

CÉDULA DE SERVICIOS

FECHA DE ACTUALIZACIÓN			DEPENDENCIA MUNICIPAL
DÍA	MES	AÑO	SERVICIOS PUBLICOS
29	Abril	2016	

NOMBRE DEL SERVICIO		PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA
Mantenimiento en luminaria pública		De 1 a 2 días hábiles
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		
Se reparará la luminaria que se encuentre en mal estado, teniendo en cuenta remplazo de material nuevo o lo que la falla o necesidad amerite, esto dependerá de que la luminaria se localice en algún espacio público, ya sean escuelas, parques, jardines, avenida o vialidad del dominio público.		
FUNDAMENTO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO DEL SERVICIO		
<ul style="list-style-type: none"> • CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS TÍTULO QUINTO DE LOS ESTADOS DE LA FEDERACIÓN Y DE LA CIUDAD DE MÉXICO (ARTÍCULO 115) • BANDO MUNICIPAL (ARTÍCULO 66) 		
CASOS EN LOS QUE EL SERVICIO DEBE REALIZARSE		
Esto dependerá de que la luminaria se localice en algún espacio público, ya sean escuelas, parques, jardines, avenida o vialidad del dominio público.		
DOCUMENTO A OBTENER	EL SERVICIO SE SOLICITA CON ESCRITO LIBRE	EL SERVICIO SE SOLICITA CON FORMATO TIPO: (ANEXAR COPIA)
	SI	NO
DATOS QUE DEBEN ASENTARSE		DOCUMENTOS QUE DEBEN ADJUNTARSE
Dirección de donde se encuentra la luminaria que presenta la falla.		Ninguno

MONTO A PAGAR		FUNDAMENTO DE LA CARGA TRIBUTARIA O FORMA EN QUE SE DETERMINA EL MONTO A PAGAR	
\$ 0			
LUGAR PARA REALIZAR EL PAGO		FORMA DE PAGO	ALTERNATIVAS DE PAGO
		<input type="checkbox"/> EFECTIVO <input type="checkbox"/> TARJETA <input type="checkbox"/> CHEQUE <input type="checkbox"/> PAGO EN LÍNEA	

UNIDAD ADMINISTRATIVA ANTE LA QUE SE SOLICITA EL SERVICIO		
Jefatura de Alumbrado público		
FORMAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO		
SOLICITUD PERSONAL (HORARIO DE ATENCIÓN)	SOLICITUD VÍA TELEFÓNICA (HORARIO DE ATENCIÓN)	SOLICITUD POR INTERNET
9:00 hrs a 18:00 hrs	9:00 hrs a 18:00 hrs	SI, A TRAVÉS DE TECAMAC.GOB.MX
CRITERIOS A LOS QUE DEBE SUJETARSE LA DEPENDENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DEL SERVICIO		
DISPONIBILIDAD DEL MATERIAL PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA		
Zenón Delgado Camacho		
DOMICILIO DE LA DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Av. Del panteón s/n, Santa María, Ozumbilla, Municipio de Tecamac, Edo de Méx.	59-35-16-07	serviciospublicos@tecamac.gob.mx
OTROS DATOS QUE SIRVAN AL PARTICULAR PARA PONERSE EN CONTACTO CON LA DEPENDENCIA		

OBSERVACIONES

ELABORÓ	APROBÓ
Wendy Olivo Bautista Aux. de servicios públicos	Zenón Delgado Camacho Jefe de Alumbrado Público
NOMBRE, FIRMA Y CARGO	NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA