



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL PODER EJECUTIVO

NOMBRE:		TRÁMITE:		X	SERVICIO:		
Activación de Movimiento de la Cuota Voluntaria del Sistema de Capitalización Individual.							
DESCRIPCIÓN:							
Recepción de solicitudes para la activación y movimientos a la subcuenta voluntaria del Sistema de Capitalización Individual.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Se ve reflejado en el recibo de nómina a la hora que la Dependencia lleva a cabo el descuento correspondiente.		VIGENCIA		Permanente.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando lo solicite el participante del Sistema de Capitalización Individual				
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
		ORIGINAL	COPIA(S)				
Requisitar el formato establecido		x			Todos los requisitos solicitados para la activación de movimiento de la cuota voluntaria del sistema de capitalización individual tienen como destino formar parte del expediente y son resguardados por este Instituto.		
Comprobante de pago			x				
Identificación oficial			x				
PERSONAS MORALES							
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)				
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)				
OTROS							
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 minutos.		TIEMPO DE RESPUESTA:		30 días hábiles	
VIGENCIA:		Permanente.					
COSTO:		Gratuito					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL		Oficio de solicitud de Alta, Baja o Modificación a las Instituciones Públicas para la subcuenta voluntaria					



TRAMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Secretaría de Finanzas /Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios				Coordinación de Prestaciones y Seguridad Social.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Mtra. en A. D. María Carolina Gómez Otero Aguirre					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Miguel Hidalgo Poniente.		NO. INT. Y EXT.:	600
COLONIA:	La Merced		MUNICIPIO:	Toluca, Estado de México	
C.P.:	50080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 hrs a 18:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
(722)	2 26 19 00		1084	1102	carolina.gomez@issemym.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Departamento de Control de Cuentas Individuales				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:	CALLE:	Quintana Roo Norte		NO. INT. Y EXT.:	103
COLONIA:	La Merced		MUNICIPIO:	Toluca, Estado de México	
C.P.:	50080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. (días hábiles)		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
722	2 26 19 00		1166		marcos.quiroz@issemym.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:					
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se puede cancelar el ahorro voluntario?				
RESPUESTA:	Si se puede cancelar el ahorro voluntario.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué tiempo tengo la respuesta?				
RESPUESTA:	En 30 días hábiles.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Sí cotizo al SCI se puede realizar cotizaciones adicionales?				
RESPUESTA:	Si, a través de la subcuenta voluntaria y los descuentos son vía nómina.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ: MARCOS IGNACIO QUIROZ SANTIN _____	VISTO BUENO: MARÍA CAROLINA GÓMEZ OTERO AGUIRRE _____	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: _05/_07/_2016
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL DE CUENTAS INDIVIDUALES	COORDINADOR DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL	