas			Proceso			Atendidas	Proceso	Total
	2016	2017	2018	2016	2017	2018			
Información Pública	666	585	284	19	35	0	1,535	54	1,589
Acceso a datos	9	7	0	0	0	0	16	0	16
Rectificación de Datos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cancelación de Datos Personales	4	1	0	0	0	0	5	0	5
Oposición de Datos Personales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Modificación de Datos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	679	593	284	19	0	0	1,556	54	1,610

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística, 2016-2018

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística, 2017

Recursos de revisión 2016-2018

Trimestre	INTERPUESTOS			IMPROCEDENTES			PROCEDENTES			PENDIENTE DE RESOLVER POR EL PLENO		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
TOTAL	70	58	15	20	12	4	45	31	4	5	15	7

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística, 2016-2018

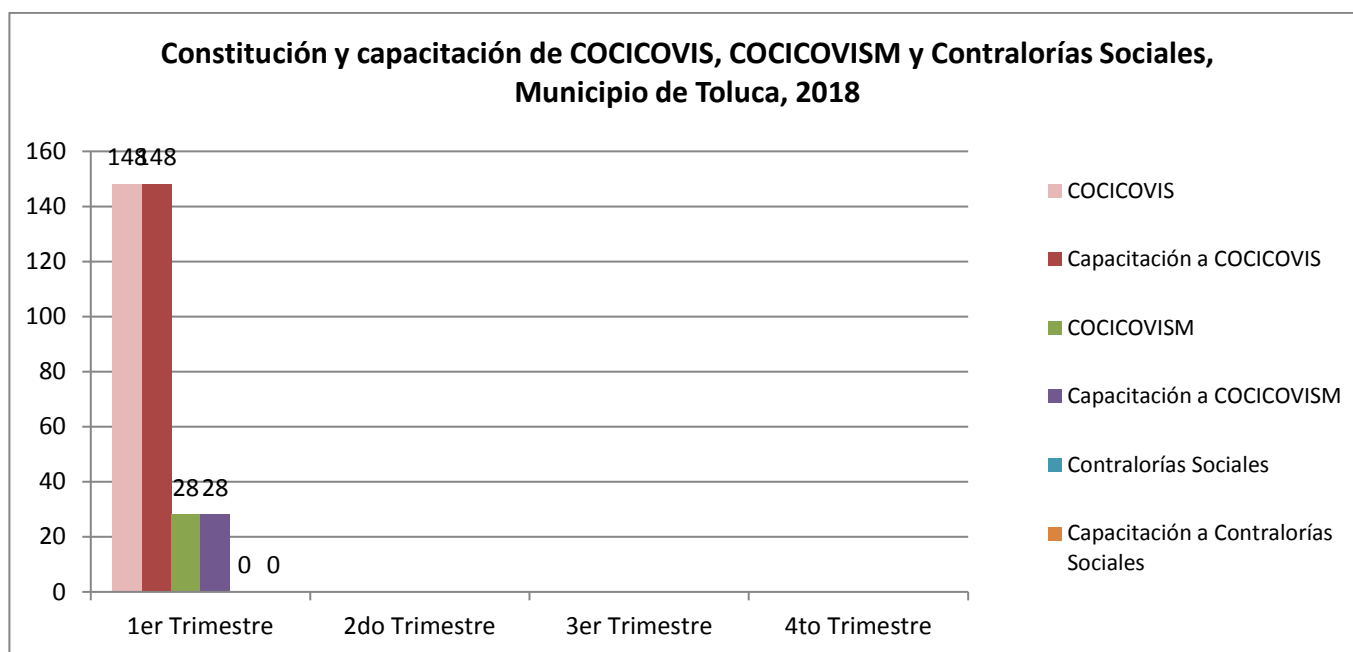
1.3.3 Contraloría Municipal

Constitución de Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia (COCICOVIS) Y Contralorías Sociales

La Contraloría Municipal, constituye de manera constante Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia (COCICOVIS) y Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia Municipales (COCICOVISM) por la ejecución de obras públicas, así como, Contralorías Sociales por la entrega de acciones.

Capacitación a Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia (COCICOVIS) Y Contralorías Sociales

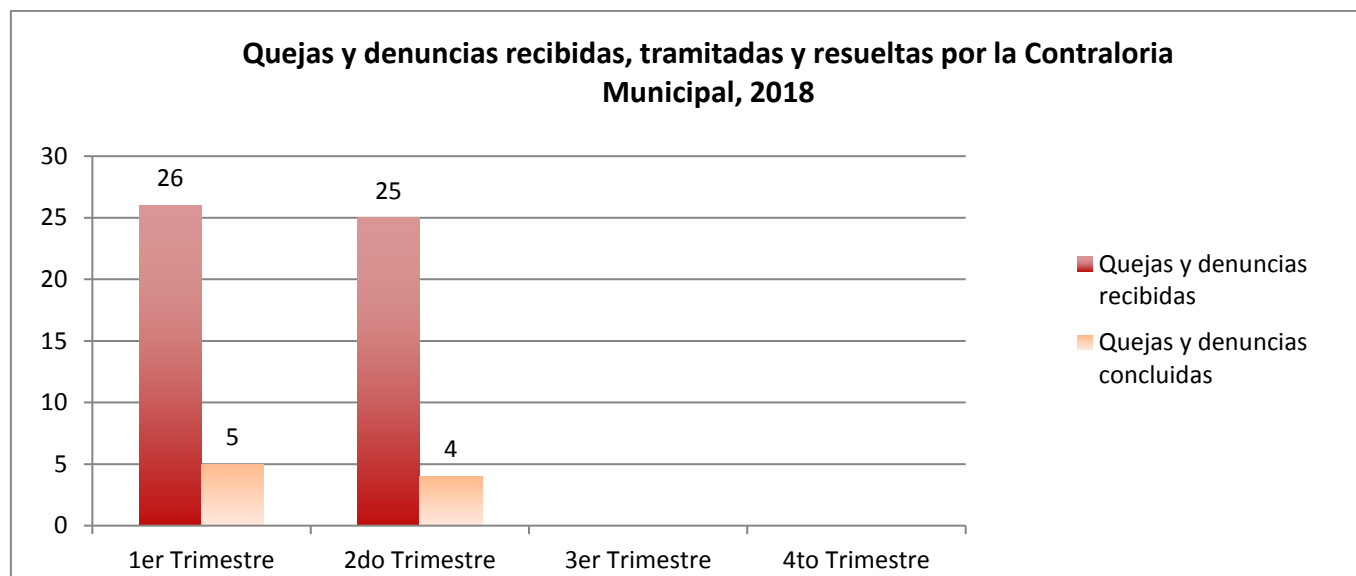
La Contraloría Municipal, capacita a los Contralores Sociales, dándoles a conocer sus funciones y registro de formatos (Bitácoras de Inspección, Reportes de Estado Físico de Obra y Reportes Ciudadanos).



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Contraloría Municipal 2017

Quejas y Denuncias

Una de las atribuciones sustantivas de la Contraloría Municipal, consiste en recibir, tramitar y resolver las quejas y denuncias que se presenten en contra de servidores públicos municipales.



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Contraloría Municipal 2017

1.3.4 Registro civil

Trámites y servicios:

Expedición de actas de los diferentes actos civiles de las personas:

- Nacimientos
- Matrimonios
- Defunciones
- Divorcios
- Reconocimientos
- Adopciones

Expedición de copias certificadas de actas de los diferentes actos civiles, copias certificadas de actas de los diferentes actos, búsquedas de actas de libros.

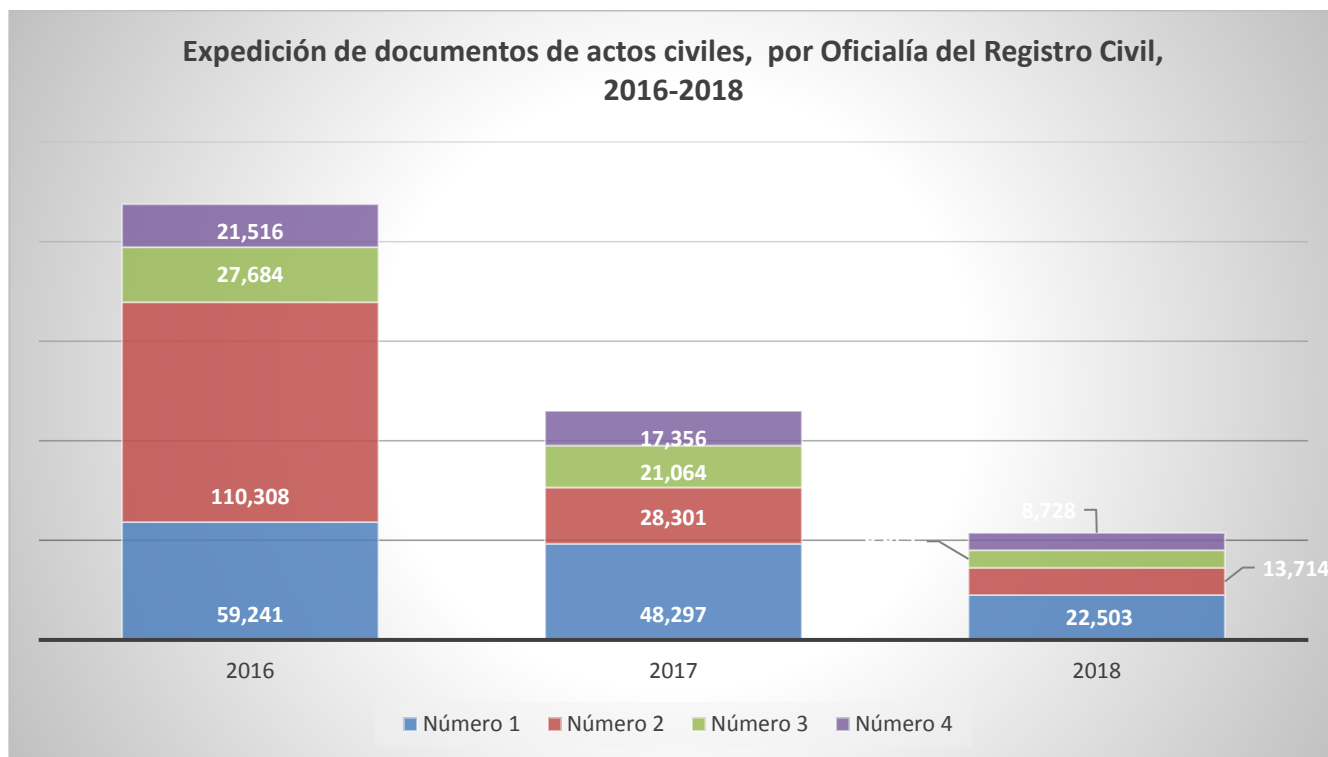
Oficialía del Registro Civil	Dirección	Delegación
Número 1	Plutarco González, No. 309, Colonia La Merced Alameda, Toluca, Estado de México.	Centro Histórico
Número 2	Laguna de las Flores, No. 607, Colonia Nueva Oxtotitlán, Toluca, Estado de México.	Nueva Oxtotitlán
Número 3	Paseo Colón, s/n, Colonia Villa Hogar, Edif. Anexo al DIFORAMA, Toluca, Estado de México.	Felipe Chávez Becerril
Número 4	Tenango esquina El Oro, Santiago Miltepec, Toluca, Estado de México.	Santiago Miltepec

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección Jurídica, 2017

Expedición de documentos de actos civiles por oficialía, 2017

Acto	2016				2017				2018				Total				Total General
	Oficialía				Oficialía				Oficialía				Oficialía				
	01	02	03	04	01	02	03	04	01	02	03	04	01	02	03	04	
Nacimientos	S/R	S/R	S/R	S/R	3,729	3,838	3,598	3,876	1,732	1,986	1,553	2,039	5,461	5,824	5,151	5,915	22,351
Matrimonios	S/R	S/R	S/R	S/R	1367	774	815	672	638	339	371	1,351	2,005	1,113	1,186	2,023	6,327
Defunciones	S/R	S/R	S/R	S/R	2,688	2,650	950	1,638	1,292	981	333	572	3,980	3,631	1,283	2,210	11,104
Divorcios	S/R	S/R	S/R	S/R	482	252	264	150	232	137	118	81	714	389	382	231	1,716
Reconocimientos	S/R	S/R	S/R	S/R	102	96	102	89	69	61	65	41	171	157	167	130	625
Adopciones	S/R	S/R	S/R	S/R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Copias certificadas de los diferentes actos civiles	S/R	S/R	S/R	S/R	39,928	20,689	15,332	10,927	18,540	10,210	6,411	4,644	58,468	30,899	21,743	15,571	126,681
Total	59,241	110,308	27,684	21,516	48,297	28,301	21,064	17,356	22,503	13,714	8,851	8,728	130,040	152,321	57,596	47,596	387,553

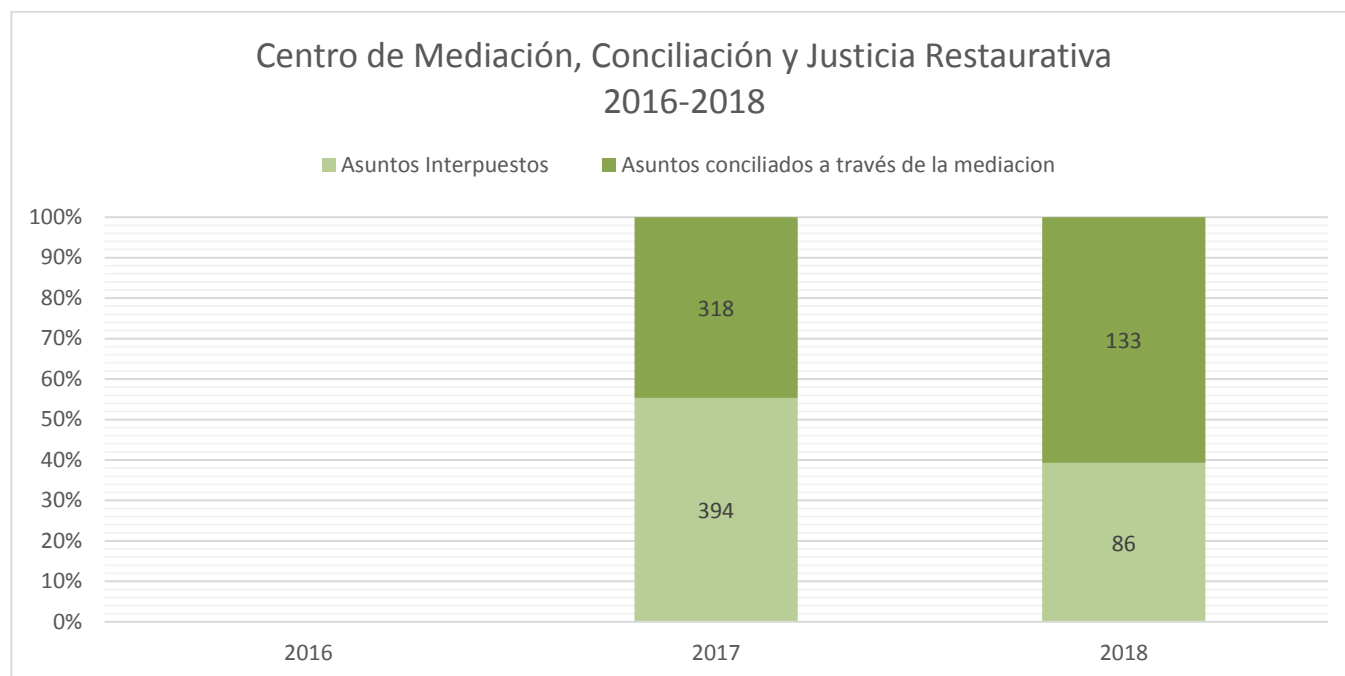
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección Jurídica, 2017



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección Jurídica, 2017

Trámite	Año			Total
	2016	2017	2018	
Asuntos conciliados a través de la mediación	S/R	318	133	451
Asuntos interpuestos	S/R	394	86	480

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección Jurídica, 2017



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección Jurídica, 2017

1.3.5 Derechos humanos

Servicio	Pláticas/Asesorías				Asistentes				Canalizaciones			
	Año				Año				Año			
	2016	2017	2018	Total	2016	2017	2018	Total	2016	2017	2018	Total
Pláticas informativas	870	650	315	1,835	29,000	22,373	11,155	62,528	0	0	0	0
Pláticas en coordinación con la CODHEM	11	2	0	13	333	28	0	361	0	0	0	0
"Niños Defensores"	129	700	350	1,179	3,765	700	350	4,815	850	0	0	850
"Tendedero de la Inclusión"	0	1,080	430	1,510	1,500	1,080	430	3,010	0	0	0	0
"Tus Derechos Nuestra Obligación"	150	100	5	255	2,835	1,743	1,150	5,728	0	0	0	0
Vigilancia de los derechos humanos durante Operativos	0	194	98	292	800	637	265	1,702	200	0	0	200
Asesorías grupos vulnerables	302	342	138	782	0	289	0	289	0	0	0	0
Asesorías, canalizaciones, conciliaciones y mediaciones, atención a quejas	1,203	975	432	2,610	0	947	432	1,379	4	115	53	172
Total	2,665	4,043	1,813	8,476	38,233	27,797	13,752	79,812	1,054	115	53	1,222

- La cantidad de asesorías a grupos vulnerables se desprende de la depuración realizada a la estadística general de asesorías
- En el programa “Defendemos y promovemos nuestros derechos humanos” se desprende los niños y niñas defensores capacitados.

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca, 2016-2018

No.	Tema	Número de delegaciones				Número de Beneficiados			
		2016	2017	2018	Total	2016	2017	2018	Total
1	“Tendedero de inclusión”	S/R	10	4	14	S/R	1,080	430	1,510
2	“Tus derechos nuestra obligación”	S/R	20	4	24	S/R	1,743	1,150	2,893
3	“Niños Defensores	S/R	9	4	13	S/R	700	350	1,050
4	“Platicas informativas”	S/R	41	15	56	S/R	22,373	11,155	33,528
5	Asesorías	S/R	26	15	41	S/R	948	432	1,380
Total		S/R	106	42	97	S/R	26,844	13,517	40,361

Nota: Las asesorías a los grupos vulnerables, están incluidas en el total de las asesorías reportadas trimestralmente

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca, 2016-2018

1.3.6 Seguridad Ciudadana y Protección Civil

Según la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), en su corte a septiembre 2019, en el municipio de Toluca el 77.8% de las personas de 18 años y más considera vivir en una ciudad insegura mientras que a nivel nacional se cuenta con un 71.9% en el mismo rubro.

Otro resultado relevante de dicho levantamiento es que el 65.2% de la población de 18 años y más ha experimentado algún conflicto y conducta antisocial, todo lo anterior durante el cuarto trimestre del 2016. (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2017)

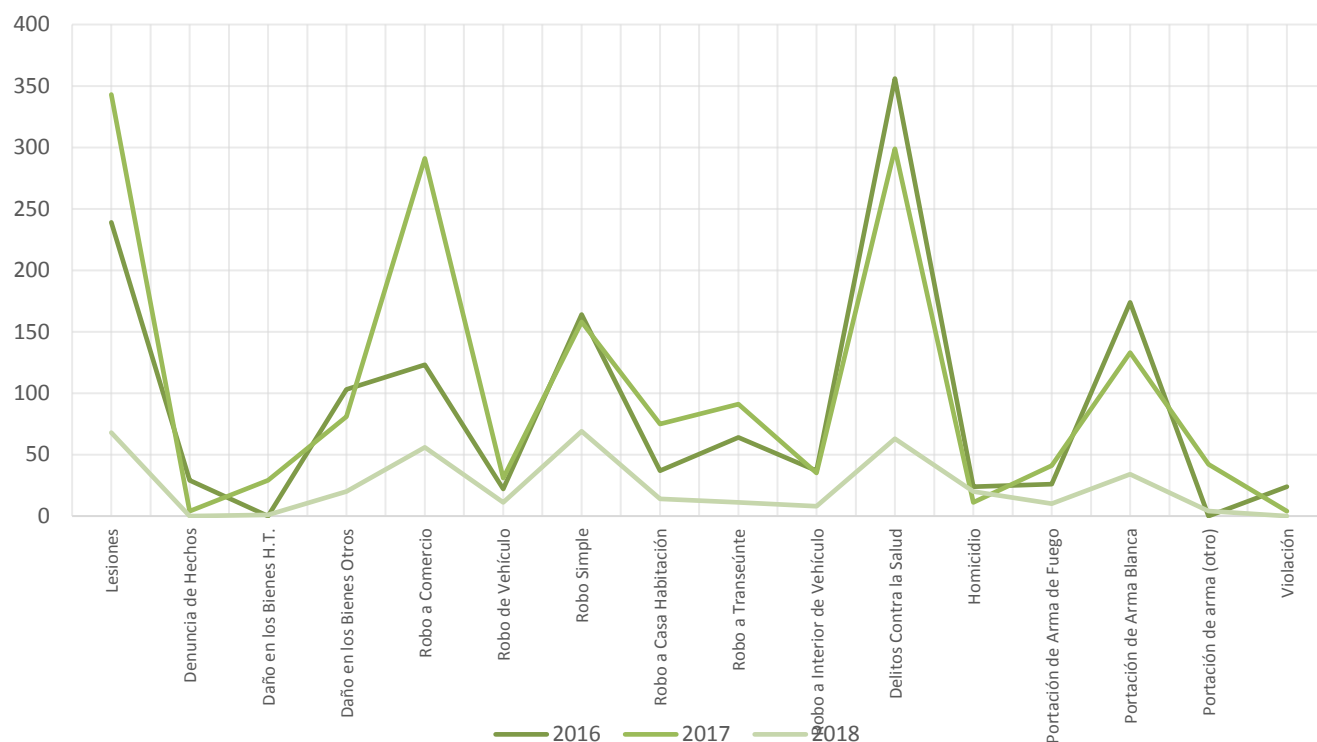
Por otro lado la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2015, indica que en el Estado de México la tasa de prevalencia delictiva es de 45,795 víctimas por cada 100,000 habitantes de 18 años (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Estadística delictiva del municipio de Toluca 2017

Principales Delitos	Año			Total General
	2016	2017	2018	
Lesiones	239	343	117	699
Denuncia de hechos	29	4	2	35
Daño en los bienes H.T.	0	29	2	31
Daño en los bienes otros	103	81	44	228
Robo a comercio	123	291	78	492
Robo de vehículo	22	31	15	68
Robo simple	164	158	138	460
Robo a casa habitación	37	75	24	136
Robo a transeúnte	64	91	41	196
Robo a interior de vehículo	37	35	17	89
Delitos contra la salud	356	299	140	795
Homicidio	24	11	24	59
Portación de arma de fuego	26	41	17	84
Portación de arma blanca	174	133	68	375
Portación de arma (otro)	S/R	42	5	47
Violación	24	4	1	29
TOTAL GENERAL	1,422	1,668	733	3,823

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Seguridad Ciudadana, Unidad de Análisis Criminal, 2017

Estadística delictiva del municipio de Toluca, 2016-2018



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Seguridad Ciudadana, Unidad de Análisis Criminal, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Seguridad Ciudadana, 2017)

a) Módulos de Policía

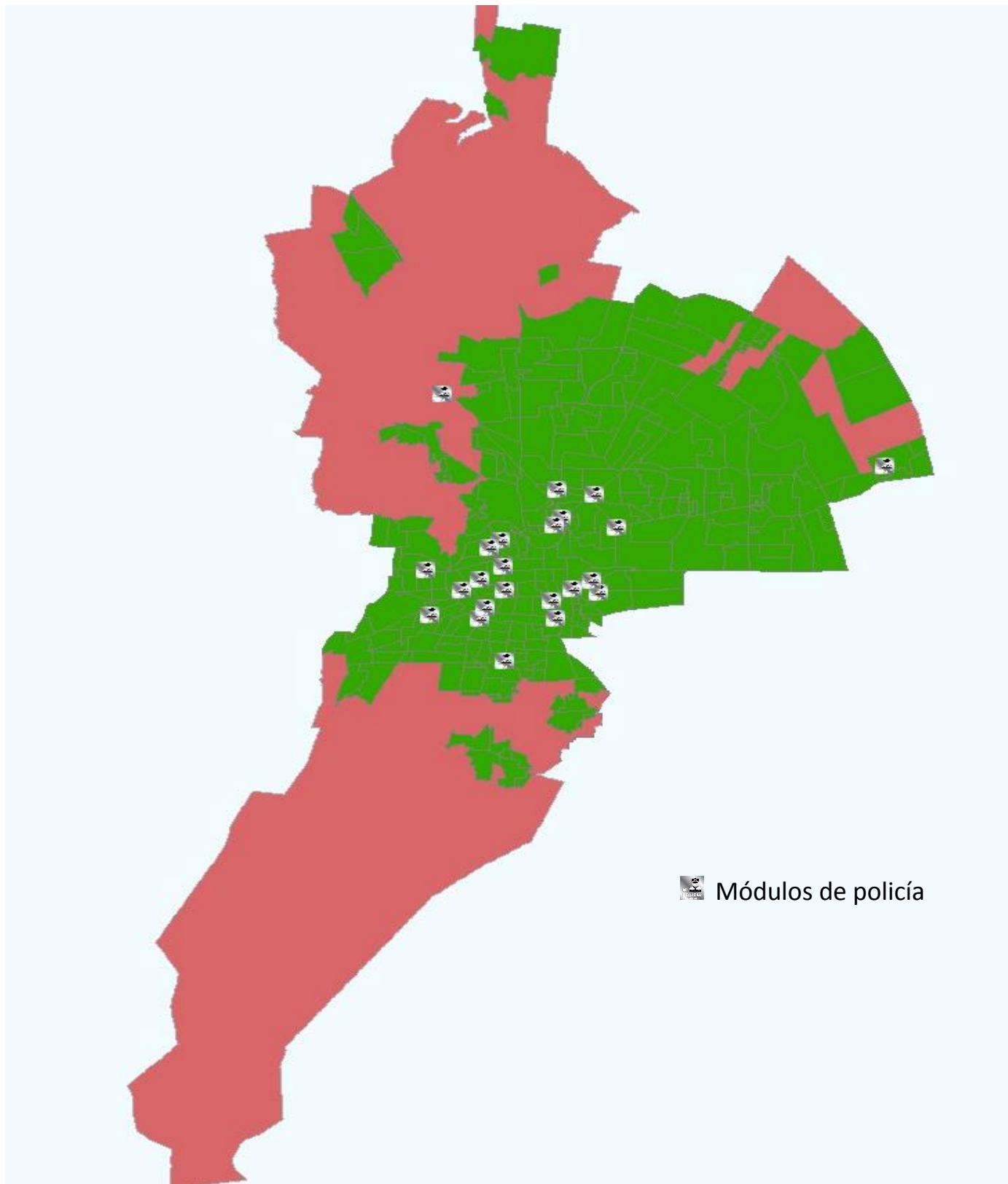
El Municipio de Toluca cuenta con 60 Módulos de Policía, de los cuales **23 han sido rehabilitados para uso.**

Módulos para uso policial en el municipio de Toluca

UBICACIÓN DE MÓDULOS REHABILITADOS Y EN FUNCIONAMIENTO			
No. DE MÓDULO	UBICACIÓN	LOCALIDAD	DELEGACIÓN
1	Avenida Adolfo López Mateos	Nueva Oxtotitlán	Nueva Oxtotitlán
2	Plutarco González Y Quintana Roo	Merced Alameda	Centro Histórico
3	Pino Suárez Y Juan Fernández Albarrán	Universidad	Universidad
4	Chihuahua Y Puebla	Santa María De Las Rosas	Santa María De Las Rosas
5	Andador Azul esquina Avenida Tollocan	Colonia Izcalli Toluca	San Sebastián
6	Laura Méndez De Cuenca Y Arcadio Pagaza	Sánchez Colín	San Sebastián
7	Gustavo Baz Prada Y Guillermo	Plazas De San Buenaventura	Plazas De San Buenaventura
8	Laguna Del Volcán ,Esq. Álvaro Obregón	Seminario	Seminario Conciliar
9	Paseo Colon Y Vasco De Quiroga	Capultitlán	Capultitlán
10	Venustiano Carranza Y Alpinismo	Guadalupe	San Buenaventura
11	Isidro Fabela Y Colegio Militar	Los Ángeles	La Maquinita
12	Adolfo López Mateos Y Prolongación Adolfo López Mateos	Rancho La Mora	La Maquinita
13	José María Luis Mora Y Benito Guerra	Carlos Hank González	La Maquinita
14	Industria Minera Y Alfredo Del Mazo	San Lorenzo Tepaltitlán	San Lorenzo Tepaltitlán
15	Felipe Chávez Y Miguel Hidalgo	Cerrillo Vista Hermosa	Cerrillo Vista Hermosa
16	Paseo De Las Flores Y López Portillo	Las Flores	San Lorenzo Tepaltitlán
17	Cedro Y Álamo, Palmillas	Palmillas	Calixtlahuaca
18	Paseo Matlatzincas Y Calzada De San Miguel	San Miguel Apinahuizco	San Miguel Apinahuizco
19	Tlalnepantla E Ixtlahuaca	Sector Popular	Barrios Tradicionales
20	Valentín Gómez Farías	Morelos 1ª Sección	Morelos
21	Vicente Guerrero Y Tollocan	Vicente Guerrero	Ciudad Universitaria
22	Horacio Zúñiga Y Andrés Quintana Roo	Francisco Murguía	Centro Histórico
23	Isidro Fabela Y 5 De Mayo	Valle Verde	San Sebastián

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Seguridad Ciudadana, Unidad de Análisis Criminal, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Seguridad Ciudadana, 2017)

Distribución de los módulos de vigilancia en el municipio de Toluca



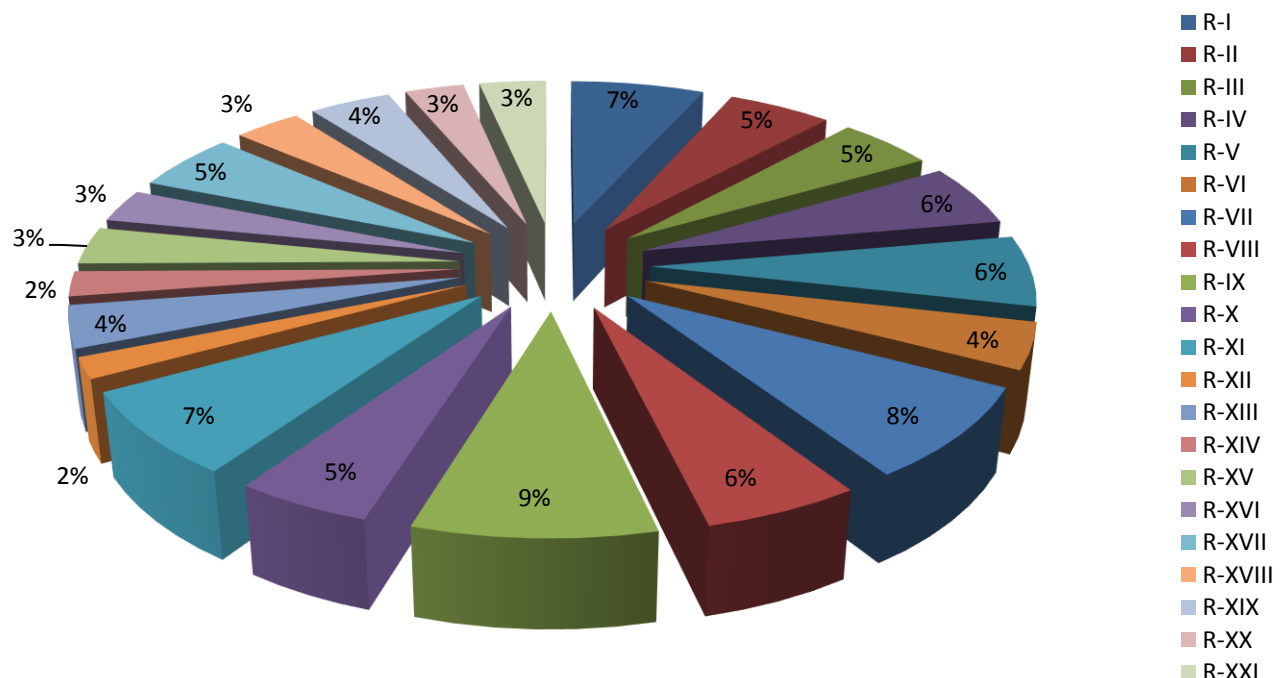
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Seguridad Ciudadana, Unidad de Análisis Criminal, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Seguridad Ciudadana, 2017)

b) Patrullas por Delegación

REGIÓN	ZONA O DELEGACIÓN	% de Vehículos	Total de Vehículos
R-I	Centro Histórico	6.67	18
R-II	San Sebastián-Universidad	5.19	14
R-III	San Sebastián, Santa María de las Rosas	4.81	13
R-IV	San Sebastián-Santa Ana Tlapaltitlán	5.56	15
R-V	Adolfo López Mateos-Centro Histórico-Ciudad Universitaria-Colon-Morelos-Nueva Oxtotitlán	6.30	17
R-VI	Colon-del Parque Felipe Chávez Becerril-Moderna de la Cruz-Seminario Conciliar	4.07	11
R-VII	Capultitlán-Metropolitana-San Felipe Tlalmimilolpan-San Juan Tilapa-Santiago Tlacotepec	8.15	22
R-VIII	Cacalomacán-San Antonio Buena Vista-San Buena Ventura- Seminario 2 de Marzo-Seminario las Torres	5.56	15
R-IX	Árbol de las Manitas-Independencia-La Maquinita-Santiago Miltepec	8.52	23
R-X	Santa Ana Tlapaltitlán-San Mateo Oztzacatipán	4.81	13
R-XI	San Lorenzo Tepaltitlán-San Mateo Oztzacatipán	7.41	20
R-XII	San Pedro Totoltepec-Santa María Totoltepec	1.85	5
R-XIII	El Cerrillo Vista Hermosa-San Mateo Oztzacatipán-San Pedro Totoltepec	3.70	10
R-XIV	San Mateo Oztzacatipán	2.22	6
R-XV	San Andrés Cuexcontitlán-San Cristóbal Huichochitlán	3.33	9
R-XVI	San Andrés Cuexcontitlán-San Cayetano Morelos-San Pablo Autopan-Tlachaloya	2.96	8
R-XVII	Calixtlahuaca-San Marcos Yachihuacaltepec-San Martín Toltepec-Santa Cruz Atzacapotzaltongo	5.19	14
R-XVIII	Barrios Tradicionales-Sánchez-San Mateo Oxtotitlán	3.33	9
R-XIX	San Pablo Autopan	4.07	11
R-XX	San Cayetano Morelos, Tlachaloya	2.96	8
R-XXI	San Martín Totoltepec, Calixtlahuaca, San Marcos Yuchihuacaltepec, Santiago Tlaxomulco, Santa Cruz Atzacapotzaltongo	3.33	9
TOTAL		100	270

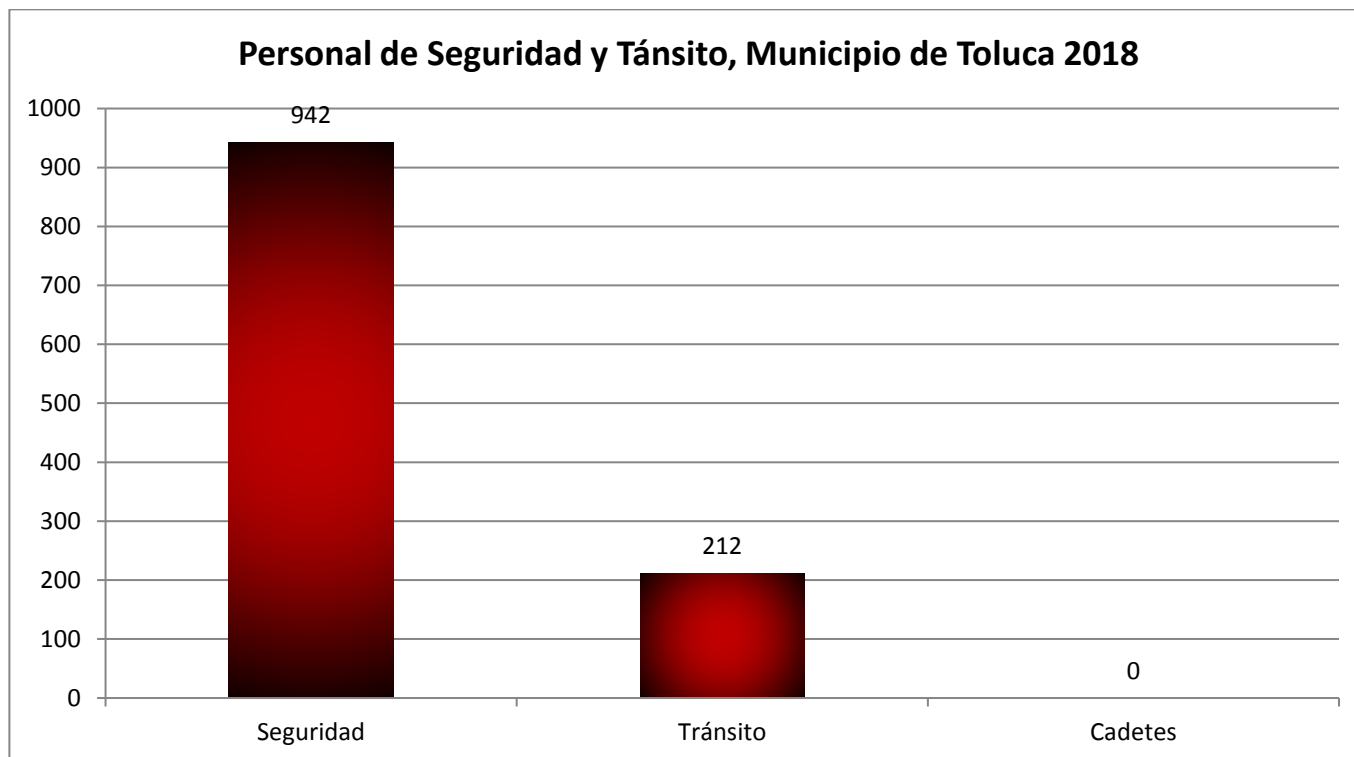
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Seguridad Ciudadana, Unidad de Análisis Criminal, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Seguridad Ciudadana, 2017)

Porcentaje de vehiculos por delegacion en el Municipio de Toluca 2015



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Seguridad Ciudadana, Unidad de Análisis Criminal, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Seguridad Ciudadana, 2017)

c) Elementos de Seguridad Pública por Delegación



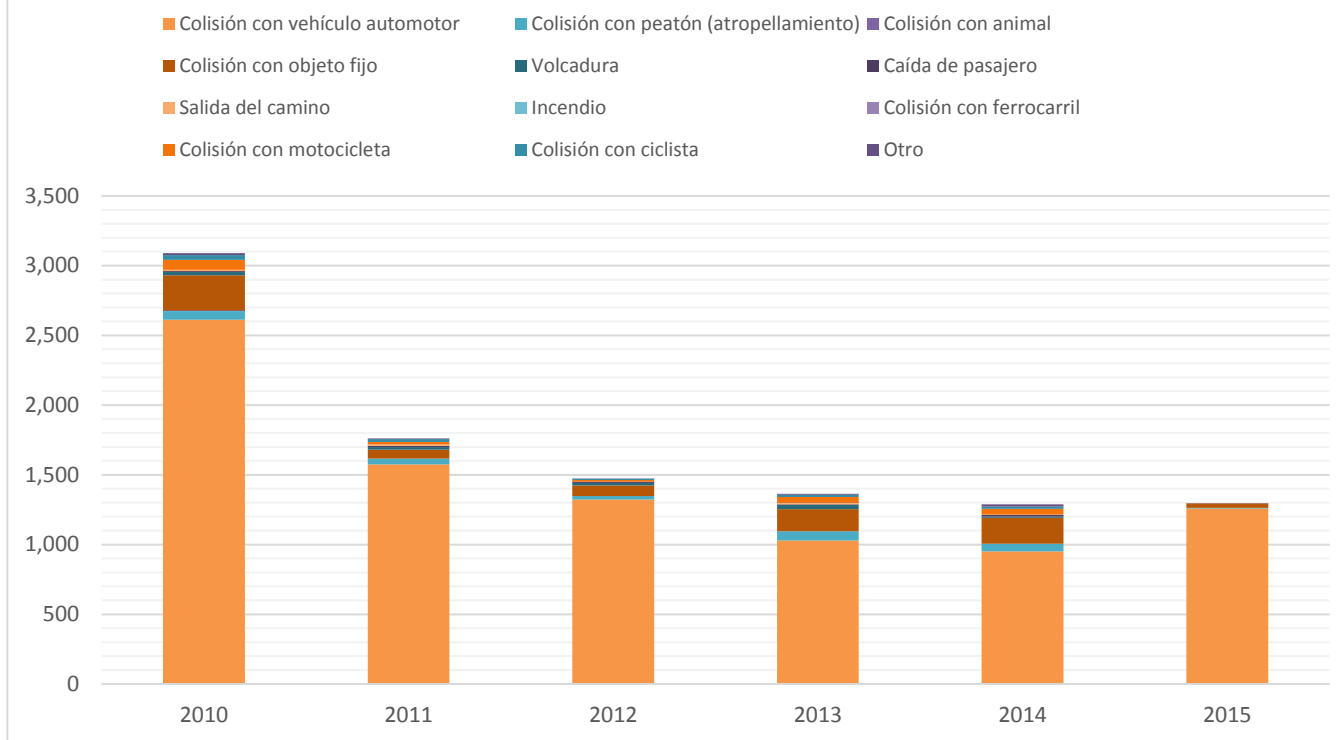
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Seguridad Ciudadana, Unidad de Análisis Criminal, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Seguridad Ciudadana, 2017)

Accidentes de tránsito en el municipio de Toluca, 2010-2015

Tipo de accidente	Año					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Colisión con vehículo automotor	2,613	1,576	1,323	1,029	950	1,258
Colisión con peatón (atropellamiento)	61	40	25	66	56	6
Colisión con animal	4					
Colisión con objeto fijo	252	65	75	159	186	26
Volcadura	25	19	20	29	10	1
Caída de pasajero	7	8	7	6	11	
Salida del camino	8	9	1	9	1	
Incendio						
Colisión con ferrocarril				1		
Colisión con motocicleta	72	19	12	43	43	4
Colisión con ciclista	34	20	8	15	14	
Otro	13	4	2	6	17	1
Total	3,089	1,760	1,473	1,363	1,288	1,296

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del INEGI, 2017 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2017)

Accidentes de tránsito en el municipio de Toluca, 2012-2015



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del Banco de Información INEGI, 2012, 2013, 2014, 2015 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2017)

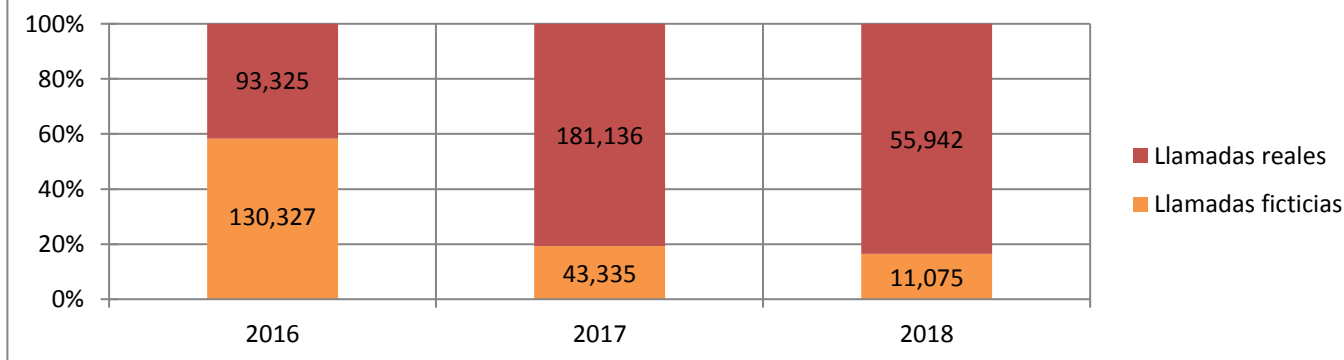
Llamadas de emergencia a la Dirección de Seguridad Ciudadana en el municipio de Toluca, 2016-2018

Concepto	2016	2017	2018	Total
Llamadas ficticias	130,327	43,335	11,075	184,737
Llamadas reales	93,325	181,136	55,942	330,403
Total	223,652	224,471	67,017	515,140

En el municipio de Toluca el **19.63%** de las llamadas de emergencia son falsas.

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Seguridad Ciudadana, 2017

Llamadas de emergencia a elementos de Seguridad en el municipio de Toluca, 2016-2018

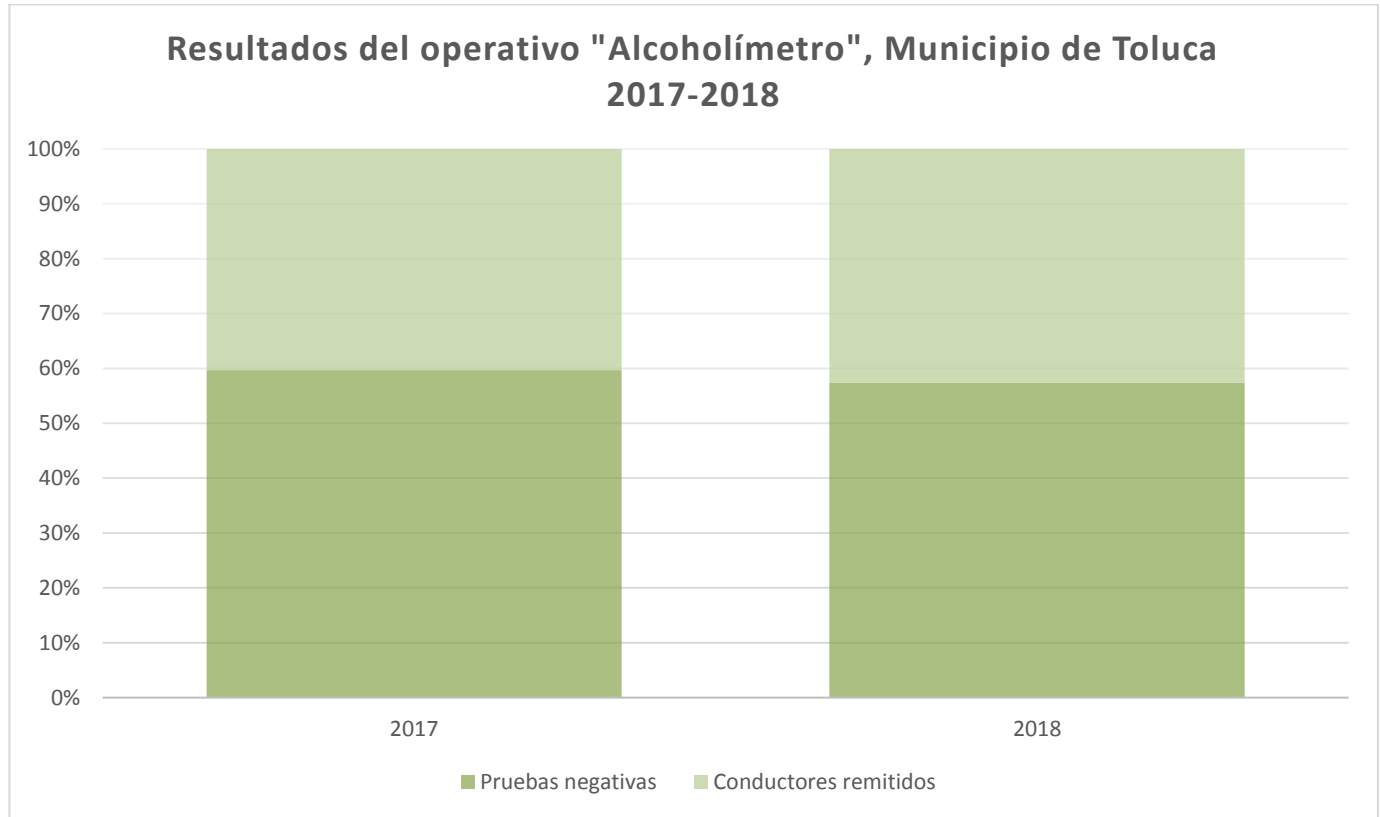


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Seguridad Ciudadana, 2017

Alcoholímetro

Concepto	2016	2017	2018	Total
Pruebas	S/R	1,740	693	2,433
Conductores remitidos	S/R	701	295	996
Porcentaje de conductores remitidos	S/R	40.69	42.56	41

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Seguridad Ciudadana, 2017



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Seguridad Ciudadana, 2017

Estadísticas de protección civil y Bomberos

Incendios por sitio de ocurrencia 2016-2018

Sitio de ocurrencia	2016	2017	2018	TOTAL
Industrias	1	3	0	4
Casa habitación	62	64	32	158
Establecimientos comerciales y de servicio	21	24	12	57
Bodegas	15	10	5	30
Hacinamiento de zacate	5	11	3	19
Vehículos	72	61	22	155
Desperdicio industrial	11	2	16	29
Basureros	6	19	1	26
Pastizales	1,145	1,229	546	2920
Incendios diversos	32	34	17	83
Total	1,370	1,457	654	3,481

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del Cuerpo de Heroico Bomberos de Toluca (H. Cuerpo de Bomberos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Apoyo a atención de emergencias 2016-2018

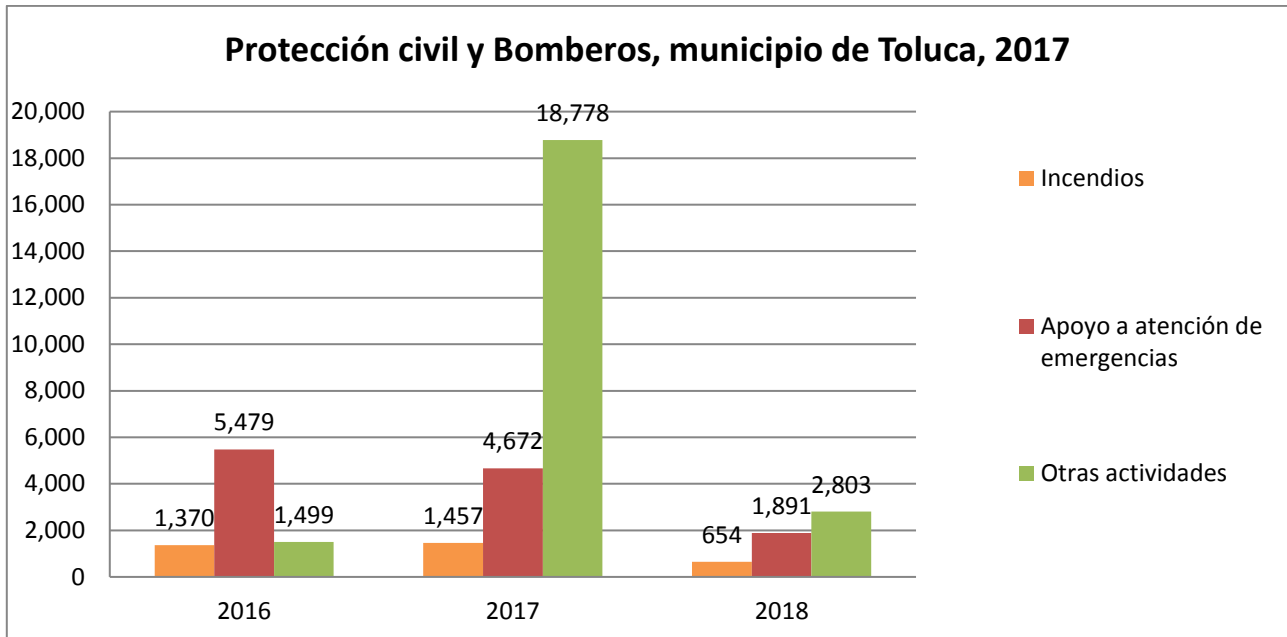
Concepto	2016	2017	2018	Total
Explosiones	9	19	12	40
Derrumbes	0	6	1	7
Conatos de incendio	18	25	10	53
Fugas de gas l.p.	341	412	191	944
Fuga de gas natural	65	52	29	146
Fuga de agua potable	4	4	1	9
Fuga de productos químicos	66	98	48	212
Lavados por olor a hidrocarburos manchas diversas	187	202	135	524
Enjambre de abejas	330	357	113	800
Cortos circuitos	33	44	30	107
Servicio de atención pre hospitalaria	2,337	1,242	217	3796
Desrame de arboles	365	653	321	1339
Postes y cables caídos de energía eléctrica, etc.	211	274	159	644
Inundaciones y/o encharcamientos	245	57	74	376
Servicios oficiales o de comisión	27	9	4	40
Abastecimiento de agua potable	20	30	6	56
Servicios diversos	267	403	149	819
Falsas alarmas	921	758	380	2059
Rescate de personas	33	27	11	71
Total de atención y apoyo a emergencias	5,479	4,672	1891	12,042

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del Heroico Cuerpo de Bomberos de Toluca (H. Cuerpo de Bomberos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

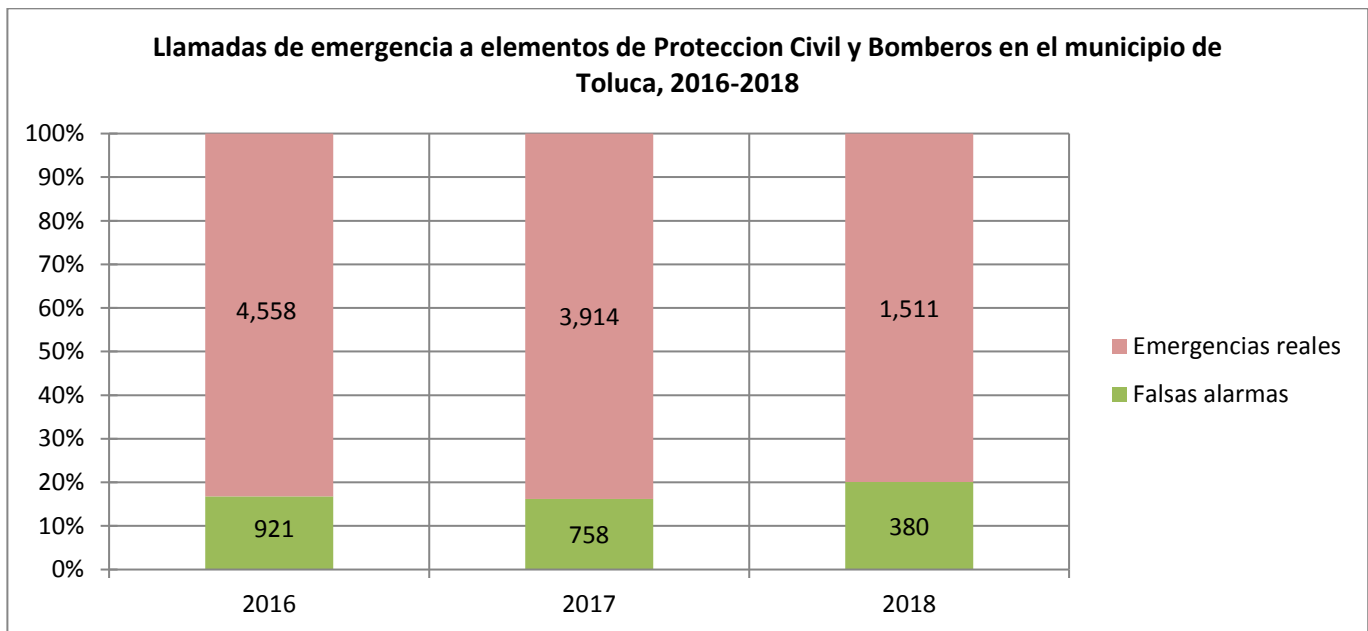
Otras actividades de Protección Civil y Bomberos

Concepto	2016	2017	2018	Total
Cursos de capacitaciones en materia de protección civil	28	3,608	331	3,967
Implementar servicios preventivos en materia de Protección Civil	0	715	367	1,082
Difundir las medidas de seguridad para el manejo de fuego en actividades agropecuarias o recreativas	1,471	2,934	200	4,605
Difundir las medidas de seguridad a través de medios impresos (tríptico, cartel y folletos)	0	11,500	1900	13,400
Promover capacitación del personal de Protección Civil y Bomberos	0	21	5	26
Total	1,499	18,778	2,803	23,080

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del Heroico Cuerpo de Bomberos de Toluca (H. Cuerpo de Bomberos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del Heroico Cuerpo de Bomberos de Toluca (H. Cuerpo de Bomberos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del Heroico Cuerpo de Bomberos de Toluca (H. Cuerpo de Bomberos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

2 Información Económica

2.1 Desarrollo económico

Variables económicas en el municipio de Toluca, 2014

Variables económicas	Total
Personal ocupado total	191,035
Personal ocupado no remunerado	52,828
Ingresos por suministro de bienes y servicios	\$252,675,165
Producción bruta total	\$212,523,628
Promedio de personal ocupado por unidad económica	4.89
Valor promedio de activos fijos por unidad económica	\$1,899.04
Remuneración promedio por persona ocupada remunerada	\$120.36
Participación de las mujeres en el personal ocupado total	39.08%

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de INEGI, 2016 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Actividades económicas durante la semana anterior al levantamiento de datos en la población del municipio de Toluca, 2015

Entonces, la semana pasada:	Total	Porcentaje
Trabajó	335,876	38.45
Hizo o vendió algún producto	1,620	0.19
Ayudó en algún negocio (familiar o de otra persona)	1,318	0.15
Crió animales o cultivó algo (en el terreno o en casa, para autoconsumo o venta)	1,183	0.14
Ofreció algún servicio por un pago (cargó bolsas, lavó autos, cuidó niñas(os), etcétera)	474	0.05
Atendió su propio negocio	2,257	0.26
Tenía trabajo, pero no trabajó (por licencia, incapacidad o vacaciones)	1,050	0.12
Buscó trabajo	16,546	1.89
Es estudiante	121,726	13.93
Es jubilada(o) o pensionada(o)	20,126	2.30
Se dedica a los quehaceres de su hogar	148,753	17.03
Tiene alguna limitación física o mental que le impide trabajar	8,725	1.00
No trabajó	29,358	3.36
No especificado	480	0.05
Total	689,492	78.93
Sin Información	184,044	21.07
Total	873,536	100.00

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de INEGI 2015. (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Posición en el trabajo de la población del municipio de Toluca, 2015

Posición	Total	Porcentaje
Empleado(a) u obrero(a)	243,662	27.9
Jornalero(a) o peón(a)	2,701	.3
Ayudante con pago	19,035	2.2
Patrón(a) o empleador(a)	8,321	1.0
Trabajador(a) por cuenta propia	62,056	7.1
Trabajador(a) sin pago	5,000	.6
No especificado	3,003	.3
Total	343,778	39.4
Sin información	529,758	60.6
Total General	873,536	100.0

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de INEGI 2015. (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Lugar donde desempeñó su trabajo, población del municipio de Toluca, 2015

Lugar de trabajo	Total	Porcentaje
Municipio de Toluca	303,832	88.38%
Estado de México (excepto Toluca)	26,342	7.66%
Otros estados	13,500	3.93%
Otros países	104	0.03%
Total	343,778	100.00%

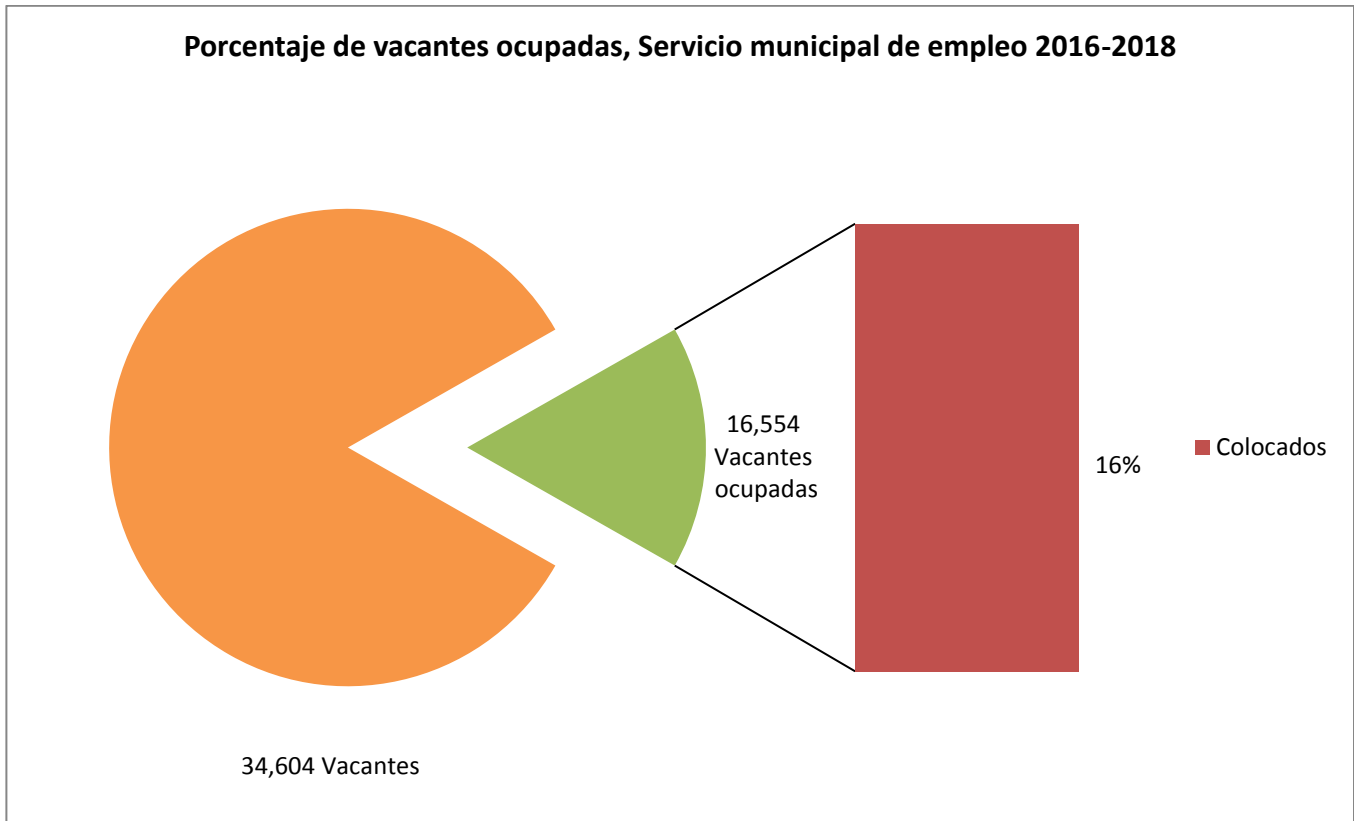
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de INEGI 2015. (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

2.1.1 Dirección de Desarrollo Económico

Sistema municipal de empleo 2016-2018

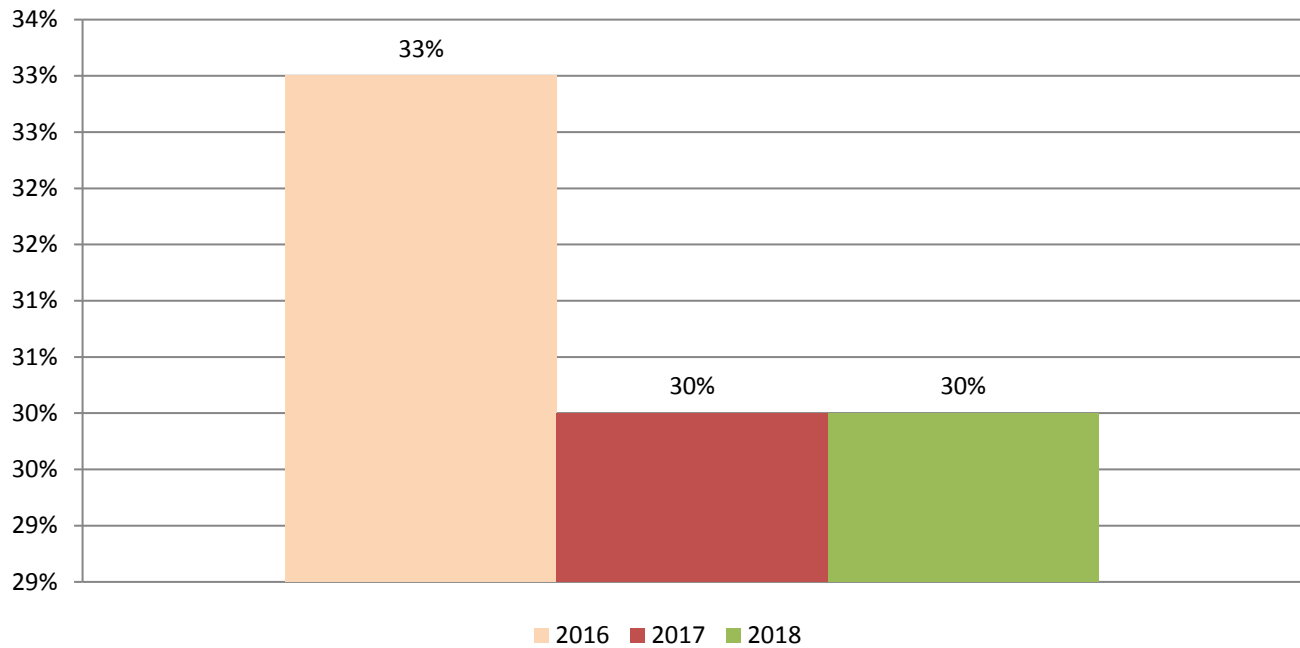
Concepto	2016			2017			2018			Total			Total General
	Atención Diaria	Martes de Empleo	Ferias del empleo	Atención Diaria	Martes de Empleo	Ferias del empleo	Atención Diaria	Martes de Empleo	Ferias del empleo	Atención Diaria	Martes de Empleo	Ferias del empleo	
No. de Solicitantes	5,739	15,531	3,981	7,244	11,307	696	2,063	5,336	725	15,046	32,174	5,402	52,622
No. de Vacantes	7,950	18,898	6,792	14,389	17,429	2786	5,440	7,605	2,710	27,779	43,932	12,288	83,999
No. de Enviados	4,262	11,735	2,570	5,117	7,837	346	1,306	3,642	395	10,685	23,214	3,311	37,210
Colocados	3,112	4,649	529	2,316	3,245	278	489	1,722	214	5,917	9,616	1,021	16,554
Atendidos por primera vez	2,676	5,814	0	3,943	4,151	520	1,454	2,201	725	8,073	12,166	1,245	21,484
Subsecuentes	3,079	9,701	3,981	3,128	7,156	0	511	3,135	0	6,718	19,992	3,981	30,691
Discapacitados	0	0	0	7	4	0	5	4	0	12	8	0	20
Adultos Mayores	2	1	0	5	4	0	1	5	0	8	10	0	18
Servicios a empresas	1,236	2,253	453	1,906	2,034	89	454	403	108	3,596	4,690	650	8,936
Taller para buscadores de empleos	0	24	0	32	0	0	21	0	0	53	24	0	77
No. de Ferias de Empleo	0	0	3	2	0	1	0	0	1	2	0	5	7
No. de Martes de Empleo	0	47	0	0	48	0	0	23	0	0	118	0	118
Porcentaje de solicitantes enviados	74%	76%	65%	71%	69%	50%	63%	68%	54%	71%	72%	61%	71%
Porcentaje de vacantes ocupadas	39%	25%	8%	16%	19%	10%	9%	23%	8%	21%	22%	8%	20%
Porcentaje de solicitantes colocados	54%	30%	13%	32%	29%	40%	24%	32%	30%	39%	30%	19%	31%

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico, 2017



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Desarrollo Económico, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

**Porcentaje de efectividad en la colocación de buscadores de empleo,
Dirección de Desarrollo Económico, 2016-2018**



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Desarrollo Económico, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Mercados y tianguis

- Mesas directivas y locatarios de mercados y tianguis municipales**

7 mesas directivas y 7 asociaciones

- Mercado Lic. Benito Juárez García
- Mercado 16 de Septiembre
- Mercado Miguel Hidalgo y Costilla
- Mercado José María Morelos y Pavón
- Mercado La Crespa *
- Mercado San Lorenzo Tepaltitlán *
- Mercado Seminario *

Comerciantes establecidos.- 3,111

Comerciantes semifijos.- 372

Nota: En Toluca existen 4 mercados de administración municipal, además hay 3 mercados que no son administrados por el ayuntamiento*, porque fueron construidos por los usufructuarios, pero se ubican en terreno propiedad del municipio (Mercado de San Lorenzo Tepaltitlán, La Crespa y Seminario).

- Organizaciones del Tianguis Aviación Autopan y total de espacios**

71 organizaciones con 10,236 espacios

Organizaciones sin reconocimiento con 1,918 espacios

- Representantes en otros tianguis

31 mercados

Nota.- Esta relación sólo incluye a los que están regularizados.

- Líderes de comerciantes de temporada ubicados en diversos espacios del municipio

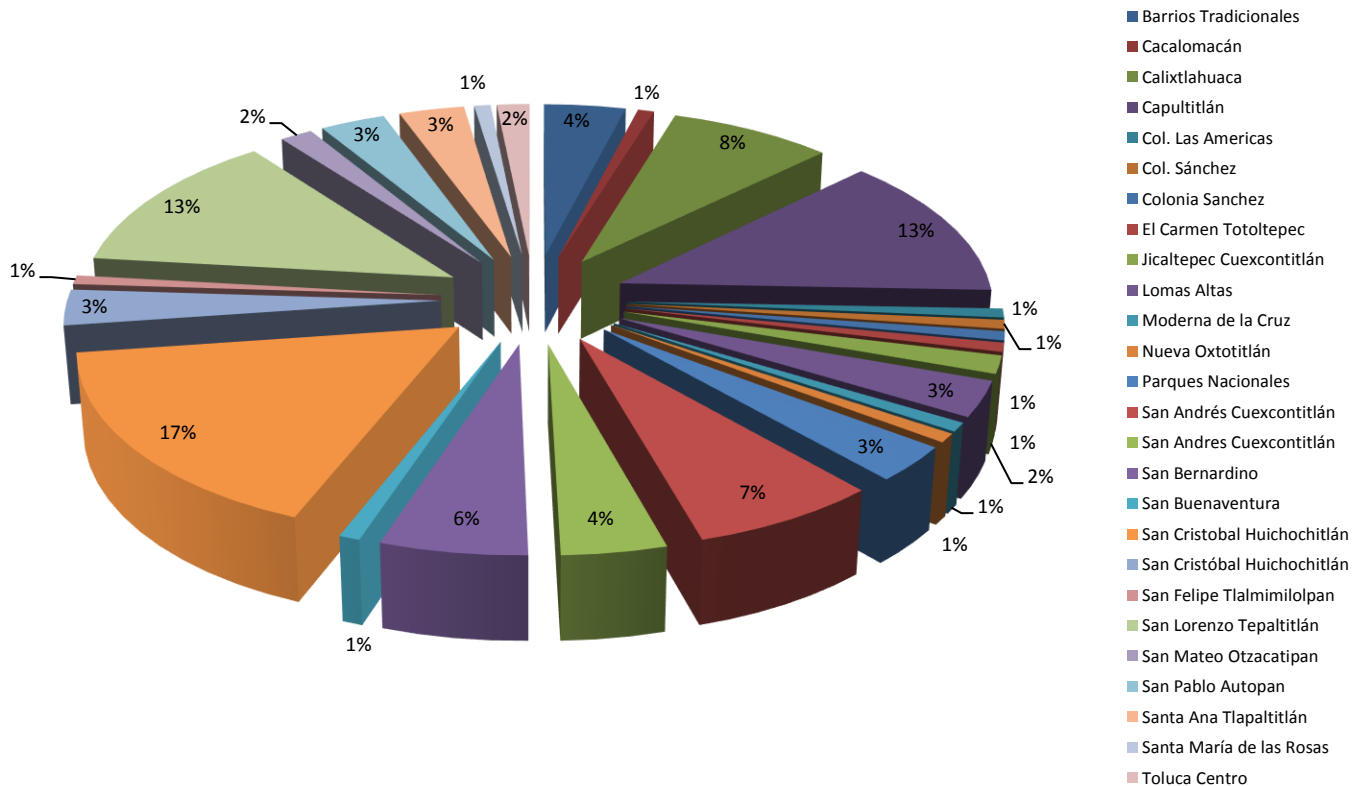
63 líderes de comerciantes

- Locatarios establecidos en espacios y plazas comerciales de Toluca

No.	Nombre de la plaza comercial o espacio	Número de locatarios
1	Plaza Amador López	40
2	Plaza Carlos Gómez Hernández	33
TOTAL		73

- Artesanos de Toluca

Porcentaje de artesanos registrados por delegación, municipio de Toluca, 2017



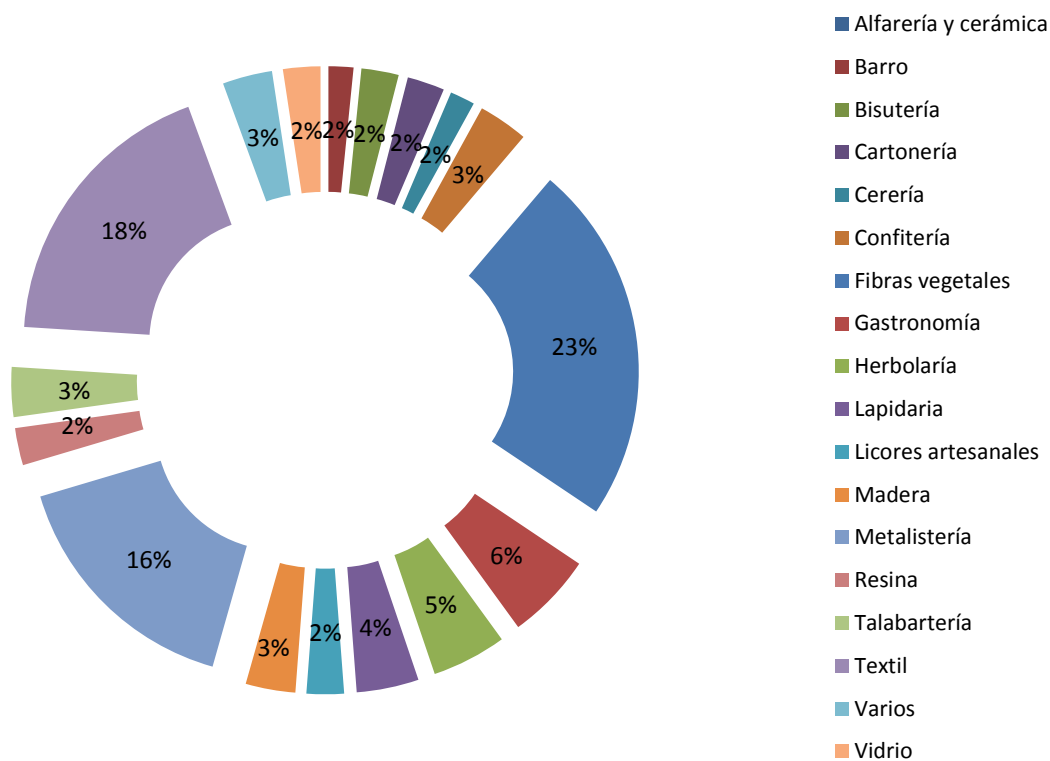
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Desarrollo Económico, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Artesanos por rama de trabajo en el municipio de Toluca, 2017

Rama	%
Barro	1.6
Bisutería	2.4
Cartonería	2.4
Cerería	1.6
Confitería	3.2
Fibras vegetales	23.2
Gastronomía	5.6
Herbolaría	4.8
Lapidaria	4
Licores artesanales	2.4
Madera	3.2
Metalistería	16
Resina	2.4
Talabartería	3.2
Textil	18.4
Varios	3.2
Vidrio	2.4
Total general	100

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Desarrollo Económico, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Porcentaje de artesanos por rama de trabajo, en el municipio de Toluca, 2017

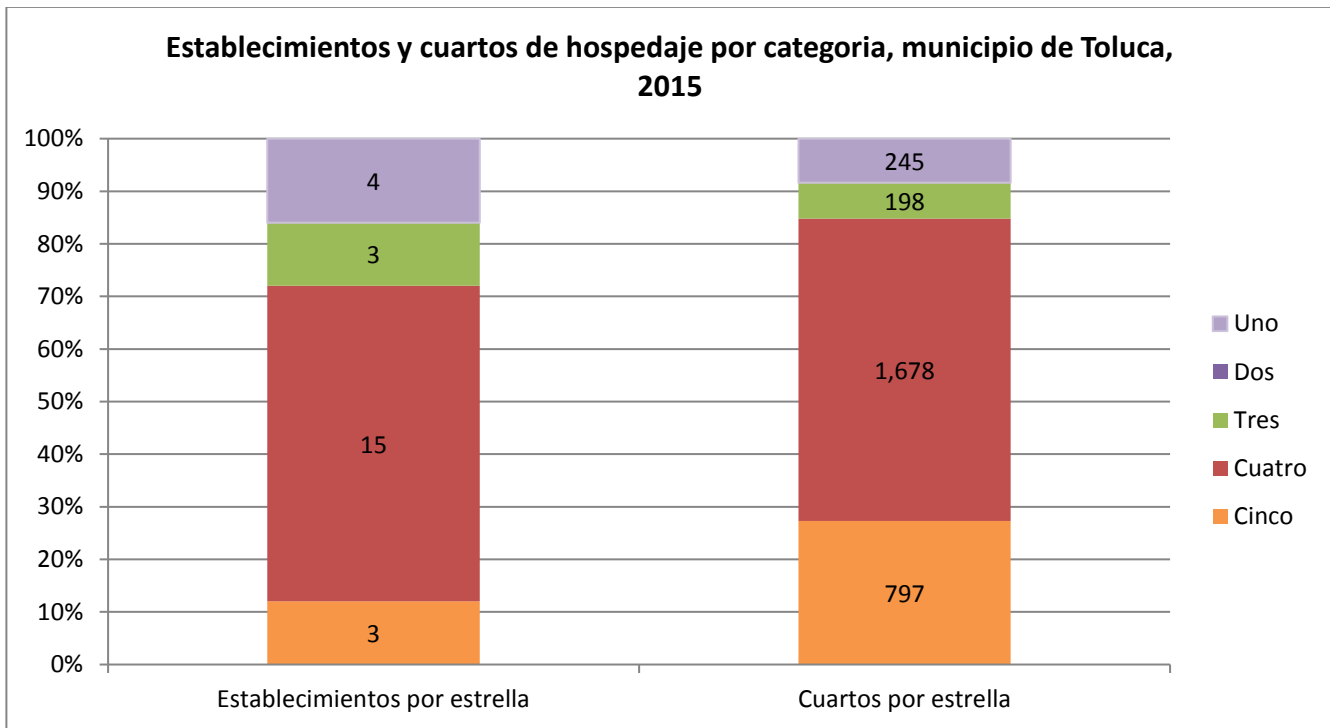


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Desarrollo Económico, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

• Turismo

Establecimientos y cuartos de hospedaje por categoría, municipio de Toluca, 2015

Concepto/Tipo	Cinco	Cuatro	Tres	Dos	Una	Total
Establecimiento por estrella	3	15	3	0	4	25
Cuartos por estrella	797	1,678	198	0	245	2,918



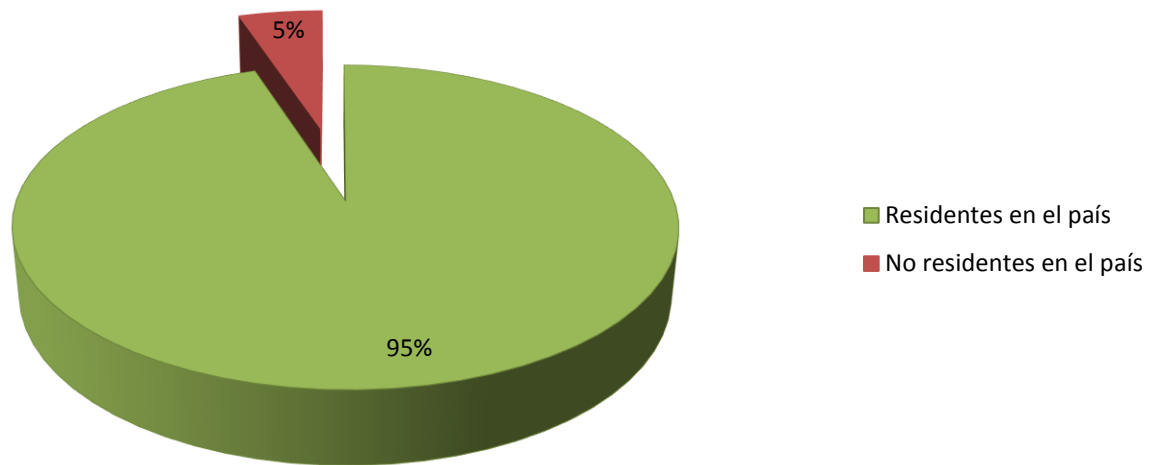
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del IGCEM (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

Principales indicadores de ocupación en hoteles y moteles de los centros turísticos por residencia, Toluca, 2014

Centro turístico	Llegada de turistas	Turistas noche (Noches)	Ocupación hotelera (Porcentaje)	Estadía promedio (Noches por turista)
Residentes en el país	603 699	1 230 759	35.4	2.0
No residentes en el país	32 037	120 515	4.1	3.8
Toluca	635 736	1 351 274	39.5	2.1

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del Anuario Estadístico y Geográfico de México del INEGI, 2015 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Llegada de turistas al municipio de Toluca, 2014



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del Anuario Estadístico y Geográfico de México del INEGI, 2015 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Establecimientos de servicios con categoría turística en Toluca, 2014

Centro turístico	Restaurantes*	Agencias de viajes**	Centros de enseñanza turística	Total
Toluca	154	76	6	236

*Incluye restaurant-bar

** Comprende agencias de viajes, operadoras de viajes y de turismo

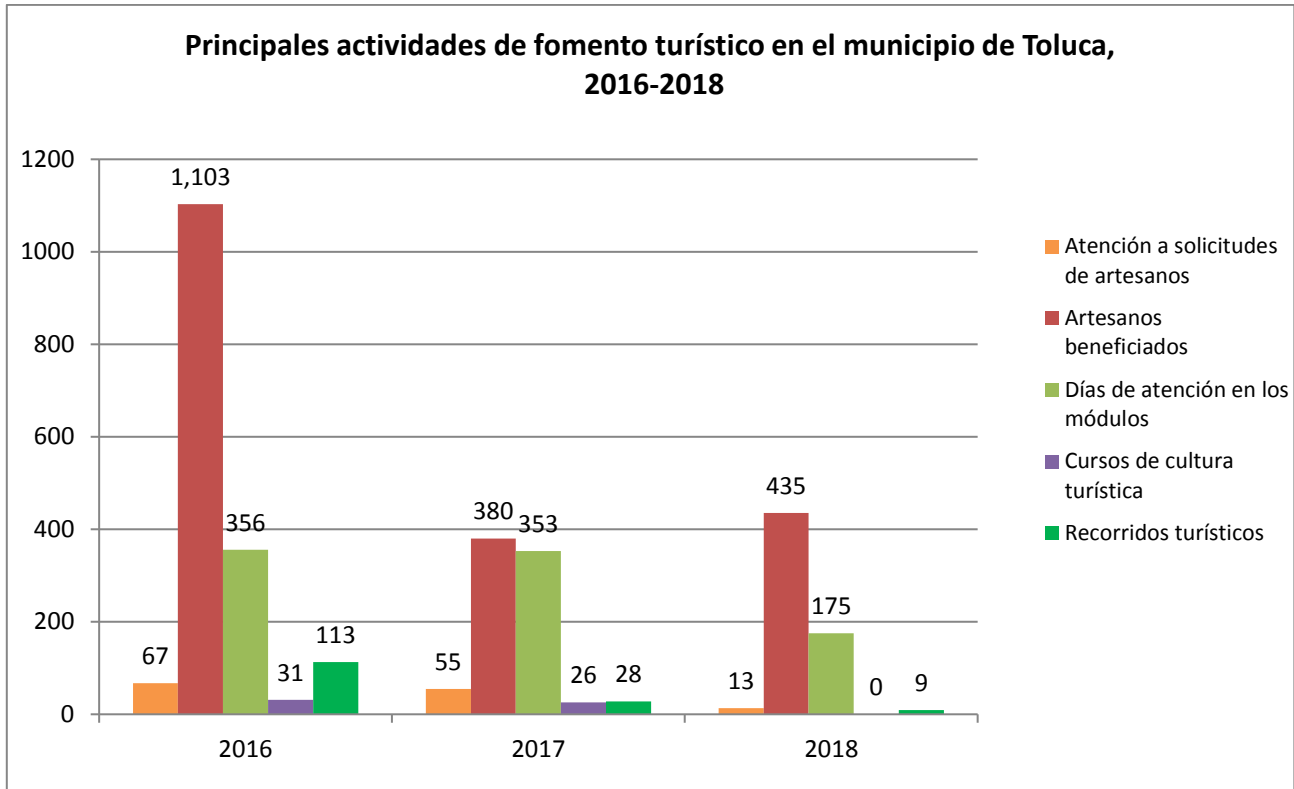
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del Anuario Estadístico y Geográfico de México del INEGI, 2015 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Principales actividades turísticas impulsadas por el Ayuntamiento de Toluca 2016-2018

Actividades	Año			Total
	2016	2017	2018	
Atención a solicitudes de artesanos	67	55	13	135
Artesanos beneficiados	1,103	380	435	1,918
Días de atención en los módulos	356	353	175	884
Cursos de cultura turística	31	26	0	57
Población beneficiada con los cursos	2,312	2,522	0	4,834
Recorridos turísticos	113	28	9	150
Total	3,982	3,364	633	7,978

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Desarrollo Económico, 2016-2018 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

NOTA: En el municipio de Toluca se tiene 376 artesanos registrados y 80 artesanos sin registrar



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Desarrollo Económico, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

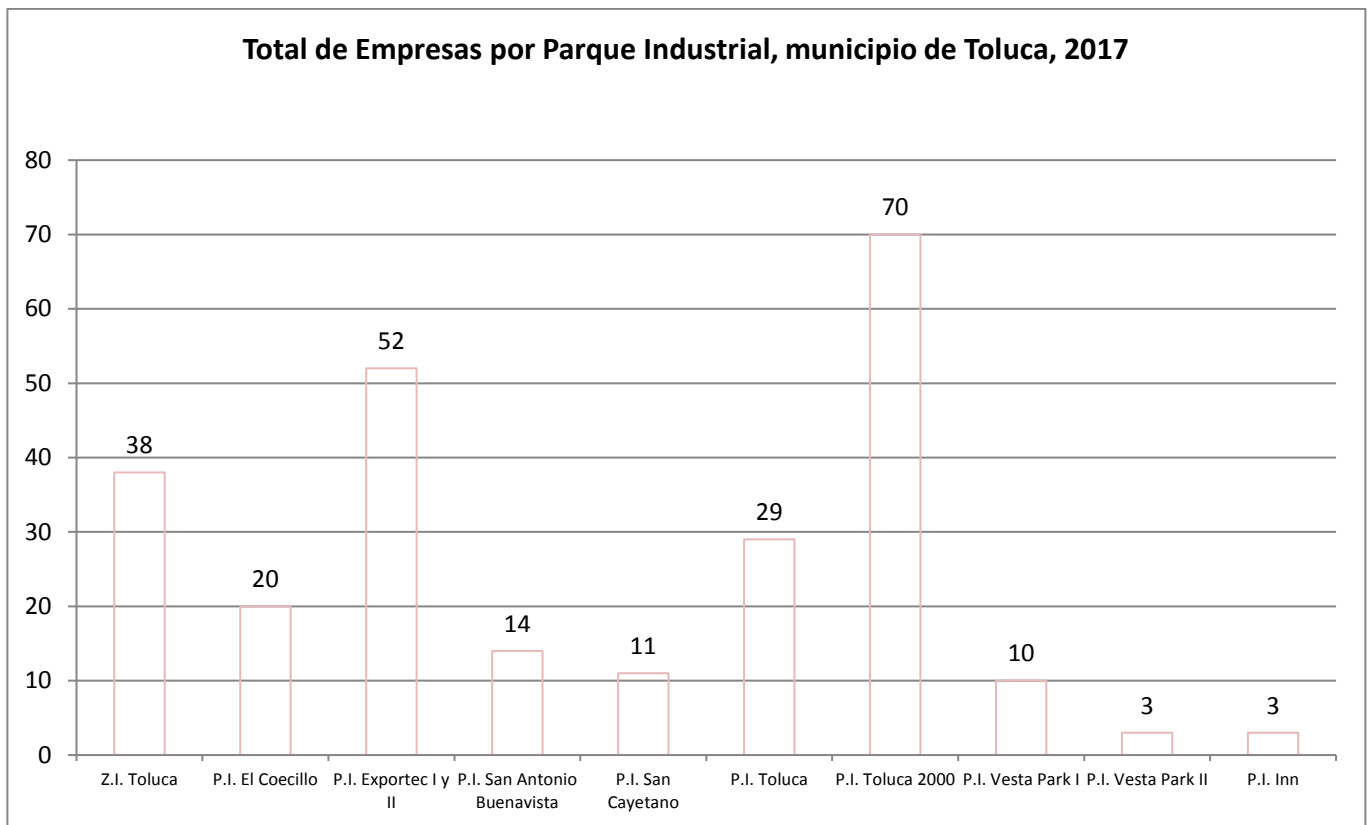
- Locatarios establecidos en espacios y plazas comerciales de Toluca**

No.	Nombre de la plaza comercial o espacio	Número de locatarios
1	Plaza Amador López	40
2	Plaza Carlos Gómez Hernández	33
TOTAL		73

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Desarrollo Económico, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

- Parques Industriales**

En el municipio de Toluca se cuenta con 11 Parques industriales que a su vez alberga a 250 empresas



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Desarrollo Económico, 2017 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

- **23 Cámaras y Asociaciones Empresariales del Estado de México**
- **10 Organizaciones de la sociedad civil relacionadas con el desarrollo económico**

Estadísticas económicas



Actividad de las unidad económica	Total de Unidades
Actividades legislativas, gubernamentales, de impartición de justicia y de organismos internacionales y extraterritoriales	1,362
Comercio al por mayor	1,657
Comercio al por menor	20,974
Construcción	195
Corporativos	4
Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, suministro de agua y de gas por ductos al consumidor final	35
Industria alimentaria	3,826
Información en medios masivos	134
Minería	9
Otros servicios excepto actividades gubernamentales	6,637
Servicio de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas	4,519
Servicios de apoyo a los negocios y manejo de residuos y desechos, y servicios de remediación	1,185
Servicios de esparcimiento culturales y deportivos, y otros servicios recreativos	533
Servicios de salud y asistencia social	1,633
Servicios educativos	1,104
Servicios financieros y de seguros	341
Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles	463
Servicios profesionales, científicos y técnicos	852
Transporte aéreo	278
Total general	45,741

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos del Directorio Estadístico de Unidades Económicas 2016, (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

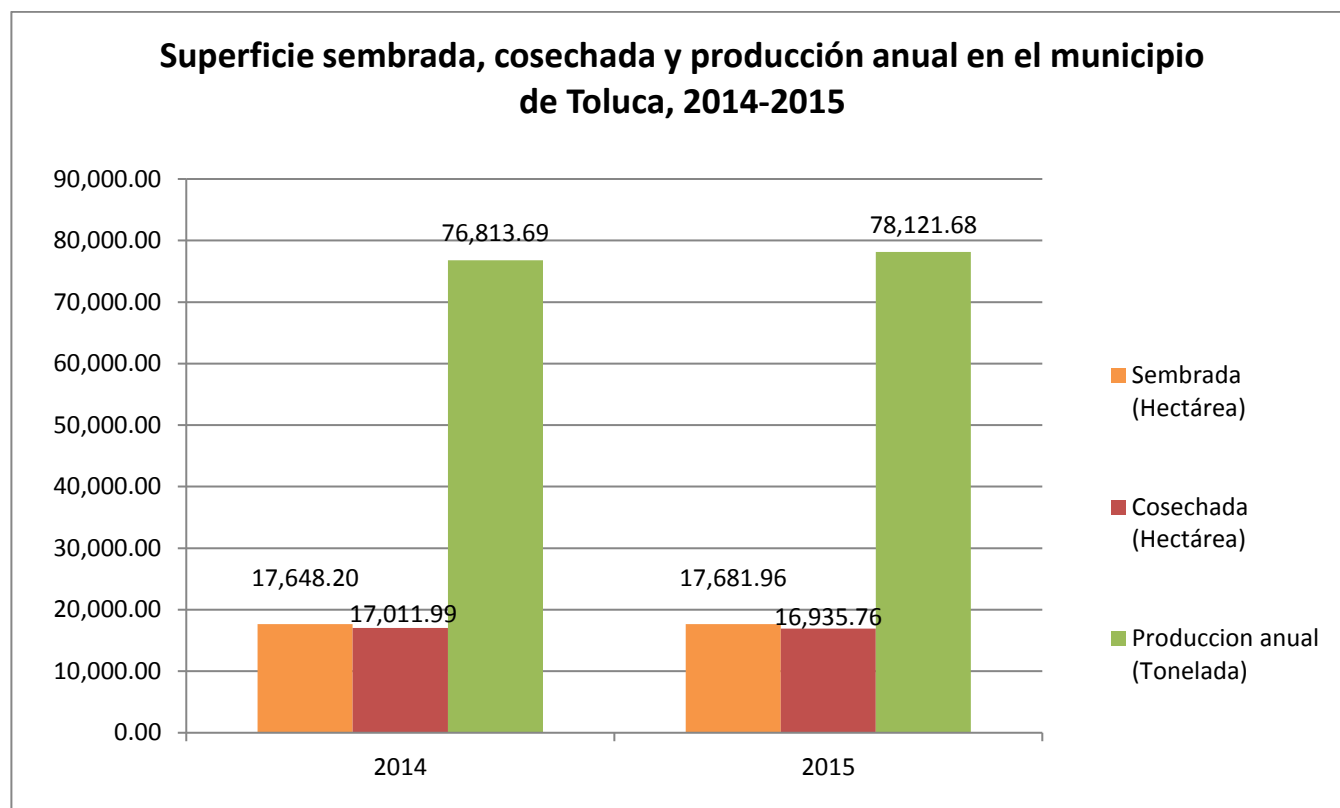
Estadísticas agropecuarias

Superficie sembrada, cosechada y producción anual obtenida en el municipio de Toluca 2014 y 2015

Año	Superficie sembrada (Hectárea)	Superficie cosechada (Hectárea)	Producción anual obtenida (Tonelada)
2014	17,648.20	17,011.99	76,813.69
2015*	17,681.96	16,935.76	78,121.68

*Cifras estimadas IGECM, 2015

Nota.- Incluye los cultivos de avena forrajera, avena grano, cebada grano, frijol, maíz forrajero, maíz grano y trigo grano.
(Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)



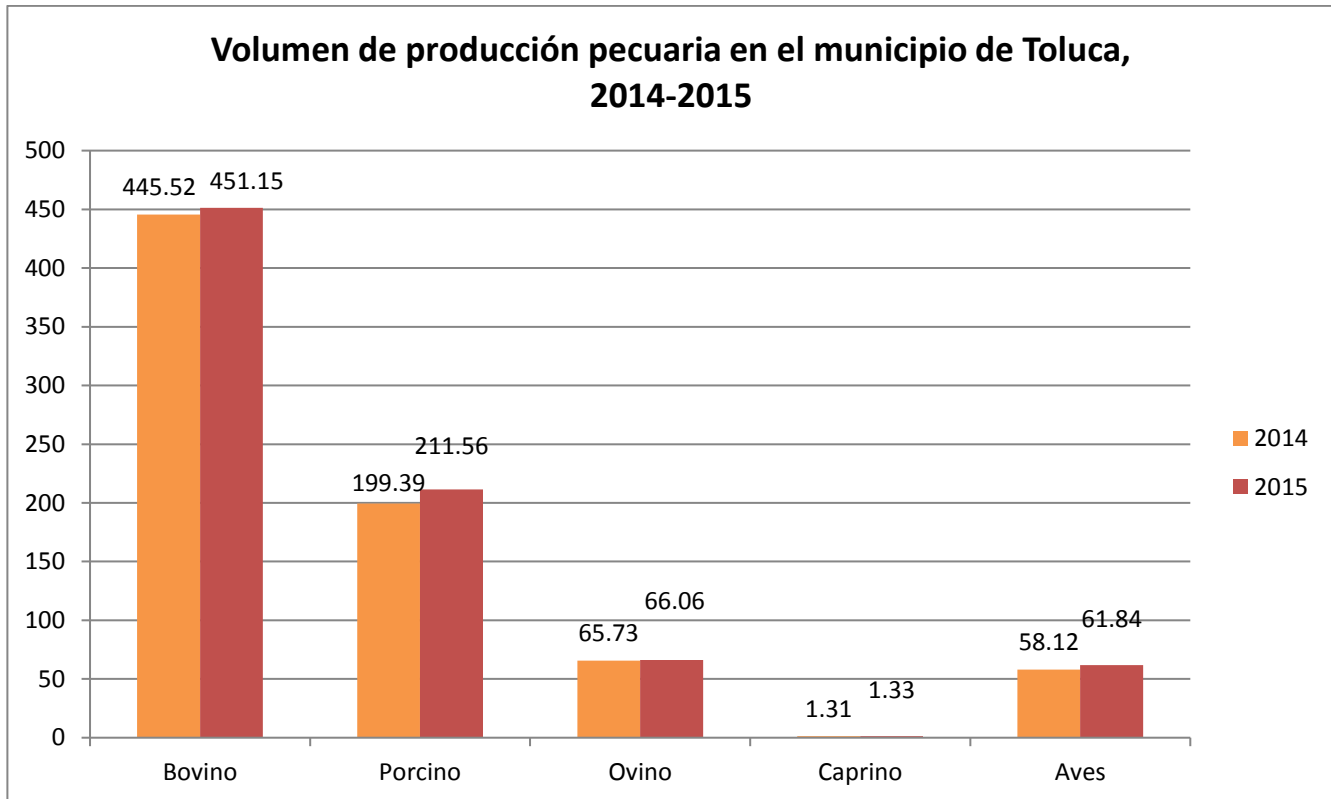
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos IGECM, 2015 (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

Volumen de producción pecuaria en el municipio de Toluca, 2014-2015

Año	Toneladas de carne					Total
	Bovino	Porcino	Ovino	Caprino	Aves	
2014	445.52	199.39	65.73	1.31	58.12	770.07
2015*	451.15	211.56	66.06	1.33	61.84	791.95

*Cifras estimadas IGECEM

(Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

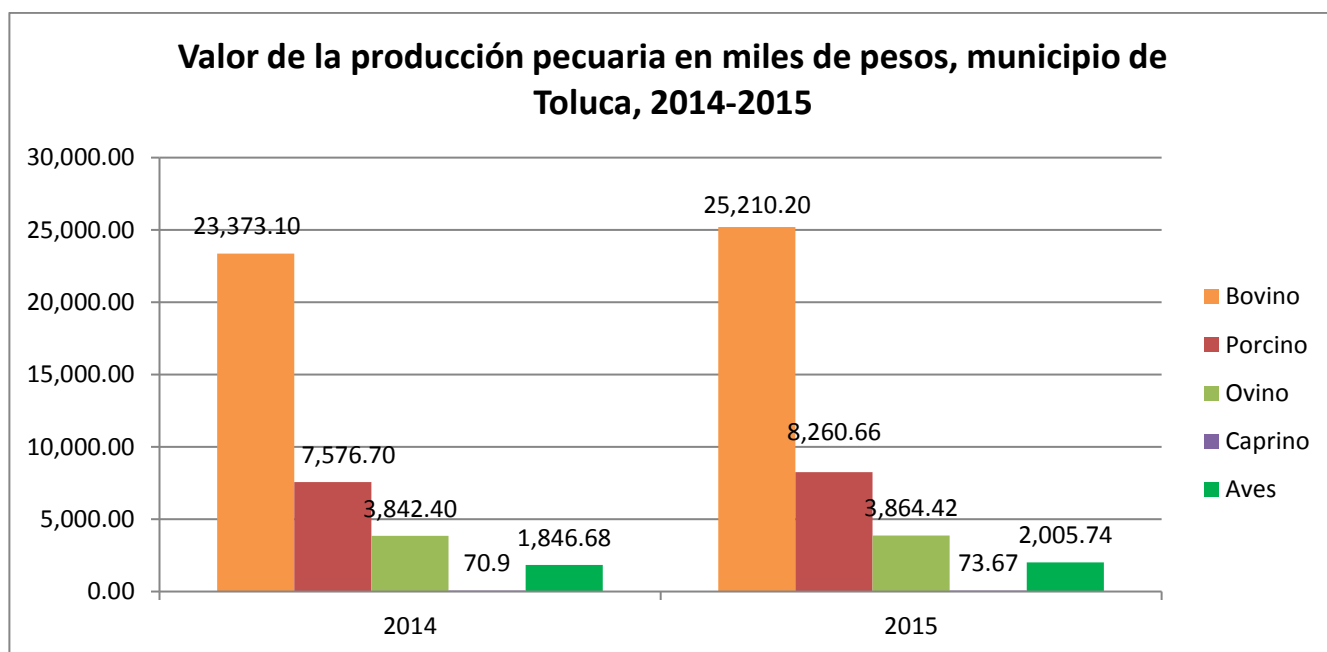


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos IGECEM, 2015 (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

Valor de la producción pecuaria, 2014-2015

Año	Miles de pesos					Total
	Bovino	Porcino	Ovino	Caprino	Aves	
2014	23,373.10	7,576.70	3,842.40	70.90	1,846.68	36,709.78
2015*	25,210.20	8,260.66	3,864.42	73.67	2,005.74	39,414.68

*Cifras estimadas IGECEM (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos IGCEM, 2015 (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

Subdirección de desarrollo rural sustentable, Rastro 2016-2018

Tipo de ganado sacrificado	Año			Total
	2016	2017	2018	
Bovino	16,044	18,048	9,417	43,509
Porcino	25,693	29,312	15,023	70,028
Ovino	116	157	58	331
Caprino	0	0	0	0
Aves	0	0	0	0
Total	41,853	47,517	24,498	113,868

Nota: Depende de la unidad de medida que utilicen (Cabezas, Kilogramos, Toneladas, Etc.)

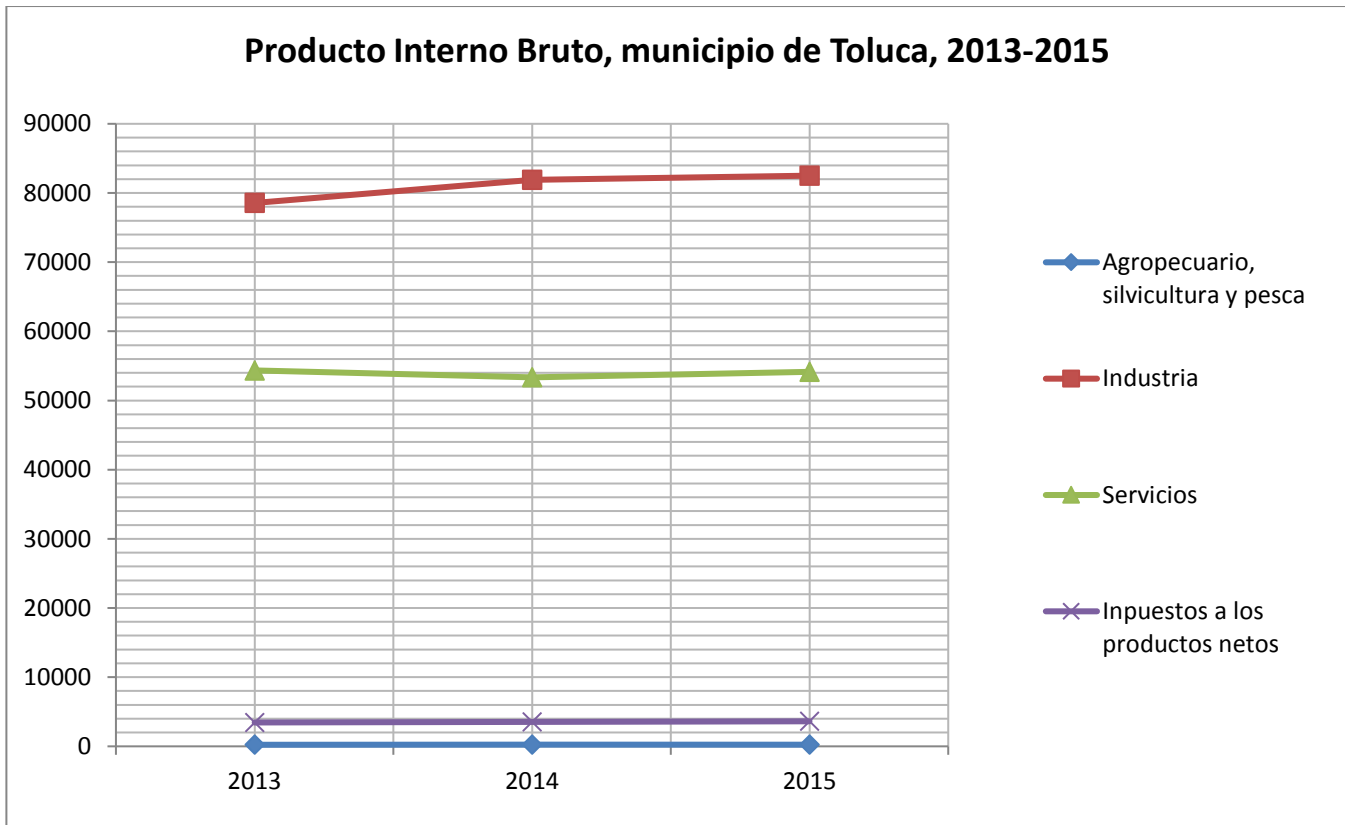
Unidad de medida: Cabeza

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos de la Dirección de Desarrollo Económico, 2016-2018 (Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Producto Interno bruto del Municipio de Toluca

Año	Millones de pesos				PIB
	Agropecuario, silvicultura y pesca	Industria	Servicios	Impuestos a los productos netos	
2013	226.86	78,559.15	54,829.87	3 449.85	137,065.72
2014	231.01	81,885.89	53,346.37	3 539.90	139,003.18
2015*	238.52	82,501.91	54,150.26	3 621.06	140,120.60

*Cifras estimadas por IGECEM (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México , 2015)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con datos IGECEM, 2015 (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México , 2015)

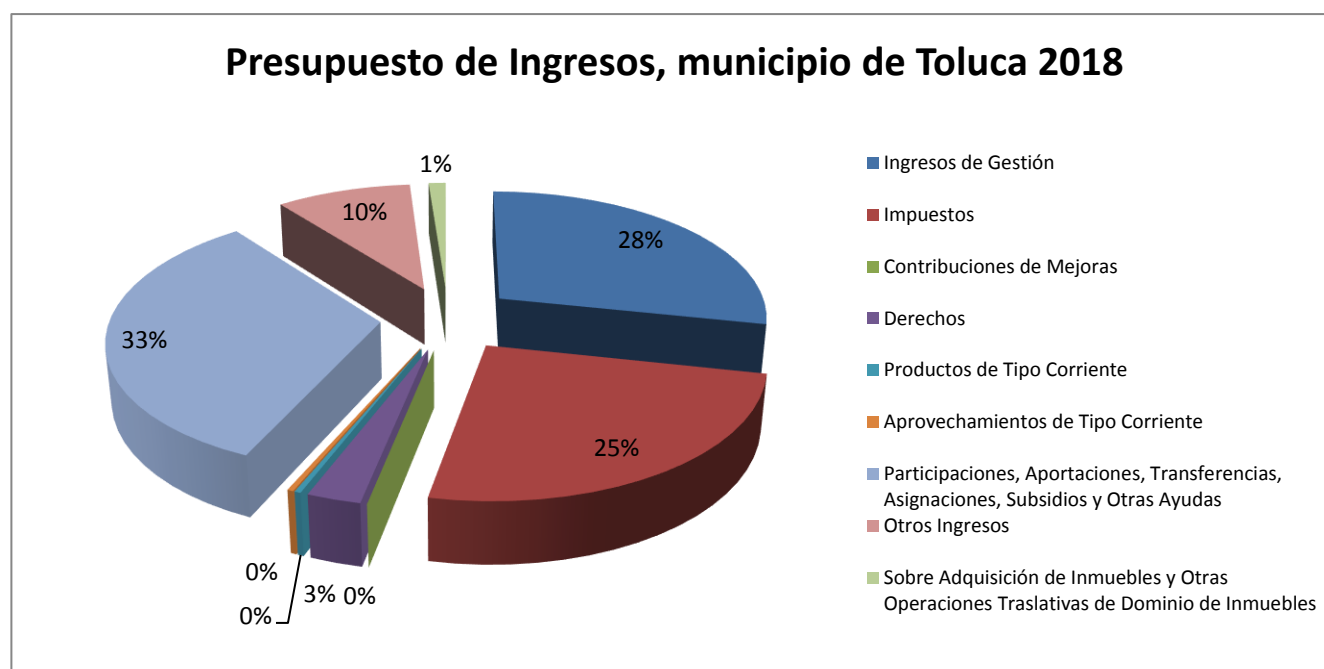
2.1.3 Tesorería Municipal

Presupuesto 2018 por Programa

CONCEPTO	PRESUPUESTO 2017
LEY DE INGRESOS ESTIMADOS	\$1,624,295,859.98
Ingresos de Gestión	\$ 651,838,029.34
Impuestos*	\$ 573,489,715.71
Contribuciones de Mejoras	\$ 0.00
Derechos	\$ 63,529,653.57
Productos de Tipo Corriente	\$ 7,506,819.20
Aprovechamientos de Tipo Corriente	\$ 7,311,840.86
Participaciones, Aportaciones, Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$ 756,839,378.98
Otros Ingresos	\$ 215,618,451.66
Sobre Adquisición de Inmuebles y Otras Operaciones Traslativas de Dominio de Inmuebles	\$ 27,184,106.57

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Tesorería Municipal 2018 (Tesorería municipal, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

*Nota.-Cabe mencionar que la cuenta Sobre Adquisiciones y Otras Operaciones Traslativas de Dominio de Inmuebles pertenecen al rubro de Impuestos.

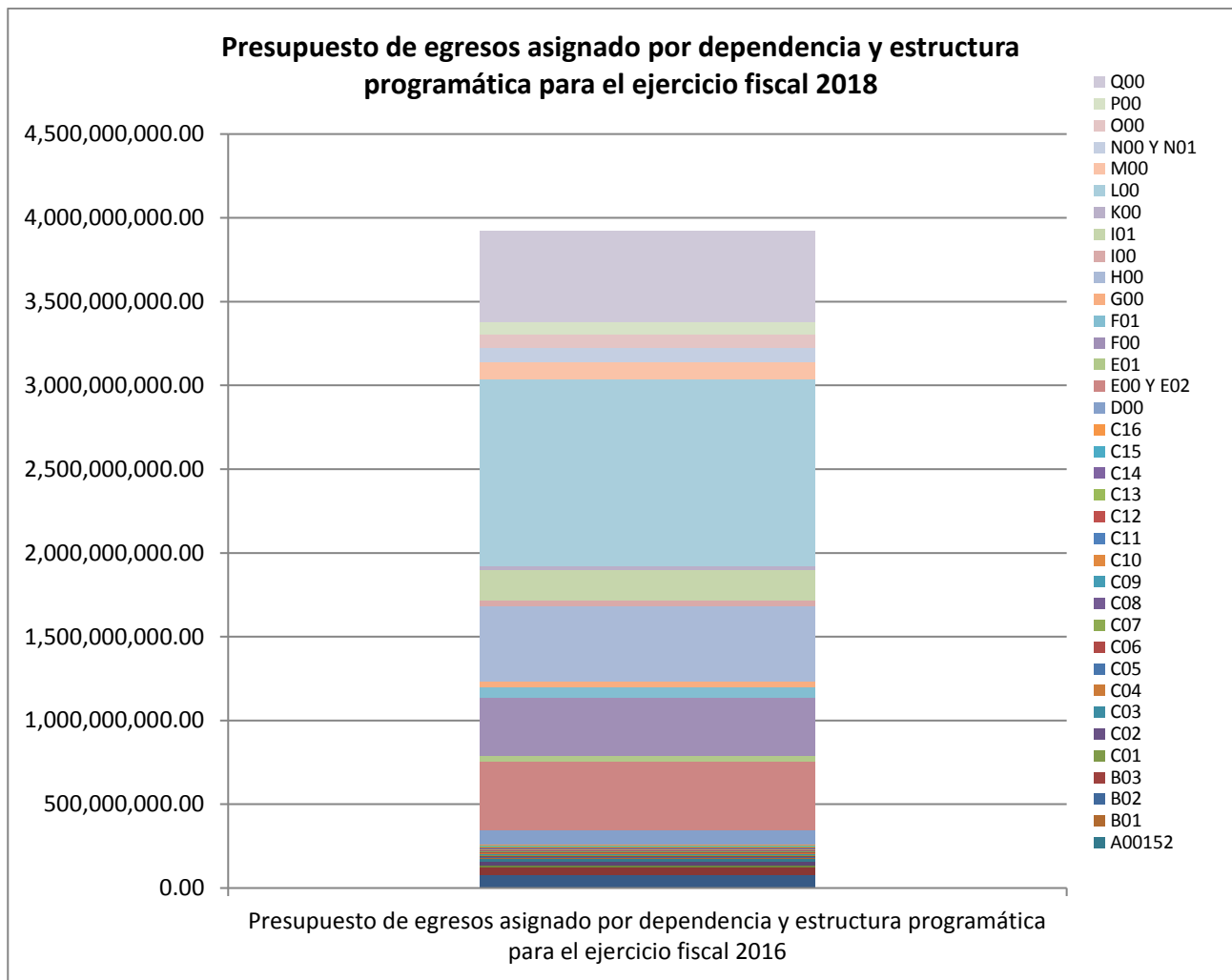


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Tesorería Municipal 2017 (Tesorería municipal, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Presupuesto de egresos asignado por dependencia y estructura programática para el ejercicio fiscal 2018

Clave programática	Nombre del dependencia	Presupuesto autorizado
A00	Presidencia	75,536,217.21
A01	Dirección de Comunicación Social	50,985,801.17
A02	Derechos Humanos	7,718,528.22
A00143	Instituto Municipal de la Juventud	23,028,507.92
A00152	Instituto Municipal de la Mujer	17,430,319.03
B01	I Sindicatura	4,685,393.94
B02	II Sindicatura	5,033,774.47
B03	III Sindicatura	4,900,399.14
C01	I Regiduría	4,636,475.95
C02	II Regiduría	4,312,527.19
C03	III Regiduría	4,632,466.26
C04	IV Regiduría	4,295,344.13
C05	V Regiduría	4,491,360.20
C06	VI Regiduría	4,031,196.08
C07	VII Regiduría	4,237,196.64
C08	VIII Regiduría	4,238,523.42
C09	IX Regiduría	3,788,967.97
C10	X Regiduría	4,750,627.64
C11	XI Regiduría	4,076,439.93
C12	XII Regiduría	4,737,053.01
C13	XIII Regiduría	4,635,998.25
C14	XIV Regiduría	4,322,092.77
C15	XV Regiduría	4,224,879.32
C16	XVI Regiduría	4,416,767.09
D00	Secretaría del Ayuntamiento	88,698,418.60
E00 Y E02	Dirección de Administración	408,001,249.97
E01	Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística	33,237,396.17
F00	Dirección de Obras Públicas	350,519,229.66
F01	Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad	57,608,063.14
G00	Dirección de Medio Ambiente	37,530,874.23
H00	Dirección de Servicios Públicos	449,791,866.43
I00	Dirección de Prevención Social de la Delincuencia	31,653,233.88
I01	Dirección de Desarrollo Social	183,053,551.14
K00	Contraloría Municipal	23,145,387.66
L00	Tesorería	1,113,949,661.41
M00	Dirección Jurídica	99,289,204.45
N00 Y N01	Dirección de Desarrollo Económico	91,109,060.51
O00	Instituto Municipal de Cultura y Arte	76,121,224.07
P00	Secretaría de Gabinete	72,559,366.31
Q00	Seguridad Ciudadana	545,675,646.96
Presupuesto anual autorizado 2017		3,921,090,291.54

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Tesorería Municipal 2018 (Tresorería municipal, Ayuntamiento de Toluca, 2018)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Tesorería Municipal 2018 (Tesorería municipal, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Presupuesto de egresos 2018

No.	Categorías	Monto
1	Gasto Corriente	3,213,283,904.91
2	Gasto de Capital	316,329,574.44
3	Amortización de la Deuda y Disminución de Pasivos	391,476,812.19
Total		3,921,090,291.54

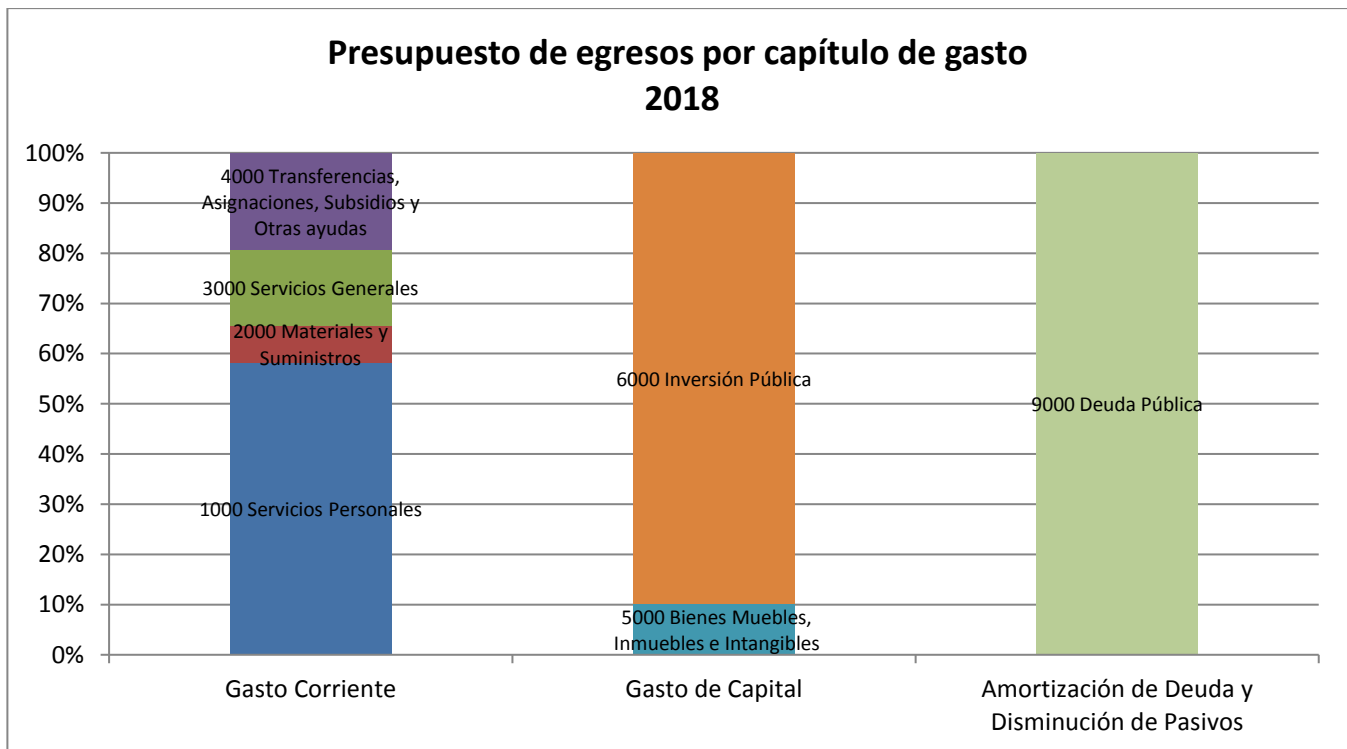
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Tesorería Municipal 2018 (Tesorería municipal, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Presupuesto de egresos por capítulo de gasto 2018

NUMERALIA MUNICIPAL

	Capítulo	Gasto Corriente	Gasto de Capital	Amortización de Deuda y Disminución de Pasivos	TOTAL
1000	Servicios Personales	1,867,089,483.32	-	-	1,867,089,483.32
2000	Materiales y Suministros	242,747,234.11	-	-	242,747,234.11
3000	Servicios Generales	483,097,158.87	-	-	483,097,158.87
4000	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras ayudas	620,350,028.61	-	-	620,350,028.61
5000	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	-	32,141,747.40	-	32,141,747.40
6000	Inversión Pública	-	284,187,827.04	-	284,187,827.04
7000	Inversiones Financieras y Otras Provisiones	-	-	-	-
8000	Participaciones y Aportaciones	-	-	-	-
9000	Deuda Pública	-	-	391,476,812.19	391,476,812.19
TOTAL		3,213,283,904.91	316,329,574.44	391,476,812.19	3,921,090,291.54

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Tesorería Municipal 2018 (Tresorería municipal, Ayuntamiento de Toluca, 2018)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Tesorería Municipal 2018 (Tresorería municipal, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Comunicaciones y transportes

Vialidades en el municipio de Toluca 2014

Disponibilidad de alumbrado público	Total de vialidades ¹	Tipo de recubrimiento de la calle			
		Pavimento o concreto	Empedrado o adoquín	Sin recubrimiento	No especificado
Dispone de alumbrado público	33,123	25,483	1,772	5,705	163
No dispone de alumbrado público	17,194	4,693	591	11,830	80
No especificado	8,639	37	0	11	8,591
Total	58,956	30,213	2,363	17,546	8,834

¹ Corresponde a las vialidades que circundan cada manzana.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Características del entorno urbano, 2014 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2014)

Longitud de red carretera según tipo de camino y estado superficial en Kilómetros, municipio de Toluca 2014 y 2015

Municipio	Pavimentada			Revestida			Total	Total	Total*	Total
	Federal	Estatad	Rural	Federal	Estatad	Rural*	Federal	Estatad	Rural*	General
Toluca	3.12	147.15	78.00	0	5.00	24.00	3.12	152.15	102.00	257.27

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de IGCEM. Dirección de Estadística con información de la Secretaría de Infraestructura. Dirección General de la Junta de Caminos del Estado de México. Centro SCT, Estado de México. Unidad de Planeación y Evaluación, 2015 (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015) e *INEGI, Anuario Estadístico y Geográfico de México (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Vehículos de motor registrados en circulación según tipo de vehículo y clase de servicio en el municipio de Toluca 2014

Municipio	Automóviles			Camiones de pasajeros			Camiones y camionetas para carga			Motocicletas		
	Oficial	Público	Particular	Oficial	Público	Particular	Oficial	Público	Particular	Oficial	Alquiler	Particular
Toluca	3,995	6,874	273,423	11	575	83	818	24	60,923	70	ND	14,886

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de INEGI, Anuario Estadístico y Geográfico de México (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Concesiones para vehículos de transporte según servicio en el municipio de Toluca 2015

Municipio	Taxis	Radio taxis	Transporte escolar	Colectivo de ruta	Servicio mixto	Carga en general	Servicio de turismo	Transporte			Total
								Pasajeros	Material	Grúa	
Toluca	19,797	4,943	108	0	61	15	177	403	0	0	25,503

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con cifras estimadas de IGCEM. Dirección de Estadística con información de la Secretaría de Transporte, 2008-2015. (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

Aeropuertos en el municipio de Toluca 2014

Concepto	Comercial regular		Chárter*	Comercial no regular		Aviación general	Carga*	Total
	Nacional	Internacional		Nacional	Internacional			
Operaciones de aviación	8,074	670	327	41,665	7,514	36,495	678	95,423
Pasajeros atendidos	636,848	76,115	7,431	69,120	22,635	54,947	N/A	867,096

*Comprende nacional e internacional

Nota.- La información comprende llegadas y salidas, y corresponde a los aeropuertos administrados por ASA, Grupos Aeroportuarios y aeropuertos en sociedad.

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de INEGI, Anuario Estadístico y Geográfico de México (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Otros servicios de comunicación en el municipio de Toluca 2014

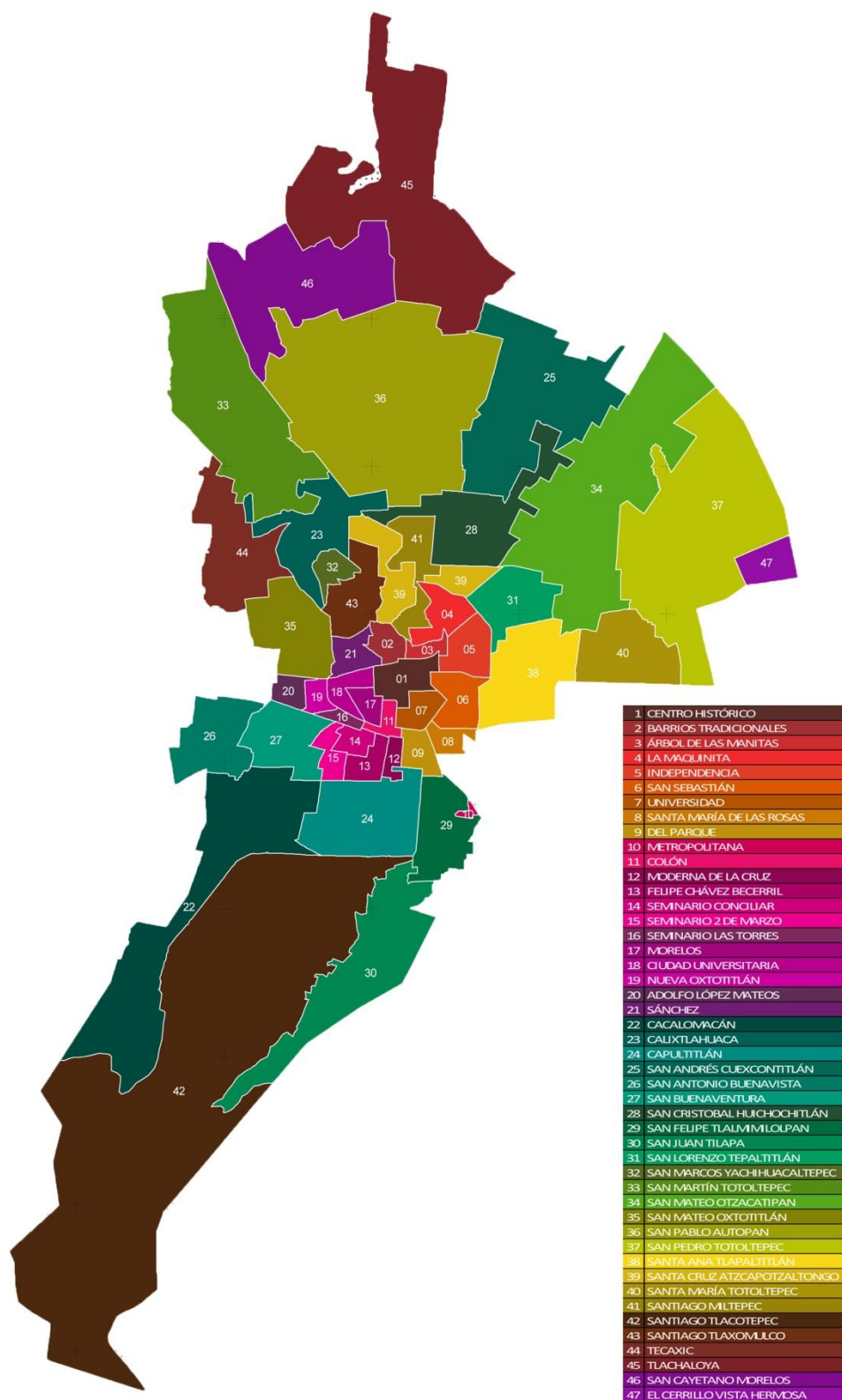
Servicio/concepto	Total
Sucursales de la red Telegráficas	6
Telegramas transmitidos	745
Telegramas recibidos	14,910
Localidades con servicio de telefonía rural	90
Sitios y espacios públicos con el programa México conectado (Internet)*	125
Oficinas postales	7
Correspondencia expedida	19,737
Correspondencia recibida	3,499
Giros postales expedidos	434
Giros postales pagados	2,473

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de INEGI, Anuario Estadístico y Geográfico de México (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015) y *Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Servicios Públicos, 2016

3 Información geográfica y de medio ambiente

3.1.1 Secretaría del Gabinete

Organización Territorial



(Ayuntamiento de Toluca, 2017)

Delegaciones y conformación de las unidades básicas

Para el cumplimiento de sus funciones políticas y administrativas, el Municipio cuenta con la siguiente división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en **47 delegaciones, 38 subdelegaciones y 280 unidades territoriales básicas**, estableciéndose una codificación denominada Clave Única Municipal, de acuerdo con los criterios de población, continuidad geográfica, vías de comunicación, servicios públicos e identidad local, organizadas de la siguiente forma:

No.	Delegación	Numero de unidades territoriales básicas	Sub delegaciones	Numero de unidades territoriales básicas
1	Centro Histórico	5		
2	Barrios Tradicionales	6		
3	Árbol de las Manitas	5		
4	La Maquinita	5		
5	Independencia	5		
6	San Sebastián	8		
7	Universidad	4		
8	Santa María de las Rosas	8		
9	Del Parque	5		
10	Metropolitana	3		
11	Colón	5		
12	Moderna de la Cruz	3		
13	Felipe Chávez Becerril	4		
14	Seminario Conciliar	4		
15	Seminario 2 de Marzo	4		
16	Seminario las Torres	3		
17	Morelos	3		
18	Ciudad Universitaria	3		
19	Nueva Oxtotitlán	2		
20	Adolfo López Mateos	3		
21	Sánchez	6		
22	Cacalomacán	4		
23	Calixtlahuaca	3	1	1
24	Capultitlán	6		
25	San Andrés Cuexcontitlán	4	5	7
26	San Antonio Buenavista	3		
27	San Buenaventura	5	1	1
28	San Cristóbal Huichochitlán	7		
29	San Felipe Tlalmimilolpan	8		
30	San Juan Tilapa	4		
31	San Lorenzo Tepaltitlán	11		
32	San Marcos Yachihuacaltepec	2		
33	San Martín Tlaltepec	3	3	3
34	San Mateo Oztzacatipán	6	8	22
35	San Mateo Oxtotitlán	4	2	8
36	San Pablo Autopan	8	5	9
37	San Pedro Totoltepec	7	6	7
38	Santa Ana Tlapaltitlán	4	2	3
39	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	3		
40	Santa María Totoltepec	6	1	1
41	Santiago Miltepec	3		
42	Santiago Tlacotepec	6	1	1
43	Santiago Tlaxomulco	3		
44	Tecaxic	2		
45	Tlachaloya	4	2	3
46	San Cayetano Morelos	1	1	1
47	El Cerrillo Vista Hermosa	2		
Total		213	38	67

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Secretaría de Gabinete 2017 (Secretaría de Gabinete, Ayuntamiento de Toluca, 2017)

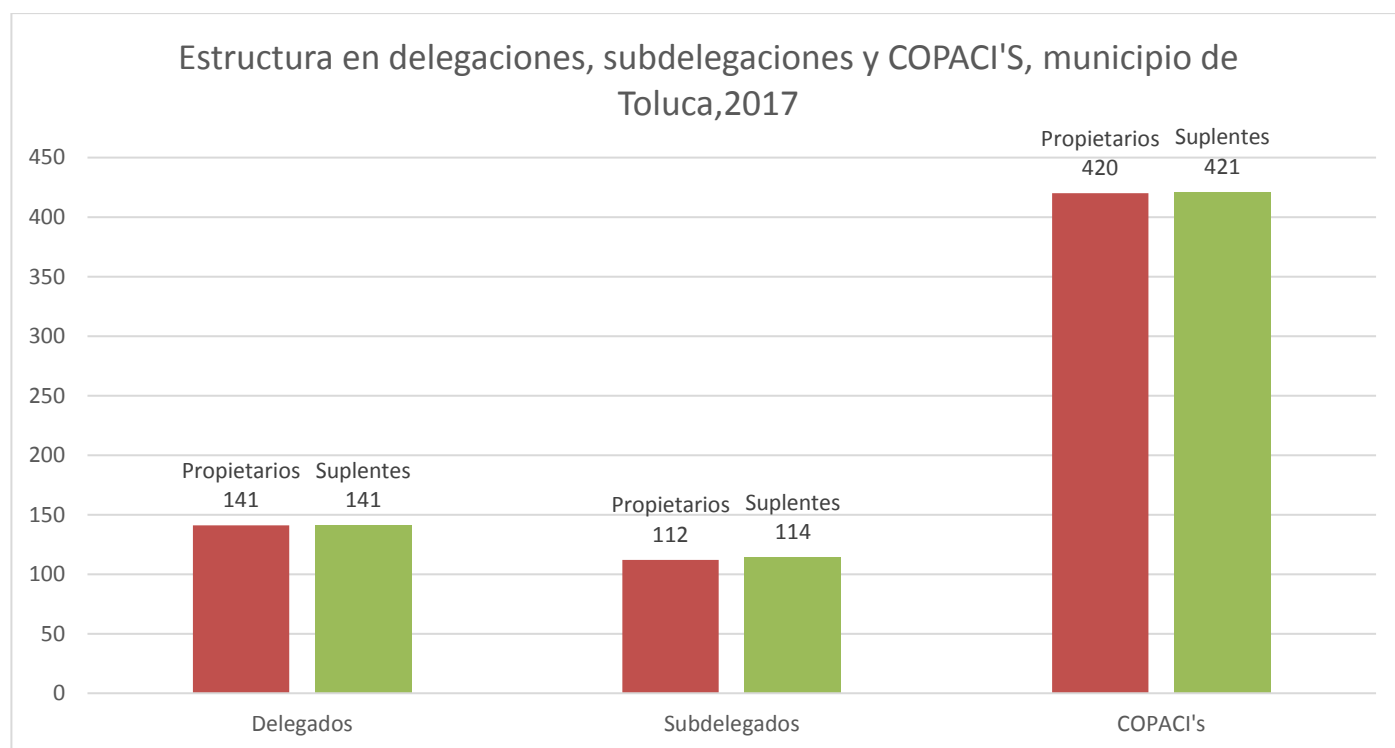
Estructura en Delegaciones, Subdelegaciones y COPACI'S

Coordinación de Autoridades Auxiliares, estima que con la renovación de los Delegados, Subdelegados y COPACI's (integrantes) los números asignados serían los siguientes:

- Delegados: 141 propietarios; 141 suplentes.
- Subdelegados: 112* propietarios; 114 suplentes
- COPACI's: 420 propietarios; 421 suplentes

*Fallecieron 4 delegados propietarios y 1 suplente

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Secretaría de Gabinete 2017 (Secretaría de Gabinete, Ayuntamiento de Toluca, 2017)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Secretaría de Gabinete 2017 (Secretaría de Gabinete, Ayuntamiento de Toluca, 2017)

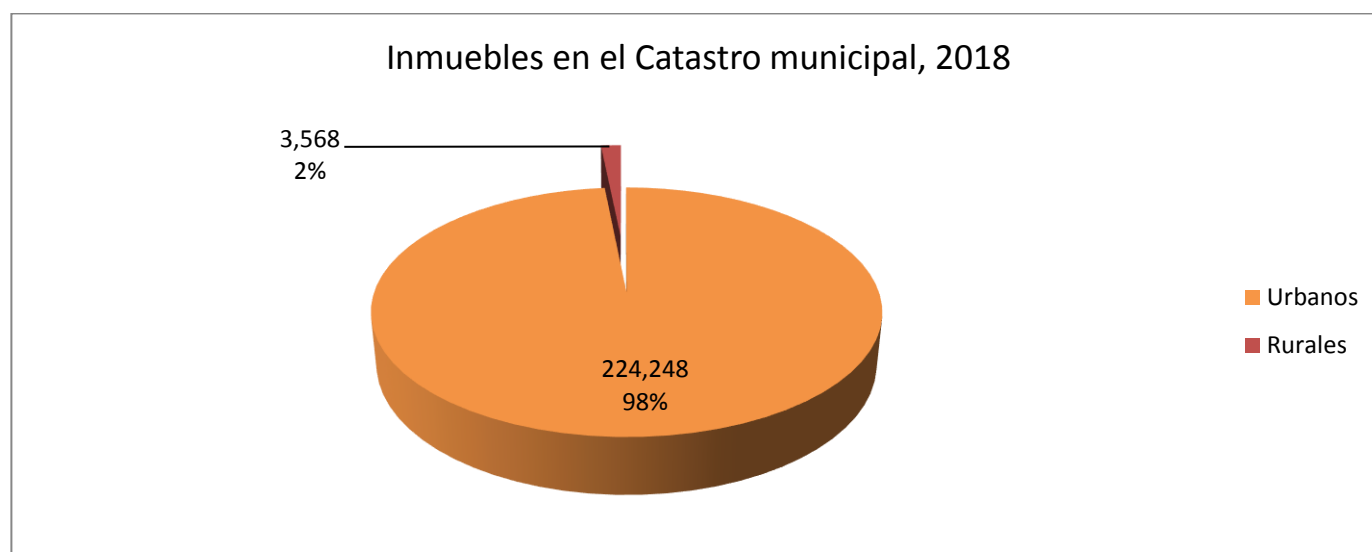
Atención a peticiones de la ciudadanía durante las giras de trabajo

No.	Tema	2017	2018
		Beneficiados	Beneficiados
1	Obra pública	509	210
2	Agua potable, drenaje y alcantarillado	149	95
3	Servicios públicos	227	118
4	Atención médica	156	80
5	Seguridad pública y vial	139	65
6	Apoyo a la vivienda	148	105
7	Becas escolares	147	68
8	Infraestructura escolar	161	55
9	Mobiliario y artículos escolares	169	26
10	Audiencia o reunión con el Presidente Municipal	85	4
11	Programas federales	49	2
12	Apoyo alimentario	68	13
13	Asesoría jurídica	93	25
14	Apoyo para eventos cívicos y religiosos	0	129
15	Empleo	0	36
16	Maquinaria e insumos	0	12
Total		2,100	1,043
Delegaciones atendidas		47	44

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Secretaría de Gabinete 2017 (Secretaría de Gabinete, Ayuntamiento de Toluca, 2017)

3.1.2 Catastro Municipal

- Con base en el Sistema de Gestión Catastral al 31 de marzo del 2018, el Municipio de Toluca tiene registrado un total de **227,816** inmuebles en el Catastro Municipal, los cuales sirven de base para generar el inventario inmobiliario y son la plataforma del cobro de contribuciones municipales como el impuesto predial y traslado de dominio.
- De esta clasificación se tiene que **224,248** inmuebles son clasificados como urbanos por sus características, infraestructura y servicios, así como **4,021** son clasificados como rurales, dentro de los cuales se encuentran los ejidos y otros similares.
- Para fines fiscales, el 99.9% de ellos se encuentran evaluados catastralmente, desde 2013 el Catastro Municipal está certificado en ISO 9001:2008, con lo cual se cumple con las formas y tiempos establecidos en mejora regulatoria.
- Los servicios que realiza el Catastro Municipal son para la actualización, incorporación de nuevas claves catastrales, principalmente promovidas por corredores, inmobiliarias, notarios públicos y propietarios que desean actualizar sus datos para realizar trámites en materia inmobiliaria, contratos de compraventa, escrituración, fusiones o división de inmuebles entre otros.



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Tesorería Municipal 2017 (Tresorería municipal, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

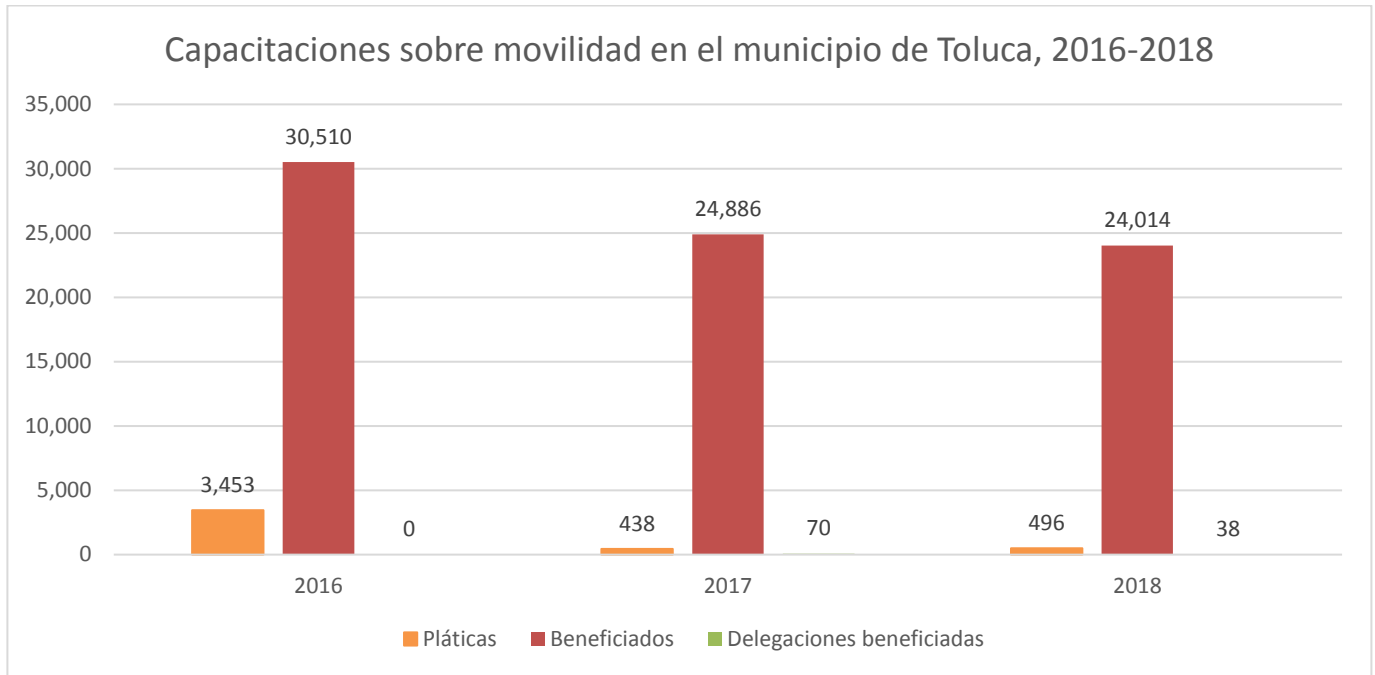
Trámites y servicios del catastro municipal 2016-2018

Descripción	2016	2017	2018	Total
incorporación de nuevas claves catastrales	S/R	1,910	1,075	2,985
Actualización de claves catastrales	S/R	24,324	10,392	34,716
Certificación de clave y de clave y valor catastral	S/R	8,418	4,065	12,483
Altas y modificaciones de construcción	S/R	3,676	2,438	6,114

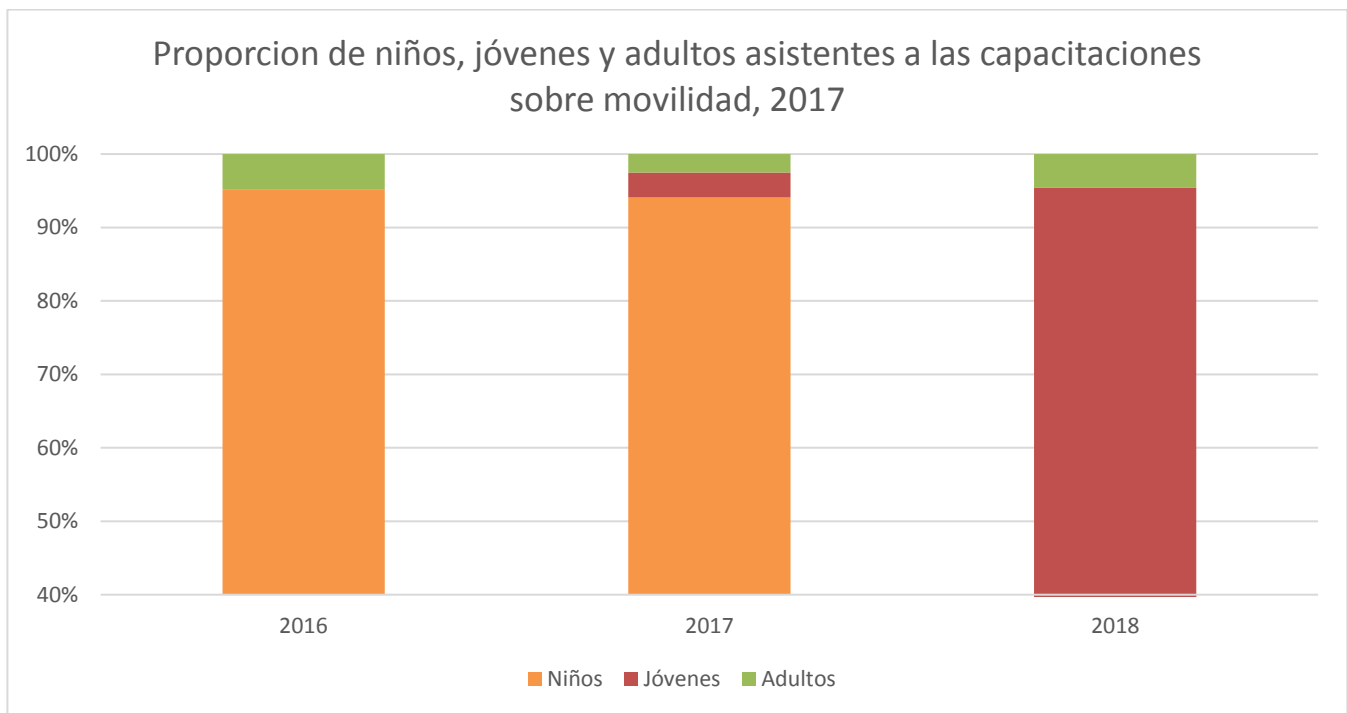
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Tesorería Municipal 2017 (Tresorería municipal, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

3.1.3 Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad

Movilidad sustentable



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad 2016-2018. (Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad, Ayuntamiento de Toluca, 2018)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad 2017. (Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Licencias de construcción 2017

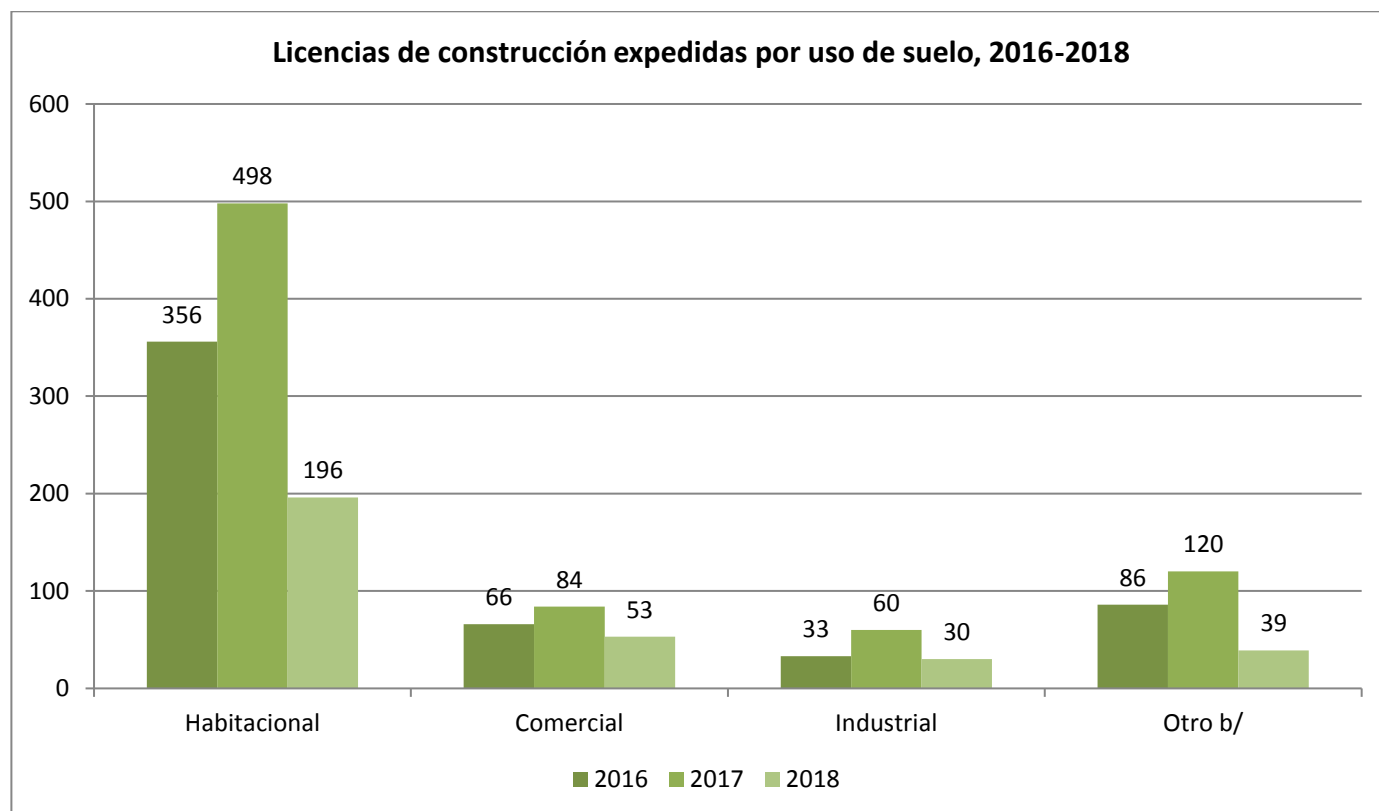
Licencias de construcción expedidas ^{a/}	2016	2017	2018	Total
Total	541	762	318	1,621
Habitacional	356	498	196	1,050
Comercial	66	84	53	203
Industrial	33	60	30	123
Otro ^{b/}	86	120	39	245
Metros cuadrados autorizados ^{a/}				
Total	684,777.27	1,147,785.79	463,347.33	2,295,910.39
Habitacional	100,086.15	363,158.19	136,500.18	599,744.52
Comercial	224,682.78	372,248.27	137,579.35	734,510.40
Industrial	94,803.10	287,585.94	86,930.83	469,319.87
Otro ^{b/}	265,205.24	124,793.39	102,336.97	492,335.60

a/ Excluye renovación de licencias

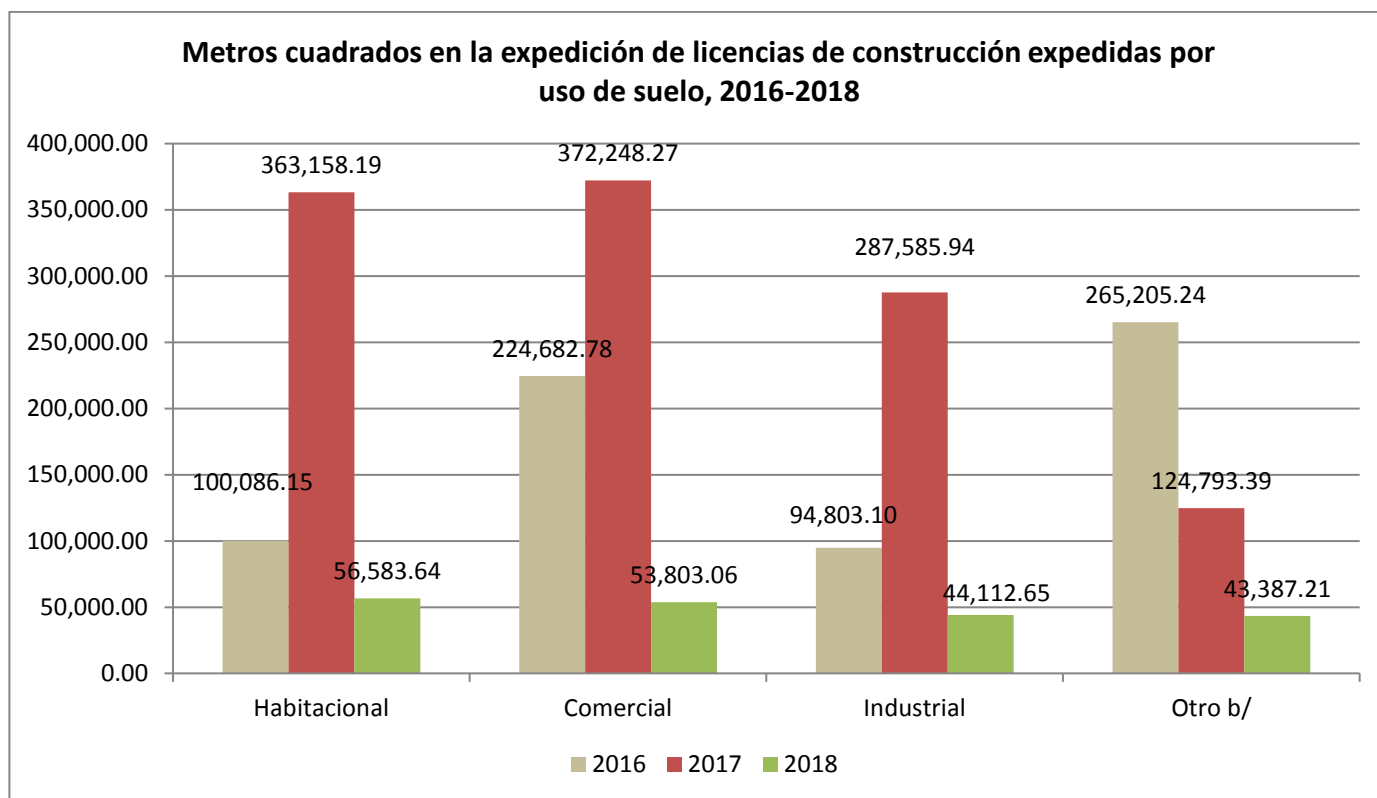
b/ Comprende usos mixtos

Nota: Las cifras referidas constituyen licencias autorizadas entregadas.

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad 2016-2018. (Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad, Ayuntamiento de Toluca, 2018)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad 2017. (Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad, Ayuntamiento de Toluca, 2018)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad 2017. (Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Licencias de construcción expedidas 2017

Licencias de construcción expedidas ^{a/}	2016	2017	2018	Total
Total	694	1,000	412	2106
Obra nueva	81	184	50	315
Ampliación	59	81	32	172
Otro ^{b/}	391	487	205	1083
Regularización	123	208	94	425
Demolición	40	40	31	111
Metros cuadrados autorizados ^{a/}				
Total	712,716.14	1,147,785.92	463,347.30	2,323,849.36
Obra nueva	108,288.40	234,764.65	38,893.98	381,947.03
Ampliación	53,054.22	18,088.75	25,469.96	96,612.93
Otro ^{b/}	448,596.48	744,400.08	338,303.56	1,531,300.12
Regularización	28,147.04	138,314.35	49,791.17	216,252.56
Demolición	74,630.00	12,218.09	10,888.63	97,736.72

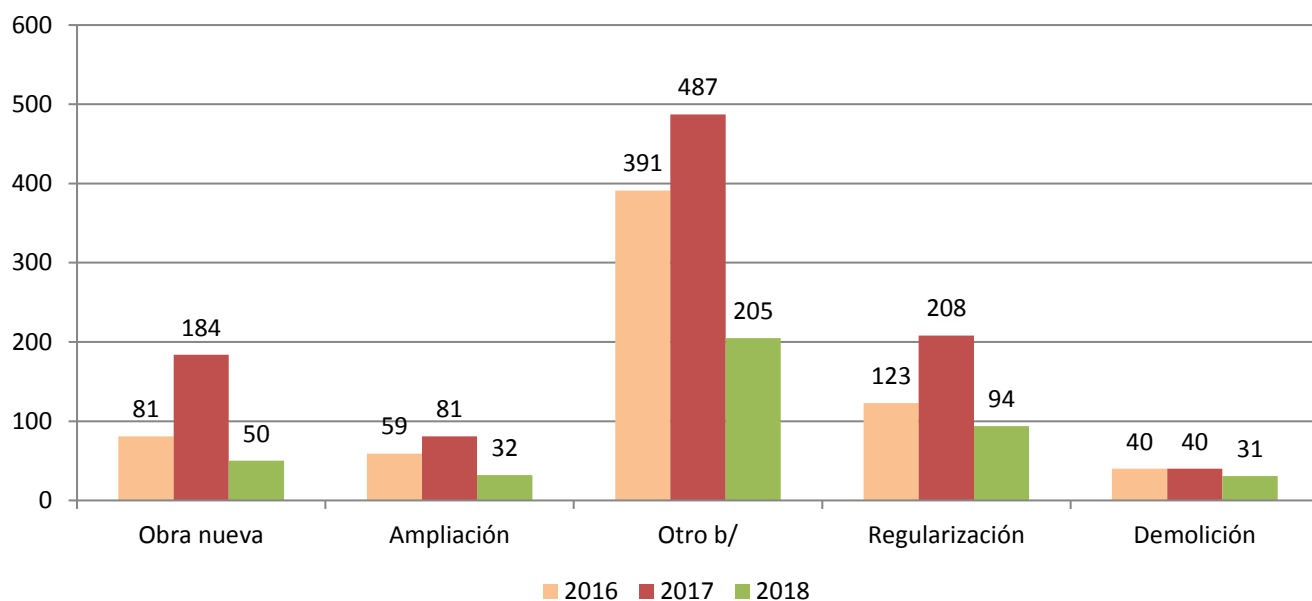
a/ Excluye renovación de licencias

b/ Incluye: barda, modificación de proyecto, excavación, suspensión y terminación

Nota: Las cifras referidas constituyen licencias autorizadas entregadas.

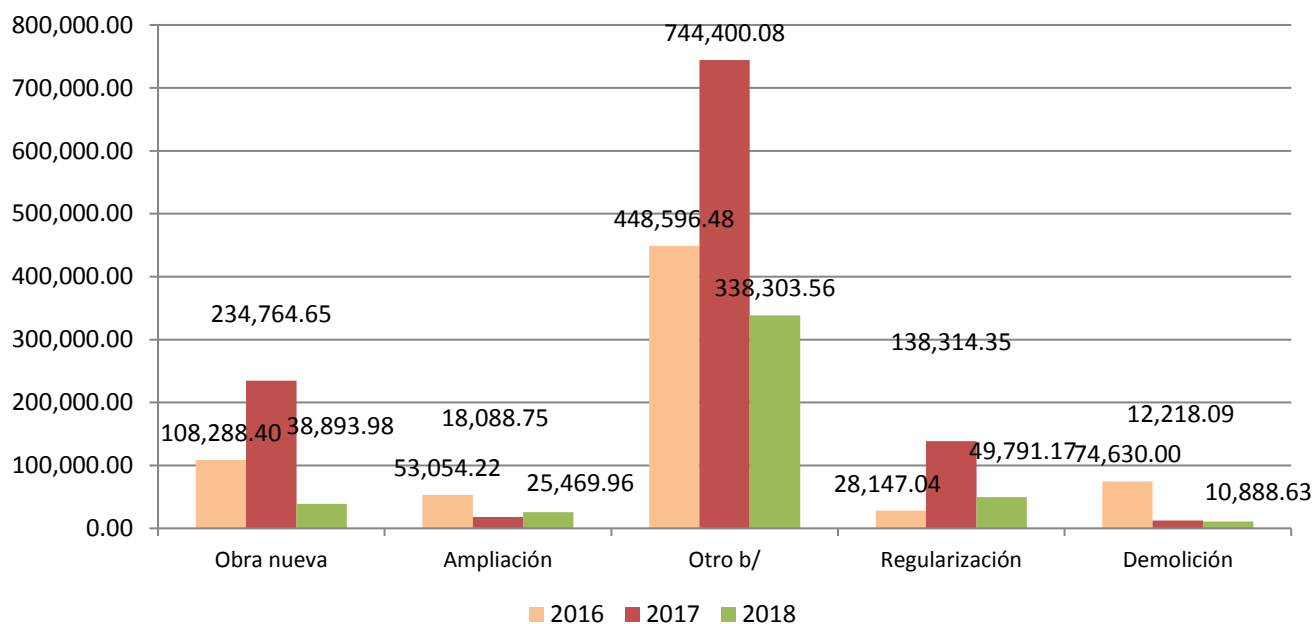
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad 2017. (Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Licencias de construcción expedidas por tipo de obra, 2017



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad 2017. (Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Metros cuadrados en la expedición de licencias de construcción expedidas por tipo de obra, 2017



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad 2017. (Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

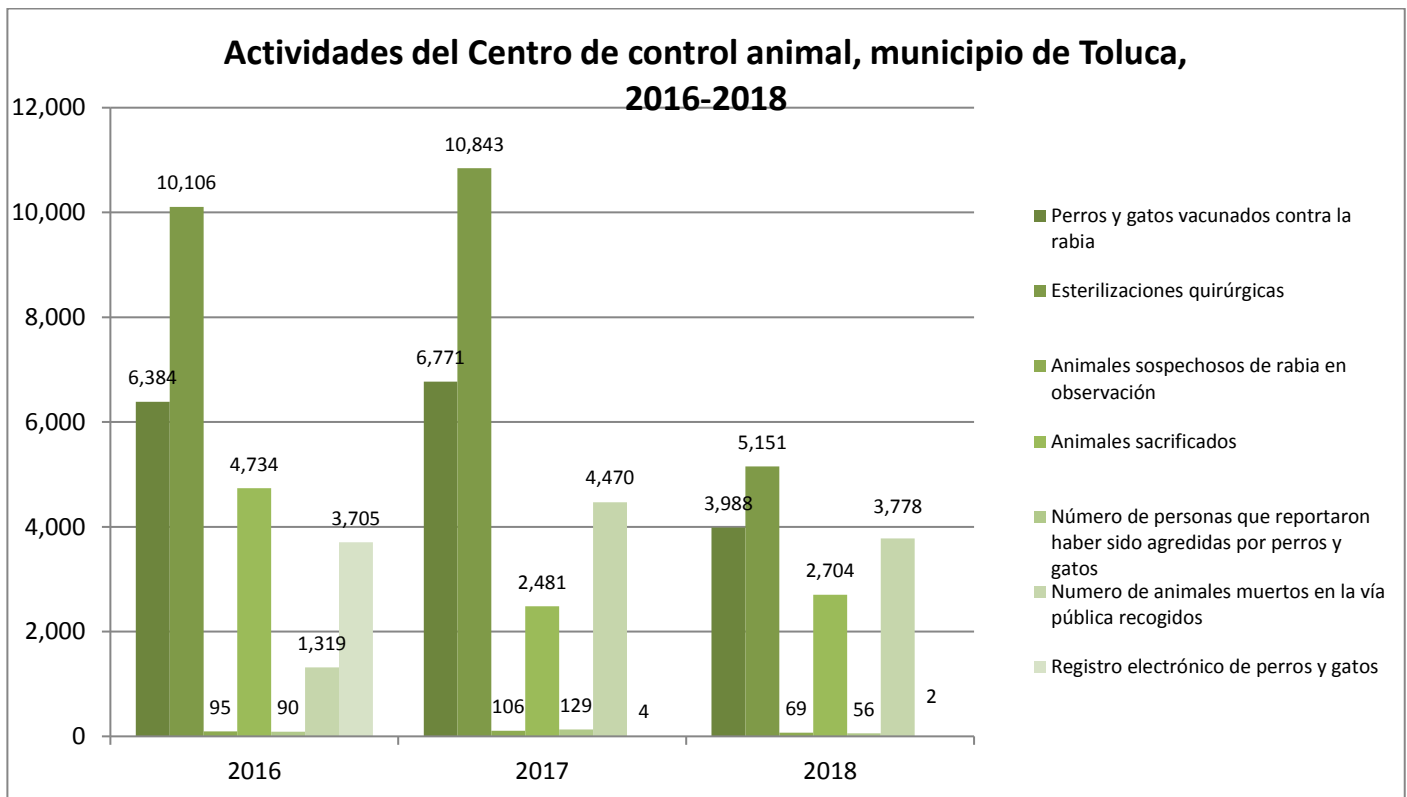
3.1.4 Medio ambiente

Centro de control animal

Estadísticas básicas del Centro de Control Animal, municipio de Toluca, 2016-2018

Trámites y servicios	Año			Total
	2016	2017	2018	
Perros y gatos vacunados contra la rabia	6,384	6,771	3,988	17,143
Esterilizaciones quirúrgicas	10,106	10,843	5,151	26,100
Animales sospechosos de rabia en observación	95	106	69	270
Animales sacrificados	4,734	2,481	2,704	9,919
Número de personas que reportaron haber sido agredidas por perros y gatos	90	129	56	275
Número de animales muertos recogidos en la vía pública	1,319	4,470	3,778	9,567
Registro electrónico de perros y gatos	3,705	4	2	3,711
Total	26,433	24,804	15,748	66,985

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Medio Ambiente 2018 (Dirección de Medio Ambiente, Ayuntamiento de Toluca, 2018)



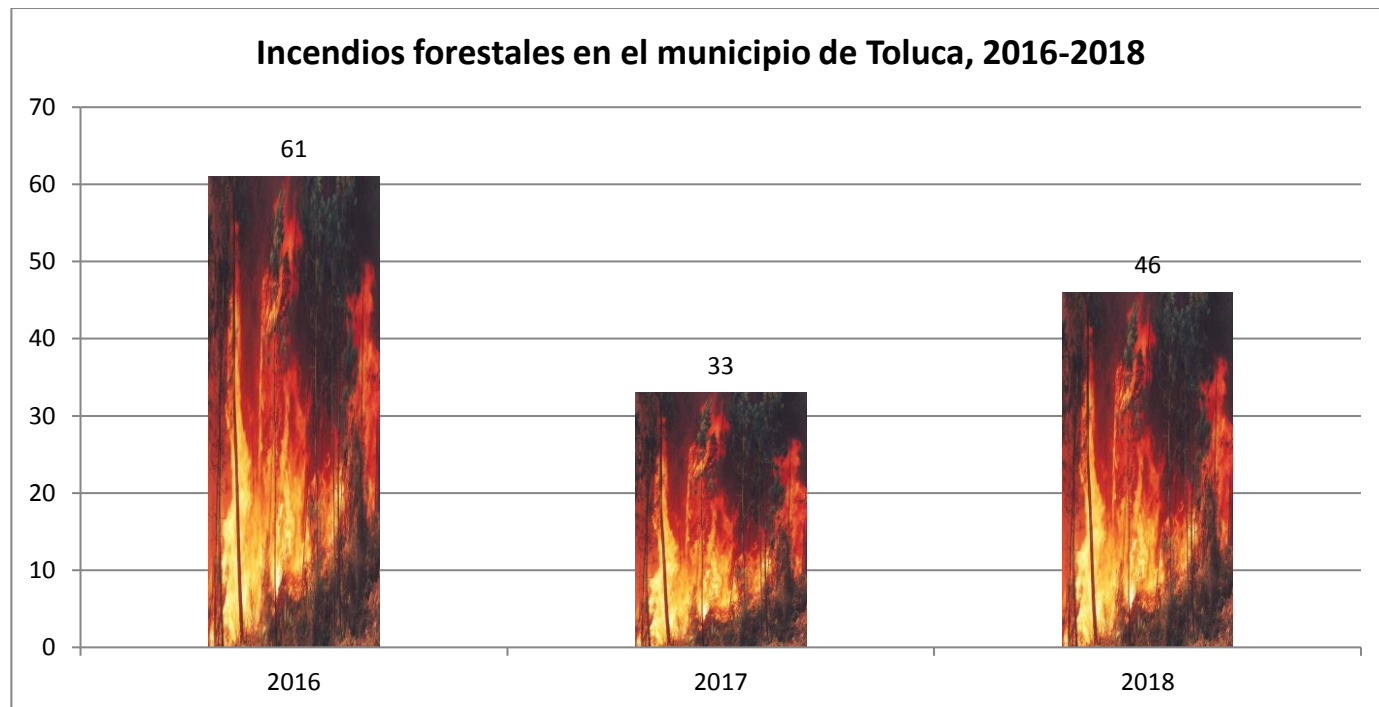
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Medio Ambiente 2018 (Dirección de Medio Ambiente, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Departamento de Conservación de Recursos Naturales

Incendios forestales, 2016-2018

Trámites y servicios	Año			Total
	2016	2017	2018	
Incendios forestales en el Área de Protección de Flora y Fauna Nevado de Toluca	18	16	9	43
Incendios forestales en el Parque Estatal Sierra Morelos	35	14	36	85
Incendios forestales en el Parque Estatal Alameda Poniente San José la Pila "Alameda 2000"	2	1	1	4
Incendios forestales en el Parque Ejidal de Cacalomacán	2	2	0	4
Incendios forestales en el Bordo San Nicolás, Delegación de Tlachaloya 2da Sección	2	0	0	2
Incendios forestales en el Bordo San Carlos, Delegación de San Pablo Autopan	1	0	0	1
Incendio forestal en Paseo Matlazincas	1	0	0	1
Total	61	33	46	140

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Medio Ambiente 2018 (Dirección de Medio Ambiente, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

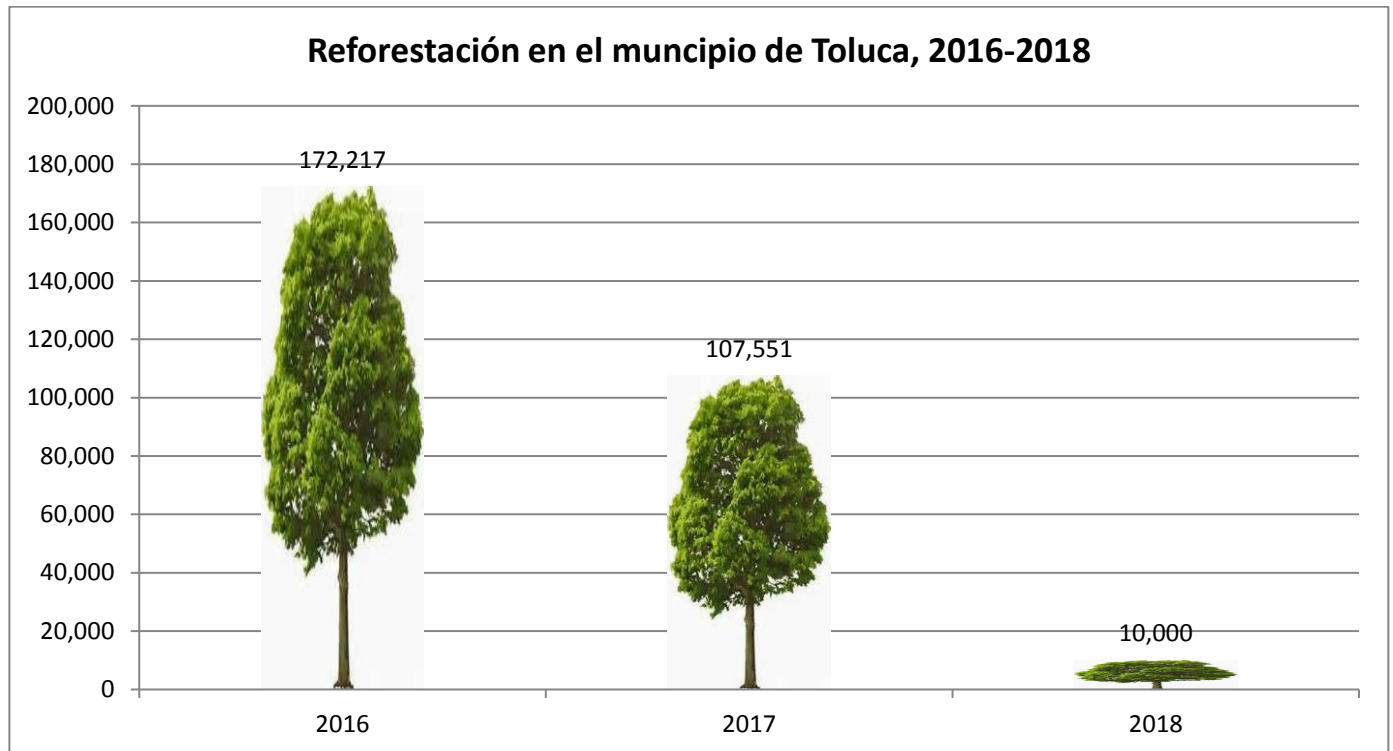


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Medio Ambiente 2017 (Dirección de Medio Ambiente, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Reforestación, 2016-2018

Trámites y servicios	Año/árboles			Total
	2016	2017	2018	
Reforestación en el Área de Protección de Flora y Fauna Nevado de Toluca	129,645	52,693	610	182,948
Reforestación en el Parque Estatal Sierra Morelos	22,372	35,393	8,570	66,335
Reforestación en el Parque Estatal Alameda Poniente San José la Pila "Alameda 2000"	8,000	13,345	500	21,845
Reforestación en el Parque Ecológico Ejidal de Cacalomacán	300	0	0	300
Reforestación en el Cerro del Toloche en Santiago Miltepec	300	0	0	300
Delegaciones	11,600	6,120	320	18,040
Total	172,217	107,551	10,000	289,768

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Medio Ambiente 2018 (Dirección de Medio Ambiente, Ayuntamiento de Toluca, 2018)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Medio Ambiente 2018 (Dirección de Medio Ambiente, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Forestación Urbana 2016-2018

Trámites y servicios	Año			
	2016	2017	2018	Total
Forestación urbana en banquetas, camellones, plazas Delegacionales y planteles educativos.	2,947	10,827	0	13,774
Total	2,947	10,827	0	13,774

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Medio Ambiente 2017 (Dirección de Medio Ambiente, Ayuntamiento de Toluca, 2018).



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Medio Ambiente 2017 (Dirección de Medio Ambiente, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Centro de Educación Ambiental, 2016-2018

Descripción	Eventos				Asistentes			
	2016	2017	2018	TOTAL	2016	2017	2018	TOTAL
Pláticas sobre el cuidado, conservación y restauración del medio ambiente	1,056	724	315	2,095	38,444	25,595	11,362	75,401
Pláticas Sobre tenencia responsable de animales	150	135	63	348	10,134	5,248	4,466	19,848
Recorridos temáticos en el parque urbano Matlazincas	31	21	12	64	1,012	704	322	2,038
Supervisiones y asesorías a servidores públicos en materia de política ambiental	113	4	50	167	0	511	128	639
Ferias ambientales	6	9	1	16	5,400	7,320	120	12,840
Curso taller en materia ambiental	5	48	21	74	728	1,768	839	3,335
Foros con temática ambiental*	3	151	24	178	828	13,625	2,158	16,611
Caravanas ambientales	6	15	2	23	1,525	5,002	1,462	7,989
Jornadas ambientales	12	46	3	61	4,674	4,708	336	9,718
Total	1,382	1,153	491	3,026	62,745	64,481	21,193	148,419

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Medio Ambiente 2017 (Dirección de Medio Ambiente, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

* Incluye encuentro de jóvenes ambientalistas

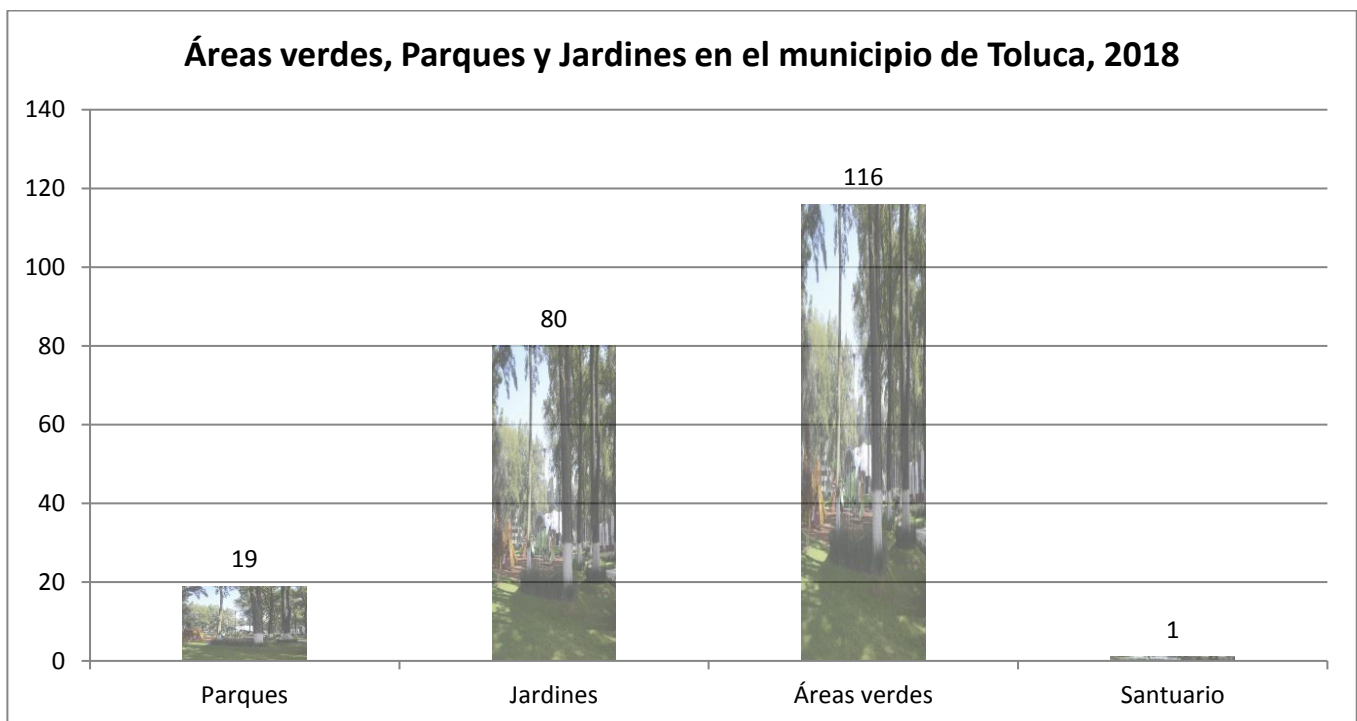
3.1.5 Dirección de Servicios Públicos

Infraestructura operativa

Denominación	Municipales	Estatales	Área Natural Protegida		Total
			Municipales	Estatales	
Parques	15	1	2	1	19
Jardines	80				80
Áreas verdes	116				116
Santuario			1		1
Total	211	1	4		216

El estándar internacional es de 9 m² de áreas verdes por habitante (OMS). Toluca tiene un promedio de 4.31 m² (3'767,150.00 m² de áreas verdes en el municipio).

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

• **Parques en el municipio de Toluca**

Parques Municipales: 11			
1. Matlatzincas "El Calvario" Francisco Murguía "El Ranchito"	2. * Cuauhtémoc (Alameda)	3. Carlos Hank González y Los Frailes	
4. Urawa Progreso	5. Fidel Negrete Azteca	6. 18 de Marzo (Metropolitano) Del Parque	
7. Reforma y Ferrocarriles Nacionales	8. El Tejocote, San Diego Linares	9. Parque Guelatao Electricistas Locales	
10. Luis Donaldo Colosio (a cargo del DIF Municipal)	11. Parque Municipal		

*En proceso de gestión de declaratoria como Bosque Urbano Municipal, como Área Natural Protegida (Expediente: SHA/CABILDO/595/2014)

Parques recreativos: 6		
1. Vicente Guerrero	2. Parque Alameda Poniente San José de la Pila (Alameda 2000)	3. Ecológico Seminario
4. Unión	5. Sor Juana Inés de la Cruz	6. Alameda Norte

Parques Estatales: 2	
1. Parque Sierra Morelos	2. Parque Metropolitano Bicentenario

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

• **Jardines en el municipio de Toluca**

Jardines: 80			
1. Ing. Anselmo Camacho Fraccionamiento El Trigo	2. San Luis Obispo Unión	3. Sor Juana Inés de La Cruz	4. Fraccionamiento El Trigo
5. Colonia Guadalupe y Club Jardín	6. Fracc. Rancho La Mora	7. Héroes de Nacozari Reforma y Ferrocarriles	8. Ignacio Zaragoza 5 de Mayo
9. José María Velasco Los Ángeles	10. Santa Clara Barrio de Santa Clara	11. 2 de Marzo Barrio de Santa Clara	12. Col Independencia, Meteoro y San Juan Buenavista
13. Mario Colín Barrio de Santa Clara	14. Leona Vicario Guadalupe y Club Jardín	15. La Hermandad Fracc. Las Torres (Col. Científicos)	16. Lic. Adolfo López Mateos Federal (Adolfo López Mateos)
17. Caparrosa Plazas de San Buenaventura	18. Carmen Serdán Morelos Primera Sección	19. Centenario de la Educación Unidad Residencial Colón y Colonia Ciprés	20. Enrique Carniado Morelos Segunda Sección
21. Hombres Ilustres Merced y Alameda	22. Isauro M. Garrido Fraccionamiento Rancho Dolores	23. ISSEMYM Morelos Primera Sección	24. José Ma. Morelos Primera Sección
25. Josué Mirlo Morelos Primera Sección	26. Las Haciendas Fraccionamiento Rancho Dolores	27. Aurelio J. Venegas Izcalli IPIEM	28. Juventud Mexiquense Salvador Sánchez Colín
29. Emiliano Zapata	30. Ignacio Manuel Altamirano	31. Juan Fernández Albarrán Universidad	32. León Guzmán Barrio San Sebastián y Fraccionamiento Vértice
33. Prof. Luis Camarena Valle Don Camilo	34. Miguel Salinas Valle Don Camilo	35. Plutarco Elías Valle Verde y Terminal	36. Simón Bolívar 5 de Mayo
37. Izcalli I.P.I.E.M. Izcalli I.P.I.E.M.	38. Seminario	39. Unión	40. Bicentenario Vicente Guerrero
41. Explanada Bicentenario Valle Verde Terminal	42. Jardín de La Asunción Nueva Oxtotitlán	43. El Nigromante Barrio La Retama	44. Constituyentes Barrio de San Sebastián y Fraccionamiento Vértice
45. C.F.E (El Triángulo) Comisión Federal de Electricidad	46. C.F.E. (Presa Cubano) Comisión Federal de Electricidad	47. Jardín Unidad Victoria Unidad Victoria	48. Jardín Ciruelos 14 de Diciembre
49. Jardín Paseos del Valle Paseos del Valle	50. Jardín Comalco La Cruz Comalco	51. Jardín de los Gigantes y Meteoro	52. Jardín Tlacopa Barrio de Tlacopa
53. Col. Protimbo	54. Jardín Las Flores Fracc. Residencial Las Flores	55. Jardín Ojo de Agua San Lorenzo Tepetitlán	56. Jardín Las Margaritas Fracc. Las Margaritas

NUMERALIA MUNICIPAL

Jardines: 80			
57. Jardín Las Palomas Fracc. Las Palomas	58. El Pozo Izcalli IPIEM	59. San José La Costa Josefa Ortiz de Domínguez S/N	60. San Diego Linares Autopan Ixtlahuaca Y Tlalnepantla
61. La Loma Cuexcontitlan Emiliano Zapata e Ignacio Pichardo Pagaza	62. San Cayetano Morelos Héroes de la Independencia y Morelos	63. Jicaltepec Autopan Bandera Esq. Leona Vicario	64. San Blas Oztzacatipán J. Ortiz de Domínguez Esq. Isidro Fabela
65. Santa Cruz Oztzacatipán Junto al Centro de Salud	66. San Nicolás Tolentino Reforma S/N	67. Tlachaloya 2ª Sección Carr. Ixtlahuaca-Amomolulco	68. Aviación Autopan Calle Pista Aérea
69. Palmillas Calixtlahuaca frente a la Delegación	70. San Carlos Autopan atrás de la Subdelegación	71. Cerrillo Vista Hermosa Vicente Guerrero Esq. Constitución	72. Santa Ma. Zoquiqupan Industria Minera S/N
73. El Carmen Totoltepec Solidaridad entre Hidalgo y Cuauhtémoc	74. Ejidos de San Marcos Yachihuacaltepec, sin dirección	75. San Diego de los Padres Oztzacatipán Independencia s/n frente a la iglesia	76. Cerrillo Piedras Blancas frente a la Subdelegación
77. Sebastián Lerdo de Tejada Independencia entre Lerdo y Juan Fernández Albarrán	78. Colonia Guadalupe Felipe Villarelo Esq. Natación	79. Santa Ma. Totoltepec (Prados de Tollocan) Circuito Dioses del Olimpo esq. Prado Norte	80. Junta Local de Caminos Igualdad entre Fraternidad y Libertad

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

• Áreas verdes en el municipio de Toluca

Áreas verdes: 116			
1. Coyotzin Electricistas Locales	2. Monumento a la Bandera Barrio de San Sebastián y Fraccionamiento Vértice	3. Niños Héroes Niños Héroes	4. De los Maestros Huitzila y Doctores
5. Guadalupe y Club Jardín	6. Ignacio López Rayón Barrio de Zopilocalco Sur	7. Protacio Gómez Reforma y Ferrocarriles	8. González Ortega Independencia, Meteoro y San Juan Buenavista
9. Guillermo Marconi Reforma y Ferrocarriles Nacionales	10. Paseo Tollocan Federal (Adolfo López Mateos)	11. Laguna de 7 Colores Nueva Oxtotitlán	12. Lago Caimanero Nueva Oxtotitlán
13. Torres Chicas Villa Hogar	14. Izcalli Toluca Izcalli Toluca	15. Monumento al Maestro Cuauhtémoc	16. San Sebastián 5 de Mayo
17. Pino Suárez Magdalena	18. El Olimpo I Santa María Totoltepec, Fracc. El Olimpo	19. El Olimpo II Santa María Totoltepec Condominio. El Olimpo	20. Prados de Tollocan Santa María Totoltepec, Condominio Horizontal Prados De Tollocan
21. Campo Real I Santa María Totoltepec, Conjunto Urbano Campo Real I	22. Campo Real II Santa María Totoltepec, Conjunto Urbano Campo Real II	23. Héroes I Santa María Totoltepec, Conjunto Urbano Héroes de Toluca	24. Héroes II (1) Conjunto Urbano Los Héroes Toluca Segunda Sección, Santa María Totoltepec
25. Héroes II (2) Conjunto Urbano Los Héroes Toluca Segunda Sección, Santa María Totoltepec	26. Héroes II (3) Conjunto Urbano Los Héroes Toluca Segunda Sección, Santa María Totoltepec	27. Héroes III (1) Conjunto Urbano Héroes Toluca 3ra Sección, Santa Ma. Totoltepec	28. Héroes III (2) Conjunto Urbano Héroes Toluca 3ra Sección, Santa Ma. Totoltepec
29. Héroes III (3) Conjunto Urbano Héroes Toluca 3ra Sección, Santa Ma. Totoltepec	30. Héroes II y III Conjunto Urbano Héroes Toluca 2ª Y 3ra Sección, Santa Ma. Totoltepec	31. Jesús García Lovera Fraccionamiento Jesús García Lovera, Santa María Totoltepec	32. Jardín Circuito del Pinar Unidad Habitacional Jardines de La Crespa
33. Jardín Pinar Oriente Unidad Habitacional Jardines de La Crespa	34. Jardín Principal Unidad Habitacional Jardines de La Crespa	35. Área Verde Deportiva Unidad Habitacional Jardines de La Crespa	36. Jardín de las Praderas Unidad Habitacional Jardines de La Crespa
37. Jardín Cedral del Centro Unidad Habitacional Jardines de La Crespa	38. Área Verde Deportiva Conjunto Urbano Los Sauces III, Oztzacatipán	39. Jardín de Niños Unidad Habitacional Jardines de La Crespa	40. Jardín de la Entrada Unidad Habitacional Jardines de La Crespa
41. Sauces I Conjunto Urbano Los Sauces I, Oztzacatipán	42. Sauces II Conjunto Urbano Los Sauces II, Oztzacatipán	43. Sauces III Conjunto Urbano Los Sauces III, Oztzacatipán	44. Sauces IV Conjunto Urbano Los Sauces IV, Oztzacatipán
45. Área Verde I Sauces Conjunto Urbano Los Sauces I, Oztzacatipán	46. Jardín III Sauces Conjunto Urbano Los Sauces III, Oztzacatipán	47. Área Verde II Sauces Conjunto Urbano Los Sauces II, Oztzacatipán	48. Área Verde III Sauces Conjunto Urbano Los Sauces III, Oztzacatipán
49. Área Verde IV Sauces Conjunto Urbano Los Sauces IV, Oztzacatipán	50. Jardín Casa de Salud I Conjunto Urbano Los Sauces III, Oztzacatipán	51. Jardín de la Secundaria Conjunto Urbano Los Sauces III, Oztzacatipán	52. Jardín Frente a Kinder Conjunto Urbano Los Sauces III, Oztzacatipán
53. Jardín del Mercado Conjunto Urbano Los Sauces I, Oztzacatipán	54. Jardín Casa de Salud II Conjunto Urbano Los Sauces II, Oztzacatipán	55. Jardín Quetzales Conjunto Urbano Los Sauces III, Oztzacatipán	56. Corredor de las Yucas Sur Conjunto Urbano Los Sauces IV, Oztzacatipán

Áreas verdes: 116							
57.	Corredor de las Yucas Norte Conjunto Urbano Los Sauces I, Otzacatipán	58.	Jardín Frente Primaria Conjunto Urbano Los Sauces III, Otzacatipán	59.	Área Verde Canutillo Conjunto Urbano Los Sauces II, Otzacatipán	60.	Paseo de Los Sauces Conjunto Urbano Los Sauces I y II Otzacatipán
61.	Paseo de Las Haciendas Conjunto Urbano Los Sauces III, IV, V	62.	Paseo de Los Quetzales Conjunto Urbano Los Sauces III, IV, V	63.	De Los Encinos Conjunto Urbano Los Sauces II	64.	Jardín Vecinal I Conjunto Urbano Villas Santín, Otzacatipán
65.	Jardín Vecinal II Conjunto Urbano Villas Santín, Otzacatipán	66.	Jardín Central Conjunto Urbano Villas Santín, Otzacatipán	67.	Jardín Vecinal III Conjunto Urbano Villas Santín, Otzacatipán	68.	Área Verde Santín Conjunto Urbano Villas Santín, Otzacatipán
69.	Jardín San Eugenio Conjunto Urbano Villas Santín, Otzacatipán	70.	Jardín del Mercado Conjunto Urbano Geovillas de La Independencia, Otzacatipán	71.	Jardín Principal Conjunto Urbano Geovillas de La Independencia, Otzacatipán	72.	Área Verde I Conjunto Urbano Geovillas de La Independencia, Otzacatipán
73.	Área Verde II Conjunto Urbano Geovillas de La Independencia, Otzacatipán	74.	Jardín Las Fuentes I Conjunto Urbano Las Fuentes	75.	Jardín Las Fuentes II Conjunto Urbano Las Fuentes	76.	Geovillas de San Mateo Conjunto Urbano Geovillas de San Mateo
77.	La Floresta Fraccionamiento La Floresta, Otzacatipán	78.	San Jorge I Fraccionamiento Rancho San Jorge, Oxtotitlán	79.	San Jorge II Fraccionamiento Rancho San Jorge, Oxtotitlán	80.	Paseos del Valle I Conjunto Urbano Paseos del Valle, Capultitlán
81.	Paseos del Valle II Condominio Horizontal Paseos del Valle II, Capultitlán	82.	Felipe Villarelo San Buenaventura	83.	Eduardo Monroy Cárdenas San Buenaventura	84.	Jesús Reyes Heroles San Buenaventura
85.	Comalco I (Cancha Fútbol Rápido) La Cruz Comalco	86.	Comalco II (Auditorio) La Cruz Comalco	87.	San Angelín San Lorenzo Tepaltitlán, Fracc. San Angelín	88.	San Patricio San Lorenzo Tepaltitlán
89.	Rincón de San Lorenzo San Lorenzo Tepaltitlán	90.	Manuel Buendía Col. Carlos Hank González	91.	La Mora I Col. Rancho La Mora	92.	Jardín Tercera Edad Col. Rancho La Mora
93.	Área Verde I La Mora Col. Rancho La Mora	94.	Área Verde II La Mora Col. Rancho La Mora	95.	Residencial Las Flores Fraccionamiento Residencial Las Flores	96.	Niños Héroes Villa Hogar
97.	Alfredo del Mazo San Lorenzo Tepaltitlán	98.	Agua Viva Santa Ana Tlapaltitlán	99.	Fuentes de Tlacopa Barrio de Tlacopa	100.	Área Verde Guadalupe Col. Guadalupe
101.	Sayula Seminario 4ª Sección	102.	Torres Chicas Ampliación Lázaro Cárdenas	103.	Ampliación Lázaro Cárdenas	104.	Sánchez Colín Salvador Sánchez Colín
105.	Geovillas del Centenario San Pedro Totoltepec, Conjunto Urbano Geovillas De L Centenario	106.	La Galia San Pedro Totoltepec Fracc. La Galia	107.	Nueva San Pedro San Pedro Totoltepec, Nueva San Pedro	108.	Armando Neyra Chaves San Pedro Totoltepec, Conjunto Urbano Armando Neyra Chaves
109.	Del Pilar San Pedro Totoltepec, Conjunto Urbano Paseos del Pilar	110.	Santa Mónica San Pedro Totoltepec, Conjunto Urbano Santa Mónica	111.	Las Flores Entrada Fracc. Residencial Las Flores	112.	Área Verde Revolución, Conjunto Urbano Villas Santín, Otzacatipán
113.	Área verde Meteoro	114.	Área verde Pensador Mexicano	115.	Área verde Cristóbal Olmedo e Ilhuicamina	116.	Área verde de Jicaltepec

Áreas naturales protegidas: 4							
1.	Parque Estatal Sierra Morelos	2.	Parque Estatal Alameda Poniente San José de la Pila	3.	Parque Matlatzincas “El Calvario”	4.	Santuario del Agua y Forestal Subcuenca Tributaria Presa José Antonio Alzate

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Gimnasios al aire libre

No.	NOMBRE	UBICACIÓN	Delegación
1	Ecológico Seminario	Laguna del Volcán y Álvaro Obregón	Seminario Conciliar
2	Unidad Deportiva La Crespa	Camino de los Huertos entre Camino del Árbol y de las Arboledas	San Mateo Otzacatipan
3	Jardín Jesús García Lovera	Revolución, Paseo Totoltepec	San Pedro Totoltepec
4	Parque Sauces (Eucaliptos)	Paseo de los Eucaliptos esq. Matamoros	San Mateo Otzacatipan
5	Parque Urawa	Calle Urawa esq. 5 de Mayo	San Sebastián
6	Parque Sor Juana Inés de la Cruz	Paseo Tollocan entre 28 de Octubre y Urawa	San Sebastián
7	Jardín de la Cruz Comalco	Calpulli casi esquina Chantli	San Lorenzo Tepaltitlán
8	Área Verde El Cóporo	Calle Santos Degollado entre 21 de Marzo y Nicolás Bravo	Barrios Tradicionales
9	Jardín Juventud Mexiquense	Calle Profa. Laura Méndez de Cuenca esq. Luis Urbina	San Sebastián
10	Jardín Centenario	Av. Venustiano Carranza esq. Laguna de Tixtla	Ciudad Universitaria
11	Jardín Aviación Autopan	Calle Pista Aérea	San Pablo Autopan
12	Parque Cuauhtémoc "Alameda Central"	Quintana Roo Norte, Plutarco González, Melchor Ocampo y E. Ordoñez,	Centro Histórico
13	Parque El Tejocote	Guadalupe Victoria y Valle de Bravo	San Pablo Autopan
14	Capultitlán	Paseo Colon esq. con B. Juárez	Capultitlán
15	Parque Fidel Negrete	Calle Antonio Albarrán esq. Mexthi Col. Aztecas	Del Parque
16	San Juan Tilapa	Calle Benito Juárez	San Juan Tilapa
17	Jardín Luis Camarena	Calle Sierra Nevada esq. Montes Urales	San Sebastián
18	Torres Chicas	Torres Chicas entre Lago Chacagua y Lago Coyutla	Seminario Conciliar
19	Unidad Deportiva San Pablo Autopan	Miguel Hidalgo esq. Benito Juárez	San Pablo Autopan
20	Jardín Geovillas del Centenario	16 de Septiembre esq. Av. Miguel Hidalgo	San Pedro Totoltepec
21	Jardín San Luis Obispo	San Luis Obispo y Enrique Olascoaga	Barrios Tradicionales
22	Parque "Carlos Hank González"	José Nicolás de Ales esq. Isidro Fabela, Carlos Hank González y Los Frailes	La Maquinista
23	Parque 18 de Marzo	Julio Pardiñas, Solidaridad Las Torres y Gral. Manuel Pueblita	Del Parque
24	Unidad Deportiva Calixtlahuaca	Independencia S/N	Calixtlahuaca
25	Plaza San Cristóbal Huichochitlán	Av. Miguel Hidalgo	San Cristóbal Huichochitlán
26	Parque "Alameda Norte"	Lerma y Ecatepec, San Diego de los Padres Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán
27	Parque Municipal	1° de Mayo, Marie Curie y Guillermo Marconi	Independencia
28	Parque Vicente Guerrero	Morelos esquina Vicente Guerrero	Ciudad Universitaria
29	Alameda 2000	Vialidad Reyes Heróles, Eduardo Monroy Cárdenas y Solidaridad las Torres (Decretado En 0993).	San Buenaventura
30	Parque Matlatzincas "El Calvario"	Quintana Roo Nte., Gómez Farías Pte., Horacio Zúñiga y José Ma. Oviedo	Centro Histórico
31	Jardín José M. Morelos	Jardín José Ma. Morelos (Fray Servando, Teresa de Mier, Sitio de Cuautla, H. Zúñiga y Colegio de San Nicolás	Morelos
32	Jardín Francia	Fraccionamiento la Galia, Calle Rosas esq. Dalias	San Pedro Totoltepec
33	Área Verde Meteoro	Entre Júpiter y Mercurio	Científicos
34	Paseo Matlatzincas	Paseo Matlatzincas esq. Texcoco	Sánchez
35	Jardín Pensador Mexicano	Pensador Mexicano entre Calzada de San Mateo y La Malinche	San Lorenzo Tepaltitlán
36	Camellón C.F.E.	Abel Salazar entre Guerrero y Paseo De La Luz	San Sebastián
37	Área Verde Cristóbal Olmedo	Cristóbal Olmedo esq. Ilhuicamina	Barrios Tradicionales

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Biodigestores

No	Nombre	Ubicación	Volumen de residuos recolectados (Toneladas)			Total
			2016	2017	2018	
1	Parque ecológico "El Seminario"	Laguna del Volcán y Álvaro Obregón, Colonia Seminario Primera Sección	S/R	39.7	7.9	47.6
2	Parque "Carlos Hank González"	Alfredo del Mazo, esquina Isidro Fabela, Colonia Carlos Hank González y Los Frailes	S/R	41	10.2	51.2
3	Camellón Guillermo Marconi	De Vialidad Alfredo del Mazo a Independencia, Colonia Independencia, Reforma y Ferrocarriles	S/R	67.6	12.0	79.6
4	Parque "Urawa"	5 de Mayo y Paseo Tollocan, Colonia Progreso e Izcalli	S/R	37.5	9.6	47.1
5	Parque "18 de Marzo"	Avenida Solidaridad las Torres y Julio Pardiñas, Colonia del Parque	S/R	36.8	7.2	44
Total			S/R	222.6	46.9	269.5

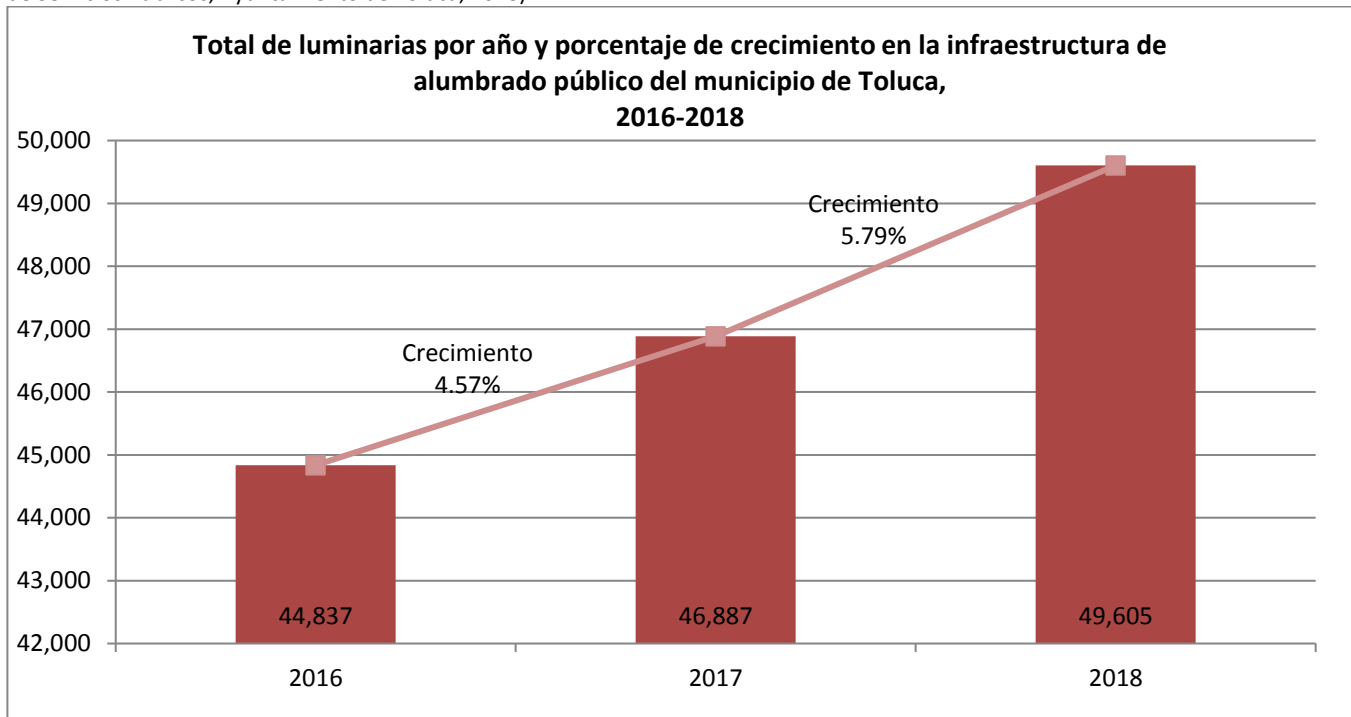
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Alumbrado público

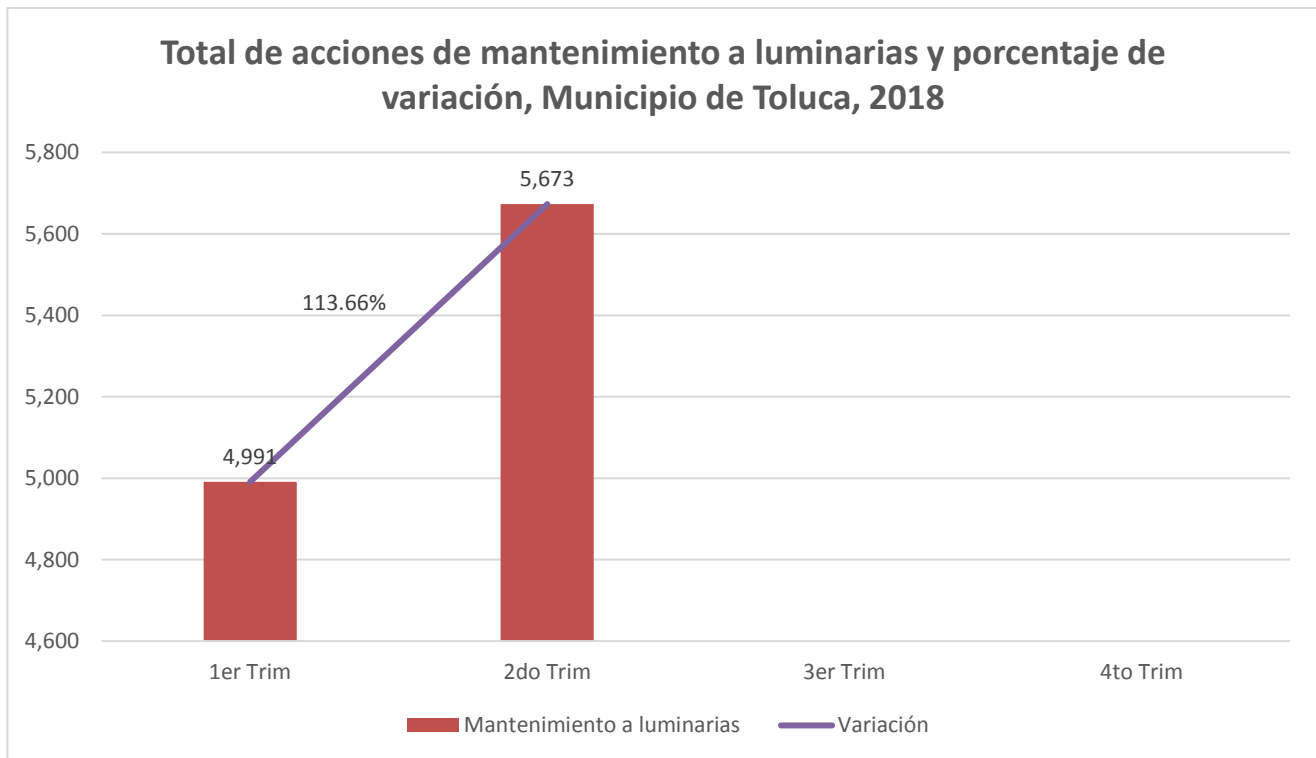
Total de luminarias por delegación, municipio de Toluca 2018

No.	Delegación	Total Luminarias	Total de luminarias ahorradoras	Mantenimiento a luminarias 2018			
				1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim
D-01	Centro Histórico	2,840	1,697	246	183		
D-02	Barrio Tradicionales	748	451	91	141		
D-03	Árbol De Las Manitas	446	367	53	39		
D-04	La Maquinita	964	295	107	248		
D-05	Independencia	1,000	487	85	239		
D-06	San Sebastián	1,431	556	187	127		
D-07	Universidad	690	550	144	94		
D-08	Santa María De Las Rosas	624	183	92	127		
D-09	Del Parque	861	598	30	63		
D-11	Colon	300	202	66	119		
D-12	Moderna De La Cruz	327	225	13	60		
D-13	Felipe Chávez Becerril	570	413	151	102		
D-14	Seminario Conciliar	605	368	52	32		
D-15	Seminario 2 De Marzo	631	568	62	71		
D-16	Seminario Las Torres	126	103	23	27		
D-17	Morelos	642	569	54	128		
D-18	Ciudad Universitaria	638	472	47	41		
D-19	Nueva Oxtotitlán	371	72	64	26		
D-20	Adolfo López Mateos	354	83	39	66		
D-21	Sánchez	763	571	160	71		
D-22	Cacalomacán	86	14	36	73		
D-23	Calixtlahuaca	661	180	55	149		
D-24	Capultitlán (Paseos del Valle)	187	21	3	4		
D-25	San Andrés Cuexcontitlán	1,983	353	134	241		
D-26	San Antonio Buenavista	317	73	42	50		
D-27	San Buenaventura	1,090	316	140	78		
D-28	San Cristóbal Huichochitlán	1,481	975	131	138		
D-29	San Felipe Tlalmimilolpan	165	20	18	5		
D-31	San Lorenzo Tepetitlán	1,497	409	177	268		
D-32	San Marcos Yachihuacaltepec	373	69	40	63		
D-33	San Martin Toltepec	641	63	44	112		
D-34	San Mateo Otzacatipan	4,546	1,054	421	387		
D-35	San Mateo Oxtotitlán	983	155	98	130		
D-36	San Pablo Autopan	3,408	509	396	451		
D-37	San Pedro Totoltepec	2,325	837	257	389		
D-38	Santa Ana Tlapaltitlán	1,129	613	132	105		
D-39	San Cruz Atzacapotzaltongo	812	259	82	143		
D-40	Santa María Totoltepec	1,059	308	150	127		
D-41	Santiago Miltepec	566	163	32	73		
D-43	Santiago Tlaxomulco	403	156	22	58		
D-44	Tecaxic	273	18	25	27		
D-45	Tlachaloya	710	65	133	59		
D-46	San Cayetano De Morelos	406	43	98	74		
D-47	Cerrillo Vista Hermosa	374	270	123	47		
	Bajo Puentes Y Puentes Peatonales	962	0	30	0		
	Alameda Norte	59	0	0	0		
	Fraccionamientos	769	0	0	0		
	Medido	745	0	0	0		
	Solares	390	390	0	0		
	López Portillo	0	0	0	0		
	Vialidad López Mateos	0	0	0	0		
	Vialidades	2,713	0		0		
	Zona Tenango	3,561	71	406	418		
Total general		49,605	16,234	4,991	5,673		

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Panteones

Panteones en el Municipio de Toluca 37	
Administrados por la Dirección de Servicios Públicos	
1. Panteón General	2. Cementerio Municipal
Administrados por Delegados Municipales	
3. Panteón de San Luis Obispo	4. Panteón de Santiago Miltepec
5. Panteón de Santa Ana Tlapaltitlán	6. Panteón de La Teresona
7. Panteón de Santa María de las Rosas	8. Panteón de San Mateo Oxtotitlán
9. Panteón de San Felipe Tlalmimilolpan	10. Panteón de San Lorenzo Tepatitlán
11. Panteón de Capultitlán	12. Panteón de Santa María Totoltepec
13. Panteón de Santiago Tlacotepec	14. Panteón de Cerrillo Piedras Blancas
15. Panteón de San Buenaventura	16. Panteón de San Martín Toltepec
17. Panteón de San Antonio Buenavista	18. Panteón de Tlachaloya Primera Sección
19. Panteón de San Miguel Apinahuizco	20. Panteón de San Juan Tilapa
21. Panteón de Calixtlahuaca	22. Panteón de San Pablo Autopan
23. Panteón de San Cristóbal Huichochitlán	24. Panteón de San Andrés Cuexcontitlán
25. Panteón de San Marcos Yachihuacaltepec	26. Panteón de La Palma Toltepec
27. Panteón de Santa Cruz Atzacapotzaltongo	28. Panteón de San Cayetano Morelos
29. Panteón de Santiago Tlaxomulco	30. Panteón de Cacalomacán
31. Panteón de Tecaxic	32. Panteón de Tlachaloya Segunda Sección
33. Panteón de San Pedro Totoltepec	34. Panteón Jardines del Descanso
35. Panteón de San Mateo Oztacatipán	36. Mausoleo
37. Panteón de San José La Costa	

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Panteón General			Cementerio Municipal		
Total de fosas ocupadas	Numero de fosas en desuso o disponibles	Total de acciones de mantenimiento	Total de fosas ocupadas	Numero de fosas en desuso o disponibles	Total de acciones de mantenimiento
15,774	0	36	655	1,078	42

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Residuos solidos

Actualmente el municipio de Toluca, **no cuenta con rellenos sanitarios para la disposición final de sus desechos sólidos domiciliarios, por lo que se tiene contratado el servicio con 3 empresas que los ofrecen**; por lo que se depositan los residuos sólidos recolectados en rellenos sanitarios ubicados en los municipios de Zinacantepec, San Antonio la Isla y Xonacatlán.

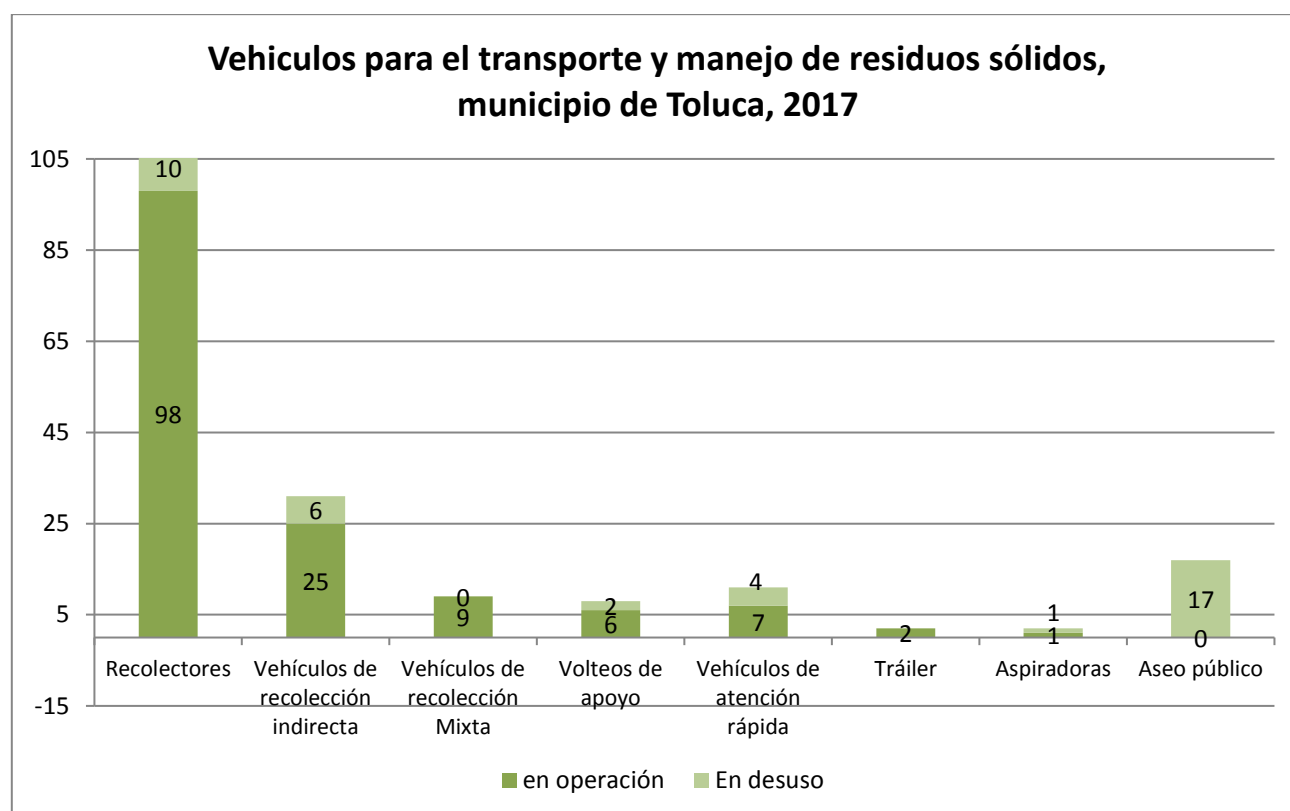
- Relleno Sanitario “La Estación”, en el municipio de San Antonio La Isla, antiguo camino a Calimaya s/n, Paraje Los Cruzados.
- Relleno Sanitario de Mantenimientos y Servicios Ambientales, en el municipio de Zinacantepec, carretera Toluca Zitácuaro, kilómetro 11.5.
- Relleno Sanitario Grupo Contadero, Camino a los Mesones No. 5, Los Gavilanes, San Miguel Mimiapan, en el municipio de Xonacatlán.

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Vehículos de motor recolectores

No.	Tipo de vehículo	En operación	En desuso	Total general
1	Recolectores	98	10	108
2	Vehículos de recolección indirecta	25	6	31
3	Vehículos de recolección mixta	9	0	9
4	Volteos de apoyo	6	2	8
5	Vehículos de atención rápida	7	4	11
6	Tráiler	2	0	2
7	Aspiradoras	1	1	2
8	Aseo público	0	17	17
Total		148	40	188

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Según la Norma Oficial Mexicana 083-SEMARNAT-2003, los sitios de disposición final de residuos sólidos urbanos y de manejo especial se categorizan de acuerdo a la cantidad de toneladas de dichos residuos que ingresan al día y a partir del grado en que cubren las máximas especificaciones de seguridad que requiere un confinamiento, siendo éstos de mayor a menor:

- 1. Relleno sanitario.-** Obra de infraestructura que involucra métodos y obras de ingeniería para la disposición final de los residuos sólidos urbanos y de manejo especial.
- 2. Sitio controlado.-** Sitio inadecuado de disposición final que cumple con las especificaciones de un relleno sanitario en lo que se refiere a obras de infraestructura y operación, pero no cumple con las especificaciones de impermeabilización.
- 3. Sitio no controlado.-** Sitio inadecuado de disposición final que no cumple con los requisitos establecidos en la NOM.-083 (tiraderos de basura a cielo abierto).

Año	Total de residuos	Promedio por habitante acumulado 2do trimestre*	Promedio por habitante por día
2018	91,570.548 Ton	104.82 kg	794 gr

*Calculado con información de la encuesta intercensal INEGI, 2015

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Centros de acopio 2018

Centro de Acopio	Ubicación	Delegación	Volumen de residuos recolectados					Personas beneficiadas				
			1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total	1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
1.- Colonia Independencia	Calle Acatempan esq. Valladolid	Independencia	2,781	2,808.2			5,589.2	400	400			800
2.- Mercado Morelos	Calle José Luis Álamo, Colonia Morelos	Morelos	1,899	1,919.0			3,818.0	350	350			700
3.-Wal-Mart Terminal	Prolongación 5 de Mayo, Colonia Progreso	San Sebastián	1,889	1,919.0			3,808.0	350	350			700
4.- Súper Kompras Pino Suárez	Plan de Apatzingán esq. con José Ma. Pino Suárez, Colonia La Magdalena	Santa María de las Rosas	4,756	4,807.0			9,563.0	500	500			1,000
5.- Súper Kompras Fidel Velázquez	Fidel Velázquez esq. Con Nezahualcóyotl, Barrio San Sebastián	San Sebastián	3,077	3,108.4			6,185.4	430	430			860
6.- Súper Kompras San Buenaventura	San Juan y Paseo Universidad, Plazas de San Buenaventura	Ciudad Universitaria	5,152	5,206.0			10,358.0	550	550			1,100
7.-Calvario (CEA)	Horacio Zúñiga esq. Andrés Quintana Roo	Centro Histórico	4,786	4,833.6			9,619.6	500	500			1,000
8.-Comercial Mexicana	Av. Adolfo López Mateos, Col. Miguel Hidalgo y Corralitos	Adolfo López Matos	3,259	3,290.8			6,549.8	450	450			900
9.-Colonia La Mora	Circuito Adolfo López Mateos esq. Adolfo López Mateos	La Maquinita	3,297	3,332.7			6,629.7	450	450			900
10.-San Pedro Totoltepec	Rosas esq. Dalias, Fraccionamiento La Galia	San Pedro Totoltepec	2,585	2,610.6			5,195.6	400	400			800
11.-Cerrillo Vista Hermosa	Felipe Chávez (atrás de la subdelegación)	Cerrillo Vista Hermosa	1,197	1,212.2			2,409.2	270	270			540
12.-Santa María Zozuquipan	Independencia No. 143 (en la explanada de la subdelegación)	San Ana Tlapaltitlán	1,572	1,588.4			3,160.4	350	350			700
13.-Sauces V	Paseo de las Palmas, esq. Hacienda Axapusco	San Mateo Otzacatipan	1,347	1,360.4			2,707.4	300	300			600
Total			37,597	37,996.3			75,593.3	5,300	5300			10,600

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Rutas de recolección de residuos sólidos

- 211 rutas en 47 delegaciones municipales
- 13,622 puntos de recolección
- San Cristóbal Huichochitlán es la delegación con más puntos de recolección (629 puntos)
- Delegación Atzacapotzaltongo es la delegación con menos puntos de recolección (22 puntos)
- El promedio de puntos de recolección por delegación es de 289 puntos

No.	Delegación	Total de puntos de recolección	%
1	Adolfo López Mateos	332	2.4%
2	Árbol de las Manitas	38	0.3%
3	Árbol de las Manitas y Centro Histórico	112	0.8%
4	Atzacapotzaltongo	22	0.2%
5	Barrios Tradicionales	133	1.0%
6	Cacalomacán	427	3.1%
7	Calixtlahuaca	179	1.3%
8	Calixtlahuaca y San Martín Totoltepec	41	0.3%
9	Capultitlán	249	1.8%
10	Capultitlán y Santiago Tlacotepec	33	0.2%
11	Centro Histórico	290	2.1%
12	Ciudad Universitaria	142	1.0%
13	Colón	95	0.7%
14	Del Parque	188	1.4%
15	El Cerrillo Vista Hermosa	158	1.2%
16	Felipe Chávez Becerril	193	1.4%
17	Independencia	213	1.6%
18	La Maquinita	214	1.6%
19	La Maquinita, Santiago Miltepec	29	0.2%
20	Metropolitana	60	0.4%
21	Moderna de la Cruz	112	0.8%
22	Morelos	295	2.2%
23	Nueva Oxtotitlán	175	1.3%
24	San Andrés Cuexcontitlán	620	4.6%
25	San Antonio Buenavista	106	0.8%
26	San Buenaventura	333	2.4%
27	San Cayetano Morelos	161	1.2%
28	San Cristóbal Huichochitlán	629	4.6%
29	San Felipe Tlalmimilolpan	300	2.2%
30	San Juan Tilapa	139	1.0%
31	San Lorenzo Tepetitlán	424	3.1%
32	San Marcos Yachihualtepec	116	0.9%
33	San Martín Totoltepec	353	2.6%
34	San Mateo Oztacatipan	1235	9.1%
35	San Mateo Oxtotitlán	332	2.4%
36	San Pablo Autopan	1255	9.2%
37	San Pedro Totoltepec	658	4.8%
38	San Sebastián	254	1.9%
39	Sánchez	191	1.4%
40	Santa Ana Tlapaltitlán	150	1.1%
41	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	341	2.5%
42	Santa María de las Rosas	311	2.3%
43	Santa María Totoltepec	353	2.6%
44	Santa María Totoltepec y Santa Ana Tlapaltitlán	28	0.2%
45	Santiago Miltepec	183	1.3%
46	Santiago Tlacotepec	292	2.1%
47	Santiago Tlaxomulco	91	0.7%
48	Seminario 2 de Marzo	201	1.5%
49	Seminario Conciliar	175	1.3%
50	Seminario las Torres	114	0.8%
51	Tecaxic	33	0.2%
52	Tlachaloya	213	1.6%
53	Universidad	301	2.2%
Total general		13,622	100%

Fuente: Órgano Municipal de Residuos Sólidos

* El número total de delegaciones es de 47, en el presente listado se informan 53 porque algunas rutas comparten más de una delegación.

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de la Dirección de Servicios Públicos 2018 (Dirección de Servicios Públicos, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

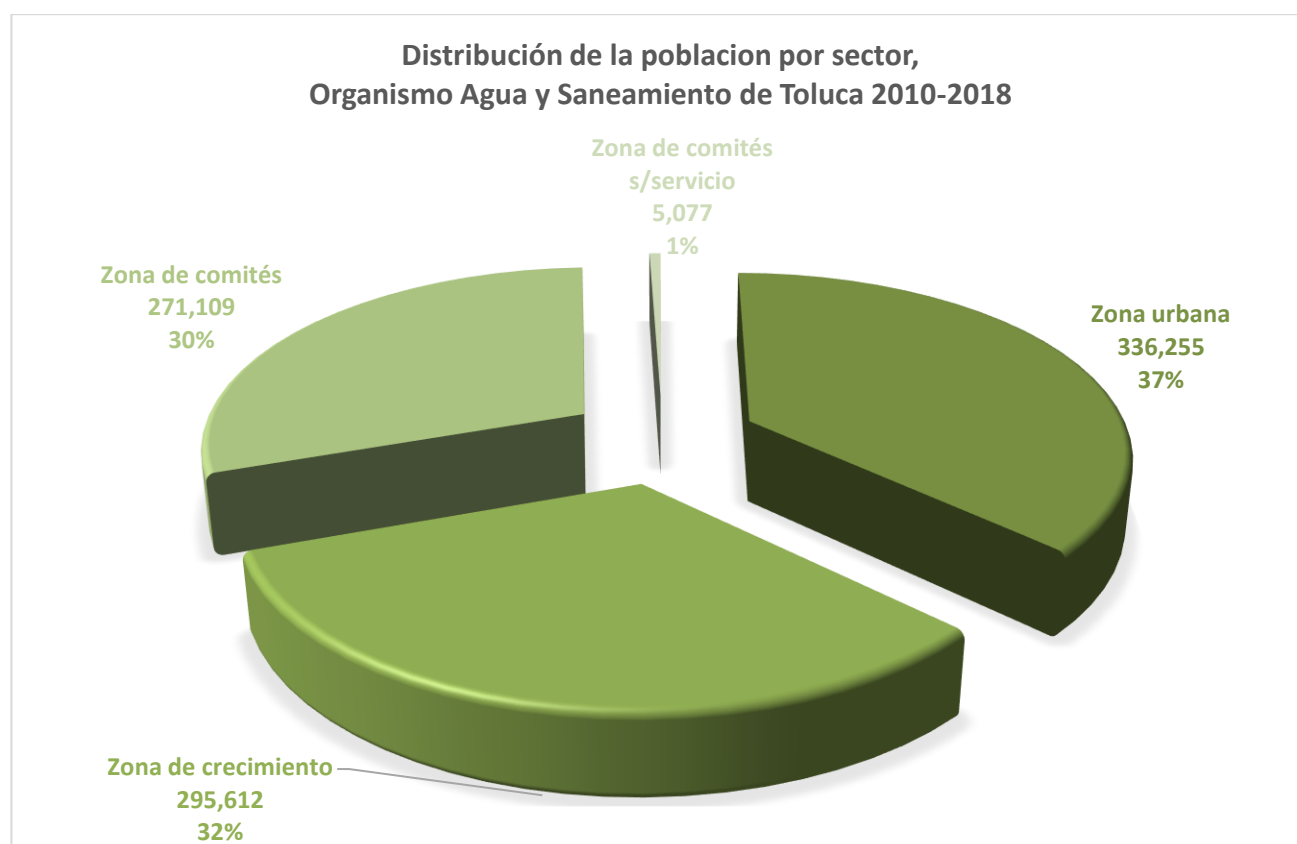
3.1.6 Agua y Saneamiento

Distribución de población por sector

Sector	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Zona urbana	371,086	377,648	413,369	420,644	426,840	328,409	330,921	333,627	336,255
Zona de crecimiento	216,303	219,440	223,753	227,707	227,707	280,196	285,969	290,999	295,612
Zona de comités	226,622	231,291	204,634	208,335	232,922	260,047	263,054	266,758	271,109
Zona de comités (sin servicio)	5,668	5,724	7,020	7,028	5,945	4,884	4,948	5,012	5,077
Total	819,679	834,103	848,776	863,714	878,916	873,536	884,892	896,396	908,054

Proyecciones con base a la encuesta intercensal INEGI, 2015

Fuente: Dirección de Planeación del OAYST 2017

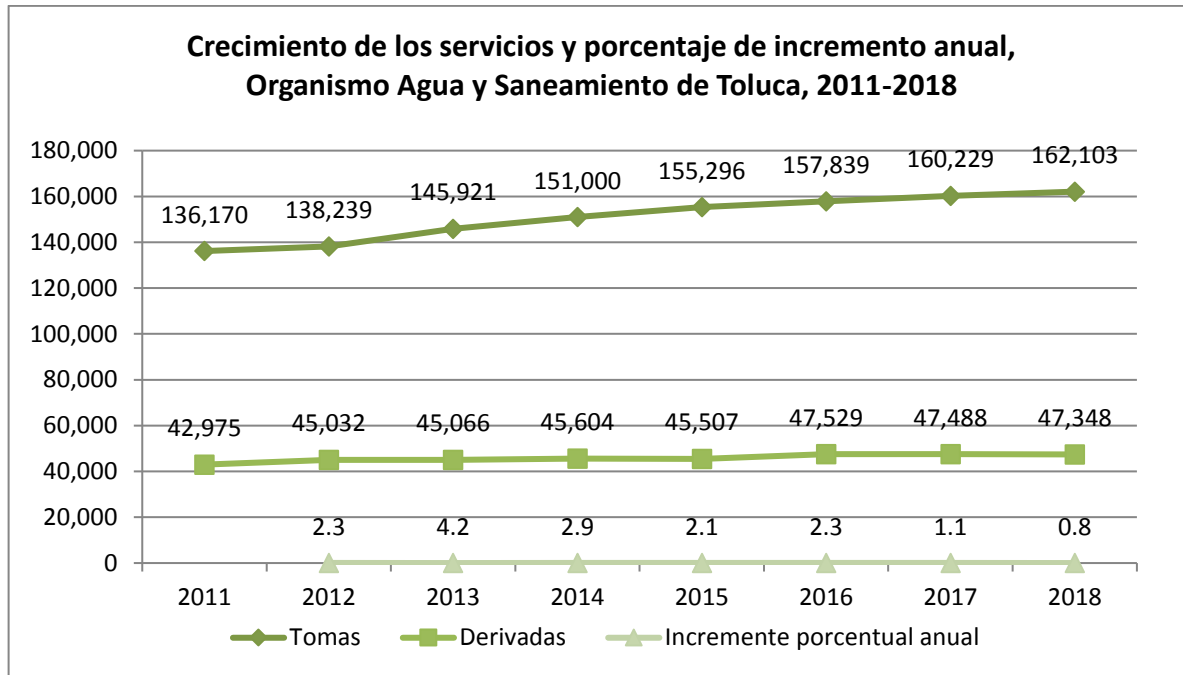


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, 2017 (Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Crecimiento de los servicios e agua potable en el municipio de Toluca 2011-2018

Tipo	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Tomas	136,170	138,239	145,921	151,000	155,296	157,839	160,299	162,103
Derivadas	42,975	45,032	45,066	45,604	45,507	47,529	47,488	47,348
Total	179,145	183,271	190,987	196,604	200,803	205,368	207,787	209,451

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas del OAYST, 2017



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, 2017 (Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Fuentes de abastecimiento y capacidad productiva 2018

Zona	2018	
	*P.	*R.
Urbana	662.41	78.09
De crecimiento	631.69	183.91
Sistema Cutzamala	666.00	47.00
Total	1,960.10	309.00

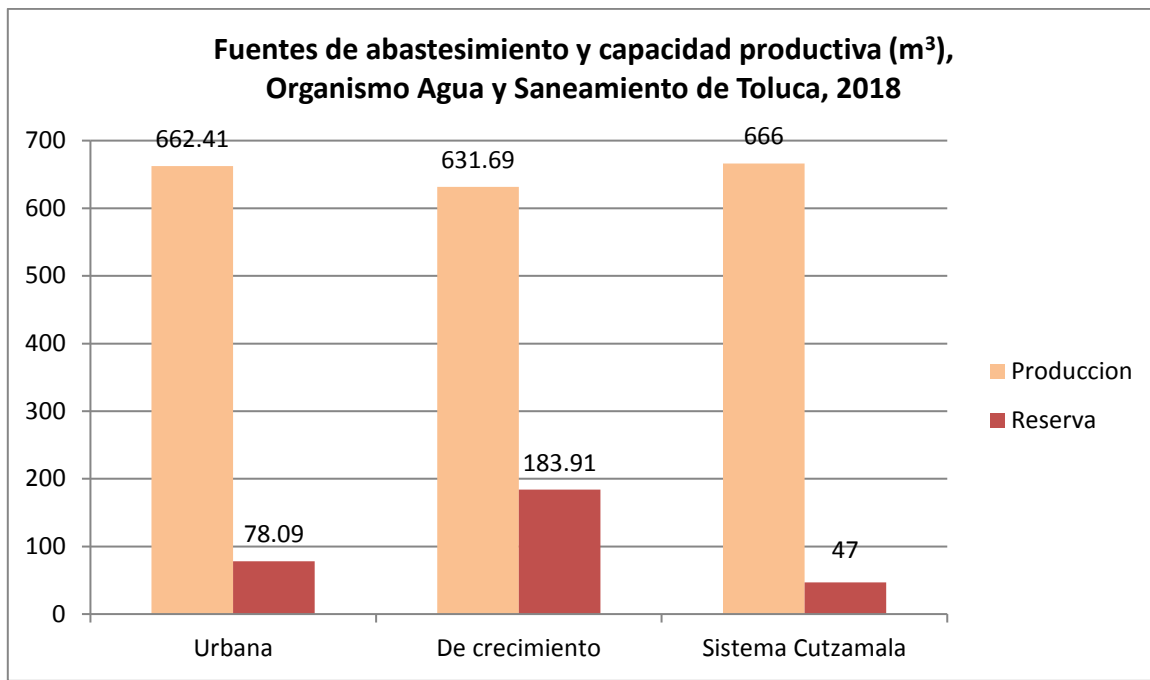
Notas: *P.= Metros cúbicos de producción

*R.= Metros cúbicos de reserva

Fuente: Dirección de Operación del OAYST

Sistema Cutzamala: 1

Pozos: 84

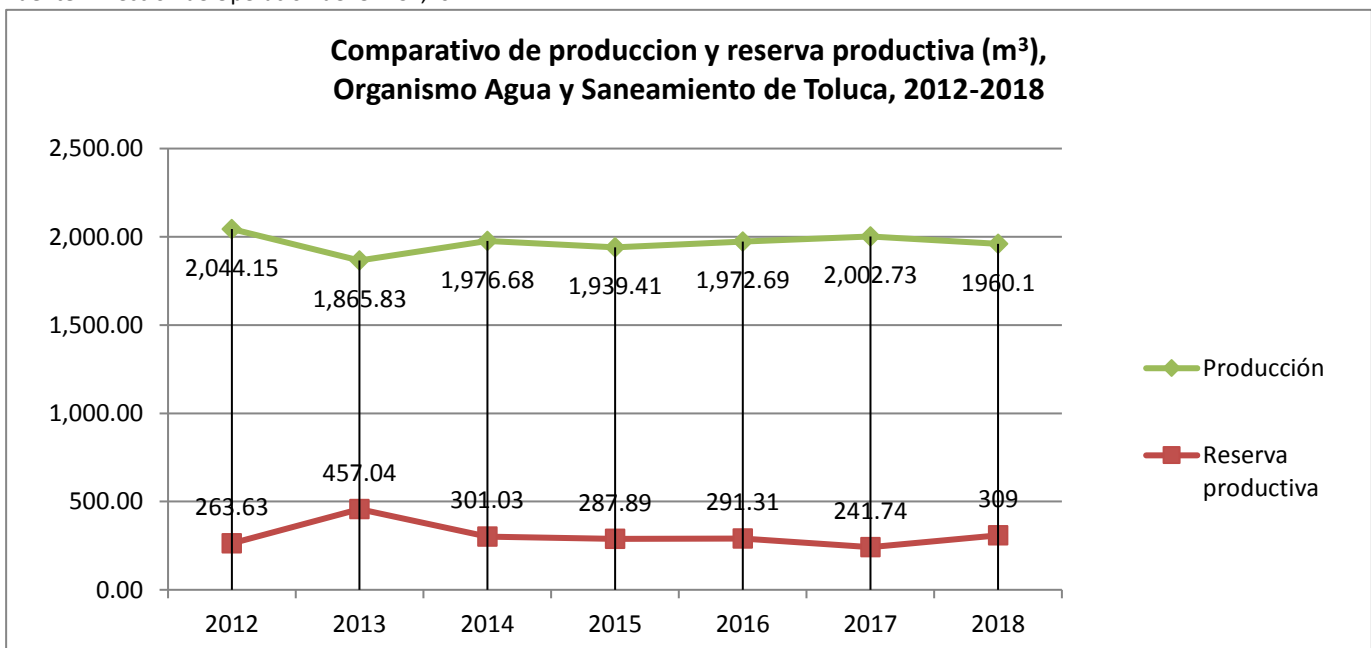


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, 2017 (Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Comparativo de producción y reserva productiva (m³) 2012-2018

Concepto	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Producción	2,044.15	1,865.83	1,976.68	1,939.41	1,972.69	2,002.73	1 960.10
Reserva productiva	263.63	457.04	301.04	287.89	291.31	241.74	309.00

Fuente: Dirección de Operación del OAYST, 2017

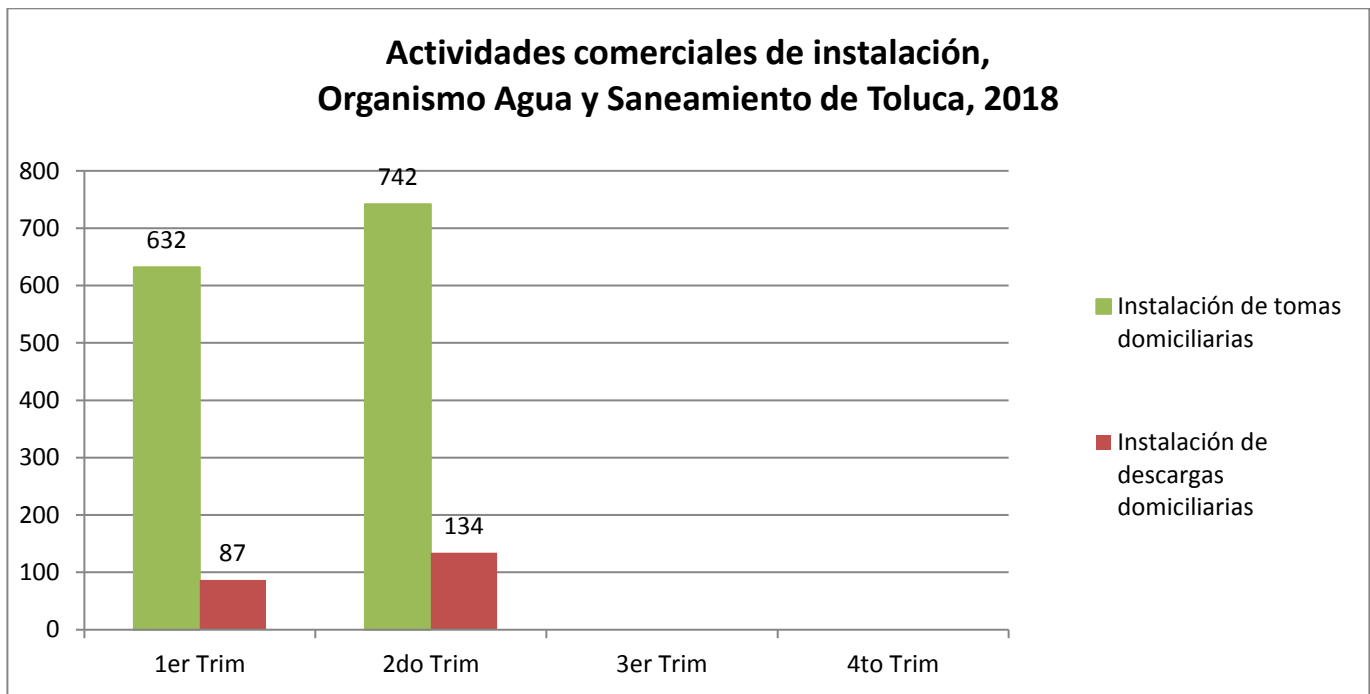


Información comercial

Actividades comerciales de instalación 2018

Actividad	1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
Instalación de tomas domiciliarias	632	742			1,272
Instalación de descargas domiciliarias	87	134			221
Total	719	876			1,493

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas del OAYST

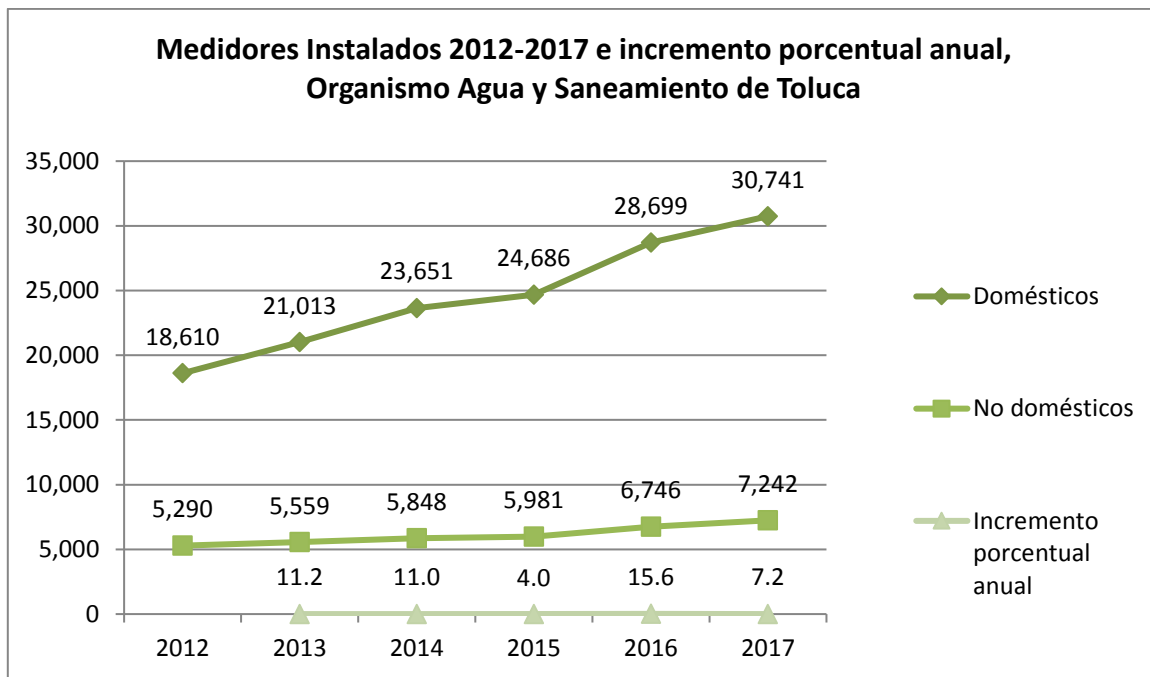


Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, 2018 (Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Medidores instalados

Tipo	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Domésticos	18,610	21,013	23,651	24,686	28,699	30,030	30 741
No domésticos	5,290	5,559	5,848	5,981	6,746	7,018	7 242
Total	23,900	26,572	29,499	30,667	35,445	37,048	37 983

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, 2018



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, 2018 (Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, Ayuntamiento de Toluca, 2018)

Información financiera-administrativa

Comparativo de ingresos y egresos

Concepto	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ingresos	524'321,031.89	551'608,111.76	531'732,763.85	777'109,269.41	621'643,745.63	604'709,256.54	\$ 372 200 116.90
Egresos	568'412,968.74	582'325,805.50	544'428,425.87	923'379,389.83	743'882,185.35	733'689,249.97	\$ 389 163 031.83

Datos 2012 y 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 al cierre de Marzo

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas del OAYST

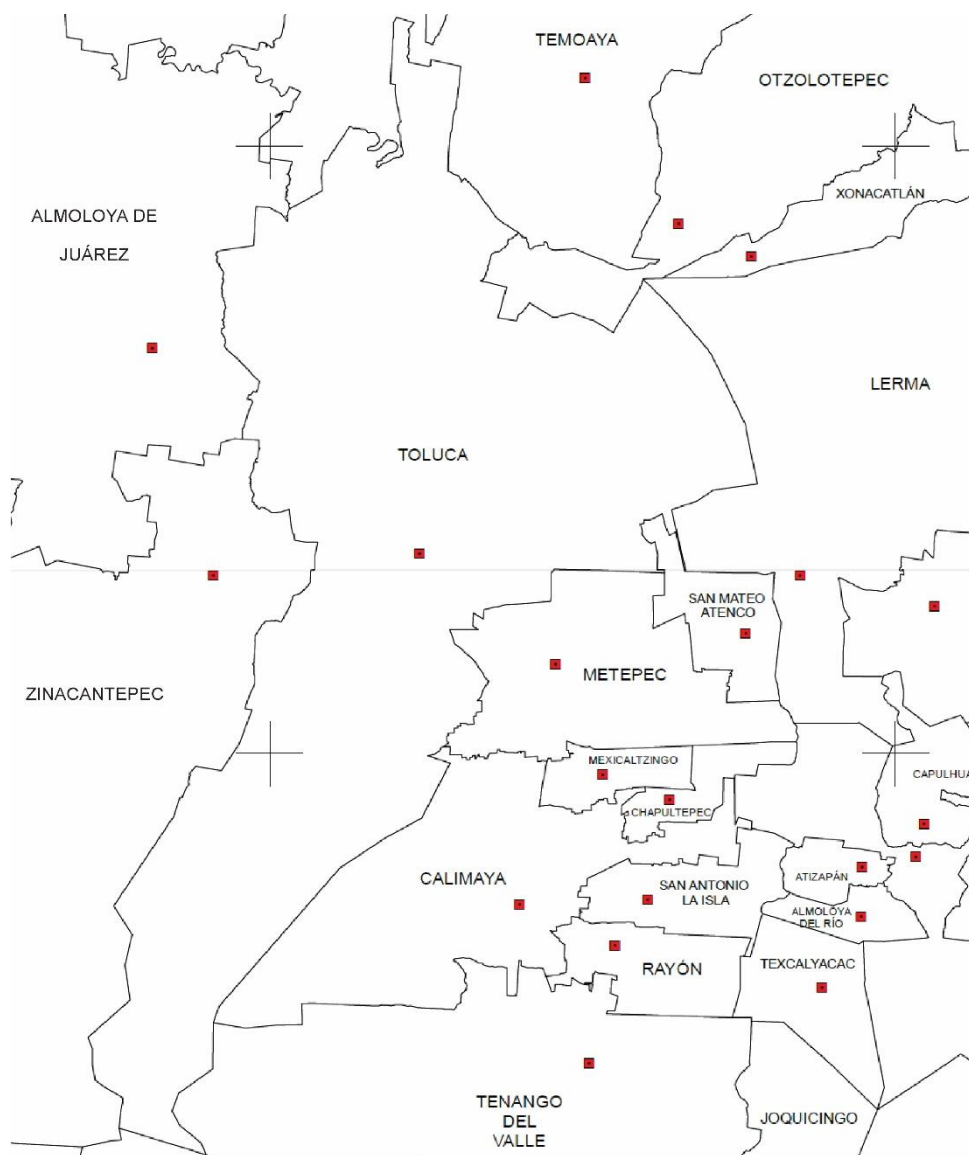
Estadísticas geográficas y climáticas

Localización Geográfica

El Municipio de Toluca cuenta con una extensión territorial es de **429.51** kilómetros cuadrados, ocupa el 1.91% de la superficie del Estado, se encuentra localizado en la porción centro-poniente del Estado de México; la Ciudad de Toluca de Lerdo es la cabecera municipal y capital del Estado. Se ubica en las coordenadas geográficas extremas, en el paralelo 19° 04' y 19° 28' de latitud norte, así como en el meridiano 99° 31' y el 99° 47' de longitud oeste del meridiano de Greenwich. La altura promedio es de 2,660 metros sobre el nivel medio de mar. (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)

Municipios colindantes con el municipio de Toluca	
Norte	Almoloya de Juárez, Temoaya y Otzolotepec
Sur	Calimaya, Metepec, y Tenango del Valle.
Este	Lerma, San Mateo Atenco y Metepec
Oeste	Zinacantepec y Almoloya de Juárez

(Ayuntamiento de Toluca, 2014)

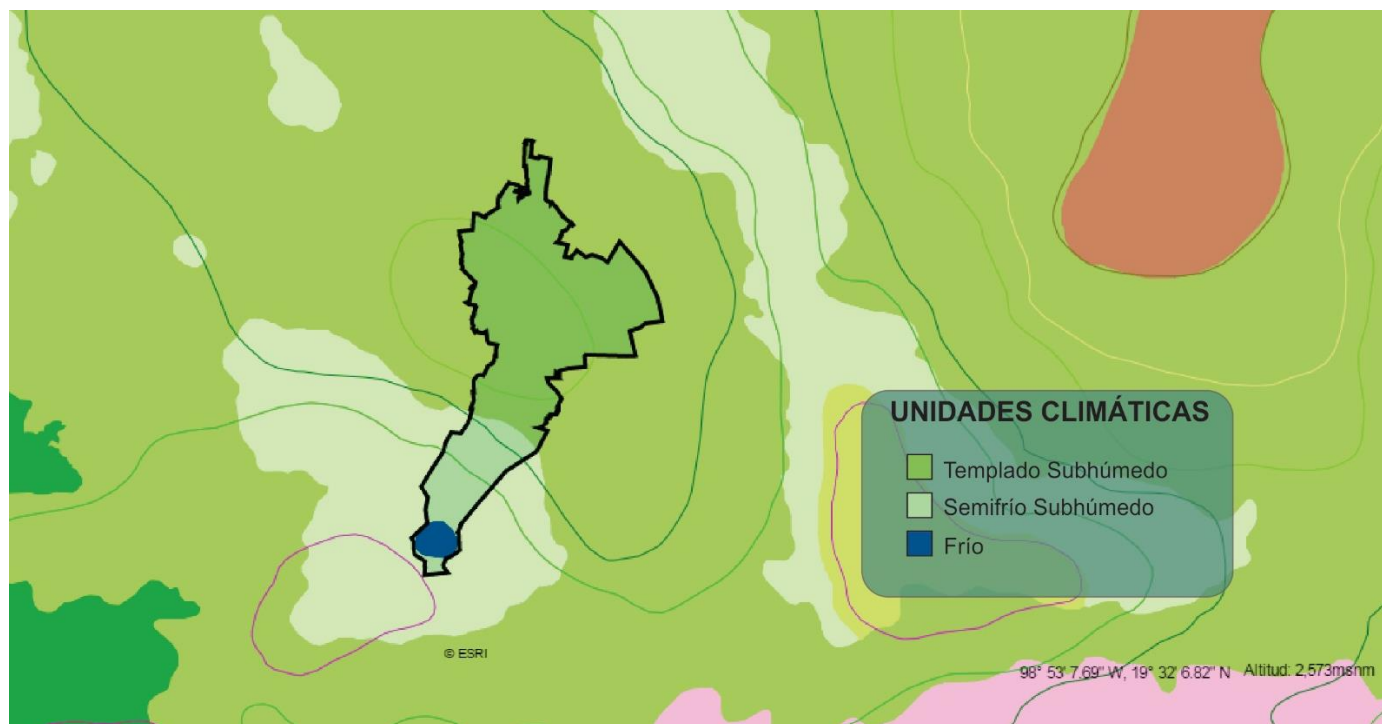


(Gobierno del Estado de México, Secretaría de Finanzas, 2016)

Clima

Templado subhúmedo con lluvias en verano, de mayor humedad (73.79%), semifrío subhúmedo con lluvias en verano, de mayor humedad (23.23%) y frío de altura con marcado invierno (2.98%)

(Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México , 2015)



(Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Precipitación Pluvial

La precipitación promedio anual es de 800 a 1,000 milímetros, los meses del año en que se presenta la mayor precipitación pluvial son de julio a diciembre, destacando el primer mes, con 156.4 milímetros, seguido de agosto con 152.3 milímetros. El registro disminuye en diciembre a 14.5 milímetros.

Generalmente las heladas se presentan de septiembre a mayo; su número se incrementa en la medida que asciende en altitud, con una frecuencia de 100 a 140 días al año en las estribaciones del Nevado de Toluca, y aumentan hasta 200 días en su cima, aspecto que condiciona el tipo de especies vegetales que pueden desarrollarse en estas zonas. (Ayuntamiento de Toluca, 2014)

Se cuenta con una superficie total de cuerpos de agua de 7.3 km² de acuerdo a lo publicado por el Instituto nacional de Estadística y Geografía en su portal México en Cifras (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

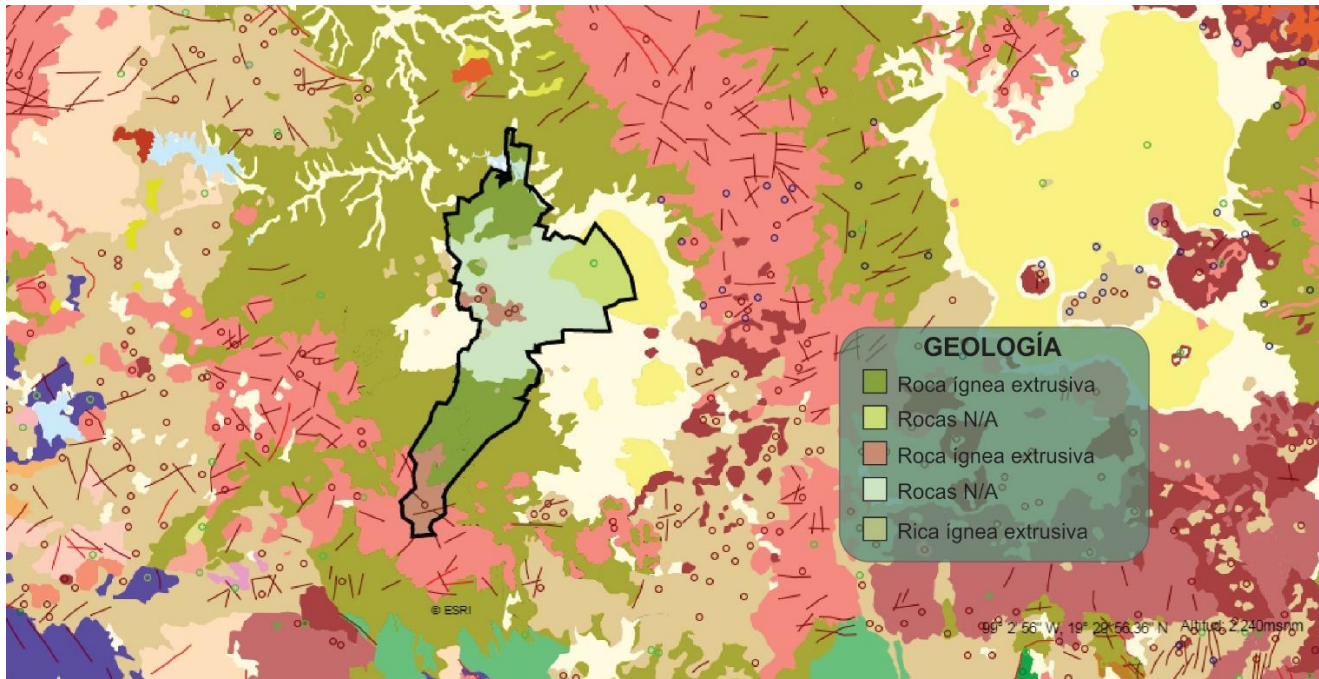
Geología

Periodo: Neógeno (44.51%) y Cuaternario (16.84%)

Ígnea extrusiva: volcanoclástico (22.05%), andesita (13.62%), basalto (0.61%) y brecha volcánica básica (0.18%)

Sedimentaria: brecha sedimentaria (8.47%) Suelo: aluvial (11.23%) y lacustre (5.19%)

(Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)



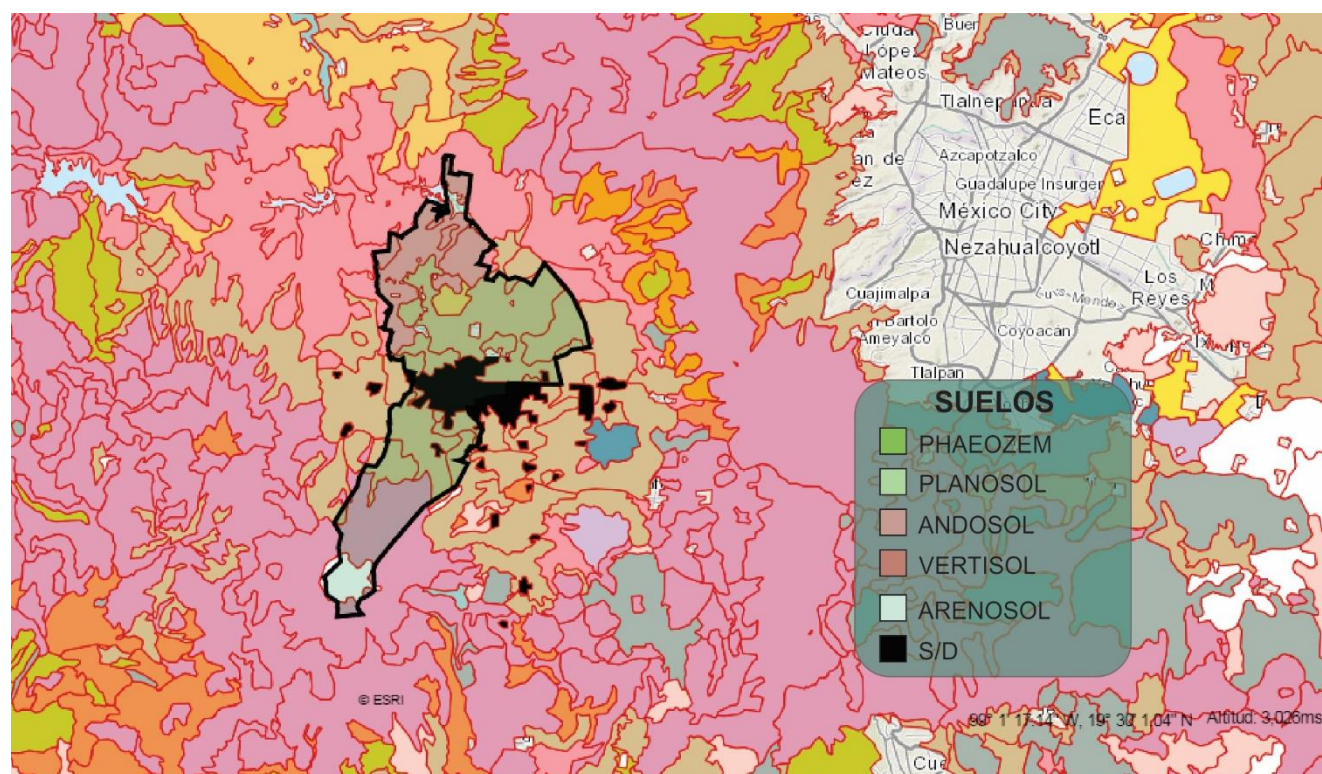
Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Mapa digital de México, 2016 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Edafología

Porcentajes de tipo de suelo en el municipio de Toluca

Tipo de Suelo	Porcentaje
Phaeozem	23.08
Andosol	18.5
Vertisol	15.89
Arenosol	3.42
Planosol	0.46

(Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, 2015)



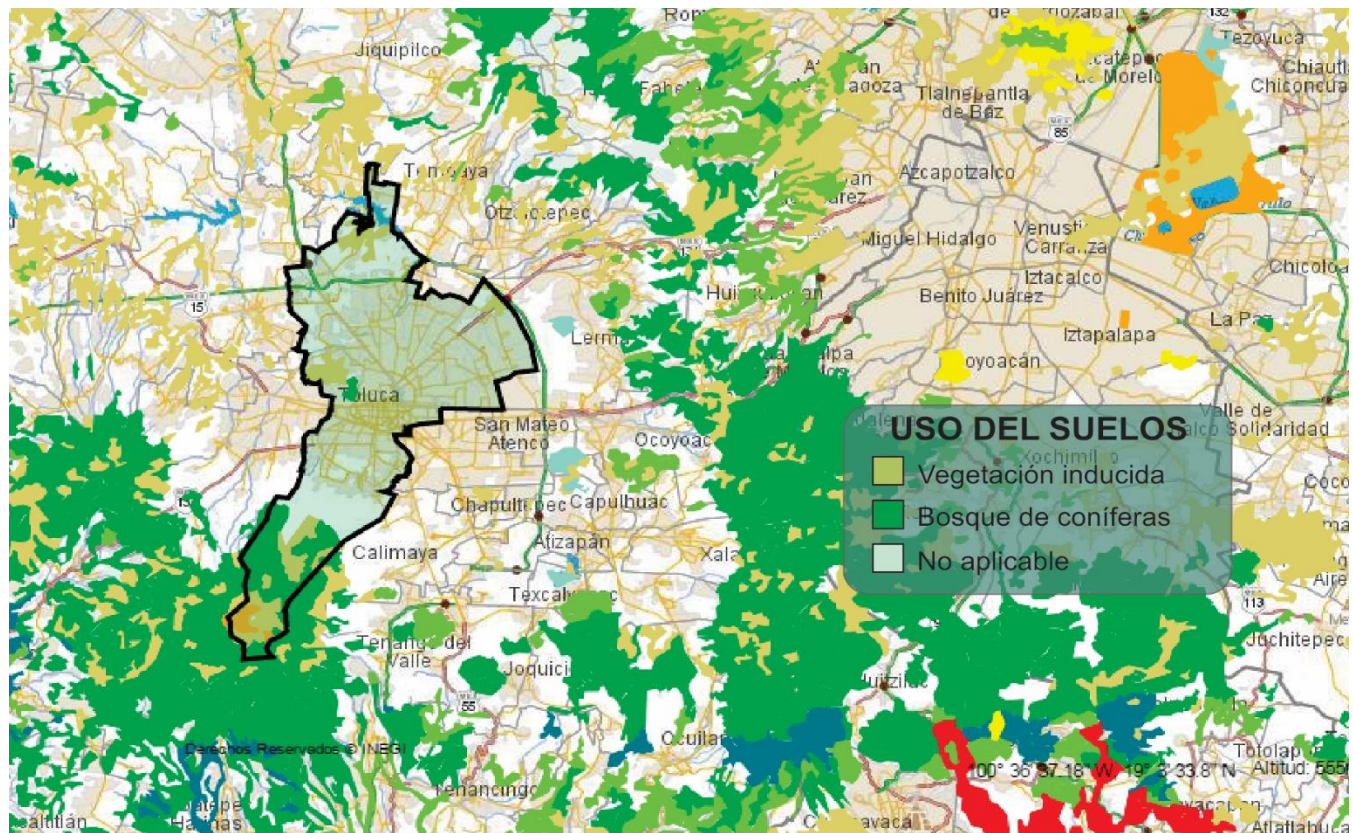
Nota.- S/D se refiere a sin descripción, es decir es suelo urbano

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Mapa digital de México, 2016 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Vegetación

La vegetación general en el Municipio es de tipología arbórea arbustiva, gramíneas y pastos que no conforman áreas grandes, combinados con masas más densas de vegetación.

El Bosque de Pino (BP) es la masa forestal definida que mayor superficie territorial ocupa en el Municipio, aproximadamente el 50% de la superficie forestal municipal corresponde a ésta. (Ayuntamiento de Toluca, 2014)



Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información del Mapa digital de México, 2016 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)

Superficie	Total
Continental (2005)	452.37 km ²
De pastizal (2005)	42.03 km ²
De agricultura (2005)	271.4 km ²
De bosque (2005)	6.91 km ²
De vegetación secundaria (2005)	56.64 km ²
Áreas sin vegetación (2005)	4.97 km ²
Áreas urbanas (2010)	181.6418 km ²

Fuente: Dirección de Planeación, Programación, Evaluación y Estadística con información de México en cifras, 2016 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016)